

Terms of Service - Digital Fixed Term Deposits

Terms

These terms and conditions, along with any agreements, annexures, exhibits, or any additional service terms ("FD Terms") applicable to the FD Services, apply when you ("you" or "Customer") opt to avail digital fixed term deposit service ("Digital FD Service") provided or made available by North East Small Finance Bank Limited (the "Bank", "we", "us" or "our"). The FD Services may be made available through any digital platform (including any websites, desktop sites or mobile applications) operated by the Bank or any authorised third-party ("Digital Portal").

The FD Terms apply to you for availing the Digital FD Services, as identified below, offered by the Bank.

By registering for using Digital FD Services, you signify that you have read, understood and agree to your agreement to be bound by these FD Terms without any limitation. If you do not agree with these FD Terms, please do not register or avail the Digital FD Services.

The headings contained in these Terms are for reference purposes only.

These FD Terms incorporate the Privacy Policy of the Bank (including any updates and amendments), available [here](#) by reference.

Representations, warranties, and undertakings by you

1. You confirm that you are at least 18 years of age to avail the Digital FD Services.
2. You confirm that have you never been adjudicated insolvent by any court and have also not had any insolvency proceedings against you.
3. You undertake to undergo the necessary know-your-customer ("KYC") checks and customer due diligence applicable to availing the Services, as prescribed under the Master Direction - Know your Customer (KYC) Directions, 2016 (as amended from time to time) issued by the Reserve Bank of India ("RBI"), read with the Prevention of Money Laundering Act, 2002 (as amended from time to time) (collectively, the "KYC Framework"). You are not a 'Politically Exposed Person' ("PEP") resident outside India in terms of the KYC Framework. In relation to the foregoing, PEPs are individuals who are or have been entrusted with prominent public functions by a foreign country, including the Heads of States/Governments, senior politicians, senior government or judicial or military officers, senior executives of state-owned corporations and important political party officials. You agree and undertake to immediately notify the Bank in circumstances where your PEP status changes, or you become related to a PEP.
4. You are not restricted by any legal, regulatory, judicial, quasi-judicial or other authority, to avail the Digital FD Services. You agree to use the Digital FD Services only for purposes that are permitted by these FD Terms and under applicable laws.

Definitions

"Applicant" refers to an individual who submits a formal request to the Bank for the opening of a fixed deposit account, either directly with the Bank or through a BC, on the Digital Portal where FD Services are made available by the Bank.

"Digital FD" or "Digital FD Account" means a fixed deposit account that is created in the name of a Customer, and operated electronically through the Digital Portal.

"KYC Framework" means and includes Master Direction - Know your Customer (KYC) Directions, 2016 issued by the Reserve Bank of India ("RBI"), read with the Prevention of Money Laundering Act, 2002.

The capitalised words used in these FD Terms but not specifically defined, will have the respective meanings assigned to them under the applicable Indian laws.

Your Information

By using the Digital FD Services, you authorize the Bank, whether directly by itself or indirectly through authorised third parties, to collect information about you, including information that identifies you or is relevant to make any inquiries necessary to validate your identity in accordance with Privacy Policy and the KYC Framework (collectively, "Information"). Please read the [Privacy Policy](#) to understand how we collect, process, handle and share your Information with third parties.

The Bank may, with your consent, request third parties to provide Information about you.

For availing the Digital FD Services, certain third parties, such as third-party operating the Digital Portal, may directly collect your Information. In such cases, the privacy policies of such third parties will also apply to collection and processing of your Information. To access these privacy policies of the said entities, please visit the Digital Portal of these third parties.

We may ask you for Information and documents that will allow us to confirm your right over your email address, phone number or financial instruments, or verify your Information against third party databases or through other sources.

If you do not provide any Information and documents as requested by the Bank, you will not be able to avail the Digital FD Services. Also, we reserve the right to terminate, suspend, or limit access to the Digital FD Services in the event we are unable to obtain/receive or verify any Information provided by you or accessed by us in accordance with the FD Terms.

The Information you provide to the Bank is true, accurate, current, updated and complete. You understand that the responsibility to provide correct, current and accurate Information, including contact details, transaction amount, bank account details etc., as may be required, lies solely with you. You must take all caution to ensure that there are no mistakes and errors in the Information. You will be solely liable to inform the Bank of any change in the Information provided by you or otherwise available in relation to you.

You agree to provide full cooperation to enable the Bank to validate your identity in order to provide you the Digital FD Services effectively.

Communication and notification

You hereby agree and acknowledge that the Bank may, at its sole discretion, engage the services of any third parties including but not limited to technology service providers, Business Correspondents ("BC") etc., for extension of banking and financial services and increasing the outreach of the Bank's services, for greater financial inclusion.

You agree that the Bank (either directly or indirectly through third parties) may communicate with you in connection with the Digital FD Services, through phone calls, SMS, third-party messenger applications (like WhatsApp), email or any other modes including through the Digital Portal.

Any communication will be considered to be received by you within 24 hours of the time we send it to you through any of the modes or when you are notified through the Digital Portal.

If we need to contact you in connection with the Digital FD Services, you give express consent to us and authorised third parties, including permitted BCs, agents or service providers, to communicate with you in any manner via:

- a mobile phone or landline number you provide to us or use to contact us;
- any email address associated with your account with the Bank, or you provide to us;
- automated dialler systems and automatic telephone dialling systems;
- pre-recorded or artificial voice messages; or
- any other mode.

The Bank will not be responsible for any non-delivery, delayed delivery or distortion of the communication in any way whatsoever.

Access to Your Account

Your credentials include your username and password used to access your Digital FD Account. You are responsible for maintaining the secrecy and security of the login credentials to your Digital FD Account, controlling the activities that occur in or through your account and for restricting access to your system or device to prevent unauthorised access to your Digital FD Account. The Bank will not be liable for any breach of security or unauthorized use of your Digital FD Account.

You agree to establish reasonable security procedures and controls to limit access to your Digital FD Account, including the password or other identifying information of your Digital FD Account, which includes choosing passwords and other credentials in a manner that will protect the security of your Digital FD Account.

You agree to inform us immediately if you have any reason to believe that your login credentials have become known to anyone else, or if the password is being or is likely to be used in any unauthorized manner.

The Bank will use commercially reasonable efforts to make the FD Services available 24 hours a day, 7 days a week, except for (i) planned downtime, or (ii) any unavailability caused by circumstances beyond the Bank's reasonable control, including any action directly or indirectly attributable to any third-party agent or service provider. While we will try our best to offer you uninterrupted access to the Digital FD Services, the Bank assumes no liability whatsoever for any claims for monetary or other damage or loss suffered by you on account of the delay or failure, interruption in the Digital FD Services.

The customer support in relation to the Services will be provided either directly by Bank or through its authorized service providers, 24 hours a day, 7 days a week.

If you choose to access the Digital FD Services from locations other than India, you do so at your own risk, and you would be solely liable and responsible for compliance with applicable local laws and regulations of such location, and we accept no liability in this regard. The mere fact that Digital FD Services can be accessed by you in a country other than India will not imply that the laws of the country where you access the Digital FD Services, govern these FD Terms, or use or access to the Digital FD Services or Digital FD Account.

Eligibility

Eligibility criteria to avail the Digital FD Services:

1. Applicant should be an Indian citizen and resident of India.
2. Applicant should be 18 years and above.
3. Applicant should be physically present in India at time of digital application and/or video-KYC.
4. Applicant should not have a tax obligation to any country other than India (FATCA reportable).
5. Applicant should not be a PEP under the KYC Framework.
6. Applicant's mobile number should be linked with Aadhaar number of the Applicant.

FATCA-CRS Declaration

1. You agree to abide by and be bound by all applicable regulations, instructions or guidelines issued by the Reserve Bank of India ("RBI"), the Common Reporting Standards ("CRS"), Foreign Account Tax Compliance Act of United States of America ("FATCA") and any other governmental or regulatory authority.
2. You understand that the Bank is relying on your Information for determining your compliance status with FATCA and CRS (Common Reporting Standards).
3. You agree to inform the Bank within 30 days if there is change in such Information.
4. You agree that the Bank may also be required to report the relevant details to a governmental or regulatory authority in India, including Central Board of Direct Taxes, or close or suspend your Digital FD account, if instructed or required by applicable law to do so.

Digital FD Services

The Bank is authorised by the RBI to offer and issue Fixed Term Deposits ("FD") in India in accordance with the applicable laws, to the Applicants on receipt of a request from the Applicant. In relation to the FD, the

Bank will provide the following functionalities and services to you, either directly or through BCs, on the Digital Portal (collectively, the "**Digital FD Services**"):

1. Open Digital FD accounts, on receipt of a request/application from the Applicant through Digital Portal.
2. Provide you with a functionality to close the Digital FD account prior to the expiry/maturity of the Digital FD account.
3. Provide customer support to you in relation to the Digital FD Services, including providing the facility to raise grievances, complaints or provide feedback, in relation to Digital FD Services; and
4. Provide any ancillary or support services to enable you avail the Digital FD Services.

During your registration, for the purpose of creating and enabling the use of Digital FD Services by you, Bank may collect, process and share Information about you with third parties in accordance with its Board approved KYC policy and Privacy Policy, for undertaking customer identification procedures and customer due diligence and verification, in accordance with KYC Framework ("**KYC Process**").

Digital FD Account will be opened in single holding capacity (cannot be a joint account).

KYC Process

In compliance with the KYC Framework, undergoing KYC Process is mandatory in order to open a Digital FD Account. Bank will conduct KYC Process through prescribed mechanisms under the KYC Framework and in accordance with its internal KYC policy, which may include obtaining Information and validation of your identity through services offered by third party authorised service providers such as National Securities Depository Limited (NSDL), DigiLocker, Central KYC Records Registry (CKYCR), Central Identities Data Repository and the Unique Identification Authority of India (UIDAI). You will be required to accept the terms and conditions of such third-party service providers whom you authorise to share your Information, including Information relating to the KYC Process, with the Bank.

You provide your express consent to the Bank to undertake the KYC Process for Digital FD Services.

Please follow the steps below to complete the KYC Process:

1. Provide your Permanent Account Number ("PAN") – You have to enter or confirm your PAN details.
2. Fetching identification information - You will be asked to complete your KYC either through offline verification of Aadhaar or through e-KYC authentication of Aadhaar or by enabling us to obtain your details from the CKYCR or DigiLocker. You hereby authorise the Bank to verify/check/obtain/download your KYC details from the CKYCR as and when required for the purpose of KYC verification; (i) by verifying such details through CKYC number (i.e., KYC identifier number-KIN) provided by you or (ii) by obtaining such CKYC number/KIN, through details made available by you. You also consent to receive information from CKYCR or DigiLocker through SMS/e-Mail on the herein mentioned mobile number/e-Mail Id in this regard.
3. Current Address: You will be required to verify your current address for completion of your KYC verification.
4. Video KYC: You will be required to complete the video KYC as prescribed under the Bank's KYC Policy and KYC Framework. You agree and acknowledge that you will provide all necessary permissions and consents for the purpose of carrying out video KYC with Bank.

The Bank may undertake the said KYC Process in such other manner as it deems fit provided it is in accordance with KYC Framework and Bank's KYC policy.

Post the submission and successful verification of the Information and the documents containing the Information submitted by you, your Digital FD may be opened at the discretion of the Bank, subject to

review of your Information and completion of the KYC Process as per KYC Framework and Bank's KYC policy. The Bank will issue the receipt or advice in respect of your FD.

You authorise the Bank, including any of its service providers or BCs, to fetch your demographic details directly from UIDAI, including but not limited to through DigiLocker. You have no objection in authenticating yourself with Aadhaar based authentication system and voluntarily consent to providing your Aadhaar number, OTP data or biometric data, or any similar authentication mechanism. You understand that the foregoing mechanism shall be used only for authenticating your identity through the Aadhaar authentication system for that specific transaction and for no other purposes, unless permitted under applicable laws. In this regard, you agree to furnish your Aadhaar number and voluntarily give your express consent to:

- Use your Aadhaar details and authenticate yourself through Aadhaar based authentication system for the purpose of establishing your identity.
- Link the Aadhaar Number to all your existing/new/future accounts and customer profile (CIF) with the Bank.

You authorize the Bank to share your Aadhaar related Information with regulatory and statutory bodies, as required under applicable laws.

OTP based Aadhaar e-KYC authentication

1. You agree and acknowledge that for the Digital FD Account opened in non-face-to-face mode i.e., through OTP based Aadhaar e-KYC authentication, the aggregate balance of all your deposit accounts shall not exceed INR one (1) lakh. You further understand and agree that the aggregate of all credits in a financial year, in all your accounts taken together, shall not exceed INR two (2) lakh.
2. You understand that the Digital FD Account opened using OTP based e-KYC shall not be allowed for more than one year unless identification as per section 16 or section 18 (Video KYC) of RBI Master Direction - Know Your Customer (KYC) Direction, 2016 updated from time to time is completed. You agree and acknowledge that the Bank reserves the right to freeze the Digital FD Account opened through OTP based e-KYC if the aforementioned limits of INR one (1) lakh and INR two (2) lakh are breached.
3. You hereby declare that you have not opened any other account, nor will you open using OTP based e-KYC in non-face-to-face mode with any other banks.
4. You authorise the Bank while uploading KYC information to CKYCR, to indicate that your Digital FD Account is opened using OTP based e-KYC and other banks shall not open accounts based on such the KYC information.
5. You authorise the Bank to strictly monitor aforesaid procedures including systems to generate alerts in case of any non-compliance/violation, to ensure compliance with the above-mentioned conditions.

Video based KYC

1. Video KYC process is available only for Customers who are physically present in India and if the same can be confirmed through their live location through geo- tagging and shall be accessible only during the working hours defined by the Bank.
2. Video KYC process may not be available during Bank holidays and National holidays.
3. Video KYC process shall work only in good network/internet conditions and Customer should possess requisite documents and materials as informed on the journey page at the time of the video KYC process to avoid any inconvenience.
4. On opting for video KYC process, a two-way video call will be initiated between the Customer and the Bank's official to start the video KYC process. As a part of Video KYC process, the Customer shall be required to verify their identity by answering certain questions asked by Bank's officials through the video call.
5. The Customer shall be required to co-operate with the Bank's officials in every manner and provide all such relevant information/data/documents including but not limited to allowing Bank's officials to capture their photographs or screenshots of various documents including but not limited to Officially Valid Documents ("OVD"), PAN, etc.

6. The Customer agrees and consents to co-operate and provide all such relevant data/documents, etc. for the purpose of video KYC process.
7. The Customer authorizes the Bank to collect/store/verify/process any and all information/details received through the video KYC process including but not limited to the video call itself, information received from documents/information captured/shared through the video call.
8. In case the documents shown and verified by the Bank's officials over a video call do not comply with the Bank policy and/or relevant guidelines due to any reason whatsoever, the application request shall be rejected.
9. Customers who have opted for video KYC process for Digital FD Services agree that their request is subject to verification and may be rejected by the Bank for various reasons including, but not limited to:
 - i. Call drop due to network/internet issues at the Customer's or the Bank's end or
 - ii. Documents matching criteria is not fulfilled or
 - iii. Bank official is unable to capture the screenshot of Customer's photo or any document or
 - iv. Customer is not ready to co-operate with Bank officials or
 - v. Location of Customer is outside India or
 - vi. face mismatch or
 - vii. poor quality uploaded documents or
 - viii. For any other reason at the discretion of the Bank. In case of such rejection,
10. The Customer understands that the video KYC process is subject to the availability of Bank officials to conduct such video KYC.

Operation of Digital FD Accounts

1. Payment of interest on the Digital Fixed Deposit shall be made at the contractual rates notified by the Bank in accordance with its internal policies, subject to the guidelines prevailing as on the date on which the Digital FD Account became effective. Rate of interest is dependent on the time period of Digital FD Account and other factors notified by the Bank. The interest will be calculated and paid by the Bank in conformity with the formulae and terms suggested by RBI and Indian Banks' Association (IBA) and the details of the prevailing interest rate can be found [here](#).
2. Bank shall, at its discretion, formulate Digital FD schemes specifically for resident Indian senior citizens, offering higher and fixed rates of interest as compared to normal deposits of any size.
3. Initial funding is required to open Digital FD Account. The Bank reserves the right to stipulate, from time to time, the minimum and maximum initial funding limit and the mode of funding required for opening Digital FD Account. The Bank also reserves the right to deny opening of Digital FD Account till such time the proceeds are actually received by the Bank. The Bank reserves the right to close Digital FD Account without notice to the Customer if the Bank has reason to believe that the initial funding is not received from the customer, if the funds are received from illegitimate source, the initial funding transaction is not successful or the proceeds of initial funding transaction is not actually received by or settled in favour of the Bank within three (3) days of the request made by the Applicant.
4. The Bank shall have absolute right to refund the deposit amount without any interest if the necessary V-CIP (video KYC) procedure is not completed within 3 working days of payment/initial funding.
5. Creation or renewal of Digital FD Account on a public holiday may be shown, at the sole discretion of the Bank, as having created or renewed on the same day or on the immediate following business day.
6. The Bank shall have absolute right to discontinue any Digital FD Services by providing 30 (Thirty) days' notice. Such notice may be provided through the Digital Portal or through such means as authorized by the Bank.
7. The Bank reserves the right to close any Digital FD Account of the Customer in case of unsatisfactory conduct or operation of such account or if the Bank is of the view that continuance of such account is detrimental to the interest of the Bank.

8. The Customer should clearly indicate the maturity instructions in the request for opening Digital FD on the Digital Portal. If the Customer has not submitted any maturity instructions, the Digital FD will be renewed automatically on the due date of maturity, without any liability on the part of the Bank, for principal amount and interest (or for principal amount alone, in case interest pay-out is made prior to the renewal) for the same tenure at the rate prevailing on the due date of maturity.
9. Premature closure or withdrawal of a Digital FD is permitted at any time after the Digital FD Account has been created. However, the minimum term for a Digital FD is 7 (Seven) days from the date of creation of the Digital FD Account beyond which Bank shall be liable to pay interest, and the FD must be free of any charges or liens. In the event of premature closure or withdrawal, the Digital FD will earn interest at the rate applicable to a term deposit that has actually remained with the Bank and not at the contracted rate. In case of premature withdrawal of Digital FD based on instructions of Customer, the Bank shall have the right to recover interest already paid or the penalty, if any, from the proceeds of the Digital FD Account in accordance with applicable laws prevailing on the relevant date. The Digital FD can also be withdrawn within 7 (seven) days of creation of the Digital FD Account; however, no interest shall be paid for such Digital FD Account. If the Digital FD is to be withdrawn within seven (7) days of its creation, the request must be submitted to customercare@nesfb.com. After seven (7) days, the withdrawal option will be available through the Digital Portal.
10. The Bank computes interest on the deposits made by you as Digital FD based on the actual number of days in a year (i.e. 366 days in a leap year and 365 days in a non-leap year).
11. The Bank reserves the right to disclose the information about the Customer if required or permitted by applicable law, at the request or order of any statutory, regulatory or judicial authority, or if such disclosure is required for the purposes of preventing fraud.

Customers should carefully examine the entries made in the FD advice or receipt and bring any errors, omissions or discrepancies to the attention of the Bank, within 30 (Thirty) days from the date of receipt of the FD advice or receipt, failing which the entries shall be deemed to be correct and accepted by the Customer, and the Customer shall not be entitled to question or dispute thereafter.

12. Nomination
 - i. Nomination facility is available in accordance with applicable laws including but not limited to the Banking Companies (Nomination) Rules, 1985. Customer has to mandatorily designate a nominee (who should be an individual) while availing Digital FD Services. In case the nominee is a minor, the name of the guardian to be specified. In case a nomination facility has been availed by the Customer, the Bank will be discharged of its liability in regard to the funds available to the credit of such Digital FD by making the payment to the nominee subject to the terms specified by the Bank, unless specifically prohibited by an order of the Court.
 - ii. Customer shall nominate any person who, in the event of death of the Customer shall become entitled to the Digital FD proceeds and the payment thereon. If such nomination is not made at the time of opening of Digital FD Account, it may be made by the Customer at any time after the FD receipt/advice is issued but before its maturity, by such means as may be prescribed in Bank's internal policies.
 - iii. In the event of death of the Customer in respect of which a nomination is in force, the nominee shall be entitled at any time before or after the maturity of the Digital FD to encash the deposit. For the aforesaid purpose, the surviving nominee shall make an application to the Bank, supported by all relevant documentation.
 - iv. Only one nominee is permissible for Digital FD Account and the nominee should be an individual.

- v. The Customer is at liberty to change the nominee, through declaration in the appropriate form/in the manner stipulated by the Bank to revise the nomination during the maintenance of the Digital FD Account with the Bank.
 - vi. The Customer authorizes the Bank to act upon his/her instruction regarding nomination, cancellation, or variation of the nomination in respect of the Digital FD Account. The Customer shall not hold the Bank responsible and shall indemnify the Bank on account of any claim against the Bank for acting on the instruction of nomination given by the Customer.
 - vii. In the absence of any nominee, the Bank may retain any and all funds in Digital FD until it establishes the identity and credentials of the successor/legal heir to the account holder to its satisfaction, which may include evidence in accordance with applicable law.
 - viii. Advantages of Nomination- The Bank actively recommends that all Customers avail nomination facility. The nominee, in the event of death of the Customer, would receive the maturity amount of the Digital FD. Nomination facility is intended only for individual Deposit holders. The Bank may retain the maturity proceeds in the Digital FD until it establishes the identity and credentials of the legal heir(s) to its sole satisfaction, and the Bank reserves the right to demand and inspect requisite documentation in this regard, including a succession/legal heir certificate and/or a duly probated will. Without prejudice to the foregoing, in the event of death of a Customer, the Bank reserves the right to pursue all courses available to it under law and equity at its discretion to recover any amounts that are payable to the Bank, from the heirs or nominees of the Customer.
13. Tax Deducted at Source ("TDS")
- (i) All taxes, duties, levies or other statutory dues and charges applicable in connection with the benefits accruing as per the terms of these Digital FDs will be recoverable from the Customer.
 - (ii) Tax is deducted at source on interest on Digital FD held by a Customer, if the interest paid or payable by Bank for the financial year exceeds the threshold limit specified by Income Tax Act, 1961 ("IT Act"). Currently, the threshold limit for this purpose is ₹40,000 p.a. save for senior citizen customers, in which case the threshold limit shall be ₹50,000 p.a., which may be modified from time to time as per the applicable laws. When aggregate of interest paid in the financial year exceeds threshold limit, TDS recoverable on the aggregate interest is recovered from the latest interest credit/flow due to which aggregate exceeds threshold limit. In case, TDS recoverable is higher than the interest credit/flow amount, lien will be levied by Bank for the TDS shortfall amount on the Digital FD whose interest flow that caused the breach of the threshold limit. The shortfall will be recovered from the next interest flow/credit paid to the Customer or from Digital FD amount if interest paid on maturity of Digital FD is lower than the shortfall amount.
 - (iii) For Digital FD (with quarterly / monthly interest payment), tax is deducted on each interest payment and on interest accrued on March 31st of every year. For Cumulative Digital FD, tax is deducted on interest accrued on March 31st of every year and on maturity. The TDS amount calculated on the accrued interest is remitted to the tax authorities on behalf of the Customer by Bank. The interest on the TDS amount from April 1st till maturity of the Digital FD is adjusted from the interest payable to the Customer.
 - (iv) As per provisions of Finance Act 2009, w.e.f. April 01, 2010, a valid PAN is required to be submitted by all Customers whose tax needs to be deducted. In the absence of a valid PAN, tax will be deducted at the prevailing rate or 20% whichever is higher. Also, Form 15G/H shall not be treated as valid unless PAN is mentioned in such forms. In case the Customer does not want the TDS to be deducted at source, they may submit Form 15G / 15H (other than company, firm or co-operative society)/ Exemption Certificate under Section 197 (in case of all holders)/ or any other tax exemption certificate with Bank. Such form or tax exemption certificate has to be submitted every financial year for each Digital FD held and on each renewal of the Digital FD.
14. The Bank disclaims and you release Bank from any liability for any unauthorised use of your Digital FD Account and for any loss or damage incurred directly or indirectly by you as a result.
15. You are responsible for safe custody of the Digital FD advise or receipt. In case of misuse of the same, you should immediately inform the Bank.

Payment of interest in case of Digital FD Accounts of deceased Customers

In case of a Digital FD of deceased depositors, interest shall be paid in the manner indicated below:

1. If date of payment of claim is date of maturity of the deposit, the maturity proceeds will be paid at the contracted rate.
2. In case of premature withdrawal i.e., in the event of the payment of deposit being claimed before the maturity date - interest will be paid on at applicable rate with reference to the period for which the deposit has remained with the Bank up to date of payment without charging penalty.
3. Nominee cannot place a request for change of existing maturity instruction of a term deposit.

Claim settlement for missing Customers

As per the provisions of Section 108 of the Indian Evidence Act, presumption of death can be raised only after a lapse of seven years from the date of his/her being reported missing. As such, the nominee / legal heirs have to raise an express presumption of death of the subscriber under Section 108 of the Indian Evidence Act before a competent court. If the court presumes that he/she is dead, then the claim in respect of a missing person can be settled on the basis of the same.

Banker's Lien and Set-Off

1. The Bank shall have the paramount right of set-off and lien, irrespective of any other lien or charge, present as well as future, on all the deposits held by the Customer, whether in single name or joint name(s), to the extent of all amounts payable by the Customer arising as a result of any of Bank's services extended to and/or used by the Customer or as a result of any other facilities that may be granted by the Bank to the Customer.
2. The Bank is entitled without any notice to the Customer to settle any indebtedness whatsoever owed by the Customer to the Bank, whether actual or contingent, or whether primary or collateral, or whether joint and/or several, including without limitation indebtedness under any indemnity given by the Customer to the Bank hereunder or under any other document/ agreement, by adjusting, setting-off any Digital FD held by the Customer with the Bank, notwithstanding that the Digital FDs may not be expressed in the same currency as such indebtedness.
3. The Bank's rights hereunder shall not be affected by the Customer's bankruptcy, insolvency, death or winding-up.
4. In addition to Bank's rights of set-off, lien or any other right which it may at any time be entitled whether by operation of law, contract or otherwise, the Customer authorises the Bank:
 - i. to combine or consolidate at any time all or any of the accounts and liabilities of the Customer with or to the Bank; and
 - ii. to apply, set-off or transfer at any time (without prior notice to the Customer) any credit balance (whether or not then due) to which the Customer is at any time beneficially entitled (whether singly or jointly) on any Digital FD, in the Customer's name, with the Bank towards the satisfaction of any or all of the Customer's liabilities (whether such liabilities be present or future, actual or contingent, primary or collateral, or several or joint) under the FD Terms or under the terms of any other facilities that may be granted by the Bank to the Customer.
5. The Bank shall not be under any obligation to exercise any of its rights under this clause.
6. The above-mentioned rights of the Bank are without prejudice to the obligations of the Customer to pay to the Bank when due all its indebtedness and without prejudice to any other rights that the Bank may have against the Customer for recovery of outstanding from Customer to the Bank.

Deposit Insurance and Credit Guarantee Corporation (DICGC)

Each Customer is insured by the Deposit Insurance and Credit Guarantee Corporation (DICGC) up to a maximum of INR five (5) lakh or as updated from time to time, for both principal and interest amount held by him in the same right and same capacity.

Customer Undertaking and Declarations

You agree, declare and confirm as below:

1. You shall regularly review the changes, modifications or amendments, if any, made by the Bank in any of the above, by accessing the Bank's website or application where these Digital FD Terms are made available.
2. Your account shall be opened in the centralised branch through the platform provided by Bank or by empanelled BCs or through the Bank's Digital Portal.
3. You are funding Digital FD from your own sources and the amount is being transferred from your own account maintained with the Bank or any other bank, as stated in the account opening application form/request.
4. In case you open the non-face-to-face Account (limited KYC Account), the details of Aadhaar and PAN mentioned in the account opening application form/request relates to you. No other account has been opened by you, using OTP based e-KYC, with the Bank or with any other bank, nor you will open such Account hereafter until you complete full KYC with the Bank in relation to Digital FD Services.
5. If the Digital FD Account is closed for reasons whatsoever, the Bank may pay the proceeds (after the right of set-off, if any, of the Bank) to you by refunding, by crediting to the source account from which the funds were received for creation of Digital FD Account, which shall be valid discharge of the obligations of the Bank in this regard.
6. You agree and acknowledge that the Bank is under no obligation to refund to the source account as mentioned above unless it is convinced, based on materials, that the source account belongs to you. If refund in the above manner is not successful, the Bank may retain the available amount with it, and you agree to collect the proceeds (after the right of set-off of the Bank) by reaching out the Bank at customercare@nesfb.com.
7. You authorise the Bank to exchange, share, disclose or part with, any or all of the Information, including Information pertaining your Digital FD Account (including personal sensitive data or information), whether provided directly by you or otherwise, with any other third parties engaged by the Bank or with whom the Bank has business relationship, as may be required/permitted by any law, rule or regulations or as required by the Bank and you shall not hold the Bank or its agents/representatives liable for using/sharing such information.
8. You agree that the Bank shall have paramount right of set-off and lien, irrespective of any other lien or charge, present as well as future, on all the deposits held/balances lying in any of your accounts, whether in single name or in joint names. The Bank may exercise such rights at any time, without prejudice to any of its specific rights under any other agreements, at its sole discretion and without notice to you.

Links to other websites

Links to websites, interfaces or applications, other than Bank's own website or application, are provided solely as information on topics that may be useful to you in relation to the Digital FD Services. Links to such websites do not imply any endorsement of or responsibility for the opinions, ideas, products, information or services offered at such sites, or any representation regarding the content at such websites.

The Bank has no control over the content on such third-party websites, interfaces or applications. The Bank neither makes warranties concerning the content of such websites, including accuracy, authenticity, completeness, usefulness, reliability of these websites, interfaces or applications, nor does the Bank warrant that such website or content is free from any claims of copyright, trademark or other infringement of the rights of third parties or that such site or content is devoid of viruses or other contamination.

If you choose to follow a link to a website, interface or application not controlled by the Bank, you must do so at your own risk. Once you are redirected to a third-party website or application interface, the terms of use of service and privacy policies of such websites, interfaces or applications will apply to you.

Indemnity and Disclaimer of Liability

You, at your sole expense, will defend, indemnify and hold harmless, the Bank, its affiliates, licensees and its officers, directors, agents and employees from and against all claims, demands, damages, losses, costs and expenses (including attorneys' fees) arising from or relating to: (i) your use or misuse of the Digital FD Services; (ii) any claims from any third-party in connection with your use or access of the Digital FD Services; (iii) any violation by you of the Digital FD Terms (including any breach of the representations, warranties, and covenants made by you); (iv) improper or incorrect Information provided by you; (v) use or misuse of the Information; or (vi) incorrect information of an unrelated third party provided by you.

The Bank reserves the right, at your expense, to assume the exclusive defence and control of, including rights to settle, any matter for which you are required to indemnify the Bank, and you agree to cooperate with the Bank for such defence and settlement. The Bank will use reasonable efforts to notify you of any claim, action, or proceeding brought by a third party in respect of the Bank that is subject to the foregoing indemnification, upon the Bank becoming aware of it. You may, at your own expense, engage separate counsel to advise you regarding a claim and to participate in the defence of the claim, subject to the Bank's right to control the defence and settlement.

You agree that the Bank, its directors, officers, employees, agents, shareholders, and representatives will in no way be liable for any direct, indirect, incidental, special, consequential or exemplary damages, including damages for loss of data or Information, profits, goodwill, revenue, profits, or other intangible losses, for any reason whatsoever, including any interruption or stoppage to your use of the Services, or hacking or unauthorized access your Digital FD Account and Digital FD Services.

No advice or information, whether oral or written, obtained by you from the Bank or based on use of Digital FD Services will create any warranty or liability on the Bank.

Bank's sole obligation in the event of interruption in Digital FD Services or loss of access to Digital FD Services, will be to use all reasonable endeavours to restore the Digital FD Services or your access to the Digital FD Services.

Miscellaneous

1. **Grievance Redressal**: Any complaint, dispute, or grievance in relation to the Services should be addressed to the Bank, in accordance with the [Bank's Grievance Redressal Policy](#).
2. **Governing law and disputes resolution**: These Digital FD Terms will be governed by and construed in accordance with applicable laws of India. If a dispute arises between you and the Bank, our goal is to provide you with a cost-effective and quick resolution, and hence, we encourage you to first contact the Bank at customercare@nesfb.com to try resolving your problem directly with us. If you and the Bank are unable to resolve any dispute amicably within 30 days of the notice of such dispute, the dispute will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts in Guwahati, Assam, India.
3. **Changes to these Terms**: The Bank may modify these Digital FD Terms, from time to time. It is your responsibility to review the Digital FD Terms from time to time, to see if it has been modified. The updated version of these Digital FD Terms will be immediately effective upon being posted on the Bank's Digital Portal. The continued use of the Digital FD Services upon modification of the Digital FD Terms or after being updated on the Bank's Digital Portal will be construed as the acceptance of the said modified Digital FD Terms.
4. **Transferability**: These Digital FD Terms, or any right or interest, will not be assignable or transferable by you.
5. **Entirety of the Terms**: These Digital FD Terms, which includes along with any agreements, annexures, exhibits, or any additional service terms applicable to the Digital FD Services, which are incorporated by reference, constitute the entire terms between the Bank and you regarding the subject matter hereof.

6. Severability: If any portion of these Digital FD Terms are found to be unenforceable, the remaining portion will continue to remain in full force and effect.

No waiver: If the Bank fails to enforce any part of these Digital FD Terms, it will not be considered a waiver.

सेवा की शर्तें - डिजिटल फिक्स्ड टर्म डिपॉजिट

शर्तें

ये नियम और शर्तें, किसी भी समझौते, अनुलग्नक, प्रदर्शन या एफडी सेवाओं पर लागू किसी भी अतिरिक्त सेवा शर्तों ("एफडी शर्तें") के साथ, तब लागू होती हैं जब आप ("आप" या "ग्राहक") नॉर्थ ईस्ट स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड ("बैंक", "हम", "हमें" या "हमारा") द्वारा प्रदान की गई या उपलब्ध कराई गई डिजिटल फिक्स्ड टर्म डिपॉजिट सेवा ("डिजिटल एफडी सेवा") का लाभ उठाने का विकल्प चुनते हैं। एफडी सेवाएं बैंक या किसी अधिकृत तृतीय-पक्ष ("डिजिटल पोर्टल") द्वारा संचालित किसी भी डिजिटल प्लेटफॉर्म (किसी भी वेबसाइट, डेस्कटॉप साइट या मोबाइल एप्लिकेशन सहित) के माध्यम से उपलब्ध कराई जा सकती हैं।

बैंक द्वारा दी जाने वाली डिजिटल एफडी सेवाओं का लाभ उठाने के लिए एफडी शर्तें आप पर लागू होती हैं, जैसा कि नीचे बताया गया है।

डिजिटल FD सेवाओं का उपयोग करने के लिए पंजीकरण करके, आप दर्शाते हैं कि बिना किसी सीमा के इन FD शर्तों से बंधे रहने के लिए आपने समझौते को पढ़ लिया है, समझ लिया है और सहमत हैं। यदि आप इन FD शर्तों से सहमत नहीं हैं, तो कृपया पंजीकरण न करें या डिजिटल FD सेवाओं का लाभ न उठाएँ।

इन शर्तों में शामिल शीर्षक केवल संदर्भ के लिए हैं।

ये एफडी शर्तें बैंक की गोपनीयता नीति (किसी भी अद्यतन और संशोधन सहित) को शामिल करती हैं, जो संदर्भ द्वारा यहां उपलब्ध हैं।

आपके द्वारा प्रस्तुतियां, वारंटी और वचनबद्धताएं

1. आप पुष्टि करते हैं कि डिजिटल एफडी सेवाओं का लाभ उठाने के लिए आपकी आयु कम से कम 18 वर्ष है।
2. आप पुष्टि करते हैं कि आपको कभी किसी न्यायालय द्वारा दिवालिया घोषित नहीं किया गया है तथा आपके विरुद्ध कोई दिवालियापन कार्यवाही भी नहीं हुई है।
3. आप भारतीय रिजर्व बैंक ("आरबीआई") द्वारा जारी मास्टर निर्देश - अपने ग्राहक को जानें (केवाईसी) निर्देश, 2016 (समय-समय पर संशोधित) के तहत निर्धारित सेवाओं का लाभ उठाने के लिए आवश्यक अपने ग्राहक को जानें ("केवाईसी") जांच और ग्राहक उचित परिश्रम से गुजरने का वचन देते हैं, जिसे धन शोधन निवारण अधिनियम, 2002 (समय-समय पर संशोधित) (सामूहिक रूप से, "केवाईसी फ्रेमवर्क") के साथ पढ़ा जाता है। आप केवाईसी फ्रेमवर्क के संदर्भ में भारत के बाहर रहने वाले 'राजनीतिक रूप से उजागर व्यक्ति' ("पीईपी") नहीं हैं। पूर्वगामी के संबंध में, पीईपी ऐसे व्यक्ति हैं जिन्हें किसी विदेशी देश द्वारा प्रमुख सार्वजनिक कार्य सौंपे गए हैं, जिनमें राष्ट्र/सरकार के प्रमुख, वरिष्ठ राजनेता, वरिष्ठ सरकारी या न्यायिक या सैन्य अधिकारी, राज्य के स्वामित्व वाले निगमों के वरिष्ठ अधिकारी और महत्वपूर्ण राजनीतिक दल के पदाधिकारी शामिल हैं। आप सहमत हैं और ऐसी परिस्थितियों में बैंक को तुरंत सूचित करने का वचन देते हैं जहाँ आपकी पीईपी स्थिति बदलती है, या आप किसी पीईपी से संबंधित हो जाते हैं।
4. डिजिटल FD सेवाओं का लाभ उठाने के लिए आप किसी भी कानूनी, विनियामक, न्यायिक, अर्ध-न्यायिक या अन्य प्राधिकरण द्वारा प्रतिबंधित नहीं हैं। आप डिजिटल FD सेवाओं का उपयोग केवल उन उद्देश्यों के लिए करने के लिए सहमत हैं जो इन FD शर्तों और लागू कानूनों के तहत अनुमत हैं।

परिभाषाएं

"आवेदक" से तात्पर्य ऐसे व्यक्ति से है जो बैंक में सावधि जमा खाता खोलने के लिए औपचारिक अनुरोध प्रस्तुत करता है, या तो सीधे बैंक के साथ या किसी बीसी के माध्यम से, डिजिटल पोर्टल पर जहां बैंक द्वारा एफडी सेवाएं उपलब्ध कराई जाती हैं।

"डिजिटल एफडी" या "डिजिटल एफडी खाता" का अर्थ एक सावधि जमा खाता है जो ग्राहक के नाम पर बनाया जाता है, और डिजिटल पोर्टल के माध्यम से इलेक्ट्रॉनिक रूप से संचालित होता है।

"केवाईसी फ्रेमवर्क" का तात्पर्य भारतीय रिजर्व बैंक ("आरबीआई") द्वारा जारी मास्टर निर्देश - अपने ग्राहक को जानें (केवाईसी) निर्देश, 2016 से है, जिसे धन शोधन निवारण अधिनियम, 2002 के साथ पढ़ा जाए।

इन एफडी शर्तों में प्रयुक्त बड़े अक्षरों वाले शब्दों, जिन्हें विशिष्ट रूप से परिभाषित नहीं किया गया है, के अर्थ वही होंगे जो लागू भारतीय कानूनों के अंतर्गत उन्हें दिए गए हैं।

आपकी जानकारी

डिजिटल एफडी सेवाओं का उपयोग करके, आप बैंक को, चाहे सीधे स्वयं या अप्रत्यक्ष रूप से अधिकृत तीसरे पक्ष के माध्यम से, आपके बारे में जानकारी एकत्र करने के लिए अधिकृत करते हैं, जिसमें आपकी पहचान करने वाली जानकारी या गोपनीयता नीति और केवाईसी फ्रेमवर्क (सामूहिक रूप से, "सूचना") के अनुसार आपकी पहचान को सत्यापित करने के लिए आवश्यक कोई भी पृष्ठताछ करने के लिए प्रासंगिक जानकारी शामिल है। कृपया गोपनीयता नीति पढ़ें ताकि आप समझ सकें कि हम आपकी जानकारी को कैसे एकत्रित, संसाधित, संभालते और तीसरे पक्ष के साथ साझा करते हैं।

बैंक आपकी सहमति से तीसरे पक्ष से आपके बारे में जानकारी प्रदान करने का अनुरोध कर सकता है।

डिजिटल एफडी सेवाओं का लाभ उठाने के लिए, कुछ तृतीय पक्ष, जैसे कि डिजिटल पोर्टल का संचालन करने वाला तृतीय पक्ष, सीधे आपकी जानकारी एकत्र कर सकता है। ऐसे मामलों में, ऐसे तृतीय पक्षों की गोपनीयता नीतियाँ आपकी जानकारी के संग्रह और प्रसंस्करण पर भी लागू होंगी। उक्त संस्थाओं की इन गोपनीयता नीतियों तक पहुँचने के लिए, कृपया इन तृतीय पक्षों के डिजिटल पोर्टल पर जाएँ।

हम आपसे ऐसी जानकारी और दस्तावेज मांग सकते हैं, जिससे हम आपके ईमेल पते, फोन नंबर या वित्तीय साधनों पर आपके अधिकार की पुष्टि कर सकें, या तीसरे पक्ष के डेटाबेस या अन्य स्रोतों के माध्यम से आपकी जानकारी का सत्यापन कर सकें।

यदि आप बैंक द्वारा अनुरोधित कोई भी जानकारी और दस्तावेज उपलब्ध नहीं कराते हैं, तो आप डिजिटल FD सेवाओं का लाभ नहीं उठा पाएंगे। साथ ही, हम डिजिटल FD सेवाओं तक पहुँच को समाप्त करने, निलंबित करने या सीमित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं, यदि हम FD शर्तों के अनुसार आपके द्वारा प्रदान की गई या हमारे द्वारा एक्सेस की गई किसी भी जानकारी को प्राप्त करने या सत्यापित करने में असमर्थ हैं।

बैंक को आपके द्वारा दी गई जानकारी सत्य, सटीक, वर्तमान, अद्यतन और पूर्ण है। आप समझते हैं कि संपर्क विवरण, लेन-देन राशि, बैंक खाता विवरण आदि सहित सही, वर्तमान और सटीक जानकारी प्रदान करने की जिम्मेदारी पूरी तरह से आपकी है। आपको यह सुनिश्चित करने के लिए सभी सावधानी बरतनी चाहिए कि जानकारी में कोई गलती या त्रुटि न हो। आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी या आपके संबंध में अन्यथा उपलब्ध किसी भी बदलाव के बारे में बैंक को सूचित करने के लिए आप पूरी तरह से उत्तरदायी होंगे।

आप बैंक को आपकी पहचान सत्यापित करने में पूर्ण सहयोग देने के लिए सहमत हैं ताकि आपको डिजिटल एफडी सेवाएं प्रभावी रूप से प्रदान की जा सकें।

संचार और अधिसूचना

आप इस बात से सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि बैंक अपने विवेकानुसार, बैंकिंग और वित्तीय सेवाओं के विस्तार और अधिक वित्तीय समावेशन के लिए बैंक की सेवाओं की पहुंच बढ़ाने के लिए प्रौद्योगिकी सेवा प्रदाताओं, व्यवसाय संवाददाताओं ("बीसी") आदि सहित किसी भी तीसरे पक्ष की सेवाएं ले सकता है।

आप सहमत हैं कि बैंक (प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से तीसरे पक्ष के माध्यम से) डिजिटल एफडी सेवाओं के संबंध में आपसे फोन कॉल, एसएमएस, तीसरे पक्ष के मैसेंजर एप्लिकेशन (जैसे व्हाट्सएप), ईमेल या डिजिटल पोर्टल सहित किसी अन्य तरीके से संवाद कर सकता है।

किसी भी संचार को आपके द्वारा किसी भी माध्यम से भेजे जाने के 24 घंटे के भीतर या जब आपको डिजिटल पोर्टल के माध्यम से सूचित किया जाता है, तो इसे आपके द्वारा प्राप्त माना जाएगा।

यदि हमें डिजिटल एफडी सेवाओं के संबंध में आपसे संपर्क करने की आवश्यकता है, तो आप हमें और अधिकृत तृतीय पक्षों, जिनमें अनुमत बीसी, एजेंट या सेवा प्रदाता शामिल हैं, को किसी भी तरीके से आपसे संवाद करने के लिए स्पष्ट सहमति देते हैं:

- ☐ एक मोबाइल फोन या लैंडलाइन नंबर जो आप हमें प्रदान करते हैं या हमसे संपर्क करने के लिए उपयोग करते हैं;
- ☐ बैंक में आपके खाते से संबंधित कोई भी ईमेल पता, आप हमें प्रदान करते हैं;
- ☐ स्वचालित डायलर प्रणालियाँ और स्वचालित टेलीफोन डायलिंग प्रणालियाँ;
- ☐ पूर्व-रिकॉर्ड किए गए या कृत्रिम ध्वनि संदेश; या
- ☐ कोई अन्य विधा.

बैंक किसी भी तरह से सूचना न मिलने, देरी से पहुंचने या संचार के विरूपण के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।

आपके खाते तक पहुंच

आपके क्रेडेंशियल में आपका उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड शामिल है जिसका उपयोग आपके डिजिटल FD खाते तक पहुंचने के लिए किया जाता है। आप अपने डिजिटल FD खाते में लॉगिन क्रेडेंशियल की गोपनीयता और सुरक्षा बनाए रखने, अपने खाते में या उसके माध्यम से होने वाली गतिविधियों को नियंत्रित करने और अपने डिजिटल FD खाते तक अनधिकृत पहुंच को रोकने के लिए अपने सिस्टम या डिवाइस तक पहुंच को प्रतिबंधित करने के लिए जिम्मेदार हैं। बैंक आपके डिजिटल FD खाते की सुरक्षा के किसी भी उल्लंघन या अनधिकृत उपयोग के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

आप अपने डिजिटल FD खाते तक पहुंच को सीमित करने के लिए उचित सुरक्षा प्रक्रियाएं और नियंत्रण स्थापित करने के लिए सहमत हैं, जिसमें आपके डिजिटल FD खाते का पासवर्ड या अन्य पहचान संबंधी जानकारी शामिल है, जिसमें पासवर्ड और अन्य क्रेडेंशियल्स को इस तरह से चुनना शामिल है जो आपके डिजिटल FD खाते की सुरक्षा बनाए रखेगा।

यदि आपको ऐसा कोई कारण हो कि आपके लॉगइन क्रेडेंशियल किसी अन्य व्यक्ति को ज्ञात हो गए हैं, या पासवर्ड का किसी अनधिकृत तरीके से उपयोग किया जा रहा है या होने की संभावना है, तो आप हमें तुरंत सूचित करने के लिए सहमत हैं।

बैंक एफडी सेवाओं को सप्ताह के 7 दिन, दिन में 24 घंटे उपलब्ध कराने के लिए व्यावसायिक रूप से उचित प्रयास करेगा, सिवाय (i) नियोजित डाउनटाइम के, या (ii) बैंक के उचित नियंत्रण से परे परिस्थितियों के कारण होने वाली किसी भी अनुपलब्धता के, जिसमें किसी तीसरे पक्ष के एजेंट या सेवा प्रदाता के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से जिम्मेदार कोई कार्रवाई शामिल है। जबकि हम आपको डिजिटल एफडी सेवाओं तक निर्बाध पहुंच प्रदान करने की पूरी कोशिश करेंगे, बैंक डिजिटल एफडी सेवाओं में देरी या विफलता, रुकावट के कारण आपको होने वाले मौद्रिक या अन्य नुकसान या हानि के किसी भी दावे के लिए कोई दायित्व नहीं लेता है।

सेवाओं के संबंध में ग्राहक सहायता या तो सीधे बैंक द्वारा या उसके अधिकृत सेवा प्रदाताओं के माध्यम से, दिन में 24 घंटे, सप्ताह में 7 दिन प्रदान की जाएगी।

यदि आप भारत के अलावा अन्य स्थानों से डिजिटल FD सेवाओं तक पहुँचना चुनते हैं, तो आप ऐसा अपने जोखिम पर करते हैं, और आप ऐसे स्थान के लागू स्थानीय कानूनों और विनियमों के अनुपालन के लिए पूरी तरह उत्तरदायी और जिम्मेदार होंगे, और हम इस संबंध में कोई दायित्व स्वीकार नहीं करते हैं। केवल यह तथ्य कि आप भारत के अलावा किसी अन्य देश में डिजिटल FD सेवाओं तक पहुँच सकते हैं, इसका अर्थ यह नहीं होगा कि जिस देश से आप डिजिटल FD सेवाओं तक पहुँचते हैं, वहाँ के कानून इन FD शर्तों को नियंत्रित करते हैं, या डिजिटल FD सेवाओं या डिजिटल FD खाते का उपयोग या उन तक पहुँच करते हैं।

पात्रता

डिजिटल एफडी सेवाओं का लाभ उठाने के लिए पात्रता मानदंड:

1. आवेदक भारतीय नागरिक और भारत का निवासी होना चाहिए।
2. आवेदक की आयु 18 वर्ष या उससे अधिक होनी चाहिए।
3. डिजिटल आवेदन और/या वीडियो-केवाईसी के समय आवेदक को भारत में शारीरिक रूप से उपस्थित होना चाहिए।
4. आवेदक का भारत के अलावा किसी अन्य देश के प्रति कर दायित्व नहीं होना चाहिए (FATCA रिपोर्ट योग्य)।
5. आवेदक केवाईसी फ्रेमवर्क के अंतर्गत पीईपी नहीं होना चाहिए।
6. आवेदक का मोबाइल नंबर आवेदक के आधार नंबर से जुड़ा होना चाहिए।

FATCA-CRS घोषणा

1. आप भारतीय रिज़र्व बैंक ("आरबीआई"), सामान्य रिपोर्टिंग मानकों ("सीआरएस"), संयुक्त राज्य अमेरिका के विदेशी खाता कर अनुपालन अधिनियम ("एफएटीसीए") और किसी भी अन्य सरकारी या नियामक प्राधिकरण द्वारा जारी सभी लागू नियमों, निर्देशों या दिशानिर्देशों का पालन करने और उनसे बंधे रहने के लिए सहमत हैं।
2. आप समझते हैं कि बैंक FATCA और CRS (सामान्य रिपोर्टिंग मानक) के साथ आपकी अनुपालन स्थिति निर्धारित करने के लिए आपकी जानकारी पर निर्भर है।
3. यदि ऐसी सूचना में कोई परिवर्तन होता है तो आप 30 दिनों के भीतर बैंक को सूचित करने के लिए सहमत हैं।
4. आप सहमत हैं कि बैंक को भारत में किसी सरकारी या नियामक प्राधिकरण, जिसमें केंद्रीय प्रत्यक्ष कर बोर्ड भी शामिल है, को प्रासंगिक विवरण की रिपोर्ट करने की आवश्यकता हो सकती है, या यदि लागू कानून द्वारा ऐसा करने का निर्देश या आवश्यकता हो तो आपके डिजिटल एफडी खाते को बंद या निलंबित करना पड़ सकता है।

डिजिटल एफडी सेवाएं

बैंक को आरबीआई द्वारा आवेदक से अनुरोध प्राप्त होने पर, लागू कानूनों के अनुसार भारत में सावधि जमा ("एफडी") की पेशकश और जारी करने के लिए अधिकृत किया गया है। एफडी के संबंध में, बैंक आपको डिजिटल पोर्टल पर सीधे या बीसी के माध्यम से निम्नलिखित कार्यक्षमताएं और सेवाएं प्रदान करेगा (सामूहिक रूप से, "डिजिटल एफडी सेवाएं"):

1. डिजिटल पोर्टल के माध्यम से आवेदक से अनुरोध/आवेदन प्राप्त होने पर डिजिटल एफडी खाते खोलें।
2. डिजिटल एफडी खाते की समाप्ति/परिपक्वता से पहले आपको डिजिटल एफडी खाते को बंद करने की कार्यक्षमता प्रदान करना।

3. डिजिटल एफडी सेवाओं के संबंध में आपको ग्राहक सहायता प्रदान करना, जिसमें डिजिटल एफडी सेवाओं के संबंध में शिकायतें, शिकायतें उठाने या फीडबैक प्रदान करने की सुविधा प्रदान करना शामिल है; तथा

4. डिजिटल एफडी सेवाओं का लाभ उठाने में सक्षम बनाने के लिए कोई सहायक या समर्थन सेवाएं प्रदान करना।

आपके पंजीकरण के दौरान, आपके द्वारा डिजिटल एफडी सेवाओं के उपयोग को बनाने और सक्षम करने के उद्देश्य से, बैंक अपने बोर्ड द्वारा अनुमोदित केवाईसी नीति और गोपनीयता नीति के अनुसार, केवाईसी फ्रेमवर्क ("केवाईसी प्रक्रिया") के अनुसार ग्राहक पहचान प्रक्रियाओं और ग्राहक उचित परिश्रम और सत्यापन के लिए, आपके बारे में जानकारी एकत्र, संसाधित और तीसरे पक्ष के साथ साझा कर सकता है।

डिजिटल एफडी खाता एकल होलिंग क्षमता में खोला जाएगा (संयुक्त खाता नहीं हो सकता)।

केवाईसी प्रक्रिया

केवाईसी फ्रेमवर्क के अनुपालन में, डिजिटल एफडी खाता खोलने के लिए केवाईसी प्रक्रिया से गुजरना अनिवार्य है। बैंक केवाईसी फ्रेमवर्क के तहत निर्धारित तंत्रों के माध्यम से और अपनी आंतरिक केवाईसी नीति के अनुसार केवाईसी प्रक्रिया का संचालन करेगा, जिसमें नेशनल सिक्क्योरिटीज डिपॉजिटरी लिमिटेड (एनएसडीएल), डिजिटलॉकर, सेंट्रल केवाईसी रिकॉर्ड्स रजिस्ट्री (सीकेवाईसीआर), सेंट्रल आइडेंटिटीज डेटा रिपॉजिटरी और भारतीय विशिष्ट पहचान प्राधिकरण (यूआईडीएआई) जैसे तीसरे पक्ष के अधिकृत सेवा प्रदाताओं द्वारा दी जाने वाली सेवाओं के माध्यम से आपकी पहचान की जानकारी प्राप्त करना और उसका सत्यापन करना शामिल हो सकता है। आपको ऐसे तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं के नियमों और शर्तों को स्वीकार करना होगा जिन्हें आप बैंक के साथ केवाईसी प्रक्रिया से संबंधित जानकारी सहित अपनी जानकारी साझा करने के लिए अधिकृत करते हैं।

आप डिजिटल एफडी सेवाओं के लिए केवाईसी प्रक्रिया शुरू करने के लिए बैंक को अपनी स्पष्ट सहमति प्रदान करते हैं।

कृपया केवाईसी प्रक्रिया पूरी करने के लिए नीचे दिए गए चरणों का पालन करें:

1. अपना स्थायी खाता संख्या ("पैन") प्रदान करें - आपको अपना पैन विवरण दर्ज करना होगा या उसकी पुष्टि करनी होगी।
2. पहचान संबंधी जानकारी प्राप्त करना - आपको आधार के ऑफलाइन सत्यापन या आधार के ई-केवाईसी प्रमाणीकरण के माध्यम से या हमें सीकेवाईसीआर या डिजीलॉकर से आपकी जानकारी प्राप्त करने में सक्षम बनाकर अपना केवाईसी पूरा करने के लिए कहा जाएगा। आप बैंक को सीकेवाईसीआर से आपके केवाईसी विवरणों को सत्यापित/जांच/प्राप्त/डाउनलोड करने के लिए अधिकृत करते हैं, जब भी केवाईसी सत्यापन के उद्देश्य से आवश्यक हो; (i) आपके द्वारा प्रदान किए गए सीकेवाईसी नंबर (यानी, केवाईसी पहचानकर्ता संख्या-केआईएन) के माध्यम से ऐसे विवरणों को सत्यापित करके या (ii) आपके द्वारा उपलब्ध कराए गए विवरणों के माध्यम से ऐसे सीकेवाईसी नंबर/केआईएन प्राप्त करके। आप इस संबंध में यहां उल्लिखित मोबाइल नंबर/ई-मेल आईडी पर एसएमएस/ई-मेल के माध्यम से सीकेवाईसीआर या डिजीलॉकर से जानकारी प्राप्त करने के लिए भी सहमति देते हैं।
3. वर्तमान पता: आपको अपना केवाईसी सत्यापन पूरा करने के लिए अपना वर्तमान पता सत्यापित करना होगा।
4. वीडियो केवाईसी: आपको बैंक की केवाईसी नीति और केवाईसी ढांचे के तहत निर्धारित वीडियो केवाईसी पूरा करना होगा। आप सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि आप बैंक के साथ वीडियो केवाईसी करने के उद्देश्य से सभी आवश्यक अनुमतियाँ और सहमतियाँ प्रदान करेंगे।

बैंक उक्त केवाईसी प्रक्रिया को किसी अन्य तरीके से भी कर सकता है, जिसे वह उचित समझे, बशर्ते वह केवाईसी ढांचे और बैंक की केवाईसी नीति के अनुरूप हो।

आपके द्वारा प्रस्तुत की गई जानकारी और उसमें शामिल दस्तावेजों के जमा होने और सफल सत्यापन के बाद, बैंक के विवेक पर आपकी डिजिटल एफडी खोली जा सकती है, बशर्ते कि आपकी जानकारी की समीक्षा की जाए और केवाईसी फ्रेमवर्क और बैंक की केवाईसी नीति के अनुसार केवाईसी प्रक्रिया पूरी की जाए। बैंक आपकी एफडी के संबंध में रसीद या सूचना जारी करेगा।

आप बैंक को, उसके किसी भी सेवा प्रदाता या बीसी को, सीधे यूआईडीएआई से आपकी जनसांख्यिकीय जानकारी प्राप्त करने के लिए अधिकृत करते हैं, जिसमें डिजिटल एफडी के माध्यम से भी शामिल है, लेकिन यह उस तक ही सीमित नहीं है। आपको आधार आधारित प्रमाणीकरण प्रणाली के साथ खुद को प्रमाणित करने में कोई आपत्ति नहीं है और आप स्वेच्छा से अपना आधार नंबर, ओटीपी डेटा या बायोमेट्रिक डेटा या कोई भी समान प्रमाणीकरण तंत्र प्रदान करने के लिए सहमति देते हैं। आप समझते हैं कि उपरोक्त तंत्र का उपयोग केवल उस विशिष्ट लेनदेन के लिए आधार प्रमाणीकरण प्रणाली के माध्यम से आपकी पहचान को प्रमाणित करने के लिए किया जाएगा और किसी अन्य उद्देश्य के लिए नहीं, जब तक कि लागू कानूनों के तहत अनुमति न हो। इस संबंध में, आप अपना आधार नंबर देने के लिए सहमत हैं और स्वेच्छा से अपनी स्पष्ट सहमति देते हैं:

- अपनी पहचान स्थापित करने के उद्देश्य से अपने आधार विवरण का उपयोग करें और आधार आधारित प्रमाणीकरण प्रणाली के माध्यम से स्वयं को प्रमाणित करें।
- आधार संख्या को बैंक के साथ अपने सभी मौजूदा/नए/भविष्य के खातों और ग्राहक प्रोफाइल (सीआईएफ) से जोड़ें।

आप बैंक को लागू कानूनों के तहत आवश्यक रूप से आपकी आधार संबंधी जानकारी नियामक और वैधानिक निकायों के साथ साझा करने के लिए अधिकृत करते हैं।

ओटीपी आधारित आधार ई-केवाईसी प्रमाणीकरण

1. आप सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि गैर-आमने-सामने मोड में खोले गए डिजिटल एफडी खाते के लिए, यानी ओटीपी आधारित आधार ई-केवाईसी प्रमाणीकरण के माध्यम से, आपके सभी जमा खातों का कुल शेष एक (1) लाख रुपये से अधिक नहीं होगा। आप आगे समझते हैं और सहमत हैं कि एक वित्तीय वर्ष में आपके सभी खातों में कुल जमा राशि दो (2) लाख रुपये से अधिक नहीं होगी।
2. आप समझते हैं कि ओटीपी आधारित ई-केवाईसी का उपयोग करके खोले गए डिजिटल एफडी खाते को एक वर्ष से अधिक समय तक अनुमति नहीं दी जाएगी, जब तक कि आरबीआई मास्टर निर्देश - अपने ग्राहक को जानें (केवाईसी) निर्देश, 2016 के खंड 16 या खंड 18 (वीडियो केवाईसी) के अनुसार पहचान पूरी नहीं हो जाती है, जिसे समय-समय पर अपडेट किया जाता है। आप सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि बैंक ओटीपी आधारित ई-केवाईसी के माध्यम से खोले गए डिजिटल एफडी खाते को फ्रीज करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, यदि एक (1) लाख रुपये और दो (2) लाख रुपये की उपरोक्त सीमा का उल्लंघन किया जाता है।
3. आप एतद्वारा घोषणा करते हैं कि आपने कोई अन्य खाता नहीं खोला है, न ही आप किसी अन्य बैंक के साथ गैर-आमने-सामने मोड में ओटीपी आधारित ई-केवाईसी का उपयोग करके कोई खाता खोलेंगे।
4. आप सीकेवाईसीआर पर केवाईसी जानकारी अपलोड करते समय बैंक को यह इंगित करने के लिए अधिकृत करते हैं कि आपका डिजिटल एफडी खाता ओटीपी आधारित ई-केवाईसी का उपयोग करके खोला गया है और अन्य बैंक ऐसी केवाईसी जानकारी के आधार पर खाते नहीं खोलेंगे।
5. आप बैंक को उपर्युक्त प्रक्रियाओं की सख्ती से निगरानी करने के लिए अधिकृत करते हैं, जिसमें किसी भी गैर-अनुपालन/उल्लंघन के मामले में अलर्ट उत्पन्न करने की प्रणाली भी शामिल है, ताकि उपर्युक्त शर्तों का अनुपालन सुनिश्चित किया जा सके।

वीडियो आधारित केवाईसी

1. वीडियो केवाईसी प्रक्रिया केवल उन ग्राहकों के लिए उपलब्ध है जो भारत में भौतिक रूप से मौजूद हैं और यदि जियो-टैगिंग के माध्यम से उनके लाइव स्थान के माध्यम से इसकी पुष्टि की जा सकती है और यह केवल बैंक द्वारा निर्धारित कार्य घंटों के दौरान ही सुलभ होगी।

2. बैंक अवकाश और राष्ट्रीय अवकाश के दौरान वीडियो केवाईसी प्रक्रिया उपलब्ध नहीं हो सकती है।

3. वीडियो केवाईसी प्रक्रिया केवल अच्छी नेटवर्क/इंटरनेट स्थिति में ही काम करेगी और ग्राहक के पास किसी भी असुविधा से बचने के लिए वीडियो केवाईसी प्रक्रिया के समय यात्रा पृष्ठ पर बताए गए आवश्यक दस्तावेज और सामग्री होनी चाहिए।

4. वीडियो केवाईसी प्रक्रिया का विकल्प चुनने पर, वीडियो केवाईसी प्रक्रिया शुरू करने के लिए ग्राहक और बैंक के अधिकारी के बीच दो-तरफा वीडियो कॉल शुरू की जाएगी। वीडियो केवाईसी प्रक्रिया के एक भाग के रूप में, ग्राहक को वीडियो कॉल के माध्यम से बैंक के अधिकारियों द्वारा पूछे गए कुछ सवालों के जवाब देकर अपनी पहचान सत्यापित करनी होगी।

5. ग्राहक को बैंक के अधिकारियों के साथ हर तरह से सहयोग करना होगा और सभी प्रासंगिक जानकारी/डेटा/दस्तावेज प्रदान करना होगा, जिसमें बैंक के अधिकारियों को आधिकारिक रूप से वैध दस्तावेज ("ओवीडी"), पैन इत्यादि सहित विभिन्न दस्तावेजों के फोटो या स्क्रीनशॉट लेने की अनुमति देना शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।

6. ग्राहक वीडियो केवाईसी प्रक्रिया के प्रयोजन के लिए सहयोग करने और सभी प्रासंगिक डेटा/दस्तावेज आदि प्रदान करने के लिए सहमत और सहमति देता है।

7. ग्राहक बैंक को वीडियो केवाईसी प्रक्रिया के माध्यम से प्राप्त किसी भी और सभी जानकारी/विवरण को एकत्रित/संग्रहीत/सत्यापित/प्रसंस्कृत करने के लिए अधिकृत करता है, जिसमें वीडियो कॉल तक ही सीमित नहीं, वीडियो कॉल के माध्यम से प्राप्त दस्तावेजों/जानकारी से प्राप्त जानकारी शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।

8. यदि वीडियो कॉल पर बैंक के अधिकारियों द्वारा दिखाए गए और सत्यापित किए गए दस्तावेज किसी भी कारण से बैंक की नीति और/या प्रासंगिक दिशानिर्देशों का अनुपालन नहीं करते हैं, तो आवेदन अनुरोध अस्वीकार कर दिया जाएगा।

9. जिन ग्राहकों ने डिजिटल एफडी सेवाओं के लिए वीडियो केवाईसी प्रक्रिया का विकल्प चुना है, वे इस बात से सहमत हैं कि उनका अनुरोध सत्यापन के अधीन है और बैंक द्वारा विभिन्न कारणों से इसे अस्वीकार किया जा सकता है, जिनमें शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

i. ग्राहक या बैंक की ओर से नेटवर्क/इंटरनेट समस्याओं के कारण कॉल ड्रॉप या

ii. दस्तावेज मिलान मानदंड पूरा नहीं किया गया है या

iii. बैंक अधिकारी ग्राहक की फोटो या किसी दस्तावेज का स्क्रीनशॉट लेने में असमर्थ है या

iv. ग्राहक बैंक अधिकारियों के साथ सहयोग करने के लिए तैयार नहीं है या

ग्राहक का स्थान भारत से बाहर है या

vi. चेहरा बेमेल या

vii. खराब गुणवत्ता वाले अपलोड किए गए दस्तावेज या

viii. बैंक के विवेक पर किसी अन्य कारण से। ऐसी अस्वीकृति के मामले में,

10. ग्राहक यह समझता है कि वीडियो केवाईसी प्रक्रिया वीडियो केवाईसी करने के लिए बैंक अधिकारियों की उपलब्धता के अधीन है।

डिजिटल एफडी खातों का संचालन

1. डिजिटल फिक्स्ड डिपॉजिट पर ब्याज का भुगतान बैंक द्वारा अपनी आंतरिक नीतियों के अनुसार अधिसूचित संविदात्मक दरों पर किया जाएगा, जो डिजिटल एफडी अकाउंट के प्रभावी होने की तिथि पर लागू दिशा-निर्देशों के अधीन होगा। ब्याज दर डिजिटल एफडी अकाउंट की समयावधि और बैंक द्वारा अधिसूचित अन्य कारकों पर निर्भर करती है। ब्याज की गणना और भुगतान बैंक द्वारा RBI और भारतीय बैंक संघ (IBA) द्वारा सुझाए गए फॉर्मूले और शर्तों के अनुरूप किया जाएगा और प्रचलित ब्याज दर का विवरण यहाँ पाया जा सकता है।
2. बैंक अपने विवेकानुसार, विशेष रूप से निवासी भारतीय वरिष्ठ नागरिकों के लिए डिजिटल एफडी योजनाएं तैयार करेगा, जो किसी भी आकार की सामान्य जमा राशियों की तुलना में उच्च और निश्चित ब्याज दर प्रदान करेगा।
3. डिजिटल एफडी खाता खोलने के लिए प्रारंभिक निधि की आवश्यकता होती है। बैंक समय-समय पर, डिजिटल एफडी खाता खोलने के लिए आवश्यक न्यूनतम और अधिकतम प्रारंभिक निधि सीमा और निधि के तरीके को निर्धारित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। बैंक तब तक डिजिटल एफडी खाता खोलने से इनकार करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है जब तक कि बैंक को वास्तव में आय प्राप्त नहीं हो जाती। यदि बैंक के पास यह मानने का कारण है कि ग्राहक से प्रारंभिक निधि प्राप्त नहीं हुई है, यदि निधि अवैध स्रोत से प्राप्त हुई है, प्रारंभिक निधि लेनदेन सफल नहीं है या प्रारंभिक निधि लेनदेन की आय वास्तव में आवेदक द्वारा किए गए अनुरोध के तीन (3) दिनों के भीतर बैंक द्वारा प्राप्त या बैंक के पक्ष में निपटाई नहीं गई है, तो बैंक ग्राहक को बिना किसी सूचना के डिजिटल एफडी खाता बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
4. यदि भुगतान/प्रारंभिक निधि के 3 कार्य दिवसों के भीतर आवश्यक वी-सीआईपी (वीडियो केवाईसी) प्रक्रिया पूरी नहीं की जाती है, तो बैंक को बिना किसी ब्याज के जमा राशि वापस करने का पूर्ण अधिकार होगा।
5. सार्वजनिक अवकाश के दिन डिजिटल एफडी खाते का सृजन या नवीनीकरण, बैंक के पूर्ण विवेक पर, उसी दिन या तत्काल अगले कारोबारी दिन पर सृजन या नवीनीकरण के रूप में दिखाया जा सकता है।
6. बैंक को 30 (तीस) दिन का नोटिस देकर किसी भी डिजिटल एफडी सेवा को बंद करने का पूर्ण अधिकार होगा। ऐसी सूचना डिजिटल पोर्टल या बैंक द्वारा अधिकृत ऐसे माध्यमों से दी जा सकती है।
7. बैंक के पास ग्राहक के किसी भी डिजिटल एफडी खाते को बंद करने का अधिकार सुरक्षित है, यदि ऐसे खाते का संचालन या संचालन असंतोषजनक हो या बैंक का मानना हो कि ऐसे खाते को जारी रखना बैंक के हित के लिए हानिकारक है।
8. ग्राहक को डिजिटल पोर्टल पर डिजिटल एफडी खोलने के अनुरोध में परिपक्वता निर्देशों को स्पष्ट रूप से दर्शाना चाहिए। यदि ग्राहक ने कोई परिपक्वता निर्देश प्रस्तुत नहीं किया है, तो डिजिटल एफडी स्वचालित रूप से परिपक्वता की नियत तिथि पर नवीनीकृत हो जाएगी, बैंक की ओर से किसी भी देयता के बिना, मूल राशि और ब्याज (या केवल मूल राशि के लिए, यदि ब्याज भुगतान नवीनीकरण से पहले किया जाता है) के लिए उसी अवधि के लिए परिपक्वता की नियत तिथि पर प्रचलित दर पर।
9. डिजिटल FD खाता बनने के बाद किसी भी समय डिजिटल FD को समय से पहले बंद किया जा सकता है या निकाला जा सकता है। हालाँकि, डिजिटल FD के लिए न्यूनतम अवधि डिजिटल FD खाता बनने की तिथि से 7 (सात) दिन है, जिसके बाद बैंक ब्याज देने के लिए उत्तरदायी होगा, और FD किसी भी शुल्क या ग्रहणाधिकार से मुक्त होना चाहिए। समय से पहले बंद करने या निकालने की स्थिति में, डिजिटल FD उस दर पर ब्याज अर्जित करेगा जो उस सावधि जमा पर लागू होती है जो वास्तव में बैंक के पास रही है, न कि अनुबंधित दर पर। ग्राहक के निर्देशों के आधार पर डिजिटल FD को समय से पहले निकालने की स्थिति में, बैंक को संबंधित तिथि पर लागू कानूनों के अनुसार डिजिटल FD खाते की आय से पहले से भुगतान किए गए ब्याज या जुर्माना, यदि कोई हो, को वसूलने का अधिकार होगा। डिजिटल FD को डिजिटल FD खाता बनने के 7 (सात) दिनों के भीतर भी निकाला

जा सकता है; हालाँकि, ऐसे डिजिटल FD खाते के लिए कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा। अगर डिजिटल FD को इसके बनने के सात (7) दिनों के भीतर वापस लेना है, तो अनुरोध customercare@nesfb.com पर सबमिट किया जाना चाहिए। सात (7) दिनों के बाद, डिजिटल पोर्टल के माध्यम से निकासी का विकल्प उपलब्ध होगा।

10. बैंक आपके द्वारा डिजिटल एफडी के रूप में की गई जमा राशियों पर एक वर्ष में वास्तविक दिनों की संख्या (अर्थात् लीप वर्ष में 366 दिन और गैर-लीप वर्ष में 365 दिन) के आधार पर ब्याज की गणना करता है।

11. बैंक को लागू कानून द्वारा अपेक्षित या अनुमत होने पर, किसी वैधानिक, नियामक या न्यायिक प्राधिकरण के अनुरोध या आदेश पर, या धोखाधड़ी को रोकने के प्रयोजनों के लिए ऐसा प्रकटीकरण आवश्यक होने पर ग्राहक के बारे में जानकारी प्रकट करने का अधिकार सुरक्षित है।

ग्राहकों को एफडी सलाह या रसीद में की गई प्रविष्टियों की सावधानीपूर्वक जांच करनी चाहिए और किसी भी त्रुटि, चूक या विसंगतियों को एफडी सलाह या रसीद की प्राप्ति की तारीख से 30 (तीस) दिनों के भीतर बैंक के ध्यान में लाना चाहिए, ऐसा न करने पर प्रविष्टियों को सही माना जाएगा और ग्राहक द्वारा स्वीकार किया जाएगा, और ग्राहक इसके बाद सवाल या विवाद करने का हकदार नहीं होगा।

12. नामांकन

i. नामांकन सुविधा बैंकिंग कंपनी (नामांकन) नियम, 1985 सहित लागू कानूनों के अनुसार उपलब्ध है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। डिजिटल FD सेवाओं का लाभ उठाते समय ग्राहक को अनिवार्य रूप से एक नामिती (जो एक व्यक्ति होना चाहिए) को नामित करना होगा। यदि नामिती नाबालिग है, तो अभिभावक का नाम निर्दिष्ट किया जाना चाहिए। यदि ग्राहक द्वारा नामांकन सुविधा का लाभ उठाया गया है, तो बैंक द्वारा निर्दिष्ट शर्तों के अधीन नामिती को भुगतान करके बैंक ऐसे डिजिटल FD के क्रेडिट के लिए उपलब्ध धन के संबंध में अपने दायित्व से मुक्त हो जाएगा, जब तक कि न्यायालय के आदेश द्वारा विशेष रूप से निषिद्ध न हो।

ii. ग्राहक किसी ऐसे व्यक्ति को नामांकित करेगा जो ग्राहक की मृत्यु की स्थिति में डिजिटल एफडी आय और उस पर भुगतान का हकदार बन जाएगा। यदि डिजिटल एफडी खाता खोलने के समय ऐसा नामांकन नहीं किया जाता है, तो ग्राहक द्वारा एफडी रसीद/सलाह जारी होने के बाद लेकिन इसकी परिपक्वता से पहले किसी भी समय बैंक की आंतरिक नीतियों में निर्धारित तरीके से नामांकन किया जा सकता है।

iii. जिस ग्राहक के लिए नामांकन लागू है, उसकी मृत्यु की स्थिति में, नामित व्यक्ति डिजिटल एफडी की परिपक्वता से पहले या बाद में किसी भी समय जमा राशि को भुनाने का हकदार होगा। उपर्युक्त उद्देश्य के लिए, जीवित नामित व्यक्ति को सभी प्रासंगिक दस्तावेजों के साथ बैंक में आवेदन करना होगा।

डिजिटल एफडी खाते के लिए केवल एक ही नामिती की अनुमति है और नामिती एक व्यक्ति होना चाहिए।

ग्राहक को बैंक के साथ डिजिटल एफडी खाते के रखरखाव के दौरान नामांकन को संशोधित करने के लिए बैंक द्वारा निर्धारित तरीके से उचित फॉर्म में घोषणा के माध्यम से नामिती को बदलने की स्वतंत्रता है।

vi. ग्राहक बैंक को डिजिटल एफडी खाते के संबंध में नामांकन, निरस्तीकरण या नामांकन में बदलाव के बारे में अपने निर्देश पर कार्रवाई करने के लिए अधिकृत करता है। ग्राहक बैंक को जिम्मेदार नहीं ठहराएगा और ग्राहक द्वारा दिए गए नामांकन के निर्देश पर काम करने के लिए बैंक के खिलाफ किसी भी दावे के लिए बैंक को क्षतिपूर्ति करेगा।

vii) किसी नामिती की अनुपस्थिति में, बैंक डिजिटल एफडी में किसी भी और सभी निधियों को तब तक बनाए रख सकता है जब तक कि वह खाताधारक के उत्तराधिकारी/कानूनी वारिस की पहचान और साख को अपनी संतुष्टि के लिए स्थापित नहीं कर लेता है, जिसमें लागू कानून के अनुसार साक्ष्य शामिल हो सकते हैं।

viii. नामांकन के लाभ- बैंक सक्रिय रूप से अनुशंसा करता है कि सभी ग्राहक नामांकन सुविधा का लाभ उठाएं। ग्राहक की मृत्यु की स्थिति में नामित व्यक्ति को डिजिटल एफडी की परिपक्वता राशि प्राप्त होगी। नामांकन सुविधा केवल व्यक्तिगत जमाकर्ताओं के लिए है। बैंक डिजिटल एफडी में परिपक्वता आय को तब तक बनाए रख सकता है जब तक कि वह अपनी संतुष्टि के लिए कानूनी उत्तराधिकारी(यों) की पहचान और साख स्थापित नहीं कर लेता है, और बैंक इस संबंध में अपेक्षित दस्तावेज की मांग करने और निरीक्षण करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जिसमें उत्तराधिकार/कानूनी उत्तराधिकारी प्रमाण पत्र और/या विधिवत प्रमाणित वसीयत शामिल है। पूर्वगामी के पूर्वग्रह के बिना, ग्राहक की मृत्यु की स्थिति में, बैंक ग्राहक के उत्तराधिकारियों या नामितियों से बैंक को देय किसी भी राशि को वसूलने के लिए अपने विवेक पर कानून और इक्विटी के तहत उपलब्ध सभी पाठ्यक्रमों को आगे बढ़ाने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

13. स्रोत पर कर कटौती ("टीडीएस")

(i) इन डिजिटल एफडी की शर्तों के अनुसार प्राप्त होने वाले लाभों के संबंध में लागू सभी कर, शुल्क, लेवी या अन्य वैधानिक बकाया और प्रभार ग्राहक से वसूल किए जाएंगे।

(ii) ग्राहक द्वारा आयोजित डिजिटल एफडी पर ब्याज पर स्रोत पर कर काटा जाता है, यदि वित्तीय वर्ष के लिए बैंक द्वारा भुगतान किया गया या देय ब्याज आयकर अधिनियम, 1961 ("आईटी अधिनियम") द्वारा निर्दिष्ट सीमा से अधिक है। वर्तमान में, इस प्रयोजन के लिए सीमा सीमा वरिष्ठ नागरिक ग्राहकों को छोड़कर ₹40,000 प्रति वर्ष है, इस स्थिति में सीमा सीमा ₹50,000 प्रति वर्ष होगी, जिसे लागू कानूनों के अनुसार समय-समय पर संशोधित किया जा सकता है। जब वित्तीय वर्ष में भुगतान किए गए ब्याज का कुल योग सीमा सीमा से अधिक हो जाता है, तो कुल ब्याज पर वसूली योग्य टीडीएस नवीनतम ब्याज क्रेडिट/प्रवाह से वसूल किया जाता है, जिसके कारण कुल सीमा सीमा से अधिक हो जाती है। यदि वसूली योग्य टीडीएस ब्याज क्रेडिट/प्रवाह राशि से अधिक है, तो बैंक द्वारा डिजिटल एफडी पर टीडीएस की कमी की राशि के लिए ग्रहणाधिकार लगाया जाएगा यदि डिजिटल एफडी की परिपक्वता पर दिया गया ब्याज, कमी वाली राशि से कम है, तो ग्राहक को दिए जाने वाले अगले ब्याज प्रवाह/क्रेडिट से या डिजिटल एफडी राशि से कमी की वसूली की जाएगी।

(iii) डिजिटल FD (तिमाही/मासिक ब्याज भुगतान के साथ) के लिए, प्रत्येक ब्याज भुगतान पर और हर साल 31 मार्च को अर्जित ब्याज पर कर काटा जाता है। संचयी डिजिटल FD के लिए, हर साल 31 मार्च को अर्जित ब्याज और परिपक्वता पर कर काटा जाता है। अर्जित ब्याज पर गणना की गई TDS राशि बैंक द्वारा ग्राहक की ओर से कर अधिकारियों को भेजी जाती है। 1 अप्रैल से डिजिटल FD की परिपक्वता तक TDS राशि पर ब्याज ग्राहक को देय ब्याज से समायोजित किया जाता है।

(iv) वित्त अधिनियम 2009 के प्रावधानों के अनुसार, 01 अप्रैल 2010 से, उन सभी ग्राहकों द्वारा एक वैध पैन प्रस्तुत करना आवश्यक है जिनके कर में कटौती की जानी है। वैध पैन की अनुपस्थिति में, मौजूदा दर या 20% जो भी अधिक हो, पर कर काटा जाएगा। इसके अलावा, फॉर्म 15G/H को तब तक वैध नहीं माना जाएगा जब तक कि ऐसे फॉर्म में पैन का उल्लेख न किया गया हो। यदि ग्राहक नहीं चाहता है कि स्रोत पर टीडीएस काटा जाए, तो वे फॉर्म 15G/15H (कंपनी, फर्म या सहकारी समिति के अलावा)/धारा 197 के तहत छूट प्रमाणपत्र (सभी धारकों के मामले में)/या बैंक के पास कोई अन्य कर छूट प्रमाणपत्र जमा कर सकते हैं। ऐसा फॉर्म या कर छूट प्रमाणपत्र प्रत्येक वित्तीय वर्ष में प्रत्येक डिजिटल FD के लिए और डिजिटल FD के प्रत्येक नवीनीकरण पर जमा करना होगा।

14. बैंक आपके डिजिटल एफडी खाते के किसी भी अनधिकृत उपयोग और इसके परिणामस्वरूप आपको प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से हुई किसी भी हानि या क्षति के लिए किसी भी दायित्व से बैंक को मुक्त करता है।

15. डिजिटल एफडी सलाह या रसीद की सुरक्षा की जिम्मेदारी आपकी है। अगर इसका दुरुपयोग होता है तो आपको तुरंत बैंक को सूचित करना चाहिए।

मृतक ग्राहकों के डिजिटल एफडी खातों के मामले में ब्याज का भुगतान

मृतक जमाकर्ताओं की डिजिटल एफडी के मामले में, ब्याज का भुगतान नीचे बताए गए तरीके से किया जाएगा:

1. यदि दावे के भुगतान की तिथि जमा की परिपक्वता की तिथि है, तो परिपक्वता राशि का भुगतान अनुबंधित दर पर किया जाएगा।
2. समयपूर्व निकासी के मामले में, अर्थात् परिपक्वता तिथि से पहले जमा राशि के भुगतान का दावा किए जाने की स्थिति में - जुर्माना लगाए बिना, भुगतान की तिथि तक बैंक में जमा राशि के रहने की अवधि के संदर्भ में लागू दर पर ब्याज का भुगतान किया जाएगा।
3. नामिती किसी सावधि जमा के मौजूदा परिपक्वता निर्देश में परिवर्तन के लिए अनुरोध नहीं कर सकता।

लापता ग्राहकों के लिए दावा निपटान

भारतीय साक्ष्य अधिनियम की धारा 108 के प्रावधानों के अनुसार, लापता व्यक्ति की मृत्यु की धारणा उसके लापता होने की रिपोर्ट की तिथि से सात वर्ष बीत जाने के बाद ही लगाई जा सकती है। इस प्रकार, नामिती/कानूनी उत्तराधिकारियों को सक्षम न्यायालय के समक्ष भारतीय साक्ष्य अधिनियम की धारा 108 के तहत ग्राहक की मृत्यु की स्पष्ट धारणा लगानी होगी। यदि न्यायालय यह मान लेता है कि वह मर चुका है, तो लापता व्यक्ति के संबंध में दावे का निपटारा उसी के आधार पर किया जा सकता है।

बैंक ग्रहणाधिकार और सेट-ऑफ

1. ग्राहक द्वारा धारित सभी जमाराशियों पर, चाहे एकल नाम में हो या संयुक्त नाम में, बैंक को, वर्तमान या भविष्य में किसी भी अन्य ग्रहणाधिकार या प्रभार पर ध्यान दिए बिना, सेट-ऑफ और ग्रहणाधिकार का सर्वोच्च अधिकार होगा, जो ग्राहक द्वारा बैंक द्वारा प्रदान की गई और/या उपयोग की गई किसी भी सेवा के परिणामस्वरूप या बैंक द्वारा ग्राहक को दी गई किसी भी अन्य सुविधा के परिणामस्वरूप ग्राहक द्वारा देय सभी राशियों की सीमा तक होगा।
2. बैंक, ग्राहक को कोई नोटिस दिए बिना, ग्राहक द्वारा बैंक को दिए गए किसी भी ऋण का निपटान करने का हकदार है, चाहे वह वास्तविक हो या आकस्मिक, या प्राथमिक या संपार्श्विक, या संयुक्त और/या कई, जिसमें ग्राहक द्वारा बैंक को दिए गए किसी भी क्षतिपूर्ति के तहत ऋण या किसी अन्य दस्तावेज/समझौते के तहत सीमा के बिना ऋण शामिल है, ग्राहक द्वारा बैंक के पास रखे गए किसी भी डिजिटल एफडी को समायोजित या सेट-ऑफ करके, भले ही डिजिटल एफडी को ऐसे ऋण के समान मुद्रा में व्यक्त नहीं किया जा सकता है।
3. ग्राहक के दिवालियापन, दिवालियापन, मृत्यु या समापन से बैंक के अधिकार प्रभावित नहीं होंगे।
4. बैंक के सेट-ऑफ, ग्रहणाधिकार या किसी अन्य अधिकार के अतिरिक्त, जिसका वह किसी भी समय कानून, अनुबंध या अन्यथा के संचालन द्वारा हकदार हो सकता है, ग्राहक बैंक को अधिकृत करता है:
 - i. किसी भी समय ग्राहक के बैंक के साथ या बैंक के प्रति सभी या किसी भी खाते और देनदारियों को संयोजित या समेकित करना; तथा
 - ii) किसी भी समय (ग्राहक को पूर्व सूचना दिए बिना) किसी भी क्रेडिट बैलेंस (चाहे उस समय देय हो या नहीं) को लागू करना, सेट-ऑफ करना या स्थानांतरित करना, जिसके लिए ग्राहक किसी भी समय (अकेले या संयुक्त रूप से) किसी भी डिजिटल एफडी पर ग्राहक के नाम पर, बैंक के साथ ग्राहक की किसी भी या सभी देनदारियों (चाहे ऐसी देनदारियां वर्तमान या भविष्य की हों, वास्तविक या आकस्मिक, प्राथमिक या संपार्श्विक, या कई या संयुक्त हों) की संतुष्टि के लिए एफडी शर्तों के तहत या बैंक द्वारा ग्राहक को दी जाने वाली किसी भी अन्य सुविधा की शर्तों के तहत।
5. बैंक इस खंड के अंतर्गत अपने किसी भी अधिकार का प्रयोग करने के लिए बाध्य नहीं होगा।

6. बैंक के उपर्युक्त अधिकार ग्राहक के बैंक को उसके सभी ऋणों का भुगतान करने के दायित्व पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना हैं तथा ग्राहक से बैंक को बकाया राशि की वसूली के लिए ग्राहक के विरुद्ध बैंक के किसी भी अन्य अधिकार पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना हैं।

जमा बीमा और ऋण गारंटी निगम (DICGC)

प्रत्येक ग्राहक को डिपॉजिट इंश्योरेंस एंड क्रेडिट गारंटी कॉरपोरेशन (डीआईसीजीसी) द्वारा अधिकतम पांच (5) लाख रुपये तक या समय-समय पर अद्यतन के अनुसार, उसी अधिकार और समान क्षमता में उसके द्वारा रखे गए मूलधन और ब्याज राशि दोनों के लिए बीमा किया जाता है।

ग्राहक वचन और घोषणाएँ

आप नीचे दिए अनुसार सहमत हैं, घोषणा करते हैं और पुष्टि करते हैं:

1. आप बैंक की वेबसाइट या एप्लिकेशन पर जाकर, जहां ये डिजिटल एफडी शर्तें उपलब्ध कराई गई हैं, बैंक द्वारा उपरोक्त में से किसी भी मामले में किए गए परिवर्तनों, संशोधनों या संशोधनों, यदि कोई हो, की नियमित रूप से समीक्षा करेंगे।
2. आपका खाता बैंक द्वारा उपलब्ध कराए गए प्लेटफॉर्म या सूचीबद्ध बीसी द्वारा या बैंक के डिजिटल पोर्टल के माध्यम से केंद्रीकृत शाखा में खोला जाएगा।
3. आप अपने स्वयं के स्रोतों से डिजिटल एफडी का वित्तपोषण कर रहे हैं और राशि बैंक या किसी अन्य बैंक में आपके स्वयं के खाते से स्थानांतरित की जा रही है, जैसा कि खाता खोलने के आवेदन पत्र/अनुरोध में बताया गया है।
4. यदि आप गैर-आमने-सामने खाता (सीमित केवाईसी खाता) खोलते हैं, तो खाता खोलने के आवेदन पत्र/अनुरोध में उल्लिखित आधार और पैन का विवरण आपसे संबंधित है। आपके द्वारा ओटीपी आधारित ई-केवाईसी का उपयोग करके बैंक या किसी अन्य बैंक के साथ कोई अन्य खाता नहीं खोला गया है, और न ही आप तब तक ऐसा कोई खाता खोलेंगे जब तक आप डिजिटल एफडी सेवाओं के संबंध में बैंक के साथ पूर्ण केवाईसी पूरा नहीं कर लेते।
5. यदि डिजिटल एफडी खाता किसी भी कारण से बंद हो जाता है, तो बैंक आपको (बैंक के सेट-ऑफ के अधिकार के बाद, यदि कोई हो) आय का भुगतान उस स्रोत खाते में जमा करके कर सकता है, जहां से डिजिटल एफडी खाता बनाने के लिए धनराशि प्राप्त हुई थी, जो इस संबंध में बैंक के दायित्वों का वैध निर्वहन होगा।
6. आप सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि बैंक ऊपर बताए गए स्रोत खाते में धन वापसी करने के लिए बाध्य नहीं है, जब तक कि वह सामग्री के आधार पर आश्वस्त न हो जाए कि स्रोत खाता आपका है। यदि उपरोक्त तरीके से धन वापसी सफल नहीं होती है, तो बैंक अपने पास उपलब्ध राशि रख सकता है, और आप customercare@nesfb.com पर बैंक से संपर्क करके आय (बैंक के सेट-ऑफ के अधिकार के बाद) एकत्र करने के लिए सहमत हैं।
7. आप बैंक को आपके डिजिटल एफडी खाते से संबंधित जानकारी (व्यक्तिगत संवेदनशील डेटा या जानकारी सहित) सहित किसी भी या सभी सूचनाओं का आदान-प्रदान, साझा करने, खुलासा करने या अलग करने के लिए अधिकृत करते हैं, चाहे वह सीधे आपके द्वारा या अन्यथा द्वारा प्रदान की गई हो, बैंक द्वारा नियोजित किसी भी अन्य तीसरे पक्ष के साथ या जिसके साथ बैंक का व्यावसायिक संबंध है, जैसा कि किसी कानून, नियम या विनियमन द्वारा आवश्यक/अनुमति हो या बैंक द्वारा आवश्यक हो और आप बैंक या उसके एजेंटों/प्रतिनिधियों को ऐसी जानकारी का उपयोग/साझा करने के लिए उत्तरदायी नहीं ठहराएंगे।
8. आप सहमत हैं कि बैंक के पास आपके किसी भी खाते में मौजूद सभी जमाराशियों/शेष राशियों पर, चाहे वह एकल नाम पर हो या संयुक्त नाम पर, किसी भी अन्य ग्रहणाधिकार या प्रभार, वर्तमान या भविष्य के किसी भी अन्य ग्रहणाधिकार या प्रभार के

बावजूद, सेट-ऑफ और ग्रहणाधिकार का सर्वोच्च अधिकार होगा। बैंक किसी भी समय, किसी भी अन्य समझौते के तहत अपने किसी भी विशिष्ट अधिकार के पूर्वाग्रह के बिना, अपने विवेकानुसार और आपको सूचित किए बिना ऐसे अधिकारों का प्रयोग कर सकता है।

अन्य वेब साइटों के लिंक

बैंक की अपनी वेबसाइट या एप्लीकेशन के अलावा अन्य वेबसाइट, इंटरफेस या एप्लीकेशन के लिंक केवल उन विषयों पर जानकारी के रूप में प्रदान किए जाते हैं जो डिजिटल एफडी सेवाओं के संबंध में आपके लिए उपयोगी हो सकते हैं। ऐसी वेबसाइटों के लिंक ऐसी साइटों पर दी जाने वाली राय, विचार, उत्पाद, सूचना या सेवाओं के लिए किसी भी तरह की स्वीकृति या जिम्मेदारी या ऐसी वेबसाइटों पर मौजूद सामग्री के बारे में किसी भी तरह का प्रतिनिधित्व नहीं करते हैं।

बैंक का ऐसी तृतीय-पक्ष वेबसाइटों, इंटरफेस या अनुप्रयोगों की सामग्री पर कोई नियंत्रण नहीं है। बैंक ऐसी वेबसाइटों की सामग्री के बारे में कोई वारंटी नहीं देता है, जिसमें इन वेबसाइटों, इंटरफेस या अनुप्रयोगों की सटीकता, प्रामाणिकता, पूर्णता, उपयोगिता, विश्वसनीयता शामिल है, न ही बैंक यह वारंटी देता है कि ऐसी वेबसाइट या सामग्री कॉपीराइट, ट्रेडमार्क या तीसरे पक्ष के अधिकारों के किसी अन्य उल्लंघन के किसी भी दावे से मुक्त है या ऐसी साइट या सामग्री वायरस या अन्य संदूषण से रहित है।

यदि आप किसी ऐसी वेबसाइट, इंटरफेस या एप्लीकेशन के लिंक का अनुसरण करना चुनते हैं जो बैंक द्वारा नियंत्रित नहीं है, तो आपको ऐसा अपने जोखिम पर करना होगा। एक बार जब आप किसी तृतीय-पक्ष वेबसाइट या एप्लीकेशन इंटरफेस पर रीडायरेक्ट हो जाते हैं, तो ऐसी वेबसाइटों, इंटरफेस या एप्लीकेशन की सेवा के उपयोग की शर्तें और गोपनीयता नीतियाँ आप पर लागू होंगी।

क्षतिपूर्ति और दायित्व का अस्वीकरण

आप अपने एकमात्र खर्च पर, बैंक, उसके सहयोगियों, लाइसेंसधारियों और उसके अधिकारियों, निदेशकों, एजेंटों और कर्मचारियों को सभी दावों, मांगों, क्षतियों, हानि, लागतों और खर्चों (वकीलों की फीस सहित) से बचाएंगे, क्षतिपूर्ति करेंगे और हानिरहित रखेंगे, जो निम्नलिखित से उत्पन्न या संबंधित हैं: (i) डिजिटल एफडी सेवाओं का आपका उपयोग या दुरुपयोग; (ii) डिजिटल एफडी सेवाओं के आपके उपयोग या पहुंच के संबंध में किसी तीसरे पक्ष से कोई दावा; (iii) आपके द्वारा डिजिटल एफडी शर्तों का कोई उल्लंघन (आपके द्वारा किए गए अभ्यावेदन, वारंटी और वाचाओं के किसी भी उल्लंघन सहित); (iv) आपके द्वारा प्रदान की गई अनुचित या गलत जानकारी; (v) जानकारी का उपयोग या दुरुपयोग; या (vi) आपके द्वारा प्रदान की गई किसी असंबंधित तीसरे पक्ष की गलत जानकारी।

बैंक आपके खर्च पर, किसी भी मामले के निपटान के अधिकार सहित, अनन्य बचाव और नियंत्रण को ग्रहण करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जिसके लिए आपको बैंक को क्षतिपूर्ति करने की आवश्यकता होती है, और आप ऐसे बचाव और निपटान के लिए बैंक के साथ सहयोग करने के लिए सहमत हैं। बैंक आपको बैंक के संबंध में किसी तीसरे पक्ष द्वारा लाए गए किसी भी दावे, कार्रवाई या कार्यवाही के बारे में सूचित करने के लिए उचित प्रयास करेगा, जो कि पूर्वोक्त क्षतिपूर्ति के अधीन है, जब बैंक को इसकी जानकारी होगी। आप अपने खर्च पर, किसी दावे के बारे में आपको सलाह देने और दावे के बचाव में भाग लेने के लिए अलग से वकील नियुक्त कर सकते हैं, जो बचाव और निपटान को नियंत्रित करने के बैंक के अधिकार के अधीन है।

आप सहमत हैं कि बैंक, उसके निदेशक, अधिकारी, कर्मचारी, एजेंट, शेयरधारक और प्रतिनिधि किसी भी कारण से किसी भी प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, विशेष, परिणामी या अनुकरणीय क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जिसमें डेटा या सूचना, लाभ, सद्भावना, राजस्व, लाभ या अन्य अमूर्त नुकसान के लिए क्षति शामिल है, जिसमें सेवाओं के आपके उपयोग में कोई रुकावट या रोक, या आपके डिजिटल एफडी खाते और डिजिटल एफडी सेवाओं की हैकिंग या अनधिकृत पहुंच शामिल है।

बैंक से आपके द्वारा प्राप्त या डिजिटल एफडी सेवाओं के उपयोग पर आधारित कोई भी सलाह या जानकारी, चाहे मौखिक हो या लिखित, बैंक पर कोई वारंटी या देयता नहीं बनाएगी।

डिजिटल एफडी सेवाओं में रुकावट या डिजिटल एफडी सेवाओं तक पहुंच के नुकसान की स्थिति में बैंक का एकमात्र दायित्व डिजिटल एफडी सेवाओं या डिजिटल एफडी सेवाओं तक आपकी पहुंच को बहाल करने के लिए सभी उचित प्रयास करना होगा।

मिश्रित

1. शिकायत निवारण: सेवाओं के संबंध में कोई भी शिकायत, विवाद या शिकायत बैंक की शिकायत निवारण नीति के अनुसार बैंक को संबोधित की जानी चाहिए।

2. शासन कानून और विवाद समाधान: ये डिजिटल FD शर्तें भारत के लागू कानूनों के अनुसार शासित और व्याख्या की जाएंगी। यदि आपके और बैंक के बीच कोई विवाद उत्पन्न होता है, तो हमारा लक्ष्य आपको लागत-प्रभावी और त्वरित समाधान प्रदान करना है, और इसलिए, हम आपको पहले customercare@nesfb.com पर बैंक से संपर्क करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं ताकि सीधे हमारे साथ अपनी समस्या का समाधान करने का प्रयास किया जा सके। यदि आप और बैंक ऐसे विवाद की सूचना के 30 दिनों के भीतर किसी विवाद को सौहार्दपूर्ण ढंग से हल करने में असमर्थ हैं, तो विवाद गुवाहाटी, असम, भारत में न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन होगा।

3. इन शर्तों में परिवर्तन: बैंक समय-समय पर इन डिजिटल FD शर्तों को संशोधित कर सकता है। यह आपकी जिम्मेदारी है कि आप समय-समय पर डिजिटल FD शर्तों की समीक्षा करें, ताकि यह देखा जा सके कि इसमें कोई संशोधन हुआ है या नहीं। इन डिजिटल FD शर्तों का अपडेटेड वर्जन बैंक के डिजिटल पोर्टल पर पोस्ट किए जाने के तुरंत बाद प्रभावी हो जाएगा। डिजिटल FD शर्तों में संशोधन या बैंक के डिजिटल पोर्टल पर अपडेट किए जाने के बाद डिजिटल FD सेवाओं का निरंतर उपयोग उक्त संशोधित डिजिटल FD शर्तों की स्वीकृति के रूप में माना जाएगा।

4. हस्तांतरणीयता: ये डिजिटल एफडी शर्तें, या कोई भी अधिकार या हित, आपके द्वारा असाइन या हस्तांतरणीय नहीं होंगे।

5. शर्तों की संपूर्णता: ये डिजिटल एफडी शर्तें, जिसमें डिजिटल एफडी सेवाओं पर लागू किसी भी समझौते, अनुलग्नक, प्रदर्शन या किसी भी अतिरिक्त सेवा शर्तों के साथ शामिल हैं, जिन्हें संदर्भ द्वारा शामिल किया गया है, इस विषय के संबंध में बैंक और आपके बीच संपूर्ण शर्तें हैं।

6. पृथक्करणीयता: यदि इन डिजिटल एफडी शर्तों का कोई भी हिस्सा अप्रवर्तनीय पाया जाता है, तो शेष भाग पूर्ण शक्ति और प्रभाव में बना रहेगा।

कोई छूट नहीं: यदि बैंक इन डिजिटल एफडी शर्तों के किसी भी हिस्से को लागू करने में विफल रहता है, तो इसे छूट नहीं माना जाएगा।

সেৱাৰ চৰ্তাৱলী - ডিজিটেল ফিল্মড টাৰ্ম ডিপজিট

চৰ্তাৱলী

এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ লগতে এফডি সেৱাৰ বাবে প্ৰযোজ্য যিকোনো চুক্তি, লেনদেন, পৰিশিষ্ট, প্ৰদৰ্শনী বা যিকোনো অতিৰিক্ত সেৱা চৰ্তাৱলী ("এফডি চৰ্তাৱলী") আপুনি ("আপুনি" বা "গ্ৰাহক") ডিজিটেল ফিল্মড টাৰ্ম ডিপজিট সেৱা ("ডিজিটেল এফডি সেৱা") প্ৰদান বা উপলব্ধ ("বেঙ্ক", "আমি", "আমাক") কৰিলে বা গ্ৰহণ কৰিলে প্ৰযোজ্য হয়। বেংক বা যিকোনো কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত তৃতীয় পক্ষ ("ডিজিটেল পৰ্টেল")ৰ দ্বাৰা পৰিচালিত যিকোনো ডিজিটেল প্লেটফৰ্ম (যিকোনো ৱেবছাইট, ডেস্কটপ ছাইট বা মোবাইল এপ্লিকেচন)ৰ জৰিয়তে এফডি সেৱা উপলব্ধ কৰা হ'ব পাৰে।

বেংকে আগবঢ়োৱা তলত চিনাক্ত কৰা ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ এফডি চৰ্তাৱলী আপোনাৰ বাবে প্ৰযোজ্য।

ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ বা গ্ৰহণ কৰাৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰি আপুনি বুজায় যে আপুনি কোনো সীমাবদ্ধতা অবিহনে এই এফডি চৰ্তসমূহৰ দ্বাৰা বান্ধ খাই থাকিবলৈ আপুনি চুক্তি বা নথি-পত্ৰ ভালদৰে পঢ়িছে, বুজিছে আৰু সন্মত হৈছে। যদি আপুনি এই এফডি চৰ্তাৱলীৰ সৈতে একমত নহয়, তেতিয়া হ'লে আপুনি অনুগ্ৰহ কৰি ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ পঞ্জীয়ন নকৰিব বা লাভ নকৰিব।

এই চৰ্তাৱলীত সন্নিৱিষ্ট শিৰোনামসমূহ কেৱল প্ৰসংগৰ উদ্দেশ্যৰ বাবেহে।

এই এফডি চৰ্তাৱলীত বেংকৰ গোপনীয়তা নীতি (যিকোনো আপডেট আৰু সংশোধনসহ) সমূহ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে, [ইয়াত](#) প্ৰসংগ অনুসৰি উপলব্ধ।

আপোনাৰ দ্বাৰা প্ৰতিনিধিত্ব, ৱাৰেণ্টী আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি

- আপুনি নিশ্চিত কৰে যে ডিজিটেল এফ ডি সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ আপোনাৰ বয়স কমেও ১৮ বছৰ হৈছে।
- আপুনি নিশ্চিত কৰে যে আপুনি কেতিয়াও কোনো আদালতে ঋণহীন বুলি ৰায় দিয়া নাই আৰু আপোনাৰ বিৰুদ্ধে কোনো দেউলিয়া প্ৰক্ৰিয়াও চলি থকা নাই।
- আপুনি বেংকৰ সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ বাবে প্ৰযোজ্য প্ৰয়োজনীয় নো-য়ৰ-কণ্ট্ৰামৰ ("কেৱাইচি") পৰীক্ষণ আৰু গ্ৰাহকৰ যথাযথ পৰিশ্ৰম, মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা - আপোনাৰ গ্ৰাহকক জনা (কেৱাইচি) নিৰ্দেশনা, ২০১৬ সময়ে সময়ে সংশোধন হয়)ৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত অনুসৰি ভাৰতীয় বিজাৰ্ড বেংকে ("আৰ বি আই") জাৰি কৰা, অবৈধ ধনৰ লেনদেন প্ৰতিৰোধ আইন, ২০০২ (মাজে-সময়ে সংশোধন কৰা) (সামূহিকভাৱে, "কেৱাইচি ফ্ৰেমৱৰ্ক")ৰ বিষয়ে পঢ়ক। কেৱাইচি ফ্ৰেমৱৰ্ক অনুসৰি আপুনি ভাৰতৰ বাহিৰত বাস কৰা 'ৰাজনৈতিকভাৱে উন্মুক্ত ব্যক্তি' ("পিইপি") নহয়। পূৰ্বৰ কথাখিনিৰ সন্দৰ্ভত পিইপি হ'ল এনে ব্যক্তিৰ কথা কোৱা হৈছে, যিসকলক বিদেশী ৰাষ্ট্ৰৰ দ্বাৰা বিশিষ্ট ৰাজহুৱা কামৰ দায়িত্ব অৰ্পণ কৰা হৈছে বা কৰা হৈছে, য'ত ৰাষ্ট্ৰৰ মুৰব্বী, জ্যেষ্ঠ ৰাজনীতিবিদ, জ্যেষ্ঠ চৰকাৰী বা ন্যায়িক বা সামৰিক বিষয়া, চৰকাৰী মালিকানাধীন নিগমৰ জ্যেষ্ঠ কাৰ্যবাহী আদি অন্তৰ্ভুক্ত আৰু ৰাজনৈতিক দলৰ গুৰুত্বপূৰ্ণ বিষয়াসকল অন্তৰ্ভুক্ত থাকে। আপুনি সন্মত হয় আৰু আপোনাৰ পিইপিৰ স্থিতি সলনি হোৱা অৱস্থাত বেংকক তৎক্ষণাত অৱগত কৰাৰ প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে বা আপুনি পিইপিৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব।
- ডিজিটেল এফডি সেৱাৰ সুবিধা ল'বলৈ আপুনি কোনো আইনী, নিয়ন্ত্ৰণমূলক, ন্যায়িক, অৰ্ধ-ন্যায়িক বা অন্য কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা বাধাপ্ৰাপ্ত নহয়। আপুনি ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ কেৱল এই এফডি চৰ্তাৱলীৰ দ্বাৰা আৰু প্ৰযোজ্য আইনসমূহৰ অধীনত অনুমোদিত উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সন্মত হৈছে।

সংজ্ঞা

"আবেদনকাৰী" শব্দই এনে এজন ব্যক্তিক বুজায়, যিয়ে বেংকৰ সৈতে পোনপটীয়াকৈ বা বিচিৰ জৰিয়তে ডিজিটেল পৰ্টেলত ফিল্মড ডিপজিট একাউন্ট খোলাৰ বাবে বেংকক আনুষ্ঠানিক অনুৰোধ কৰে য'ত বেংকে এফডি সেৱাসমূহ উপলব্ধ কৰে।

"ডিজিটেল এফডি" বা "ডিজিটেল এফডি একাউন্ট" ৰ অৰ্থ হ'ল গ্ৰাহকজনৰ নামত সৃষ্টি কৰা আৰু ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে ইলেক্ট্ৰনিকভাৱে পৰিচালিত হোৱা এটা ফিল্মড ডিপজিট একাউন্ট।

"কেৱাইচি ফ্ৰেমৱৰ্ক"ৰ অৰ্থ হৈছে আৰু ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত আছে মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বন(সম্পূৰ্ণ নিৰ্দেশনা - ভাৰতীয় বিজাৰ্ড বেংকে জাৰি কৰা আপোনাৰ গ্ৰাহক (কেৱাইচি) নিৰ্দেশনা ২০১৬ জানি লওক.) অবৈধ ধনৰ লেনদেন প্ৰতিৰোধ আইন, ২০০২ৰ বিষয়েও পঢ়ক।

এই এফ ডি চৰ্তাৱলীত ব্যৱহৃত কিন্তু বিশেষভাৱে সংজ্ঞায়িত নোহোৱা ডাঙৰ আখৰযুক্ত শব্দসমূহৰ প্ৰযোজ্য ভাৰতীয় আইনসমূহৰ অধীনত প্ৰযোজ্য নিজ নিজ অৰ্থ থাকিব।

আপোনাৰ তথ্য

ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি আপুনি বেংকক প্ৰত্যক্ষভাৱে নিজেই হওক বা পৰোক্ষভাৱে অনুমোদিত তৃতীয় পক্ষৰ জৰিয়তে হওক, আপোনাৰ বিষয়ে তথ্য সংগ্ৰহ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়ে, যাৰ ভিতৰত আছে আপোনাক চিনাক্ত কৰা তথ্য বা গোপনীয়তা নীতি আৰু কেৱাইচি ফ্ৰেমৱৰ্ক অনুসৰি আপোনাৰ পৰিচয় প্ৰমাণিত কৰাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় যিকোনো অনুসন্ধান কৰাৰ বাবে প্ৰাসংগিক (সামূহিকভাৱে "তথ্য")। আমি আপোনাৰ তথ্য কেনেকৈ সংগ্ৰহ, প্ৰক্ৰিয়াকৰণ, পৰিচালনা আৰু তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰোঁ সেয়া বুজিবলৈ অনুগ্ৰহ কৰি [গোপনীয়তা নীতিসমূহ](#) পঢ়ক।

বেংকে আপোনাৰ সন্মতিৰ সৈতে তৃতীয় পক্ষক আপোনাৰ বিষয়ে তথ্য প্ৰদান কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰিব পাৰে।

ডিজিটেল এফডি সেৱা লাভ কৰিবলৈ কিছুমান তৃতীয় পক্ষ, যেনে ডিজিটেল পৰ্টেল পৰিচালনা কৰা তৃতীয় পক্ষই পোনপটীয়াকৈ আপোনাৰ তথ্য সংগ্ৰহ কৰিব পাৰে। এনে ক্ষেত্ৰত এনে তৃতীয় পক্ষৰ গোপনীয়তা নীতি আপোনাৰ তথ্য সংগ্ৰহ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ ক্ষেত্ৰতো প্ৰযোজ্য হ'ব। উক্ত প্ৰতিষ্ঠানবোৰৰ এই গোপনীয়তা নীতিসমূহ লাভ কৰিবলৈ বা জানিবলৈ অনুগ্ৰহ কৰি এই তৃতীয় পক্ষৰ নিৰ্দিষ্ট ডিজিটেল পৰ্টেললৈ যাওক।

আমি আপোনাক এনে তথ্য আৰু নথি বিচাৰিব পাৰোঁ, যিয়ে আমাক আপোনাৰ ই-মেইল ঠিকনা, ফোন নম্বৰ বা বিত্তীয় সঁজুলিৰ ওপৰত আপোনাৰ অধিকাৰ নিশ্চিত কৰিবলৈ অনুমতি লাগিব বা তৃতীয় পক্ষৰ ডাটাবেছৰ বিৰুদ্ধে বা অন্য উৎসৰ জৰিয়তে আপোনাৰ তথ্য পৰীক্ষা কৰিবলৈ অনুমতিৰ প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে।

যদি আপুনি বেংকে অনুৰোধ কৰা ধৰণে কোনো তথ্য আৰু নথিপত্ৰ প্ৰদান নকৰে, তেন্তে আপুনি ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ লাভ কৰিব নোৱাৰিব। লগতে আমি যদি আপুনি প্ৰদান কৰা বা এফডি চৰ্তাৱলী অনুসৰি আমাৰ দ্বাৰা প্ৰৱেশ কৰা কোনো তথ্য লাভ/গ্ৰহণ বা পৰীক্ষা কৰিব নোৱাৰা হয় তেন্তে আমি ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহৰ প্ৰৱেশ বন্ধ, স্থগিত বা সীমিত কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছোঁ।

আপুনি বেংকক প্ৰদান কৰা তথ্যসমূহ শেহতীয়া, শুদ্ধ, সঠিক, আপডেট কৰা আৰু সম্পূৰ্ণ-পৰিপূৰ্ণ তথ্য। আপুনি ভালদৰে বুজি পায় যে প্ৰয়োজন অনুসৰি যোগাযোগৰ বিৱৰণ, লেনদেনৰ পৰিমাণ, বেংক একাউন্টৰ বিৱৰণ আদি সকলোবোৰ সঠিক, বৰ্তমানৰ আৰু শুদ্ধ তথ্য প্ৰদান কৰাৰ দায়িত্ব কেৱল আপোনাৰ ওপৰত। প্ৰদান কৰা তথ্যসমূহ যাতে কোনো অশুদ্ধ আৰু ভুল নহয় তাৰ বাবে আপুনি সকলো ধৰণৰ সাৱধানতা অৱলম্বন কৰিব লাগিব। আপুনি প্ৰদান কৰা বা আপোনাৰ সন্দৰ্ভত অন্যথা উপলব্ধ তথ্যৰ যিকোনো সালসলনিৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰিবলৈ আপুনি একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব।

আপুনি আপোনাক ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ ফলপ্ৰসূভাৱে প্ৰদান কৰিবলৈ বেংকে আপোনাৰ পৰিচয় বৈধ কৰিবলৈ সক্ষম কৰি তুলিবলৈ সম্পূৰ্ণ সহযোগিতা আগবঢ়াবলৈ সন্মত হৈছে।

যোগাযোগ আৰু অধিসূচনা

আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে বেংকে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত বেংক আৰু বিত্তীয় সেৱাৰ সম্প্ৰসাৰণ আৰু অধিক বিত্তীয় অন্তৰ্ভুক্তিৰ বাবে বেংক সেৱাৰ প্ৰসাৰ বৃদ্ধি কৰাৰ বাবে প্ৰযুক্তি সেৱা প্ৰদানকৰ্তা, ব্যৱসায়িক সংযোগকাৰী ("বিচি") আদিকে ধৰি যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ সেৱাৰে জড়িত কৰিব পাৰে।

আপুনি সন্মত হৈছে যে বেংকে (হয় প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে তৃতীয় পক্ষৰ জৰিয়তে) ডিজিটেল এফডি সেৱা সম্বন্ধত আপোনাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে, গ্ৰাহকৰ সৈতে ফোন কল, এছএমএছ, তৃতীয় পক্ষৰ মেচেঞ্জাৰ এপ্লিকেচন (যেনে হোৱাটছএপ), ই-মেইল বা ডিজিটেল পটেলৰ জৰিয়তে বা আন যিকোনো মোডৰ জৰিয়তে সংযোগ কৰিব পাৰে।

আমি আপোনাক যিকোনো ধৰণেৰে প্ৰেৰণ কৰাৰ ২৪ ঘণ্টাৰ ভিতৰত বা ডিজিটেল পটেলৰ জৰিয়তে আপুনি অৱগত হ'লে যিকোনো যোগাযোগ বা তথ্য আপোনাৰ দ্বাৰা লাভ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

যদি আমি ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহৰ বাবে আপোনাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব লাগে, তেন্তে আপুনি আমাক আৰু অনুমোদিত তৃতীয় পক্ষক, অনুমোদিত বিচি, এজেণ্ট বা সেৱা প্ৰদানকাৰীকে ধৰি আপোনাৰ সৈতে যিকোনো ধৰণে যোগাযোগ কৰিবলৈ স্পষ্ট সন্মতি দিয়ে:

- ☐ আপুনি আমাক প্ৰদান কৰা বা আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিবলৈ ব্যৱহৃত এটা মোবাইল ফোন বা লেণ্ডলাইন নম্বৰ;
- ☐ বেংকৰ সৈতে আপোনাৰ একাউন্টৰ সৈতে জড়িত যিকোনো ই-মেইল ঠিকনা বা আপুনি আমাক প্ৰদান কৰা;
- ☐ স্বয়ংক্ৰিয় ডায়েলাৰ ব্যৱস্থা আৰু স্বয়ংক্ৰিয় টেলিফোন ডায়েলিং ব্যৱস্থা;
- ☐ পূৰ্ব-ৰেকৰ্ডিং বা কৃত্ৰিম কণ্ঠ বাৰ্তা অথবা
- ☐ অন্য যিকোনো ধৰণৰ।

কোনো ধৰণৰ ডেলিভাৰী নকৰা, ডেলিভাৰী পলম হোৱা বা যোগাযোগৰ অসমৰ্থতাৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব।

আপোনাৰ একাউন্টলৈ প্ৰৱেশ

ডিজিটেল এফডি একাউন্টত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ ব্যৱহৃত আপোনাৰ ব্যৱহাৰকাৰী নাম আৰু পাছৱৰ্ড আপোনাৰ প্ৰমাণপত্ৰ বা নথিত অন্তৰ্ভুক্ত আছে। আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি একাউন্টত লগ ইন ক্ৰিডেনচিয়েলৰ গোপনীয়তা আৰু সুৰক্ষা বজাই ৰখা, আপোনাৰ একাউন্টত বা ইয়াৰ জৰিয়তে হোৱা কাৰ্য-কলাপ নিয়ন্ত্ৰণ আৰু আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি একাউন্টত অনুমোদন অবিহনে প্ৰৱেশাধিকাৰ প্ৰতিহত কৰিবলৈ আপোনাৰ ছিষ্টেম বা ডিভাইচৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ সীমিত কৰাৰ বাবে আপুনি দায়বদ্ধ। আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি একাউন্টৰ কোনো সুৰক্ষা উলংঘন বা অকৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত ব্যৱহাৰৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব।

আপুনি আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি একাউন্টলৈ প্ৰৱেশ সীমিত কৰিবলৈ যুক্তিসংগত সুৰক্ষা পদ্ধতি আৰু নিয়ন্ত্ৰণ ব্যৱস্থা স্থাপন কৰিবলৈ সন্মত হৈছে, য'ত আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি একাউন্টৰ পাছৱৰ্ড বা অন্য চিনাক্তকৰণ তথ্য অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে, তেন্তে আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি একাউন্টৰ সুৰক্ষা সুৰক্ষিত কৰিব পৰাকৈ পাছৱৰ্ড আৰু অন্যান্য প্ৰমাণসমূহ বাছনি কৰা বিকল্প অন্তৰ্ভুক্ত থাকে।

যদি আপুনি আস্থাৰ কোনো কাৰণ আছে যে আপোনাৰ প্ৰৱেশ প্ৰমাণসমূহ আন কোনোৱে অৱগত হৈছে বা যদি পাছৱৰ্ডটো কোনো অকৰ্তৃত্বশীলভাৱে ব্যৱহাৰ কৰা হৈছে বা ব্যৱহাৰ কৰাৰ সম্ভাৱনা আছে তেন্তে আপুনি আমাক তৎক্ষণাত জনাই দিবলৈ সন্মত হৈছে।

বেংকে (i) পৰিকল্পিত ডাউনটাইমৰ বাহিৰে বা (ii) বেংকৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰে পৰিস্থিতিৰ ফলত হোৱা যিকোনো অনুপলব্ধতা, যাৰ ভিতৰত আছে যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ এজেণ্ট বা সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ বাবে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে দায়ী যিকোনো পদক্ষেপ। আমি আপোনাক ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহৰ নিৰৱচ্ছিন্ন ব্যৱহাৰৰ সুযোগ প্ৰদান কৰিবলৈ আমাৰ সৰ্বোচ্চ প্ৰয়াস কৰিম যদিও ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহত বিলম্ব বা বিফলতা, সমস্যাৰ বাবে আপোনাৰ দ্বাৰা হোৱা আৰ্থিক বা অন্যান্য ক্ষতি বা লোকচানৰ বাবে বেংকে কোনো ধৰণৰ দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে।

সেৱাসমূহৰ সম্পৰ্কত গ্ৰাহক সমৰ্থন পোনপটীয়াকৈ বেংকৰ দ্বাৰা বা ইয়াৰ অনুমোদিত সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ জৰিয়তে দিনটোৰ ২৪ ঘণ্টা, সপ্তাহৰ ৭ দিনেই প্ৰদান কৰা হ'ব। যদি আপুনি ভাৰতৰ বাহিৰে আন স্থানৰ পৰাও ডিজিটেল এফডি সেৱা লাভ কৰিব বিচাৰে, তেন্তে নিজৰ ভৱসাত আপুনি আগবাঢ়িব লাগিব আৰু এনে স্থানৰ প্ৰযোজ্য স্থানীয় আইন আৰু নিয়মৱলী পালন কৰাৰ বাবে আপুনি একমাত্ৰ দায়ী আৰু দায়বদ্ধ হ'ব আৰু আমি এই ক্ষেত্ৰত কোনো দায়বদ্ধতা স্বীকাৰ নকৰোঁ। ভাৰতৰ বাহিৰে আন এখন দেশত আপোনাৰ দ্বাৰা ডিজিটেল এফডি সেৱা লাভ কৰিলেই এইটো নুবুজায় যে আপুনি ডিজিটেল এফডি সেৱা প্ৰাপ্ত কৰা, এফডি চৰ্তাৱলী নিয়ন্ত্ৰণ বা ডিজিটেল এফডি সেৱা বা ডিজিটেল এফডি একাউন্ট ব্যৱহাৰ বা প্ৰৱেশাধিকাৰ কৰা দেশৰ আইন আমি মানি চলো বা গ্ৰহণ কৰোঁ।

যোগ্যতা

ডিজিটেল এফ ডি সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ যোগ্যতাৰ মাপকাঠী:

1. আবেদনকাৰী ভাৰতীয় নাগৰিক আৰু ভাৰতৰ বাসিন্দা হ'ব লাগিব।
2. আবেদনকাৰীৰ বয়স ১৮ বছৰ আৰু তাতকৈ অধিক হ'ব লাগিব।
3. ডিজিটেল আবেদন আৰু/বা ভিডিঅ'-কেৱাইচৰ সময়ত আবেদনকাৰী ভাৰতত শাৰীৰিকভাৱে উপস্থিত থাকিব লাগিব।
4. আবেদনকাৰীৰ ভাৰতৰ বাহিৰে আন কোনো দেশৰ প্ৰতি কৰ দায়বদ্ধতা থাকিব নালাগে (এফএটিচিএ প্ৰতিবেদনযোগ্য)।
5. আবেদনকাৰী কেৱাইচি ক্ৰেমৱৰ্কৰ অধীনত পিইপি হ'ব নালাগে।
6. আবেদনকাৰীৰ মোবাইল নম্বৰ আবেদনকাৰীৰ আধাৰ নম্বৰৰ সৈতে লিংক কৰিব লাগিব।

এফএটিচিএ-চিআৰএছ ঘোষণা

1. আপুনি ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক("আৰবিআই"), উমৈহতীয়া প্ৰতিবেদন মানদণ্ড ("চিআৰএছ"), আমেৰিকা যুক্তৰাষ্ট্ৰৰ বিদেশী একাউন্ট কৰ অনুপালন আইন ("এফএটিচিএ") আৰু আন যিকোনো চৰকাৰী বা নিয়ামক কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা জাৰি কৰা সকলো প্ৰযোজ্য নিয়মাবলী, নীতি-নিয়ম বা নিৰ্দেশনা পালন কৰিবলৈ আৰু বান্ধ খাবলৈ সন্মত হৈছে।
2. আপুনি বুজি পায় যে বেংকে এফএটিচিএ আৰু চিআৰএছ (উমৈহতীয়া প্ৰতিবেদন মানদণ্ড)ৰ সৈতে আপোনাৰ অনুসৰণৰ অৱস্থা নিৰ্ধাৰণৰ বাবে আপোনাৰ তথ্যৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল।
3. এনে তথ্যৰ সালসলনি হ'লে আপুনি ৩০ দিনৰ ভিতৰত বেংকক জনাই দিবলৈ সন্মত হৈছে।
4. আপুনি এই কথাত সন্মত যে বেংকে কেন্দ্ৰীয় প্ৰত্যক্ষ কৰ বা'ৰ্ডকে ধৰি ভাৰতৰ কোনো চৰকাৰী বা নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষক প্ৰাসংগিক সবিশেষ প্ৰতিবেদন দিব লাগিব অথবা প্ৰযোজ্য আইনৰ দ্বাৰা নিৰ্দেশ বা প্ৰয়োজনীয় হ'লে আপোনাৰ ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট বন্ধ বা স্থগিত ৰাখিব লাগিব।

ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ

আবেদনকাৰীৰ পৰা অনুৰোধ লাভ কৰাৰ পিছত ভাৰতত প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি ফিন্সড টাৰ্ম ডিপ'জিট ("এফ ডি") প্ৰদান আৰু জাৰি কৰিবলৈ আৰবিআইৰ দ্বাৰা বেংকক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰা হয়। এফডিৰ সন্দৰ্ভত বেংকে আপোনাক ডিজিটেল পটেলত প্ৰত্যক্ষভাৱে বা বিচিৰ জৰিয়তে তলত দিয়া কাৰ্যকৰীতা আৰু সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰিব (সামগ্ৰিকভাৱে "ডিজিটেল এফ ডি সেৱাসমূহ"):

1. ডিজিটেল পটেলৰ জৰিয়তে আবেদনকাৰীৰ পৰা অনুৰোধ/আবেদন লাভ কৰাৰ পিছত ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট খোলক।
2. ডিজিটেল এফডি একাউন্টৰ ম্যাদ উকলি যোৱা/মেচাৰিটি হোৱাৰ পূৰ্বে ডিজিটেল এফডি একাউন্ট বন্ধ কৰিবলৈ আপোনাক কাৰ্যকৰী ব্যৱস্থা অনুসৰণ কৰক।
3. ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহৰ বিষয়ে গ্ৰাহক সমৰ্থন প্ৰদান কৰা, অভিযোগ, অভিযোগ উত্থাপন বা মতামত প্ৰদান কৰাৰ সুবিধা প্ৰদান কৰা আৰু
4. আপুনি ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ সক্ষম হ'বলৈ যিকোনো আনুষংগিক বা সমৰ্থন সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰক।

আপোনাৰ পঞ্জীয়নৰ সময়ত আপোনাৰ দ্বাৰা ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ সৃষ্টি আৰু ব্যৱহাৰ সক্ষম কৰাৰ উদ্দেশ্যে বেংকে গ্ৰাহক চিনাক্তকৰণ পদ্ধতি গ্ৰহণৰ বাবে বেংকৰ বা'ৰ্ডৰ দ্বাৰা অনুমোদিত কেৱাইচি পলিচী আৰু গোপনীয়তা নীতি অনুসৰি আপোনাৰ বিষয়ে তথ্য সংগ্ৰহ, প্ৰক্ৰিয়াকৰণ আৰু তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰিব পাৰে আৰু গ্ৰাহকৰ যথাযথ পৰিশ্ৰম আৰু পৰীক্ষণ তথা কেৱাইচি ফ্ৰেমৱৰ্ক ("কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া") অনুসৰি অনুসৰণ কৰে।

ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট একক হোল্ডিং সামৰ্থ্যৰে খোলা হ'ব (যুটীয়া একাউন্ট হ'ব নোৱাৰে)।

কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া

কেৱাইচি পৰিকাঠামো মানি চলি ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট খোলাৰ বাবে কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়াৰ অধীনত থকাটো বাধ্যতামূলক। বেংকে কেৱাইচি ফ্ৰেমৱৰ্কৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে আৰু ইয়াৰ আভ্যন্তৰীণ কেৱাইচি বিধি অনুসৰি কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া আগবঢ়াই নিব, য'ত তৃতীয় পক্ষৰ অনুমোদিত সেৱা প্ৰদানকাৰী যেনে নেচনেল ছিকিউৰিটিজ ডিপ'জিটৰী লিমিটেড (এনএছডিএল), ডিজিটালকাৰ, কেন্দ্ৰীয় কেৱাইচি ৰেকৰ্ড পঞ্জীয়ন (চিক্ৰাইচিআৰ), চেণ্ট্ৰেল আইডেন্টিটিজ ডাটা ৰিপজিটৰী আৰু ভাৰতীয় একক চিনাক্তকৰণ কৰ্তৃপক্ষ (ইউআইডিএআই) থাকে। আপুনি এনে তৃতীয় পক্ষ সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ গ্ৰহণ কৰিব লাগিব, যাক আপুনি আপোনাৰ তথ্য, কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়াৰ সৈতে জড়িত তথ্যকে ধৰি বেংকৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰিবলৈ অনুমোদন প্ৰদান কৰে।

ডিজিটেল এফডি সেৱাৰ বাবে কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া গ্ৰহণ কৰিবলৈ আপুনি বেংকক স্পষ্ট সন্মতি প্ৰদান কৰে।

কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ অনুগ্ৰহ কৰি তলৰ পদক্ষেপসমূহ অনুসৰণ কৰক:

1. আপোনাৰ স্থায়ী একাউন্ট নম্বৰ ("**পেন**") প্ৰদান কৰক — আপুনি আপোনাৰ পেন নম্বৰৰ সবিশেষ প্ৰদান বা নিশ্চিত কৰিব লাগিব।
2. চিনাক্তকৰণৰ তথ্য প্ৰাপ্তকৰণ - আপুনি হয় আধাৰৰ অফলাইন পৰীক্ষণৰ জৰিয়তে বা আধাৰৰ ই-কেৱাইচি প্ৰমাণীকৰণৰ জৰিয়তে বা চিক্ৰাইচিআৰ বা ডিজিটালকাৰৰ পৰা আপোনাৰ সবিশেষ লাভ কৰিবলৈ আমাক সক্ষম কৰি আপোনাৰ কেৱাইচি সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ কোৱা হ'ব। আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক কেৱাইচি পৰীক্ষণৰ উদ্দেশ্যে প্ৰয়োজন অনুসৰি চিক্ৰাইচিআৰৰ পৰা আপোনাৰ কেৱাইচিৰ সবিশেষ পৰীক্ষা/পৰীক্ষণ/প্ৰাপ্ত/ডাউনলোড কৰিবলৈ অনুমোদন প্ৰদান কৰে; (i) আপুনি প্ৰদান কৰা চিক্ৰাইচি নম্বৰ (অৰ্থাৎ কেৱাইচি চিনাক্তকৰ্তা নম্বৰ-কেআইন)ৰ জৰিয়তে এনে বিৱৰণ পৰীক্ষা অথবা (ii) এনে চিক্ৰাইচি নম্বৰ/কেআইন লাভ কৰি আপুনি উপলব্ধ কৰা বিৱৰণৰ জৰিয়তে প্ৰাপ্ত কৰক। এই সন্দৰ্ভত ইয়াত উল্লেখ কৰা মোবাইল নম্বৰ/ই-মেইল আইডি/এছএমএছ/ই-মেইলৰ জৰিয়তে চিক্ৰাইচিআৰ বা ডিজিটালকাৰৰ পৰা তথ্য লাভ কৰিবলৈও আপুনি সন্মতি প্ৰকাশ কৰে।
3. বৰ্তমানৰ ঠিকনা : আপোনাৰ কেৱাইচি পৰীক্ষণ সম্পূৰ্ণ কৰাৰ বাবে আপুনি বৰ্তমানৰ ঠিকনা পৰীক্ষা কৰিব লাগিব।
4. ভিডিঅ' কেৱাইচি : বেংকৰ কেৱাইচি পলিচী আৰু কে ৱাই চি ফ্ৰেমৱৰ্কৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত অনুসৰি ভিডিঅ' কেৱাইচি সম্পূৰ্ণ কৰিব লাগিব। আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে আপুনি বেংকৰ সৈতে ভিডিঅ' কেৱাইচি সম্পন্ন কৰাৰ উদ্দেশ্যে সকলো প্ৰয়োজনীয় অনুমতি আৰু সন্মতি প্ৰদান কৰিব। বেংকে উক্ত কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়াটো কেৱাইচি ফ্ৰেমৱৰ্ক আৰু বেংকৰ কেৱাইচি পলিচী অনুসৰি হ'লে উপযুক্ত বুলি ভবা অন্য ধৰণেও গ্ৰহণ কৰিব পাৰে। তথ্য আৰু আপুনি দাখিল কৰা তথ্য থকা নথিসমূহ দাখিল আৰু সফল পৰীক্ষণৰ পিছত আপোনাৰ তথ্যসমূহ পৰ্যালোচনা আৰু কেৱাইচি পৰিকাঠামো আৰু বেংকৰ কেৱাইচি নীতি অনুসৰি কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰাৰ অধীনত আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি খোলা হ'ব পাৰে। বেংকে আপোনাৰ এফ ডিৰ সন্দৰ্ভত ৰচিদ বা পৰামৰ্শ জাৰি কৰিব পাৰে।

আপুনি বেংকক যিকোনো সেৱা প্ৰদানকাৰী বা বিচিসহ আপোনাৰ জনগাঁথনিগত বিৱৰণসমূহ ইউআইডিএআইৰ পৰা পোনপটীয়াকৈ প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে, এই বিকল্প কেৱল ডিজিটালকাৰতে সীমাবদ্ধ নহয়। আধাৰ ভিত্তিক প্ৰমাণীকৰণ ব্যৱস্থাবে নিজকে অথেন্ঠিকেচন কৰাত আপোনাৰ কোনো আপত্তি নাই আৰু আপোনাৰ

আধাৰ নম্বৰ, অ'টিপি তথ্য বা বায়'মেট্ৰিক তথ্য বা অনুৰূপ কোনো প্ৰমাণীকৰণ ব্যৱস্থা প্ৰদান কৰিবলৈ স্বেচ্ছাই সন্মতি দিয়ে। আপুনি বুজি পায় যে পূৰ্বৰ ব্যৱস্থা কেৱল সেই নিৰ্দিষ্ট লেনদেনৰ বাবে আধাৰ প্ৰমাণীকৰণ ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে আপোনাৰ পৰিচয় প্ৰমাণীকৰণৰ বাবে আৰু অন্য কোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা নহ'ব, যদিহে প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত অনুমতি দিয়া নহয়। এই সন্দৰ্ভত আপুনি নিজৰ আধাৰ নম্বৰ প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত হৈছে আৰু স্বেচ্ছাই আপোনাৰ স্পষ্ট সন্মতি দিব:

- ☐ আপোনাৰ পৰিচয় চিনাক্তকৰণৰ উদ্দেশ্যে আধাৰৰ সবিশেষ ব্যৱহাৰ কৰক আৰু আধাৰ ভিত্তিক প্ৰমাণীকৰণ ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে নিজকে প্ৰমাণীকৰণ কৰক।
- ☐ আধাৰ নম্বৰটো বেংকৰ সৈতে আপোনাৰ সকলো বৰ্তমানৰ/নতুন/ভৱিষ্যতৰ একাউন্ট আৰু গ্ৰাহক প্ৰফাইল (চিআইএফ)ৰ সৈতে সংযোগ কৰক।

বেংকক আপুনি আপোনাৰ আধাৰ সম্পৰ্কীয় তথ্যসমূহ প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত প্ৰয়োজন অনুসৰি নিয়ামক আৰু বিধিগত সংস্থাৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিছে।

অ'টিপি-ভিত্তিক আধাৰ ই-কেৱাইচি প্ৰমাণীকৰণ

- আপুনি বেংকৰ এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে নন-ফেচ-টু-ফেচ মোডত অৰ্থাৎ অ'টিপি ভিত্তিক আধাৰ ই-কেৱাইচি প্ৰমাণীকৰণৰ জৰিয়তে খোলা ডিজিটেল এফডি একাউন্টৰ বাবে আপোনাৰ সকলো জমা একাউন্টৰ মুঠ ধনৰাশি এক (১) লাখ টকাৰ অধিক হ'ব নালাগে। ইয়াৰ লগতে আপুনি বুজি পাইছে আৰু সন্মত হৈছে যে এটা বিত্তীয় বৰ্ষত সকলো ক্রেডিটৰ সৰ্বমুঠ, আপোনাৰ সকলো একাউন্টত একেলগে দুই (২) লাখ টকাৰ অধিক হ'ব নালাগে।
- আপুনি বুজি পাইছে যে আৰবিআই মাষ্টাৰ ডাইৰেকচনৰ ধাৰা ১৬ বা ধাৰা ১৮ (ভিডিঅ' কেৱাইচি) অনুসৰি চিনাক্তকৰণ সম্পূৰ্ণ নোহোৱালৈকে অ'টিপি আধাৰিত ই-কেৱাইচি ব্যৱহাৰ কৰি খোলা ডিজিটেল এফডি একাউন্টটো এবছৰতকৈ অধিক সময়ৰ বাবে অনুমতি দিয়া নহ'ব - আপোনাৰ গ্ৰাহকক জনক (কেৱাইচি) নিৰ্দেশনা, ২০১৬ সময়ে সময়ে আপডেট কৰি সম্পূৰ্ণ কৰা হয়। আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে বেংকে অ'টিপি ভিত্তিক ই-কেৱাইচিৰ জৰিয়তে খোলা ডিজিটেল এফডি একাউন্টটো ফ্ৰীজ বা স্থগিত কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে যদিহে পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা এক (১) লাখ আৰু দুই (২) লাখ টকাৰ সীমা উলংঘা হয়।
- আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা স্পষ্ট ৰূপত ঘোষণা কৰে যে আপুনি আন কোনো একাউন্ট খোলা নাই বা আপুনি আন কোনো বেংকৰ সৈতে নন-ফেচ-টু-ফেচ মোডত অ'টিপি ভিত্তিক ই-কেৱাইচি ব্যৱহাৰ নকৰে।
- আপুনি বেংকক চি-কেৱাইচিআৰলৈ কেৱাইচি তথ্য আপলোড কৰাৰ সময়ত অনুমোদন প্ৰদান কৰে, ইংগিত দিবলৈ যে আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি একাউন্ট অ'টিপি আধাৰিত ই-কেৱাইচি ব্যৱহাৰ কৰি খোলা হৈছে বুলি সূচিত কৰিবলৈ আৰু অন্যান্য বেংকে এনে কেৱাইচি তথ্যৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি একাউন্ট খুলিব নোৱাৰে।
- আপুনি বেংকক কোনো অনুপালন নকৰা/উলংঘা কৰাৰ ক্ষেত্ৰত সতৰ্কবাণী সৃষ্টি কৰিবলৈ এই ব্যৱস্থাসমূহকে ধৰি পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা পদ্ধতিসমূহ কঠোৰভাৱে নিৰীক্ষণ কৰিবলৈ আৰু ওপৰত উল্লেখ কৰা চৰ্তসমূহৰ সৈতে সন্মতি নিশ্চিত কৰিবলৈ অনুমোদন প্ৰদান কৰে।

ভিডিঅ' ভিত্তিক কেৱাইচি

- ভিডিঅ' কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া কেৱল ভাৰতত শাৰীৰিকভাৱে উপস্থিত থকা গ্ৰাহকসকলৰ বাবেহে উপলব্ধ আৰু যদিহে জিঅ'টেগিঙৰ জৰিয়তে নিজৰ লাইভ স্থানৰ জৰিয়তে একেখিনি নিশ্চিত কৰিব পৰা যায় আৰু কেৱল বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা কৰ্মৰ সময়তহে উপলব্ধ হ'ব।
- বেংকৰ বন্ধ আৰু ৰাষ্ট্ৰীয় বন্ধ বা ছুটি থকা দিনা ভিডিঅ' কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া উপলব্ধ নহ'বও পাৰে।
- ভিডিঅ' কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়াত কেৱল ভাল নেটৱৰ্ক/ইণ্টাৰনেটৰ সুবিধা থকা পৰিস্থিতিতহে কাম কৰিব আৰু যিকোনো অসুবিধা পৰিহাৰ কৰিবলৈ ভিডিঅ' কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়াৰ সময়ত জানি পেজ(যাৱা পৃষ্ঠা)ত জনোৱা অনুসৰি গ্ৰাহকৰ ওচৰত প্ৰয়োজনীয় নথি-পত্ৰ আৰু সামগ্ৰীসমূহ থাকিব লাগিব।
- ভিডিঅ' কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়াটো বাছনি কৰাৰ পিছত ভিডিঅ' কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া আৰম্ভ কৰিবলৈ গ্ৰাহক আৰু বেংকৰ বিষয়াৰ মাজত এক দ্বিমুখী ভিডিঅ' কল আৰম্ভ কৰা হ'ব। ভিডিঅ' কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়াৰ অংশ হিচাপে গ্ৰাহকে ভিডিঅ' কলৰ জৰিয়তে বেংকৰ বিষয়াসকলে সোধা কিছুমান প্ৰশ্নৰ উত্তৰ দি গ্ৰাহকজনে নিজৰ পৰিচয় পৰীক্ষণ কৰিব লাগিব।
- গ্ৰাহকে বেংকৰ বিষয়াসকলৰ সৈতে সকলো ধৰণে সহযোগিতা কৰিব লাগিব আৰু সকলো প্ৰাসংগিক তথ্য/ডাটা/নথিপত্ৰ প্ৰদান কৰিব লাগিব, যিসমূহ বেংকৰ বিষয়াসকলক বিভিন্ন নথিপত্ৰৰ ফটো বা স্ক্ৰীনশ্বট ধৰিবলৈ অনুমতি দিয়াকে ধৰি আনুষ্ঠানিকভাৱে বৈধ নথিপত্ৰ ("অভিডি"), পেন কাৰ্ড আদিত সীমাবদ্ধ নহয়।
- ভিডিঅ' কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়াৰ উদ্দেশ্যে গ্ৰাহকে সহযোগিতা কৰিব লাগিব আৰু সকলো প্ৰাসংগিক তথ্য/নথিপত্ৰ আদি প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত আৰু সঁহাৰি দিয়ে।
- ভিডিঅ' কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়াৰ জৰিয়তে লাভ কৰা যিকোনো আৰু সকলো তথ্য/বিৱৰণ সংগ্ৰহ/সংৰক্ষণ/প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকে বেংকক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে, যাৰ ভিতৰত আছে ভিডিঅ' কলৰ জৰিয়তে প্ৰাপ্ত কৰা তথ্য, ভিডিঅ' কলৰ জৰিয়তে সংগ্ৰহ/ভাগ-বতৰা কৰা নথি-পত্ৰ/তথ্যৰ পৰা প্ৰাপ্ত তথ্যসমূহ।
- যদি ভিডিঅ' কল এটাৰ ওপৰত বেংকৰ বিষয়াসকলে দেখুওৱা আৰু প্ৰমাণিত কৰা নথিসমূহে যিকোনো কাৰণতে বেংকৰ নীতি আৰু/বা প্ৰাসংগিক নিৰ্দেশনা পালন নকৰে, তেন্তে আবেদনৰ অনুৰোধ গ্ৰহণ নকৰি নাকচ কৰা হ'ব।
- ডিজিটেল এফডি সেৱাৰ বাবে ভিডিঅ' কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে বাছনি কৰা গ্ৰাহকসকলে এই কথাত সন্মত যে গ্ৰাহকৰ অনুৰোধ পৰীক্ষণৰ আওতাত থাকে আৰু বেংকে বিভিন্ন কাৰণত নাকচ কৰিব পাৰে, কিন্তু ইয়াতে সীমাবদ্ধ নহয়:
 - গ্ৰাহক অথবা বেংকৰ নেটৱৰ্ক/ইণ্টাৰনেট সমস্যাৰ বাবে কল ড্ৰপ বা
 - নথি-পত্ৰ সম্পৰ্কীয় মিলা চৰ্ত পূৰণ কৰা হোৱা নাই বা
 - বেংক বিষয়াই গ্ৰাহকৰ ফটো বা কোনো ডকুমেণ্টৰ স্ক্ৰীনশ্বট ৰাখিলে অক্ষম বা
 - গ্ৰাহকে বেংক বিষয়াসকলৰ সৈতে সহযোগ কৰিবলৈ সাজু নহয় বা
 - গ্ৰাহকৰ অৱস্থান ভাৰতৰ বাহিৰত বা
 - ফেচ মিচমেচ(মুখ অমিল) বা
 - নিম্ন মানদণ্ডৰ নথিপত্ৰ আপলোড কৰা অথবা
 - বেংকৰ বিবেচনাত আন যিকোনো কাৰণত। এনে প্ৰত্যাহ্বানৰ ক্ষেত্ৰত।
- গ্ৰাহকে ভালদৰে বুজি পায় যে ভিডিঅ' কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়াটো এনে ভিডিঅ' কেৱাইচি চলাবলৈ বেংকৰ বিষয়াসকলৰ উপলব্ধতাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল।

ডিজিটেল এফ ডি একাউন্টৰ পৰিচালনা

- ডিজিটেল এফডি একাউন্ট কাৰ্য্যকৰী হোৱাৰ দিনটোৰ পৰা প্ৰচলিত নিৰ্দেশনাৰ অধীনত বেংকে আভ্যন্তৰীণ নীতি অনুসৰি অধিসূচনা কৰা চুক্তিবদ্ধ হাৰত ডিজিটেল ফিল্ড ডিপ'জিটৰ সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব। সূতৰ হাৰ ডিজিটেল এফ ডি একাউন্টৰ সময়সীমা আৰু বেংকে অৱগত কৰা অন্যান্য কাৰকৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল।

আৰবিআই আৰু ইণ্ডিয়ান বেংক এছ'চিয়েচন(আই বি এ)-এ পৰামৰ্শ দিয়া সূত্ৰ আৰু চৰ্ত অনুসৰি বেংকে সূত গণনা আৰু পৰিশোধ কৰিব আৰু প্ৰচলিত সূতৰ হাৰৰ সবিশেষ [হয়ত](#) পোৱা যাব।

2. বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি, বিশেষকৈ আৱাসী ভাৰতীয় জ্যেষ্ঠ নাগৰিকৰ বাবে ডিজিটেল এফ ডি আঁচনি প্ৰস্তুত কৰিব, যিকোনো আকাৰৰ সাধাৰণ জমা ধনৰ তুলনাত অধিক আৰু নিৰ্দিষ্ট সূতৰ হাৰ প্ৰদান কৰিব।
3. ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট খুলিবলৈ প্ৰাৰম্ভিক ধনৰ প্ৰয়োজন। বেংকে সময়ে সময়ে ন্যূনতম আৰু সৰ্বোচ্চ প্ৰাৰম্ভিক পুঁজিৰ সীমা আৰু ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট খোলাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় পুঁজিৰ ধৰণ নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। বেংকৰ পৰা পোৱা ধন প্ৰকৃততে বেংকে লাভ নকৰা সময়লৈকে ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট খোলাৰ পৰা বঞ্চিত কৰাৰ অধিকাৰো বেংকে সংৰক্ষণ কৰে। যদিহে বেংকে গ্ৰাহকৰ পৰা প্ৰাৰম্ভিক ধন লাভ কৰা নহয় বুলি বিশ্বাস কৰাৰ কাৰণ থাকে যদিহে প্ৰাৰম্ভিক পুঁজি লেনদেন সফল নহয় বা উপাৰ্জনৰ ধন অবৈধ উৎসৰ পৰা লাভ কৰা হয় তেন্তে বেংকে গ্ৰাহকক জাননী নিদিয়াকৈ ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে যদিহে আবেদনকাৰীয়ে কৰা অনুৰোধৰ তিনি (৩) দিনৰ ভিতৰত বেংকে লাভ নকৰে বা গ্ৰাহকৰ সপক্ষে নিষ্পত্তি নহয়।
4. যদিহে প্ৰয়োজনীয় ভি-চিআইপি (ভিডিআ' কেৱাইচি) পদ্ধতি পেমেণ্ট/প্ৰাথমিক পুঁজিৰ ও কৰ্মদিনৰ ভিতৰত সম্পূৰ্ণ নহয় তেন্তে বেংকৰ কোনো সূত অবিহনে জমা ধন ঘূৰাই দিয়াৰ সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ থাকিব।
5. ৰাজহুৱা বন্ধৰ দিনত ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট সৃষ্টি বা নবীকৰণ কৰাটো বেংকৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি একেদিনাই বা তাৰ পিছৰ ব্যৱসায়িক দিনটোত সৃষ্টি বা নবীকৰণ কৰা বুলি দেখুৱাব পাৰিব।
6. বেংকে ৩০ (ত্ৰিশ) দিনৰ জাননী প্ৰদান কৰি যিকোনো ডিজিটেল এফ ডি সেৱা বন্ধ কৰাৰ সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ থাকিব। এনে জাননী ডিজিটেল পটেলৰ জৰিয়তে বা বেংকৰ দ্বাৰা কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত উপায়েৰে প্ৰদান কৰিব পাৰে।
7. বেংকে এনে একাউন্টৰ আপত্তিজনক আচৰণ বা সম্ভাৱনৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকৰ যিকোনো ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে বা যদি বেংকৰ ধাৰণা হয় যে এনে একাউন্ট অব্যাহত ৰখাটো বেংকৰ স্বার্থৰ বাবে ক্ষতিকাৰক।
8. ডিজিটেল পটেলত ডিজিটেল এফ ডি খোলাৰ অনুৰোধত গ্ৰাহকে মেচাৰিটি(ম্যাদপূৰ্তি)ৰ নিৰ্দেশনা স্পষ্টভাৱে সূচিত কৰিব লাগে। যদি গ্ৰাহকে কোনো ম্যাদপূৰ্তিৰ নিৰ্দেশনা দাখিল কৰা নাই, ম্যাদপূৰ্তিৰ নিৰ্ধাৰিত দিনটোত বেংকৰ কোনো দায়বদ্ধতা অবিহনে মূলধনৰ পৰিমাণ আৰু সূতৰ বাবে (বা কেৱল মূলধনৰ পৰিমাণৰ বাবে, যদি নবীকৰণৰ পূৰ্বে সূত পৰিশোধ কৰা হয়) ম্যাদপূৰ্তিৰ নিৰ্ধাৰিত দিনটোত একোটা ম্যাদৰ বাবে স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে নবীকৰণ কৰা হ'ব।
9. ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট সৃষ্টিৰ পিছত যিকোনো সময়তে ডিজিটেল এফ ডি অসময়ত বন্ধ বা উলিওৱাৰ অনুমতি দিয়া হৈছে। কিন্তু ডিজিটেল এফ ডিৰ বাবে ন্যূনতম সময়সীমা হ'ল ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট সৃষ্টিৰ দিনটোৰ পৰা ৭ (সাত) দিন, ইয়াৰ পিছত বেংকে সূত দিব লাগিব আৰু এফ ডি কোনো ধৰণৰ চাৰ্জ বা লিয়েনৰ পৰা মুক্ত হ'ব লাগিব। অসময়ত বন্ধ বা উলিওৱাৰ ক্ষেত্ৰত ডিজিটেল এফ ডিয়ে চুক্তিবদ্ধ হাৰত নহয়, প্ৰকৃততে বেংকত থকা টাৰ্ম ডিপ'জিটৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হাৰতহে সূত আদায় কৰিব। গ্ৰাহকৰ নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি ডিজিটেল এফ ডি অসময়ত প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰাসংগিক দিনটোত প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি ডিজিটেল এফ ডি একাউন্টৰ উপাৰ্জনৰ পৰা ইতিমধ্যে পৰিশোধ কৰা সূত বা জৰিমনা যদিহে থাকে, তেন্তে তেনে ক্ষেত্ৰত পুনৰুদ্ধাৰ কৰাৰ অধিকাৰ বেংকৰ থাকিব। ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট সৃষ্টি কৰাৰ ৭ (সাত) দিনৰ ভিতৰত ডিজিটেল এফ ডি প্ৰত্যাহাৰ কৰিব পাৰি; অৱশ্যে, এনে ডিজিটেল এফ ডি একাউন্টৰ বাবে কোনো সূত পৰিশোধ কৰা নহ'ব। যদিহে ডিজিটেল এফ ডি সৃষ্টিৰ সাত (৭) দিনৰ ভিতৰত প্ৰত্যাহাৰ কৰিব লগা হয়, তেন্তে এই অনুৰোধ customercare@nesfb.com ত দাখিল কৰিব লাগিব। সাত (৭) দিনৰ পিছত প্ৰত্যাহাৰ বিকল্প ডিজিটেল পটেলৰ জৰিয়তে উপলব্ধ হ'ব।
10. বেংকে এবছৰত প্ৰকৃত দিনৰ সংখ্যাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি ডিজিটেল এফ ডি হিচাপে আপোনাৰ দ্বাৰা কৰা জমাৰ ওপৰত সূত গণনা কৰে (অৰ্থাৎ অধিবৰ্ষত ৩৬৬ দিন আৰু সাধাৰণ বৰ্ষত ৩৬৫ দিন)।
11. গ্ৰাহকৰ বিষয়ে তথ্য প্ৰকাশ কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষিত ৰাখিছে যদিহে প্ৰযোজ্য আইনৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় বা অনুমতি প্ৰদান কৰা হয়, ইয়াৰ বাবে কোনো বিধিগত, নিয়ন্ত্ৰণমূলক বা ন্যায়িক কৰ্তৃপক্ষৰ অনুৰোধ বা আদেশত বা যদিহে প্ৰৱঞ্চনা প্ৰতিৰোধৰ উদ্দেশ্যে এনে পদক্ষেপৰ প্ৰয়োজন হয়।
গ্ৰাহকসকলে এফ ডি পৰামৰ্শ বা ৰচিদত কৰা প্ৰতিবন্ধিতাৰ সাৱধানত পৰীক্ষা কৰিব লাগে আৰু এফ ডি পৰামৰ্শ বা ৰচিদ প্ৰাপ্ত কৰাৰ ৩০ (ত্ৰিশ) দিনৰ ভিতৰত বেংকৰ দৃষ্টি আকৰ্ষণ কৰিবলৈ যিকোনো ক্ৰটি, ভুল বা বিসংগতি আনিব লাগে, যাৰ বিফলতা প্ৰতিবন্ধিতাৰ শুদ্ধ বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু গ্ৰাহকে গ্ৰহণ কৰিব লাগিব আৰু তাৰ পিছত গ্ৰাহকসকল প্ৰশ্ন বা বিবাদৰ অধিকাৰী নহ'ব।
12. মনোনয়ন
 - i. মনোনীত কৰাৰ সুবিধা প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি উপলব্ধ, কিন্তু এই সুবিধাসমূহ কোম্পানী (মনোনয়ন) অধিনিয়ম, ১৯৮৫তে সীমাবদ্ধ নহয়। ডিজিটেল এফ ডি সেৱা প্ৰাপ্ত কৰাৰ সময়ত গ্ৰাহকে এজন মনোনীত ব্যক্তি(যি এজন ব্যক্তি হ'ব লাগে)ক বাধ্যতামূলকভাৱে মনোনীত কৰিব লাগিব। যদি মনোনীত ব্যক্তিজন নাভালক হয়, তেন্তে অভিভাৱকৰ নামে নিৰ্ধাৰণ কৰিব লাগিব। যদি গ্ৰাহকে মনোনয়নৰ সুবিধা লাভ কৰিছে, তেন্তে বেংকে নিৰ্ধাৰিত চৰ্তাৱলী সাপেক্ষে মনোনীত ব্যক্তিক পৰিশোধ কৰি এনে ডিজিটেল এফ ডিৰ ক্রেডিটত উপলব্ধ পুঁজিৰ সন্দৰ্ভত বেংকক নিজৰ দায়বদ্ধতা প্ৰদৰ্শন কৰা হ'ব, যদিহে আদালতৰ আদেশৰ দ্বাৰা বিশেষভাৱে নিষিদ্ধ নহয়।
 - ii. গ্ৰাহকে যিকোনো ব্যক্তিক মনোনীত কৰিব পাৰিব, যি গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত ডিজিটেল এফ ডি উপাৰ্জন আৰু তাৰ ওপৰত পৰিশোধৰ অধিকাৰী হ'ব। যদি ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট খোলাৰ সময়ত এনে মনোনয়ন কৰা নহয়, তেন্তে এফ ডি ৰচিদ/পৰামৰ্শ জাৰি কৰাৰ পিছত যিকোনো সময়তে গ্ৰাহকে মনোনীত কৰিব পাৰে কিন্তু মেচাৰিটি(ম্যাদপূৰ্তি)ৰ পূৰ্বে বেংকৰ আভ্যন্তৰীণ আঁচনিত নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা উপায়েৰেহে লাভ কৰিব।
 - iii. গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত মনোনীত ব্যক্তিজন জমা ধন ৰখাৰ বাবে ডিজিটেল এফ ডিৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ আগত বা পিছত যিকোনো সময়তে প্ৰাপ্য হ'ব। ওপৰোক্ত উদ্দেশ্যৰ বাবে জীৱিত মনোনীত ব্যক্তিয়ে বেংকলৈ আবেদন কৰিব আৰু সকলো প্ৰাসংগিক নথিৰ দ্বাৰা সমৰ্থন লাভ কৰিব পাৰে।
 - iv. ডিজিটেল এফ ডি একাউন্টৰ বাবে কেৱল এজন মনোনীত ব্যক্তিৰ নাম অনুমোদিত আৰু মনোনীত ব্যক্তি এজনহে হ'ব লাগে।
 - v. গ্ৰাহকে মনোনীত ব্যক্তিক সলনি কৰাৰ স্বতন্ত্ৰতা আছে, উপযুক্ত প্ৰপত্ৰত ঘোষণাৰ জৰিয়তে/বেংকৰ সৈতে ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট ৰক্ষণাবেক্ষণৰ সময়ত মনোনয়ন সংশোধন বা সালসলনি বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা ধৰণে কৰিব পাৰিব।
 - vi. গ্ৰাহকসকলে বেংকক ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট সন্দৰ্ভত মনোনয়ন, বাতিল বা মনোনয়নৰ পৰিৱৰ্তন সম্পৰ্কে নিৰ্দেশনা অনুসৰি কাম কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে। গ্ৰাহকে বেংকক দায়ী নকৰে আৰু গ্ৰাহকে দিয়া মনোনয়নৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি কাম কৰাৰ বাবে বেংকৰ বিৰুদ্ধে যিকোনো দাবীৰ হিচাপত বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিব।
 - vii. কোনো মনোনীত ব্যক্তিৰ অনুপস্থিতিত বেংকে একাউন্টধাৰীৰ উত্তৰাধিকাৰী/আইনী উত্তৰাধিকাৰীৰ পৰিচয় আৰু প্ৰমাণপত্ৰ নিজৰ সন্তুষ্টিৰ বাবে স্থাপন নকৰালৈকে যিকোনো ধৰণৰ বা সকলো ধন ডিজিটেল এফ ডি ত ৰাখিব পাৰে, য'ত প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি প্ৰমাণ অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব পাৰে।
 - viii. মনোনয়নৰ সুবিধা- বেংকে সক্ৰিয়ভাৱে সকলো গ্ৰাহকক মনোনয়নৰ সুবিধা লাভ কৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়ে। গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত মনোনীত ব্যক্তিয়ে ডিজিটেল এফ ডিৰ মেচাৰিটিৰ ধন লাভ কৰিব। মনোনয়নৰ সুবিধা কেৱল ব্যক্তিগত জমা ধাৰীৰ বাবেহে দিয়া হয়। বেংকে কেৱল সন্তুষ্টিৰ বাবে আইনী উত্তৰাধিকাৰীৰ পৰিচয় আৰু প্ৰমাণপত্ৰ পূৰণ নোহোৱালৈকে ডিজিটেল এফ ডি-ত ম্যাদপূৰ্তিৰ লাভালাভ বাহাল ৰাখিব পাৰে আৰু বেংকে এই সন্দৰ্ভত প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ দাবী আৰু পৰীক্ষা কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে, যাৰ ভিতৰত আছে উত্তৰাধিকাৰী/আইনী উত্তৰাধিকাৰী প্ৰমাণপত্ৰ আৰু/বা যথাযথভাৱে প্ৰকাশ কৰা উইল বা ইচ্ছাপত্ৰ ইত্যাদি। পূৰ্বৱৰ্তী ৰক্ষা নকৰাকৈ গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত বেংকক পৰিশোধ কৰিবলগা যিকোনো পৰিমাণ, গ্ৰাহকৰ উত্তৰাধিকাৰী বা মনোনীত ব্যক্তিৰ পৰা পুনৰুদ্ধাৰ কৰাৰ সিদ্ধান্তত আইন আৰু ইকুইটিৰ অধীনত ইয়াৰ বাবে উপলব্ধ সকলো পাঠ্যক্ৰম অনুসৰণ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।
13. উত্সত কৰ কৰ্তন ("টিডিএছ")
 - i. এই ডিজিটেল এফ ডিৰ চৰ্তাৱলী অনুসৰি প্ৰাপ্ত লাভালাভৰ সন্দৰ্ভত প্ৰযোজ্য সকলো কৰ, শুদ্ধ, লেভি বা অন্যান্য বিধিবদ্ধ দেয় আৰু মাচুল গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰিব পৰা হ'ব।
 - ii. গ্ৰাহকৰ হাতত থকা ডিজিটেল এফ ডিৰ সূতৰ ওপৰত উৎসতে কৰ কৰ্তন কৰা হয়, যদিহে বিত্তীয় বৰ্ষৰ বাবে বেংকে প্ৰদান কৰা বা প্ৰদান কৰিবলগীয়া সূত আয়কৰ আইন, ১৯৬১ ("আই টি আইন") দ্বাৰা নিৰ্দিষ্ট কৰা গ্ৰেছ'ল্ড সীমা অতিক্ৰম কৰে। বৰ্তমান এই উদ্দেশ্যৰ বাবে গ্ৰেছ'ল্ড সীমা হৈছে জ্যেষ্ঠ নাগৰিক গ্ৰাহকসকলৰ বাবে ৪০,০০০ টকা সঞ্চয়, এনে ক্ষেত্ৰত সীমা হ'ব ৫০,০০০ টকা, যাক প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা হ'ব পাৰে। যেতিয়া বিত্তীয় বৰ্ষত পৰিশোধ কৰা সূতৰ মুঠ সীমা অতিক্ৰম কৰে, তেতিয়া মুঠ সূতৰ ওপৰত পুনৰুদ্ধাৰ যোগ্য টিডিএছ শেহতীয়া সূত ক্রেডিট/প্ৰবাহৰ পৰা পুনৰুদ্ধাৰ কৰা হয়, যাৰ ফলত মুঠ সীমা অতিক্ৰম

হয়। যদিহে টিডিএছ আদায়যোগ্য সূতৰ ফ্রেডিট/স্লফৰ পৰিমাণতকৈ বেছি হয়, তেন্তে ডিজিটেল এফডিৰ ওপৰত টিডিএছৰ অভাৱৰ পৰিমাণৰ বাবে বেংকে লিয়েন আৰোপ কৰিব পাৰে যাৰ সূতৰ প্ৰবাহে থ্ৰেছহ'ল্ড সীমা ভংগ কৰিছিল অথবা আঁৰি প্ৰকৃত কাৰণ আছিল। গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা পৰৱৰ্তী সূতৰ প্ৰবাহ/ফ্রেডিটৰ পৰা বা ডিজিটেল এফডিৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ সময়ত প্ৰদান কৰা সূত ঘাটৰ পৰিমাণতকৈ কম হ'লে ডিজিটেল এফ ডিৰ পৰিমাণৰ পৰা ঘাট আদায় কৰা হ'ব।

iii. ডিজিটেল এফ ডিৰ বাবে (বৈমাসিক / মাহেকীয়া সূত পৰিশোধৰ সৈতে) প্ৰতিটো সূত পৰিশোধত আৰু প্ৰতি বছৰৰ ৩১ মাৰ্চত জমা হোৱা সূতৰ ওপৰত কৰ কৰ্তন কৰা হয়। ক্ৰমবৰ্ধমান ডিজিটেল এফ ডিৰ বাবে প্ৰতি বছৰৰ ৩১ মাৰ্চত জমা হোৱা সূতৰ ওপৰত আৰু মেচাৰিটৰ ওপৰত কৰ কৰ্তন কৰা হয়। জমা সূতৰ ওপৰত গণনা কৰা টিডিএছৰ পৰিমাণ বেংকে গ্ৰাহকৰ হৈ কৰ কৰ্তৃপক্ষলৈ প্ৰেৰণ কৰা হয়। ১ এপ্ৰিলৰ পৰা ডিজিটেল এফ ডিৰ ম্যাদ উকলি যোৱালৈকে টিডিএছৰ পৰিমাণৰ সূত গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰিবলগীয়া সূতৰ পৰা সালসলনি কৰা হয়।

iv. বিত্ত আইন ২০০৯ৰ বিধান অনুসৰি যেনে-২০১০ চনৰ ০১ এপ্ৰিল তাৰিখে সকলো প্ৰয়োজনীয় গ্ৰাহকে কৰ কৰ্তন কৰিব লাগিব, তেওঁলোকে বৈধ পেন নম্বৰ জমা দিব লাগিব। বৈধ পেনৰ অনুপস্থিতিত প্ৰচলিত হাৰত বা ২০% যিটো বেছি পৰিমাণে কৰ কৰ্তন কৰা হ'ব পাৰে। লগতে এনে প্ৰ-পত্ৰত পেন সংখ্যাৰ কথা উল্লেখ নকৰালৈকে প্ৰ-পত্ৰ ১৫জি/এইচক বৈধ বুলি গণ্য কৰা নহ'ব। যদি গ্ৰাহকে উৎসত টিডিএছ কৰ্তন কৰাটো নিবিচাৰে, তেন্তে গ্ৰাহকজনে ধাৰা ১৯৭ৰ অধীনত প্ৰপত্ৰ ১৫জি / ১৫এইচ (কোম্পানী, ফাৰ্ম বা সমবায় সমিতিৰ বাহিৰে)/ বেহাইৰ প্ৰমাণপত্ৰ (সকলো ধাৰকৰ ক্ষেত্ৰত)/ বেংকৰ সৈতে অন্যান্য কৰ বেহাইৰ প্ৰমাণপত্ৰ বা যিকোনো সম্পৰ্কিত নথি-তথ্য দাখিল কৰিব পাৰে। এনে প্ৰ-পত্ৰ বা কৰ বেহাইৰ প্ৰমাণপত্ৰ প্ৰতিটো বিত্তীয় বৰ্ষত বখা প্ৰতিটো ডিজিটেল এফ ডিৰ বাবে আৰু ডিজিটেল এফ ডিৰ প্ৰতিটো নবীকৰণৰ সময়ত দাখিল কৰিব লাগিব।

14. আপোনাৰ ডিজিটেল এফ ডি একাউন্টৰ কোনো অকৰ্তৃত্বশীল ব্যৱহাৰৰ বাবে আৰু ইয়াৰ ফলত আপোনাৰ প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে হোৱা কোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহয় আৰু আপুনি বেংকক কোনো ধৰণৰ দায়বদ্ধতা কৰিব নোৱাৰে।

15. ডিজিটেল এফ ডিৰ পৰামৰ্শ বা ৰচিদৰ নিৰাপদ তত্ত্বাবধানৰ বাবে আপুনি দায়বদ্ধ। গ্ৰাহকৰ তথ্য-ধনৰ অপব্যৱহাৰ হ'লে তৎক্ষণাত বেংকক অৱগত কৰিব লাগে।

মূত গ্ৰাহকৰ ডিজিটেল এফ ডি একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰত সূতৰ ধন পৰিশোধ

মূত জমাকাৰীৰ ডিজিটেল এফ ডিৰ ক্ষেত্ৰত তলত উল্লেখ কৰা ধৰণে সূত প্ৰদান কৰা হ'ব:

1. যদি দাবী পৰিশোধৰ দিনটো জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ দিনাই হয় তেন্তে ম্যাদপূৰ্তিৰ লাভালাভ চুক্তিবদ্ধ হাৰতে পৰিশোধ কৰা হ'ব।
2. আগতীয়াকৈ প্ৰত্যাহাৰৰ ক্ষেত্ৰত অৰ্থাৎ ম্যাদপূৰ্তিৰ দিনটোৰ পূৰ্বে দাবী কৰা জমা পৰিশোধৰ ক্ষেত্ৰত - জৰিমনা আদায় নকৰাকৈ পৰিশোধৰ সময়ৰ সন্দৰ্ভত প্ৰযোজ্য হাৰত সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব।
3. মনোনীত ব্যক্তিয়ে ম্যাদী জমাৰ বৰ্তমানৰ ম্যাদপূৰ্তি নিৰ্দেশনা সলনি কৰাৰ বাবে অনুৰোধ কৰিব নোৱাৰে।

নিৰুদ্ভিষ্ট গ্ৰাহকৰ বাবে দাবী নিষ্পত্তি

ভাৰতীয় সাক্ষ্য অধিনিয়মৰ ধাৰা ১০৮ অনুসৰি এজন গ্ৰাহকৰ নিৰুদ্দেশৰ খবৰ লাভ কৰাৰ পৰা ৭ বছৰ পাৰ হোৱাৰ পিছতহে মৃত্যুৰ বিষয়টো উত্থাপন কৰিব পাৰিব। সেই অনুসৰি মনোনীত / আইনী উত্তৰাধিকাৰীসকলে ভাৰতীয় সাক্ষ্য অধিনিয়মৰ ১০৮ নং ধাৰা অনুসৰি গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ স্পষ্ট তথ্য আদালতৰ সন্মুখত উত্থাপন কৰিব লাগিব। যদি আদালতে গ্ৰাহকজনৰ মৃত্যু হোৱা বুলি ধৰি লয়, তেন্তে নিৰুদ্দেশ হোৱা ব্যক্তিৰ সন্দৰ্ভত দাবী একেটা ভিত্তিতে নিষ্পত্তি কৰিব পাৰিব।

বেংকাৰৰ লিয়েন আৰু ছেট-অফ

1. গ্ৰাহকৰ হাতত থকা সকলো জমা ধনৰ ওপৰত বৰ্তমানৰ লগতে ভৱিষ্যতেও অন্য কোনো লিয়েন বা চাৰ্জ নিৰ্বিশেষে বেংকৰ ছেট-অফ আৰু লিয়েনৰ সৰ্বোচ্চ অধিকাৰ থাকিব, সেয়া একক নামত হওক বা যৌথ নাম(সমূহ)তে হওক, গ্ৰাহকক সম্প্ৰসাৰিত আৰু/বা ব্যৱহাৰ কৰা বেংকৰ যিকোনো সেৱাৰ ফলত বা বেংকে গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰিব পৰা অন্য কোনো সুবিধাৰ ফলত গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰিবলগীয়া সকলো ধনৰাশিত এই বিধি কাৰ্যকৰী হ'ব।
2. বেংকে গ্ৰাহকক কোনো জাননী নিদিয়াকৈয়ে গ্ৰাহকৰ বেংকৰ প্ৰতি থকা যিকোনো ঋণ নিষ্পত্তি কৰাৰ অধিকাৰ আছে, সেয়া প্ৰকৃত বা আকস্মিক যিয়েও নহওক বা প্ৰাথমিক বা জামানত হওক অথবা যৌথ আৰু/বা কেইবাটাও একাউন্ট হওক, ইয়াৰে কোনো এটাৰ অধীনত সীমাবদ্ধতা অবিহনে ঋণ অন্তৰ্ভুক্ত কৰি ইয়াৰ অধীনত বা অন্য কোনো নথিপত্ৰ/চুক্তি অনুসৰি গ্ৰাহকে বেংকক দিয়া ক্ষতিপূৰণ, বেংকৰ সৈতে গ্ৰাহকে ৰখা যিকোনো ডিজিটেল এফডি সামঞ্জস্যৰে ছেট-অফ কৰি ডিজিটেল এফডিসমূহক এনে ঋণৰ দৰে একে মুদ্ৰাত প্ৰকাশ কৰিব নোৱাৰিব।
3. ইয়াৰ অধীনত বেংকৰ অধিকাৰসমূহ গ্ৰাহকৰ দেউলীয়া, দ্বিধাহীনতা, মৃত্যু বা বন্ধ হোৱাৰ ফলত প্ৰভাৱিত নহ'ব।
4. বেংকৰ ছেট-অফ, লিয়েন বা আন যিকোনো অধিকাৰৰ লগতে যিকোনো সময়তে অধিকাৰ সাব্যস্ত কৰিব পাৰে, সেয়া আইনৰ পৰিচালনাৰ দ্বাৰা হওক, চুক্তিৰ দ্বাৰা হওক বা অন্য প্ৰকাৰে হওক, গ্ৰাহকে বেংকক অনুমোদন দিয়ে:

- i. গ্ৰাহকৰ যিকোনো বা সকলো একাউন্ট আৰু দায়বদ্ধতাসমূহ যিকোনো সময়তে বেংকৰ সৈতে বা বেংকৰ প্ৰতি সামঞ্জস্য বা একত্ৰিত কৰা আৰু
- ii. যিকোনো সময়তে গ্ৰাহকক পূৰ্বৰ জাননী অবিহনে যিকোনো ক্ৰেডিট বেলেঞ্চ(সেয়া প্ৰাপ্য হওক বা নহওক)ৰ প্ৰয়োগ, ছেট-অফ বা হস্তান্তৰ কৰা, যাৰ বাবে গ্ৰাহকে যিকোনো সময়তে যিকোনো ডিজিটেল এফডিৰ লাভজনকভাৱে প্ৰাপ্য (এককভাৱে হওক বা যৌথভাৱে হওক), গ্ৰাহকৰ নামত বেংকৰ সৈতে গ্ৰাহকৰ যিকোনো বা সকলো দায়বদ্ধতা সন্তুষ্টিৰ দিশত (এনে দায়বদ্ধতা বৰ্তমান বা ভৱিষ্যৎ প্ৰকৃত বা আকস্মিক, প্ৰাথমিক বা জামানত অথবা কেইবাটাও বা যৌথ) এফডি চৰ্তসমূহৰ অধীনত বা চৰ্তাৱলীৰ অধীনত বেংকে গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰিব পৰা অন্য যিকোনো সুবিধা।
5. এই দফাৰ অধীনত বেংকৰ কোনো অধিকাৰ ব্যৱহাৰ কৰাৰ কোনো বাধ্যবাধকতা নাথাকিব।
6. বেংকৰ ওপৰত উল্লেখ কৰা অধিকাৰসমূহে গ্ৰাহকৰ সকলো ঋণ পৰিশোধ কৰাৰ সময়ত বেংকক ধন পৰিশোধ কৰাৰ বাধ্যবাধকতাক প্ৰভাৱিত নকৰে আৰু অন্য কোনো অধিকাৰৰ ক্ষতি নকৰাকৈ গ্ৰাহকৰ পৰা বাকী থকা ধন আদায়ৰ বাবে বেংকে গ্ৰাহকৰ পৰা লাভ আদায় কৰিব পাৰে।

জমা বীমা আৰু ঋণ নিশ্চয়তা নিগম (ডিআইচিজিচি)

প্ৰতিজন গ্ৰাহকক জমা বীমা আৰু ঋণ নিশ্চয়তা নিগম(ডিআইচিজিচি)ৰ দ্বাৰা সৰ্বাধিক পাঁচ (৫) লাখ টকালৈকে বা সময়ে সময়ে আপডেট কৰা অনুসৰি গ্ৰাহকৰ হাতত একে অধিকাৰ আৰু একে সামৰ্থ্যত থকা মূলধন আৰু সূতৰ পৰিমাণ দুয়োটাৰে বীমা কৰা হয়।

গ্ৰাহকৰ কাম আৰু ঘোষণা

আপুনি তলত দিয়া ধৰণে সন্মত, ঘোষণা আৰু নিশ্চিত কৰিছে যে:

1. আপুনি ওপৰৰ যিকোনো এটা বেংকে কৰা পৰিৱৰ্তন, বৃদ্ধান্তৰ বা সংশোধনী যদিহে আছে, তেন্তে নিয়মিতভাৱে পৰ্যালোচনা কৰিব লাগিব, বেংকৰ ৱেবছাইট বা এপ্লিকেচনত প্ৰৱেশ কৰিলে এই ডিজিটেল এফডি চৰ্তসমূহ উপলব্ধ হ'ব।
2. আপোনাৰ একাউন্ট বেংকে প্ৰদান কৰা প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বা এম্পেনেলযুক্ত বিচি বা বেংকৰ ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে কেন্দ্ৰীভূত শাখাত খোলা হ'ব।

- আপুনি নিজৰ উৎসৰ পৰা ডিজিটেল এফডিৰ বাবে ধন আগবঢ়াইছে আৰু একাউন্ট খোলাৰ আবেদন পত্ৰ/অনুবোধত উল্লেখ কৰা অনুসৰি বেংক বা আন যিকোনো বেংকত ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা একাউন্টৰ পৰা ধন স্থানান্তৰ কৰা হৈছে।
- আপুনি নন-ফেচ-টু-ফেচ একাউন্ট (সীমিত কেৱাইচি একাউন্ট) খুলিলে একাউন্ট খোলা আবেদন পত্ৰ/অনুবোধত উল্লেখ কৰা আধাৰ আৰু পেনৰ বিৱৰণ আপোনাৰ সৈতে সম্পৰ্কিত। আপুনি আটপি আধাৰিত ই-কেৱাইচি ব্যৱহাৰ কৰি বেংকৰ সৈতে বা আন কোনো বেংকৰ সৈতে আন কোনো একাউন্ট খোলা নাই অথবা ডিজিটেল এফডি সেৱা সন্দৰ্ভত আপুনি বেংকৰ সৈতে সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি সম্পূৰ্ণ নকৰালৈকে আপুনি এনে একাউন্ট খুলিব নোৱাৰিব।
- যদি যিকোনো কাৰণতে ডিজিটেল এফডি একাউন্ট বন্ধ কৰা হয়, তেন্তে বেংকে ডিজিটেল এফডি একাউন্ট সৃষ্টিৰ বাবে পুৰ্জি প্ৰাপ্ত কৰা উৎস একাউন্টক জমা দি আপোনাক (বেংকৰ ছেট-অফৰ অধিকাৰৰ পিছত যদিহে থাকে) উপাৰ্জন আদায় কৰিব পাৰে, যি এই সন্দৰ্ভত বেংকে দায়বদ্ধতাৰে বৈধ পৰিশোধ কৰিব।
- আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে বেংকে ওপৰত উল্লেখ কৰা ধৰণে উৎস একাউন্টলৈ ধন ঘূৰাই দিয়াৰ কোনো বাধ্যবাধকতা নাই যদিহে সামগ্ৰীৰ ভিত্তিত উৎস একাউন্টটো আপোনাৰ বুলি নিশ্চিত নহয়। যদি ওপৰোক্ত ধৰণেৰে ধন ঘূৰাই দিয়াটো সফল নহয়, তেন্তে বেংকে উপলব্ধ ধনৰাশি জমা কৰি ৰাখিব পাৰে আৰু আপুনি customercare@nesfb.com ত বেংকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি (বেংকৰ ছেট-অফৰ অধিকাৰ অনুসৰি) প্ৰাপ্য উপাৰ্জন সংগ্ৰহ কৰিবলৈ সন্মত হয়।
- আপুনি বেংকক আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি একাউন্ট সম্পৰ্কীয় তথ্য/ব্যক্তিগত সংবেদনশীল ডাটা বা তথ্যসহ) সহ যিকোনো বা সকলো ধৰণৰ তথ্য বিনিময়, ভাগ-বতৰা, প্ৰকাশ বা অংশীদাৰ কৰাৰ অনুমোদন প্ৰদান কৰে। আপুনি পোনপটীয়াকৈ প্ৰদান কৰা হওক অথবা অন্য কোনো তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে বেংকৰ দ্বাৰা নিযুক্ত আন যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে যিকোনো আইনৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজন/অনুমতি অনুসৰি নিয়ম বা নিয়মাবলী বা বেংকৰ প্ৰয়োজন অনুসৰি আৰু আপুনি বেংক বা ইয়াৰ এজেন্ট/প্ৰতিনিধিসকলক এনে তথ্য ব্যৱহাৰ/ভাগ-বতৰা কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ কৰিব নোৱাৰিব।

৪. আপুনি এইটোত সন্মত যে আপোনাৰ যিকোনো একাউন্টত থকা সকলো জমা ধন/বেলেন্সৰ ওপৰত বৰ্তমানৰ আৰু ভৱিষ্যতৰ নিৰ্বিশেষে আন কোনো লিয়েন বা চাৰ্জ নিৰ্বিশেষে বেংকৰ ছেট-অফ আৰু লিয়েনৰ সৰ্বোচ্চ অধিকাৰ থাকিব, সেয়া একক নামত হওক বা যৌথ নামত হওক। বেংকে আন যিকোনো চুক্তিৰ অধীনত ইয়াৰ কোনো নিৰ্দিষ্ট অধিকাৰৰ প্ৰতি পক্ষপাতিত্ব নকৰাকৈ একমাত্ৰ বিবেচনাত আৰু আপোনাক জাননী অবিহনে যিকোনো সময়তে এনে অধিকাৰ প্ৰয়োগ কৰিব পাৰে।

অন্য ৱেবছাইটৰ লিংক

বেংকৰ নিজা ৱেবছাইট বা এপ্লিকেচনৰ বাহিৰে ৱেবছাইট, ইণ্টাৰফেচ বা এপ্লিকেচনৰ লিংকসমূহ কেৱল ডিজিটেল এফডি সেৱা সন্দৰ্ভত আপোনাৰ বাবে উপযোগী হ'ব পৰা বিষয়বোৰৰ তথ্য হিচাপে প্ৰদান কৰা হয়। এনে ৱেবছাইটৰ লিংকবোৰে এনে ছাইটবোৰত আগবঢ়োৱা মতামত, ধাৰণা, সামগ্ৰী, তথ্য বা সেৱাৰ বাবে কোনো অনুমোদন বা দায়বদ্ধতা বা এনে ৱেবছাইটত সমল সম্পৰ্কে কোনো প্ৰতিনিধিত্ব কৰা নুবুজায়।

এনে তৃতীয় পক্ষৰ ৱেবছাইট, আন্তঃপৃষ্ঠ বা এপ্লিকেচনসমূহৰ বিষয়বস্তুসমূহত বেংকৰ কোনো নিয়ন্ত্ৰণ নাথাকে। বেংকে এনে ৱেবছাইটসমূহৰ বিষয়বস্তুৰ সন্দৰ্ভত কোনো ৱাৰেণ্টী নিদিয়, য'ত এই ৱেবছাইটসমূহ, আন্তঃপৃষ্ঠ বা এপ্লিকেচনসমূহৰ বাস্তৱিকতা, প্ৰামাণ্যতা, সম্পূৰ্ণতা, উপযোগিতা, নিৰ্ভৰযোগ্যতা অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে আৰু বেংকে এনে ৱেবছাইট বা বিষয়বস্তু কপিৰাইট, ট্ৰেডমাৰ্ক বা অন্যান্য কাৰণৰ কোনো দাবীৰ পৰা মুক্ত বুলিও ৱাৰেণ্টী নিদিয়, লগতে তৃতীয় পক্ষৰ অধিকাৰ উলংঘন বা এনে চাইট বা সমলত ভাইৰাছ বা অন্য নেতিবাচক প্ৰভাৱৰ পৰা বঞ্চিত হোৱাৰ পৰাও ৰক্ষা নকৰে।

যদি আপুনি বেংকৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত নোহোৱা ৱেবছাইট, আন্তঃপৃষ্ঠ বা এপ্লিকেচনৰ লিংক অনুসৰণ কৰিবলৈ যায়, তেন্তে আপুনি নিজে ভৱসাত কৰিব লাগিব। আপুনি এবাৰ তৃতীয় পক্ষৰ ৱেবছাইট বা এপ্লিকেচন আন্তঃপৃষ্ঠলৈ পুনৰ নিৰ্দেশিত হোৱাৰ লগে লগে সেৱাৰ ব্যৱহাৰৰ চৰ্ত আৰু এনে ৱেবছাইট, আন্তঃপৃষ্ঠ বা এপ্লিকেচনৰ গোপনীয়তা নীতিসমূহহে আপোনাৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব।

ক্ষতিপূৰণ আৰু দায়বদ্ধতাৰ স্পষ্টীকৰণ

আপুনি আপোনাৰ সম্পূৰ্ণ নিজৰ খৰচত বেংকে নিজৰ সহযোগী, অনুজ্ঞাপ্ৰদাৰী আৰু ইয়াৰ বিষয়া, পৰিচালক, এজেন্ট আৰু কৰ্মচাৰীসকলক সকলো ক্লেইম, দাবী, ক্ষতিপূৰণ, লোকচান, ব্যয় আৰু খৰচ (এটৰ্নীৰ মাচুলকে ধৰি)ৰ পৰা বা ইয়াৰ সৈতে সম্পৰ্কিত প্ৰতিৰোধ, ক্ষতিপূৰণ আৰু নিৰাপদে ৰাখিব, যিবোৰৰ পৰা উদ্ভৱ হয় বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত: (i) আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি সেৱাৰ ব্যৱহাৰ বা অপব্যৱহাৰ; (ii) আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি সেৱাৰ ব্যৱহাৰ বা প্ৰৱেশৰ সৈতে জড়িত কোনো তৃতীয় পক্ষৰ পৰা যিকোনো ধৰণৰ দাবী; (iii) আপোনাৰ দ্বাৰা ডিজিটেল এফডিৰ চৰ্তাৱলীৰ যিকোনো উলংঘন (আপোনাৰ দ্বাৰা কৰা প্ৰতিনিধিত্ব, ৱাৰেণ্টী আৰু চুক্তিসমূহৰ যিকোনো উলংঘনকে ধৰি); (iv) আপুনি প্ৰদান কৰা অনুচিত বা ভুল তথ্য; (v) তথ্যৰ ব্যৱহাৰ বা অপব্যৱহাৰ আৰু (vi) আপুনি প্ৰদান কৰা কোনো অসংলগ্ন তৃতীয় পক্ষৰ অশুদ্ধ তথ্য।

বেংকে আপুনি কৰা ব্যয়সমূহ নিষ্পত্তি কৰাৰ অধিকাৰসহ যিকোনো বিষয়ৰ বাবে আপুনি বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিয়াৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় আৰু এনে প্ৰতিৰক্ষা আৰু নিষ্পত্তিৰ বাবে বেংকৰ সৈতে সহযোগিতা কৰিবলৈ সন্মত হোৱাৰ একচেটিয়া প্ৰতিৰক্ষা আৰু নিয়ন্ত্ৰণ গ্ৰহণ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে। বেংকে এই বিষয়ে অৱগত হোৱাৰ পিছত বেংকে পূৰ্বনিৰ্ধাৰিত ক্ষতিপূৰণ অনুসৰি তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা অনা যিকোনো দাবী, পদক্ষেপ বা প্ৰক্ৰিয়াৰ বিষয়ে আপোনাক অৱগত কৰিবলৈ যুক্তিসংগত প্ৰয়াস কৰিব। আপুনি, আপোনাৰ নিজৰ ব্যয়ত কৰা দাবীৰ বিষয়ে আপোনাক পৰামৰ্শ দিবলৈ আৰু দাবীৰ ক্ষাত অংশগ্ৰহণ কৰিবলৈ পৃথক পৰামৰ্শৰ বাবে দায়বদ্ধ কৰিব পাৰে, সেয়া প্ৰতিৰক্ষা আৰু নিষ্পত্তি নিয়ন্ত্ৰণ কৰাৰ বেংকৰ অধিকাৰ সাপেক্ষে প্ৰযোজ্য হ'ব পাৰে।

আপুনি সন্মত হৈছে যে বেংকে নিজৰ সঞ্চালক, বিষয়া, কৰ্মচাৰী, এজেন্ট, শ্বেয়াৰহোল্ডাৰ আৰু প্ৰতিনিধিসকল কোনো প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ, আনুষংগিক, বিশেষ, পৰিণামমূলক বা দৃষ্টান্তমূলক ক্ষতিৰ বাবে কোনো প্ৰকাৰে দায়বদ্ধ নহ'ব, যাৰ ভিতৰত অন্যতম হৈছে তথ্য বা তথ্য হেৰুওৱাৰ ফলত ক্ষতি, লাভালাভ, সিদ্ধি, ৰাজহ, লাভ অথবা অন্যান্য অস্পষ্ট লোকচান আৰু অন্যান্য যিকোনো কাৰণ, ইয়াৰ ভিতৰত সন্নিৱিষ্ট হৈ আছে আপোনাৰ সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰত যিকোনো বাধা বা বন্ধ হৈ পৰা অথবা আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি একাউন্ট আৰু ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ হেৰুওৱা বা অনমোদন বিহীনভাৱে ব্যৱহাৰ কৰা ইত্যাদি।

আপুনি বেংকৰ পৰা বা ডিজিটেল এফ ডি সেৱাৰ ব্যৱহাৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি লাভ কৰা কোনো পৰামৰ্শ বা তথ্য-সেয়া লাগিলে মৌখিক বা লিখিত হওক, বেংকক কোনো ৱাৰেণ্টী বা দায়বদ্ধতাৰ সৃষ্টি নকৰে।

ডিজিটেল এফডি সেৱাত বাধা-প্ৰতিবন্ধকতাৰ সৃষ্টি হ'লে বা ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহৰ প্ৰৱেশ হেৰুৱাৰ ক্ষেত্ৰত বেংকৰ একমাত্ৰ বাধ্যবাধকতা হ'ব ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ বা ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহত আপোনাৰ প্ৰৱেশ পুনৰুদ্ধাৰ কৰাৰ বাবে সকলো যুক্তিসংগত প্ৰচেষ্টা ব্যৱহাৰ কৰা।

বিবিধ

- অভিযোগ নিষ্পত্তি: সেৱাৰ সম্পৰ্কত যিকোনো অভিযোগ, বিবাদ বা অভিযোগ [বেংকৰ অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতি](#) অনুসৰি বেংকে সমাধান কৰিব লাগে।
- আইন আৰু বিবাদ নিষ্পত্তি: এই ডিজিটেল এফ ডি চৰ্তাৱলী দেশৰ প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি পৰিচালিত আৰু বুজায়িত কৰা হ'ব। যদি আপোনাৰ আৰু বেংকৰ মাজত কোনো বিবাদৰ সৃষ্টি হয়, তেন্তে আমাৰ লক্ষ্য হৈছে আপোনাক খৰচ-বহনক্ষম আৰু দ্ৰুত সমাধান প্ৰদান কৰা আৰু সেয়েহে আমি আপোনাক প্ৰথমে বেংকৰ সৈতে customercare@nesfb.com ত যোগাযোগ কৰি আমাৰ সৈতে পোনপটীয়াকৈ আপোনাৰ সমস্যা সমাধানৰ চেষ্টা কৰিবলৈ উৎসাহিত কৰোঁ। যদিহে আপুনি

আৰু বেংকে এনে বিবাদৰ জাননীৰ ৩০ দিনৰ ভিতৰত কোনো বিবাদ সৌহার্দ্যপূৰ্ণভাৱে সমাধান কৰিব নোৱাৰে তেন্তে বিবাদ গুৱাহাটীস্থিত আদালতৰ একচেটিয়া অধিকাৰৰ অধীনত বিবাদ মীমাংসা হ'ব।

3. এই চৰ্তাৱলীৰ পৰিৱৰ্তন : বেংকে এই ডিজিটেল এফডি চৰ্তসমূহ সময়ে সময়ে পৰিৱৰ্তন কৰিব পাৰে। ডিজিটেল এফ ডিৰ চৰ্তসমূহ পৰিৱৰ্তন কৰা হৈছে নে নাই জানিবলৈ সময়ে সময়ে পর্যালোচনা কৰাটো আপোনাৰ দায়িত্ব। এই ডিজিটেল এফ ডি চৰ্তসমূহৰ উন্নীত কৰা সংস্কৰণ বেংকৰ ডিজিটেল পৰ্টেলত পোষ্ট কৰাৰ লগে লগে কাৰ্যকৰী হ'ব। ডিজিটেল এফডি চৰ্তসমূহৰ পৰিৱৰ্তনৰ পিছত বা বেংকৰ ডিজিটেল পৰ্টেলত আপডেট কৰাৰ পিছত ডিজিটেল এফডি সেৱাৰ ব্যৱহাৰ অব্যাহত ৰখাক উক্ত পৰিৱৰ্তিত ডিজিটেল এফডি চৰ্তাৱলী গ্ৰহণ কৰা বুলি ধৰা হ'ব।

4. স্থানান্তৰযোগ্যতা : এই ডিজিটেল এফডি চৰ্তাৱলী বা যিকোনো অধিকাৰ বা আগ্ৰহ, আপোনাৰ দ্বাৰা আৱণ্টনযোগ্য বা স্থানান্তৰযোগ্য নহ'ব।

5. চৰ্তাৱলীৰ সম্পূৰ্ণতা : এই ডিজিটেল এফডি চৰ্তাৱলীসমূহ, যাৰ ভিতৰত আছে ডিজিটেল এফডি সেৱাৰ বাবে প্ৰযোজ্য যিকোনো চুক্তি, পৰিশিষ্ট, প্ৰদৰ্শনী অথবা যিকোনো অতিৰিক্ত সেৱা চৰ্তাৱলী, যিবোৰ প্ৰসংগ অনুসৰি অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয়, ইয়াৰ বিষয়বস্তু সম্পৰ্কে বেংক আৰু আপোনাৰ মাজত সমগ্ৰ চৰ্তাৱলী গঠন কৰে।

6. বিভাজনযোগ্যতা : যদি এই ডিজিটেল এফডি চৰ্তাৱলীৰ কোনো অংশ বলৱৎ কৰিব নোৱাৰা বুলি গম পোৱা যায়, তেন্তে বাকী অংশ সম্পূৰ্ণৰূপে বলৱৎ আৰু কাৰ্যকৰী হৈ থাকিব।

কোনো ৰেহাই নাই : যদিহে বেংকে এই ডিজিটেল এফ ডি চৰ্তাৱলীৰ কোনো অংশ বলৱৎ কৰাত ব্যৰ্থ হয়, তেন্তে ইয়াক ৰেহাই বুলি গণ্য কৰা নহ'ব।

ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳು - ಡಿಜಿಟಲ್ ನಿಶ್ಚಿತ ಅವಧಿ ಶೇವಣಿಗಳು

ನಿಯಮಗಳು

ನೀವು ("ನೀವು" ಅಥವಾ "ಗ್ರಾಹಕ") 'ನಾರ್ತ್ ಈಸ್ಟ್ ಸ್ಟಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್' ("ಬ್ಯಾಂಕ್", "ನಾವು", ಅಥವಾ "ನಮ್ಮ") ಒದಗಿಸಿದ ಅಥವಾ ಅಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ನಿಶ್ಚಿತ ಅವಧಿ ಶೇವಣಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ("ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ ಸೇವೆ") ಪಡೆಯಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದಾಗ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ನಿಶ್ಚಿತ ಶೇವಣಿ(ಎಫ್‌ಡಿ) ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರೆ ಎಲ್ಲಾ ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ಅನುಬಂಧಗಳು, ಅಭಿವ್ಯಕ್ತಿಗಳು, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳು ("ಎಫ್‌ಡಿ ನಿಯಮಗಳು") ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ಎಫ್‌ಡಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಕೃತ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ("ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ರೋಟೆಕ್ಟ್") ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಡಿಜಿಟಲ್ ವೇದಿಕೆ (ಯಾವುದೇ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು, ಡೆಸ್ಕ್‌ಟಾಪ್ ಸೈಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ತಂತ್ರಾಂಶಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಬಹುದು.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು 'ಎಫ್‌ಡಿ ನಿಯಮಗಳು' ನಿಮಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.

'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಈ 'ಎಫ್‌ಡಿ' ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ನೀವು ಒದ್ದಿರಿಸಿ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಸೂಚಿಸುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಈ 'ಎಫ್‌ಡಿ ನಿಯಮ'ಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಬೇಡಿ ಅಥವಾ ಅವುಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಡಿ.

ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು ಪರಾಮರ್ಶೆ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ.

ಈ 'ಎಫ್‌ಡಿ ನಿಯಮಗಳು', ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಯನ್ನು (ಯಾವುದೇ ನವೀಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ, ಪರಾಮರ್ಶೆಗಾಗಿ ಅದು [ಇಲ್ಲಿ](#) ಲಭ್ಯವಿದೆ.

ನಿಮ್ಮಿಂದ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು, ವಾರಂಟಿಗಳು ಮತ್ತು ಭರವಸೆಗಳು

5. 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಿಮಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 18 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
6. ನೀವು ಎಂದಿಗೂ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಿಂದ ದಿವಾಳಿ ಎಂದು ತೀರ್ಪು ಪಡೆದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ದಿವಾಳಿತನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
7. 'ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ' ("ಆರ್‌ಬಿಐ") (RBI) ಹೊರಡಿಸಿದ 'ಮಾಸ್ಟರ್ ಡೈರೆಕ್ಷನ್ - ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ(ಕೆವೈಸಿ)("KYC") ನಿರ್ದೇಶನಗಳು-2016' (ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಡಲಾದ ತಿದ್ದುಪಡಿಯಂತೆ), 'ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ತಡೆ ಕಾಯ್ದೆ-2002'(ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಡಲಾದ ತಿದ್ದುಪಡಿಯಂತೆ) (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ ಕೆವೈಸಿ ನಿಯಮಾವಳಿ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ, ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಗತ್ಯವಾದ 'ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ' ("ಕೆವೈಸಿ") ("KYC") ಪರಿಶೀಲನೆಗಳು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕೆ ಒಳಗಾಗಲು ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. 'ಕೆವೈಸಿ ನಿಯಮಾವಳಿ' ಪ್ರಕಾರ ನೀವು ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ವಾಸಿಸುವ 'ರಾಜಕೀಯವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಗೊಂಡ ವ್ಯಕ್ತಿ' ("ಪಿಇಪಿ") ("PEP") ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಮೇಲಿನವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ 'ಪಿಇಪಿ'ಗಳು ಎಂದರೆ, ಆಡಳಿತ/ಸರ್ಕಾರಗಳ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು, ಹಿರಿಯ ರಾಜಕಾರಣಿಗಳು, ಹಿರಿಯ ಸರ್ಕಾರಿ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಥವಾ ಮಿಲಿಟರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಸರ್ಕಾರಿ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ನಿಗಮಗಳ ಹಿರಿಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರು ಹಾಗೂ ಪ್ರಮುಖ ರಾಜಕೀಯ ಪಕ್ಷದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ವಿದೇಶಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳಿಂದ ಪ್ರಮುಖ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕಾರ್ಯಗಳ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ವಹಿಸಲಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು. ನಿಮ್ಮ 'ಪಿಇಪಿ' ಸ್ಥಿತಿಯು ಬದಲಾದಾಗ, ಅಥವಾ ನೀವು 'ಪಿಇಪಿ'ಗೆ ನಂಟು ಹೊಂದಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.

8. 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು, ನಿಯಂತ್ರಕ, ನ್ಯಾಯಾಂಗ, ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಥವಾ ಇತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ನಿರ್ಬಂಧ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಈ 'ಎಫ್‌ಡಿ ನಿಯಮಗಳು' ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

"ಅರ್ಜಿದಾರರು" ಎಂದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ 'ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳು ಲಭ್ಯವಾಗುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನೇರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ 'ಬಿ.ಸಿ' ಮೂಲಕ ನಿಶ್ಚಿತ ರೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಔಪಚಾರಿಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಆಗಿರುತ್ತಾರೆ.

"ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ" ಅಥವಾ "ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ ಖಾತೆ" ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ತೆರೆಯಲಾದ ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ನಿಶ್ಚಿತ ರೇವಣಿ ಖಾತೆ.

"ಕೆಪೈಸಿ ನಿಯಮಾವಳಿ" ಎಂದರೆ ಅದು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ("ಆರ್‌ಬಿಐ") ಹೊರಡಿಸಿದ 'ಮಾಸ್ಟರ್ ಡೈರೆಕ್ಷನ್ - ನೋ ಯುವರ್ ಕಸ್ಟಮರ್(ಕೆಪೈಸಿ) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು-2016' ಹಾಗೂ ಇದರ ಜೊತೆಗೆ 'ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ತಡೆ ಕಾಯ್ದೆ-2002' ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

ಈ 'ಎಫ್‌ಡಿ ನಿಯಮ'ಗಳಲ್ಲಿ, ಬಳಸಲಾದ ಅದರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ಕೆಲವೊಂದು 'ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್' ಪದಗಳು(ಆವರಣ ಚಿಹ್ನೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಆಯಾ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.

ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿ

'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿ ಮತ್ತು ಕೆಪೈಸಿ ನಿಯಮಾವಳಿಗೆ (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ, "ಮಾಹಿತಿ") ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನೇರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಅಧಿಕೃತ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಲು ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಾದ ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ಹೇಗೆ ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತೇವೆ, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತೇವೆ, ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ದಯವಿಟ್ಟು 'ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿ'ಯನ್ನು ಓದಿ.

ಬ್ಯಾಂಕ್, ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ, ನಿಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವಂತೆ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳನ್ನು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು.

'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಯಂತಹ ಕೆಲವು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು/ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ನೇರವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಗಳು ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣೆಗೂ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಸದರಿ ಘಟಕಗಳ ಈ 'ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿ'ಗಳನ್ನು ನೋಡಲು, ದಯವಿಟ್ಟು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.

ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸು ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವಂತೆ ನಾವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ, ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಸಾಧನಗಳ ಮೂಲಕ ಕೇಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಡೇಟಾಬೇಸ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಮೂಲಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿನಂತಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಅಲ್ಲದೆ, 'ಎಫ್‌ಡಿ ನಿಯಮ'ಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಅಥವಾ ನಮ್ಮಿಂದ ಲಭ್ಯವಾಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ

ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು/ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನಮಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ.

ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಮಾಹಿತಿಯು ಸತ್ಯ, ನಿಖರ, ಪ್ರಸ್ತುತ, ನವೀಕರಿಸಿದ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿರಬೇಕು. ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸರಿಯಾದ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ನಿಖರವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ನಿಮ್ಮ ಮೇಲಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ. ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪುಗಳು ಮತ್ತು ದೋಷಗಳಿಲ್ಲ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಎಲ್ಲಾ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಸಹ ನೀವೇ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

ನಿಮಗೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಒದಗಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಹಕಾರವನ್ನು ನೀಡಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಅಧಿಸೂಚನೆ

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳ ವಿಸ್ತರಣೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸೇವೆಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು, ಹಣಕಾಸು ಸೇರ್ಪಡೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ವ್ಯವಹಾರ ಕರೆಸ್ಪಾಂಡೆಂಟ್ಸ್ ("ಬಿ.ಸಿ.") ಮುಂತಾದವರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅಷ್ಟಕ್ಕೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಯಾವುದೇ 'ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.

'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಫೋನ್ ಕರೆಗಳು, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಮೆಸೆಂಜರ್ ತಂತ್ರಾಂಶಗಳು(ವಾಟ್ಸಾಪ್‌ನಂತಹ), ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ರೋಟಾಲ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳ ಮೂಲಕ) ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

ನಾವು ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನವನ್ನು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದ ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ರೋಟಾಲ್ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಬಳಿಕ ನೀವು ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಾವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದರೆ, ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲು ನೀವು ನಮಗೆ ಮತ್ತು ಅನುಮತಿ ಪಡೆದ 'ಬಿ.ಸಿ.'ಗಳು, ಏಜೆಂಟರು ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಸೇರಿದಂತೆ ಅಧಿಕೃತ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಆ ಸಂವಹನವು ಇವುಗಳ ಮೂಲಕ ಇರಬಹುದು:

- ನೀವು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಅಥವಾ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಬಳಸುವ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಲ್ಯಾಂಡ್ ಲೈನ್ ಸಂಖ್ಯೆ;
- ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ, ಅಥವಾ ನೀವು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ;
- ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಡಯಲರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ದೂರವಾಣಿ ಡಯಲಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು;
- ಪೂರ್ವ-ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ಕೃತಕ ಧ್ವನಿ ಸಂದೇಶಗಳು; ಅಥವಾ
- ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ.

ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂವಹನದ ಯಾವುದೇ ವಿತರಣೆ, ವಿಳಂಬ ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ವಿರೂಪಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಪ್ರವೇಶ

ನಿಮ್ಮ ರುಜುವಾತುಗಳು ನಿಮ್ಮ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಬಳಸುವ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆದಾರಹೆಸರು ಮತ್ತು 'ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್' ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ. ನಿಮ್ಮ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಆಗಲು ಬಳಸುವ ರುಜುವಾತುಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೂಲಕ ಸಂಭವಿಸುವ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ನಿಮ್ಮ ಸಿಸ್ಟಂ ಅಥವಾ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯ ಯಾವುದೇ ಭದ್ರತಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ನಿಮ್ಮ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಗುರುತಿಸುವ ಮಾಹಿತಿ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಸಮಂಜಸವಾದ ಭದ್ರತಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಣಗಳನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಇದರಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ 'ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳ ರಚನೆ ಮತ್ತು ಇತರ ರುಜುವಾತುಗಳ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವುದು ಸೇರಿರುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತುಗಳು ಬೇರೆ ಯಾರಿಗಾದರೂ ತಿಳಿದಿದೆ ಎಂದು ನಿಮಗೆ ಬಲವಾದ ಅನುಮಾನವಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಯಾಗುತ್ತಿದ್ದರೆ ತಕ್ಷಣ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

ದಿನದ 24 ಗಂಟೆಗಳು, ವಾರದ 7 ದಿನಗಳು 'ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಾಣಿಜ್ಯಕವಾಗಿ ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ. ಆದರೆ, ಈ ಲಭ್ಯತೆಯು (i) ಯೋಜಿತ 'ಡೌನ್‌ಟೈಮ್', ಅಥವಾ (ii) ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಅಥವಾ ನೇರವಾಗಿ / ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಏಜೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಪ್ರೂವೈಡರ್ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅಡಚಣೆಯನ್ನು ಇದು ಹೊರತುಪಡಿಸಿರುತ್ತದೆ.

'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮಗೆ ತಡೆರಹಿತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನೀಡಲು ನಾವು ನಮ್ಮ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನವನ್ನು ಮಾಡುತ್ತೇವೆಯಾದರೂ, 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯ, ಅಡಚಣೆಯಿಂದಾಗಿ ನೀವು ಅನುಭವಿಸಿದ ವಿತ್ತೀಯ ಅಥವಾ ಇತರ ಹಾನಿ ಅಥವಾ ನಷ್ಟದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.

ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪ್ರೂವೈಡರ್‌ರ ಮೂಲಕ ದಿನದ 24 ಗಂಟೆಗಳು, ವಾರದ 7 ದಿನಗಳು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

ನೀವು ಭಾರತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಸ್ಥಳಗಳಿಂದ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದರೆ, ನೀವು ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಅಪಾಯದಲ್ಲಿ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸ್ಥಳದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸ್ಥಳೀಯ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ, ಅಲ್ಲದೆ, ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ನಾವು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಭಾರತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ದೇಶದಲ್ಲಿ ನೀವು 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು ಎಂಬ ಏಕೈಕ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ನೀವು 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಈ ಎಫ್‌ಡಿ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಳಪಡುವುದಿಲ್ಲ. ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ ಖಾತೆಯ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಪ್ರವೇಶದ ಮೇಲೆ ಆ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಇದು ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಅರ್ಹತೆ

ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳು:

7. ಅರ್ಜಿದಾರರು ಭಾರತೀಯ ಪ್ರಜೆಯಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಭಾರತದ ನಿವಾಸಿಯಾಗಿರಬೇಕು.

8. ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 18 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸಾಗಿರಬೇಕು.
9. ಡಿಜಿಟಲ್ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಕೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ವೀಡಿಯೋ-ಕೆವೈಸಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಭೌತಿಕವಾಗಿ ಹಾಜರಿರಬೇಕು.
10. ಅರ್ಜಿದಾರರು ಭಾರತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ದೇಶಕ್ಕೆ ತೆರಿಗೆ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಾರದು ('ಎಫ್‌ಎಟಿಸಿಎ' ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದಾದ).
11. ಅರ್ಜಿದಾರರು 'ಕೆವೈಸಿ ನಿಯಮಾವಳಿ' ಅಡಿಯಲ್ಲಿ 'ಪಿಇಪಿ' ಆಗಿರಬಾರದು.
12. ಅರ್ಜಿದಾರರ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರ 'ಆಧಾರ್' ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿರಬೇಕು.

'ಎಫ್‌ಎಟಿಸಿಎ-ಸಿಆರ್‌ಎಸ್' ಘೋಷಣೆ

5. ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ("RBI"), ಸಾಮಾನ್ಯ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮಾನದಂಡಗಳು ("CRS"), ಯುನೈಟೆಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ಸ್ ಆಫ್ ಅಮೇರಿಕಾದ ವಿದೇಶಿ ಖಾತೆ ತೆರಿಗೆ ಅನುಸರಣೆ ಕಾಯ್ದೆ ("FATCA") ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸರ್ಕಾರಿ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಹೊರಡಿಸಿದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು, ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರಲು ಮತ್ತು ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
6. 'ಎಫ್‌ಎಟಿಸಿಎ'(FATCA) ಮತ್ತು 'ಸಿಆರ್‌ಎಸ್'(CRS)(ಸಾಮಾನ್ಯ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮಾನದಂಡಗಳು) ಜೊತೆ ನಿಮ್ಮ ಅನುಸರಣೆ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ.
7. ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯಾದರೆ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
8. ಸಂಬಂಧಿತ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೇಂದ್ರೀಯ ನೇರ ತೆರಿಗೆಗಳ ಮಂಡಳಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಸರ್ಕಾರಿ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದರೆ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ನಿಮ್ಮ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಿದ್ದೀರಿ.

'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳು

ಅರ್ಜಿದಾರರಿಂದ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು (ಎಫ್‌ಡಿ)("FD") ನೀಡಲು ಮತ್ತು ವಿತರಿಸಲು ಆರ್‌ಬಿಐನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. 'ಎಫ್‌ಡಿ'ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ರೋಟೆಸ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ 'ಬಿ.ಸಿ'ಗಳ ಮೂಲಕ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ, "ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ ಸೇವೆಗಳು"):

5. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ರೋಟೆಸ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಂದ ವಿನಂತಿ / ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯುವುದು.
6. 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯ ತೀರುವಳಿ/ ಮುಕ್ತಾಯಕ್ಕೆ ಮೊದಲು 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಅವಕಾಶವನ್ನು ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸುವುದು.
7. 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು, ದೂರುಗಳನ್ನು ಎತ್ತುವ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ, 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮಗೆ ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು; ಮತ್ತು
8. 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಿಮಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು ಯಾವುದೇ ಪೂರಕ ಅಥವಾ ಬೆಂಬಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು.

ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಣಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮಿಂದ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಮತ್ತು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದಿತ 'ಕೆವೈಸಿ ನೀತಿ' ಮತ್ತು 'ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿ'ಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು,

ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳ ಜೊತೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. 'ಕೆವೈಸಿ ನಿಯಮಾವಳಿ'ಗೆ("KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ") ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ದೃಢೀಕರಣ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಸಹ ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳ ಜೊತೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫೌಂಡಿ' ಖಾತೆಯನ್ನು ಏಕ ವ್ಯಕ್ತಿ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ತೆರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ (ಜಂಟಿ ಖಾತೆಯಾಗಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ).

'ಕೆವೈಸಿ' ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫೌಂಡಿ' ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು 'ಕೆವೈಸಿ ನಿಯಮಾವಳಿ'ಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, 'ಕೆವೈಸಿ' ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಒಳಗಾಗುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ. 'ಕೆವೈಸಿ ನಿಯಮಾವಳಿ'ಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿತ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಆಂತರಿಕ 'ಕೆವೈಸಿ' ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತದೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಾದ 'ನ್ಯಾಷನಲ್ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟೀಸ್ ಡಿಪಾಸಿಟರಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (NSDL)(ಎನ್‌ಎನ್‌ಸಿಡಿಎಲ್)', 'ಡಿಜಿಲಾಕರ್', 'ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಕೆವೈಸಿ ರೆಕಾರ್ಡ್ಸ್ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಿ(ಸಿಕೆವೈಸಿಆರ್)(CKYCR)', 'ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಐಡೆಂಟಿಟಿ ಸ್‌ಡೇಟಾ ರೆಪೋಸಿಟರಿ' ಮತ್ತು 'ಭಾರತೀಯ ವಿಶಿಷ್ಟ ಗುರುತಿನ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ'(ಯುಐಡಿಎಐ) (UIDAI) ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಗುರುತಿನ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. 'ಕೆವೈಸಿ' ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುವ ಅಂತಹ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫೌಂಡಿ' ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ 'ಕೆವೈಸಿ' ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಪಷ್ಟ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

'ಕೆವೈಸಿ' ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ:

5. ನಿಮ್ಮ ಶಾಶ್ವತ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ("ಪ್ಯಾನ್")("PAN") ಒದಗಿಸಿ: ನೀವು ನಿಮ್ಮ "ಪ್ಯಾನ್" ವಿವರಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕು.
6. ಗುರುತಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು: 'ಆಧಾರ್'ನ ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ 'ಆಧಾರ್'ನ 'ಇ-ಕೆವೈಸಿ' ದೃಢೀಕರಣದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ 'ಸಿಕೆವೈಸಿಆರ್' ಅಥವಾ 'ಡಿಜಿಲಾಕರ್'ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಮಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುವ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ 'ಕೆವೈಸಿ'ಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಕೇಳಲಾಗುತ್ತದೆ. 'ಕೆವೈಸಿ' ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ 'ಸಿಕೆವೈಸಿಆರ್'(CKYCR)ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ 'ಕೆವೈಸಿ' ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು/ಪರಿಶೀಲಿಸಲು/ ಪಡೆಯಲು/ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ; ಆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಇವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ (i) ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ 'ಸಿಕೆವೈಸಿ' ಸಂಖ್ಯೆ (ಅಂದರೆ, ಕೆವೈಸಿ ಐಡೆಂಟಿಫೈಯರ್ ಸಂಖ್ಯೆ-ಕೆಐಎನ್-KIN) ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ಅಥವಾ (ii) ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ವಿವರಗಳ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ಸಿಕೆವೈಸಿ ಸಂಖ್ಯೆ / 'ಕೆಐಎನ್' ಅನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ/ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ 'ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್' /ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ 'ಸಿಕೆವೈಸಿಆರ್' ಅಥವಾ 'ಡಿಜಿಲಾಕರ್'ನಿಂದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಸಹ ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.
7. ಪ್ರಸ್ತುತ ವಿಳಾಸ: ನಿಮ್ಮ 'ಕೆವೈಸಿ' ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಸ್ತುತ ವಿಳಾಸವನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
8. 'ವೀಡಿಯೊ ಕೆವೈಸಿ': ಬ್ಯಾಂಕಿನ 'ಕೆವೈಸಿ ನೀತಿ' ಮತ್ತು 'ಕೆವೈಸಿ ನಿಯಮಾವಳಿ' ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ನೀವು 'ವೀಡಿಯೊ ಕೆವೈಸಿ'ಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ 'ವೀಡಿಯೊ ಕೆವೈಸಿ' ನಡೆಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಅನುಮತಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅನುಮೋದಿಸುತ್ತೀರಿ.

‘ಕೆವೈಸಿ ನಿಯಮಾವಳಿ’ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ‘ಕೆವೈಸಿ ನೀತಿ’ಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸದರಿ ಕೆವೈಸಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಮಾಹಿತಿಯ ಸಲ್ಲಿಕೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆ ಮತ್ತು ಯಶಸ್ವಿ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ, ನಿಮ್ಮ ‘ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ’ಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ತೆರೆಯಬಹುದು. ಆದರೆ, ಇದು ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ‘ಕೆವೈಸಿ ನಿಯಮಾವಳಿ’ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ‘ಕೆವೈಸಿ ನೀತಿ’ಯ ಪ್ರಕಾರ ‘ಕೆವೈಸಿ’ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗೆ ಷರತ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಇದರ ಬಳಿಕ ನಿಮ್ಮ ‘ಎಫ್‌ಡಿ’ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ರಸೀದಿ ಅಥವಾ ದೃಢೀಕರಣ ಚೀಟಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುತ್ತದೆ.

‘ಡಿಜಿಟಲ್’ ಮೂಲಕ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಇದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗದೆ, ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ‘ಯುಐಡಿಎಐ’ನಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ‘ಬಿ.ಸಿ.ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನೀವು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ‘ಆಧಾರ್’ ಆಧಾರಿತ ದೃಢೀಕರಣ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಷೇಪವಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ‘ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆ’, ಒಟಿಪಿ ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ದೃಢೀಕರಣ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ಈ ಮೇಲಿನ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಆಧಾರ್ ದೃಢೀಕರಣ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿ ನೀಡದ ಹೊರತು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಇವುಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಪಷ್ಟ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ:

- ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಆಧಾರ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಮತ್ತು ಆಧಾರ್ ಆಧಾರಿತ ದೃಢೀಕರಣ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು.
- ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ / ಹೊಸ / ಭವಿಷ್ಯದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ‘ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರೊಫೈಲ್’ಗೆ (ಸಿಐಎಫ್) ‘ಆಧಾರ್’ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲು.

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ನಿಮ್ಮ ‘ಆಧಾರ್’ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಸಂಸ್ಥೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

ಒಟಿಪಿ ಆಧಾರಿತ ಆಧಾರ್ ಇ-ಕೆವೈಸಿ ದೃಢೀಕರಣ

6. ನೇರ ಮುಖಾಮುಖಿಯಲ್ಲದ ಮಾದರಿಯಲ್ಲಿ, ಅಂದರೆ ಒಟಿಪಿ ಆಧಾರಿತ ‘ಆಧಾರ್’ ಇ-ಕೆವೈಸಿ ದೃಢೀಕರಣದ ಮೂಲಕ ತೆರೆಯಲಾದ ‘ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ’ ಖಾತೆಗೆ, ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ಒಟ್ಟು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಒಂದು (1) ಲಕ್ಷ ರೂಪಾಯಿಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸಿರುತ್ತೀರಿ. ಒಂದು ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವು, ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಒಟ್ಟಿಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡರೆ, ಎರಡು (2) ಲಕ್ಷ ರೂಪಾಯಿಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
7. ‘ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ಡೈರೆಕ್ಷನ್ – ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿಯಿರಿ (ಕೆವೈಸಿ) ನಿರ್ದೇಶನ-2016’ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 16 ಅಥವಾ ಸೆಕ್ಷನ್ 18 (ವೀಡಿಯೋ ಕೆವೈಸಿ) ಪ್ರಕಾರ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳದ ಹೊರತು ಒಟಿಪಿ ಆಧಾರಿತ ಇ-ಕೆವೈಸಿ ಬಳಸಿ ತೆರೆಯಲಾದ ‘ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ’ ಖಾತೆಯನ್ನು ಒಂದು ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ. ಒಟಿಪಿ

ಆಧಾರಿತ ಇ-ಕೆವೈಸಿ ಮೂಲಕ ತೆರೆಯಲಾದ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.

8. ನೀವು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳೊಂದಿಗೆ ಮುಖಾಮುಖಿ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಒಟಿಪಿ ಆಧಾರಿತ ಇ-ಕೆವೈಸಿ ಬಳಸಿ ತೆರೆಯುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಘೋಷಿಸುತ್ತೀರಿ.
9. 'ಸಿಕೆವೈಸಿಆರ್'ಗೆ ಕೆವೈಸಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಪ್ಲೋಡ್ ಮಾಡುವಾಗ, ನಿಮ್ಮ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯನ್ನು ಒಟಿಪಿ ಆಧಾರಿತ ಇ-ಕೆವೈಸಿ ಬಳಸಿ ತೆರೆಯಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಅಂತಹ ಕೆವೈಸಿ ಮಾಹಿತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸೂಚಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನೀವು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.
10. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಯಾವುದೇ ಅನುಸರಣೆ / ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

ವೀಡಿಯೋ ಆಧಾರಿತ 'ಕೆವೈಸಿ'

11. ವೀಡಿಯೋ 'ಕೆವೈಸಿ' ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಭೌತಿಕವಾಗಿ ಹಾಜರಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಅದನ್ನು 'ಜಿಯೋ-ಟ್ಯಾಗಿಂಗ್' ಆಧಾರಿತವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಲೈವ್ ಲೋಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ದೃಢೀಕರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ಕೆಲಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಇದು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.
12. ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಜಾದಿನಗಳು ಮತ್ತು ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರಜಾದಿನಗಳಲ್ಲಿ ವೀಡಿಯೋ 'ಕೆವೈಸಿ' ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರಬಹುದು.
13. ವೀಡಿಯೋ 'ಕೆವೈಸಿ' ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಉತ್ತಮ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ / ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕದ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲದೆ, ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಅನಾನುಕೂಲತೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ವೀಡಿಯೋ 'ಕೆವೈಸಿ' ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಲ್ಲಿನ ಜರ್ನಿ ಪುಟದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಮಗ್ರಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು.
14. ವೀಡಿಯೋ 'ಕೆವೈಸಿ' ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಂಡ ನಂತರ, ವೀಡಿಯೋ 'ಕೆವೈಸಿ' ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿಯ ನಡುವೆ ದ್ವಿಮುಖಿ ವೀಡಿಯೋ ಕರೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವೀಡಿಯೋ 'ಕೆವೈಸಿ' ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ವೀಡಿಯೋ ಕರೆ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಕೇಳಿದ ಕೆಲವು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
15. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಹಕರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತ ಮಾನ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳು ("ಒವಿಡಿ"), ಪಾನ್, ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ವಿವಿಧ ದಾಖಲೆಗಳ ಭಾಯಾಚಿತ್ರಗಳು ಅಥವಾ ಸ್ಕ್ರೀನ್‌ಶಾಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸೆರೆಹಿಡಿಯಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಅವಕಾಶ ನೀಡುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿ / ಡೇಟಾ / ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
16. ವೀಡಿಯೋ 'ಕೆವೈಸಿ' ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಡೇಟಾ / ದಾಖಲೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಸಹಕರಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.
17. ವೀಡಿಯೋ ಕೆವೈಸಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ವೇಳೆ ವೀಡಿಯೋ ಕರೆ ಮೂಲಕ ಸೆರೆಹಿಡಿಯಲಾದ / ಹಂಚಿಕೊಂಡ ದಾಖಲೆಗಳು / ಪಡೆದ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ / ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು / ಪರಿಶೀಲಿಸಲು / ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕೆ ಒಳಪಡಿಸಲು/ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
18. ವೀಡಿಯೋ ಕರೆ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ತೋರಿಸಿದ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀತಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಅರ್ಜಿ ಅಥವಾ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
19. 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ವೀಡಿಯೋ 'ಕೆವೈಸಿ' ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಂಡ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯು ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಒಳಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ತಿರಸ್ಕರಿಸಲ್ಪಡಬಹುದು ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಕಾರಣಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಳಗಿನವುಗಳು ಇರಬಹುದು, ಆದರೆ ಅವು ಇಷ್ಟಕ್ಕೇ ಸೀಮಿತವಾಗದೆ ಇರಬಹುದು:

- ix. ಗ್ರಾಹಕರ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಡೆಯಿಂದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್/ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಕಾಲ್ ಡ್ರಾಪ್ ಅಥವಾ
- x. ದಾಖಲೆಗಳು ಸೂಕ್ತ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸದಿರುವುದು ಅಥವಾ
- xi. ಗ್ರಾಹಕರ ಫೋಟೋ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಯ ಸ್ಕ್ರೀನ್ ಶಾಟ್ ಅನ್ನು ಸೆರೆಹಿಡಿಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿರುವುದು ಅಥವಾ
- xii. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಹಕರಿಸಲು ಸಿದ್ಧರಿಲ್ಲದಿರುವುದು ಅಥವಾ
- xiii. ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ಥಳವು ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ಇರುವುದು ಅಥವಾ
- xiv. ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಾಗದಿರುವಿಕೆ ಅಥವಾ
- xv. ಅಪ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ದಾಖಲೆಗಳ ಕಳಪೆ ಗುಣಮಟ್ಟ ಅಥವಾ
- xvi. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ. ಅಂತಹ ತಿರಸ್ಕಾರದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ,

20. ವೀಡಿಯೋ 'ಕೆವೈಸಿ' ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು, ಅಂತಹ ವೀಡಿಯೋ 'ಕೆವೈಸಿ' ನಡೆಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.

'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ

16. ಡಿಜಿಟಲ್ ನಿಶ್ಚಿತ ಠೇವಣಿಯ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಸೂಚಿಸಿದ ಒಪ್ಪಂದದ ದರದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆ ಜಾರಿಗೆ ಬಂದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿದರವು 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯ ಸಮಯದ ಅವಧಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ಇತರ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ. 'ಆರ್‌ಬಿಐ' ಮತ್ತು 'ಇಂಡಿಯನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ಸ್ ಅಸೋಸಿಯೇಷನ್'(ಐಬಿಎ) ಸೂಚಿಸಿದ ಸೂತ್ರಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲೆಕ್ಕಹಾಕುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಬಡ್ಡಿದರದ ವಿವರಗಳನ್ನು [ಇಲ್ಲಿ](#) ನೋಡಬಹುದು.
17. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯ ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರಿಗಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ, ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಹೋಲಿಸಿದರೆ ಇದಕ್ಕೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮತ್ತು ನಿಶ್ಚಿತ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.
18. 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಆರಂಭಿಕ ನಿಧಿಯ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ಗರಿಷ್ಠ ಆರಂಭಿಕ ನಿಧಿಯ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ನಿಧಿಯ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವುದನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಆರಂಭಿಕ ನಿಧಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಮೂಲದಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ಆರಂಭಿಕ ನಿಧಿಯ ವಹಿವಾಟು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ವಿನಂತಿಸಿದ ಮೂರು (3) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಆರಂಭಿಕ ನಿಧಿಯ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪರವಾಗಿ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸದಿದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
19. ಪಾವತಿ/ ಆರಂಭಿಕ ನಿಧಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯ 'ವಿ-ಸಿಐಪಿ'(ವೀಡಿಯೋ ಕೆವೈಸಿ) ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವು ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳದಿದ್ದರೆ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯಿಲ್ಲದೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

20. ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಚನೆಯನ್ನು 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವುದು ಅಥವಾ ನವೀಕರಣವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಅದೇ ದಿನ ಅಥವಾ ಮುಂದಿನ ವ್ಯವಹಾರ ದಿನದಂದು ಮಾಡಿದಂತೆ ಎಂದು ತೋರಿಸಬಹುದು.
21. 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳ ನೋಟಿಸ್ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ರೋಟಾಕಾಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ನೀಡಬಹುದು.
22. ಅತ್ಯಪ್ಪಿಕರ ನಡವಳಿಕೆ ಅಥವಾ ಅತ್ಯಪ್ಪಿಕರ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವುದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗೆ ಹಾನಿಕಾರಕ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭಾವಿಸಿದರೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
23. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ರೋಟಾಕಾಲ್ ಮೂಲಕ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ತೆರೆಯುವ ವಿನಂತಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸೂಚಿಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸದಿದ್ದರೆ, 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ'ಯನ್ನು ನಿಗದಿತ ತೀರುವಳಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲದೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಡೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಅಸಲು ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಗೆ (ಅಥವಾ ನವೀಕರಣಕ್ಕೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ್ದರೆ, ಅಸಲು ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ) ನಿಗದಿತ ತೀರುವಳಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದಲ್ಲಿ, ಅದೇ ಅವಧಿಗೆ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
24. 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆದ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ'ಯನ್ನು ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಮುಚ್ಚಲು ಅಥವಾ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ'ಯ ಕನಿಷ್ಠ ಅವಧಿಯು 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 (ಏಳು) ದಿನಗಳಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅದನ್ನು ಮೀರಿದ ಅವಧಿಗೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ 'ಎಫ್‌ಡಿ'ಯು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿರಬೇಕು. ಅಕಾಲಿಕ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ'ಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಪ್ರಸ್ತುತ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ 'ಅವಧಿ ರೇವಣಿ'ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಗಳಿಸುತ್ತದೆಯೇ ಎಂಬ ಒಪ್ಪಂದದ ದರದಲ್ಲಿ ಅಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೂಚನೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ'ಯನ್ನು ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಂಬಂಧಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯ ಆದಾಯದಿಂದ ಈಗಾಗಲೇ ಪಾವತಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿ ಅಥವಾ ದಂಡವನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆದ 7 (ಏಳು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ'ಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು; ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ'ಯನ್ನು ತೆರೆದ ಏಳು (7) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದರೆ, ವಿನಂತಿಯನ್ನು customercare@nesfb.com ನಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಏಳು (7) ದಿನಗಳ ನಂತರ, ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಆಯ್ಕೆಯು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ರೋಟಾಕಾಲ್ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.
25. ನೀವು 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ರೂಪದಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ರೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಒಂದು ವರ್ಷದ ನೈಜ ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲೆಕ್ಕಹಾಕುತ್ತದೆ (ಅಂದರೆ ಅಧಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ 366 ದಿನಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ 365 ದಿನಗಳು).
26. ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ, ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಕೋರಿಕೆ ಅಥವಾ ಆದೇಶದ ಮೇರೆಗೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಅನುಮತಿಸಿದರೆ, ಅಥವಾ ವಂಚನೆಯನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಅಂತಹ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು 'ಎಫ್‌ಡಿ' ಸ್ವೀಕೃತಿ ಅಥವಾ ರಸೀದಿಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು 'ಎಫ್‌ಡಿ' ಸ್ವೀಕೃತಿ ಅಥವಾ ರಸೀದಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳು, ಲೋಪಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬೇಕು, ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ, ನಮೂದುಗಳನ್ನು ಸರಿ ಹಾಗೂ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಅವುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮತ್ತು ಅದರ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಬಾಕಿ ಪ್ರಶ್ನಿಸಲು ಅಥವಾ ವ್ಯಾಜ್ಯಕ್ಕೆ ಅವಕಾಶವಿರುವುದಿಲ್ಲ.

27. ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ

- ix. ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯವು 'ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಗಳು (ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ) ನಿಯಮಗಳು- 1985' ಸೇರಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ 'ನಾಮಿನಿ' ಅಥವಾ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರನ್ನು (ಅವರು ವ್ಯಕ್ತಿಯಾಗಿರಬೇಕು) ನಿಯೋಜಿಸಬೇಕು. ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಾಗಿದ್ದರೆ, ಪೋಷಕರ ಹೆಸರನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದರೆ, ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶದಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ನಿಷೇಧಿಸಿದ ಹೊರತು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಅಂತಹ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರಿಗೆ ನಿಧಿಯನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ'ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ನಿಧಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- x. ಗ್ರಾಹಕರು, ಒಂದು ವೇಳೆ ತಾವು ಮರಣಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಆದಾಯ ಮತ್ತು ಅದರ ಪಾವತಿಗೆ ಅರ್ಹರೆಂದು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಬಹುದು. 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, 'ಎಫ್‌ಡಿ ರಸೀದಿ / ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಲಸ ಮಾಡಬಹುದು. ಆದರೆ ಎಫ್‌ಡಿ ಖಾತೆಯ ತೀರುವಳಿಗೆ ಮೊದಲು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಇದನ್ನು ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- xi. ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಮರಣದ ಬಳಿಕ, ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ'ಯ ತೀರುವಳಿಗೆ ಮೊದಲು ಅಥವಾ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ನಗದೀಕರಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಬದುಕುಳಿದ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
- xii. 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಗೆ ಕೇವಲ ಒಬ್ಬ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಕರನ್ನು(ನಾಮಿನಿ) ಮಾತ್ರ ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು(ನಾಮಿನಿ) ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯಾಗಿರಬೇಕು.
- xiii. ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಸೂಕ್ತ ರೂಪದಲ್ಲಿ / ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಘೋಷಣೆಯ ಮೂಲಕ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರನ್ನು(ನಾಮಿನಿಯನ್ನು) ಬದಲಾಯಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವಿದೆ.
- xiv. 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆ ವಿಚಾರದಲ್ಲಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ, ರದ್ದತಿ ಅಥವಾ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನದ ವ್ಯತ್ಯಾಸಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತನ್ನ ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನದ ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್‌ನ

ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಜವಾಬ್ದಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡುವಂತೆ ಕೇಳಲು ಬರುವುದಿಲ್ಲ.

- xv. ಯಾವುದೇ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿ / ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತು ಮತ್ತು ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವವರೆಗೆ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ'ಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ನಿಧಿಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದನ್ನೂ ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.
- xvi. ನಾಮನಿರ್ದೇಶನದ ಅನುಕೂಲಗಳು:- ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕೆಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವಾಗಿ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ'ಯ ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ. ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯವು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಉದ್ದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ. ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವಾರಸುದಾರನು/ವಾರಸುದಾರರು ಗುರುತು ಮತ್ತು ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ತೃಪ್ತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ದೃಢೀಕರಿಸುವವರೆಗೆ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ'ಯಲ್ಲಿರುವ ಆದಾಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಮತ್ತು ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರ / ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಪ್ರಮಾಣಿತ ಉಯಿಲು ಪತ್ರ ಸೇರಿದಂತೆ ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕೇಳುವ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮೇಲಿನವುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ವಾರಸುದಾರರು ಅಥವಾ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಈಕ್ವಿಟಿ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

28. ಮೂಲದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆ ಕಡಿತ ("ಟಿಡಿಎಸ್") ("TDS")

- (v) ಈ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ'ಗಳ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪಡೆಯುವ ಪ್ರಯೋಜನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಸುಂಕಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಬಾಕಿಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಮರುಪಡೆಯಬಹುದು.
- (vi) ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿಸಿದ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಡ್ಡಿಯು 'ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆ-1961'("ಐಟಿ ಕಾಯ್ದೆ")("IT Act") ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಮೂಲದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ, ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಗರಿಷ್ಠ ನಿಗದಿತ ಮಿತಿಯು ವರ್ಷಕ್ಕೆ 40,000 ರೂ.ಗಳಾಗಿದ್ದು, ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಈ ಮಿತಿಯು ವರ್ಷಕ್ಕೆ 50,000 ರೂ.ಗಳಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇದನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು. ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತವು ನಿಗದಿತ ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದಾಗ, ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲಿನ 'ಟಿಡಿಎಸ್' ಅನ್ನು ಇತ್ತೀಚಿನ ಬಡ್ಡಿ ಜಮೆ/ ಹರಿವಿನಿಂದ ಕಟಾವಣೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ, ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ 'ಟಿಡಿಎಸ್' ಮೊತ್ತವು, ಬಡ್ಡಿ ಜಮೆ / ಹರಿವಿನ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಾಗಿದ್ದರೆ, 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಮೇಲಿನ 'ಟಿಡಿಎಸ್' ಅನ್ನು 'ಟಿಡಿಎಸ್' ಬಾಕ್ಸಿಗೆ ಬಾಕಿಯಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೋರಿಸುತ್ತದೆ. 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ'ಯ ತೀರುವಳಿ ಬಳಿಕ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ 'ಟಿಡಿಎಸ್' ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಕೊರತೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಡುವ ಮುಂದಿನ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ/ಹರಿವಿನಿಂದ ಅಥವಾ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಮೊತ್ತದಿಂದ ಜಮೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (vii) 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ'ಗೆ (ತ್ರಿಮಾಸಿಕ/ಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿಯೊಂದಿಗೆ), ಪ್ರತಿಬಾರಿ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ವರ್ಷದ ಮಾರ್ಚ್ 31 ರಂದು ಗಳಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲೆ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಂಚಿತ 'ಡಿಜಿಟಲ್

ಎಫ್‌ಡಿ' ವಿಚಾರದಲ್ಲಿ, ಪ್ರತಿ ವರ್ಷ ಮಾರ್ಚ್ 31ರಂದು ಆ ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಗಳಿಸಿದ ಒಟ್ಟಾರೆ ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ತೀರುವಳಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಂಚಿತ ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾದ 'ಟಿಡಿಎಸ್' ಮೊತ್ತವನ್ನು ತೆರಿಗೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಏಪ್ರಿಲ್ 1ರಿಂದ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಮುಕ್ತಾಯದವರೆಗೆ 'ಟಿಡಿಎಸ್' ಮೊತ್ತದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಡ್ಡಿಯಿಂದ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(viii) 'ಹಣಕಾಸು ಕಾಯ್ದೆ-2009'ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಏಪ್ರಿಲ್ 01, 2010ರಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ, ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಕಡಿತಕ್ಕೆ ಅರ್ಹರಾದ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವ 'ಪ್ಯಾನ್' (PAN) ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಮಾನ್ಯ 'ಪ್ಯಾನ್' ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ 20% ಇದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದರನ್ವಯ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲದೆ, 'ಪ್ಯಾನ್' ಅನ್ನು ಅಂತಹ ನಮೂನೆಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸದ ಹೊರತು 'ನಮೂನೆ-15 ಜಿ / ಎಚ್' ಅನ್ನು ಮಾನ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಮೂಲದಲ್ಲಿ 'ಟಿಡಿಎಸ್' ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಬಯಸದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ಸೆಕ್ಷನ್ 197ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ 'ನಮೂನೆ-15 ಜಿ / 15 ಎಚ್' (ಕಂಪನಿ, ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಸಹಕಾರಿ ಸೊಸೈಟಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)/ ವಿನಾಯಿತಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ (ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆದಾರರ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ)/ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ತೆರಿಗೆ ವಿನಾಯಿತಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ನಮೂನೆ ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆ ವಿನಾಯಿತಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ಪ್ರತಿ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ'ಗೆ ಮತ್ತು 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ'ಯ ಪ್ರತಿ ನವೀಕರಣದ ವೇಳೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

29. ನಿಮ್ಮ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನೀವು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಮುಕ್ತವಾಗಿರಿಸುತ್ತೀರಿ.
30. 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ರಸೀದಿ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಸುರಕ್ಷಿತ ಸಂಗ್ರಹಕ್ಕೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ಇದರ ದುರುಪಯೋಗದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನೀವು ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

ಮೃತ ಗ್ರಾಹಕರ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ

ಮೃತ ಠೇವಣಿದಾರರ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

4. ಕ್ಲೇಮ್ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕವು ಠೇವಣಿಯ ತೀರುವಳಿ ದಿನಾಂಕವಾಗಿದ್ದರೆ, ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ಆದಾಯವನ್ನು ಒಪ್ಪಂದದ ದರದಲ್ಲೇ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
5. ಆಕಾಲಿಕ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಂದರೆ, ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಠೇವಣಿಯ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಕ್ಲೇಮ್ ಮಾಡಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ - ಯಾವುದೇ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸದೆ, ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಠೇವಣಿಯ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅವಧಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
6. ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ಅವಧಿಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವಂತೆ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಅವಕಾಶವಿಲ್ಲ.

ಕಾಣೆಯಾದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕ್ಲೇಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥ

'ಭಾರತೀಯ ಸಾಕ್ಷ್ಯ ಕಾಯ್ದೆ'ಯ ಸೆಕ್ಷನ್ 108ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಅವನು/ಅವಳು ಕಾಣೆಯಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಏಳು ವರ್ಷಗಳ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಆತ/ಆಕೆ ಮೃತಪಟ್ಟಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಕಲ್ಪಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಅದರಂತೆ, ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ / ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವಾರಸುದಾರರು 'ಭಾರತೀಯ ಸಾಕ್ಷ್ಯ ಕಾಯ್ದೆ'ಯ ಸೆಕ್ಷನ್ 108ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಚಂದಾದಾರರು ಮೃತಪಟ್ಟಿರುವುದಾಗಿ ಸಕ್ಷಮ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಮುಂದೆ ಪ್ರತಿಪಾದಿಸಬೇಕು. ಅವನು /

ಅವಳು ಸತ್ತಿದ್ದಾನೆ ಎಂದು ನ್ಯಾಯಾಲಯವು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ಕಾಣೆಯಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕ್ಲೈಮ್ ಅನ್ನು ಅದರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಬಹುದು.

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಸ್ 'ಲೀನ್' ಮತ್ತು 'ಸೆಟ್-ಆಫ್'

7. ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಹೊರತಾಗಿ, ಒಂದೇ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ (ಹೆಸರುಗಳಲ್ಲಿ) ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸಿದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಳಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿ ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಪರಮೋಚ್ಚ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
8. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಋಣಭಾರವನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಇಂತಹ ಋಣಭಾರಗಳು ವಾಸ್ತವಿಕ ಅಥವಾ ಅನಿಶ್ಚಿತ, ಅಥವಾ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಅಥವಾ ಮೇಲಾಧಾರ, ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಹಲವಾರು, ಹೀಗೆ ಯಾವುದೂ ಆಗಿರಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ'ಯನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸುವ ಮೂಲಕ ಇದನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು.
9. ಗ್ರಾಹಕರ ದಿವಾಳಿತನ, ಸಾವು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕುಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.
10. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸೆಟ್-ಆಫ್, ಲೈನ್ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಕಾನೂನು, ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅರ್ಹರಾಗಬಹುದಾದ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ:
 - iii. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿಸಲು ಅಥವಾ ಕ್ರೋಢೀಕರಿಸಲು; ಮತ್ತು
 - iv. 'ಎಫ್‌ಡಿ' ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು (ಒಬ್ಬನೇ ಅಥವಾ ಜಂಟಿಯಾಗಿ) ಅರ್ಹರಾಗಿರುವ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ'ಯ ಪ್ರಯೋಜನಗಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಹಣವನ್ನು (ಆಗ್ಗೆ ಬಾಕಿ ಇರಲಿ, ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ) ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ (ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ) ಬಳಸಲು, ಹೊಂದಿಸಲು ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು (ಅಂತಹ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು ಪ್ರಸ್ತುತ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದ, ನೈಜ ಅಥವಾ ಅನಿಶ್ಚಿತ, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಅಥವಾ ಮೇಲಾಧಾರ, ಹಲವಾರು ಅಥವಾ ಜಂಟಿ).
11. ಈ ಉಪನಿಯಮದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಕಡ್ಡಾಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
12. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಾಗ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸುವ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಬಾಕಿ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.

ಠೇವಣಿ ವಿಮೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಗ್ಯಾರಂಟಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ (ಡಿಐಸಿಜಿಸಿ)

ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ, 'ಠೇವಣಿ ವಿಮೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಗ್ಯಾರಂಟಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್'(ಡಿಐಸಿಜಿಸಿ) ವತಿಯಿಂದ ಗರಿಷ್ಠ ಐದು (5) ಲಕ್ಷ ರೂಪಾಯಿಗಳವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಿದಂತೆ, ಅವನು ಹೊಂದಿರುವ ಅಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸಮಾನವಾಗಿ ವಿಮೆ ಮಾಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಒಡಂಬಡಿಕೆ ಮತ್ತು ಘೋಷಣೆಗಳು

ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ, ಘೋಷಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ:

9. ಈ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗಿಸಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ತಂತ್ರಾಂಶ ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಅಂಶಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಡಿದ ಬದಲಾವಣೆಗಳು, ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳು ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ನೀವು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು.
10. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ವೇದಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿತ 'ಬಿ.ಸಿ'ಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.
11. ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಮೂಲಗಳಿಂದ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ'ಗೆ ಹಣ ಪಾವತಿಸುತ್ತೀರಿ. ಜೊತೆಗೆ, ಖಾತೆ ತೆರೆಯಲು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ/ವಿನಂತಿಯಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವಂತೆ ಇದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಖಾತೆಯಿಂದ ಈ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುತ್ತೀರಿ.
12. ನೀವು 'ಮುಖಾಮುಖಿಯಲ್ಲದ ಖಾತೆ'ಯನ್ನು (ಸೀಮಿತ ಕೆವೈಸಿ ಖಾತೆ) ತೆರೆದರೆ, ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ / ವಿನಂತಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ 'ಆಧಾರ್' ಮತ್ತು 'ಪ್ಯಾನ್' ವಿವರಗಳು ನಿಮಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ್ದವೇ ಆಗಿರುತ್ತವೆ. 'ಒಟಿಪಿ' ಆಧಾರಿತ 'ಇ-ಕೆವೈಸಿ' ಬಳಸಿ, ಇದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ನೀವು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆದಿಲ್ಲ, ಅಥವಾ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಪೂರ್ಣ 'ಕೆವೈಸಿ' ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ ನೀವು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಅಂತಹ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವುದಿಲ್ಲ.
13. ಕಾರಣಾಂತರಗಳಿಂದಾಗಿ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದರೆ, 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಯಾವ ಮೂಲ ಖಾತೆಯಿಂದ ಹಣ ಪಡೆಯಲಾಗಿತ್ತೋ ಅದೇ ಖಾತೆಗೆ ಅದನ್ನು ಜಮಾ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಹಣವನ್ನು (ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸೆಟ್-ಆಫ್ ಹಕ್ಕಿನ ನಂತರ) ಮರುಪಾವತಿಸಬಹುದು, ಆ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಕ್ರಮವಾಗಿ ಪೂರೈಸುತ್ತದೆ.
14. ಮೂಲ ಖಾತೆಯು ನಿಮಗೇ ಸಿರಿದ್ದು ಎಂದು ದಾಖಲೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮನವರಿಕೆಯಾಗದ ಹೊರತು, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಮೂಲ ಖಾತೆಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ಮೇಲಿನ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತನ್ನೊಂದಿಗೆ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಮತ್ತು customer-care@nesfb.comನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಆ ಹಣವನ್ನು ಪಡೆಯಲು (ಬ್ಯಾಂಕಿನ ರೈಟ್ ಆಫ್ ಹಕ್ಕಿನ ನಂತರ) ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
15. ನಿಮ್ಮ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು (ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿ ಸೇರಿದಂತೆ), ನೀವು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದಾಗ, ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜತೆ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾನೂನು ಅನುಮತಿಸಬಹುದಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಆ ಎಲ್ಲ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು, ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ನಿಯಮ ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಲು/ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಏಜೆಂಟರು/ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.
16. ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ, ಒಂದೇ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಹೆಸರುಗಳಲ್ಲಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಠೇವಣಿಗಳು / ಬಾಕಿಗಳ ಮೇಲೆ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕದ ಹೊರತಾಗಿ, ಹೊಂದಿಸುವ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಪಡೆಯುವ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಇತರ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದಗಳ

ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ತನ್ನ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಅಂತಹ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬಹುದು.

ಇತರ 'ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌'ಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ತಂತ್ರಾಂಶದ ಹೊರತಾಗಿ, 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮಗೆ ಉಪಯುಕ್ತವಾಗಬಹುದಾದ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕೇವಲ ಮಾಹಿತಿ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಇತರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು, ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್‌ಗಳು, ಅಥವಾ ತಂತ್ರಾಂಶಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು, ಅಂತಹ ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಅಭಿಪ್ರಾಯಗಳು, ಆಲೋಚನೆಗಳು, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಬೆಂಬಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಇದು ಅವುಗಳ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಅಂತಹ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ವೆಬ್ ಸೈಟ್‌ಗಳು, ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ತಂತ್ರಾಂಶಗಳಲ್ಲಿನ ವಿಷಯದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಣವಿಲ್ಲ. ಈ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು, ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ತಂತ್ರಾಂಶಗಳ ನಿಖರತೆ, ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆ, ಸಂಪೂರ್ಣತೆ, ಉಪಯುಕ್ತತೆ, ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಅಂತಹ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತರಿಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ, ಅಥವಾ ಅಂತಹ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ವಿಷಯವು ಕೃತಿಸ್ವಾಮ್ಯ, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಹಕ್ಕುಗಳ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ವಿಷಯವು ವೈರಸ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಹಾನಿಕಾರಕ ಅಂಶಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಯಂತ್ರಿಸದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ ಅಥವಾ ತಂತ್ರಾಂಶಗಳಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ್ದಾದರೆ, ನೀವು ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಅಪಾಯದಲ್ಲಿ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ. ಒಮ್ಮೆ ನೀವು ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ತಂತ್ರಾಂಶದ ವೇದಿಕೆಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಿದ ನಂತರ, ಅಂತಹ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು, ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ತಂತ್ರಾಂಶಗಳ ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಗಳು ನಿಮಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.

ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ

ನೀವು 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕು, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಪರವಾನಗಿದಾರರು ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಏಜೆಂಟರು ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ರಕ್ಷಿಸುತ್ತೀರಿ, ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅವರನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮುಕ್ತರನ್ನಾಗಿಸುತ್ತೀರಿ. ಅದು ಈ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ: (i) 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಪ್ರವೇಶಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳು; (ii) ನಿಮ್ಮಿಂದ ಯಾವುದೇ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ (ನೀವು ಮಾಡಿದ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು, ವಾರಂಟಿಗಳು ಮತ್ತು ಒಡಂಬಡಿಕೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಸೇರಿದಂತೆ); (iii) ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಅನುಚಿತ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಮಾಹಿತಿ; (iv) ಮಾಹಿತಿಯ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗ; ಅಥವಾ (v) ಸಂಬಂಧವಿಲ್ಲದ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಕುರಿತು ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ತಪ್ಪು ಮಾಹಿತಿ.

ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ಒದಗಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯದ ಇತ್ಯರ್ಥದ ಹಕ್ಕುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ತನ್ನ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಸಹಕರಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಈ ಮೇಲಿನ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಬಳಪಟ್ಟಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ತರುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್, ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಖರ್ಚಿನಲ್ಲಿ, ಕ್ಲೇಮ್

ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲು ಮತ್ತು ಹಕ್ಕು ರಕ್ಷಣೆಯಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಲು ನೀವು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಸಲಹೆಗಾರರನ್ನು ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಇದು ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಖಾತೆ ಮತ್ತು 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳ ಹ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ವಿಶೇಷ, ತತ್ಪರಿಣಾಮ ಅಥವಾ ಅನುಕರಣೀಯ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟರು, ಷೇರುದಾರರು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಎಫ್‌ಡಿ ಖಾತೆ ಬಳಕೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಅಡೆತಡೆ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ನಿಲುಗಡೆ, ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯ ನಷ್ಟ, ಲಾಭಕ್ಕೆ ಧಕ್ಕೆ, ಸದ್ಭಾವನೆಗೆ ಧಕ್ಕೆ, ಆದಾಯಕ್ಕೆ ಧಕ್ಕೆ, ಅಥವಾ ಇತರ ಅಮೂರ್ತ ನಷ್ಟಗಳು ಇದರಲ್ಲಿ ಸೇರಿವೆ.

ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಅಥವಾ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನೀವು ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಮೌಖಿಕ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತ ಸಲಹೆ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ವಾರಂಟಿ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಡಚಣೆ ಅಥವಾ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಕಳೆದುಕೊಂಡ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪುನಃಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಅಥವಾ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪುನಃಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಏಕೈಕ ಬಾಧ್ಯತೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಇತರೆ

7. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ: ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ದೂರು, ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
8. ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ವಿವಾದಗಳ ಪರಿಹಾರದ ನಿಯಂತ್ರಣ: ಈ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಭಾರತದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಡುವೆ ವಿವಾದ ಉದ್ಭವಿಸಿದರೆ, ನಿಮಗೆ ವೆಚ್ಚ-ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಮತ್ತು ತ್ವರಿತ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ನಮ್ಮ ಗುರಿಯಾಗಿದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ, ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡುವ ಸಲುವಾಗಿ customercare@nesfb.com ಮೂಲಕ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ನಾವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುತ್ತೇವೆ. ಅಂತಹ ವಿವಾದದ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ನೀವು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಸೌಹಾರ್ದಯುತವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಜ್ಯವು ಭಾರತದ ಅಸ್ಥಾನ ಗೃಹಾಡಳಿತದಲ್ಲಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
9. ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದಲಾವಣೆಗಳು: ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು. 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು, ಅದನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂದು ನೋಡುವುದು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಈ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ನಿಯಮಗಳ ನವೀಕರಿಸಿದ ಆವೃತ್ತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ರೋಟಾಕಾಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ತಕ್ಷಣ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ. 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ ನಂತರ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ರೋಟಾಕಾಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಈ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಬಳಸಿದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ನಿಯಮಗಳ ಸ್ವೀಕಾರ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
10. ವರ್ಗಾವಣೆ: ಈ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ನಿಯಮಗಳು, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್ ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನೀವು ನಿರೋಚಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

11. ನಿಯಮಗಳ ಪರಿಪೂರ್ಣತೆ: ಈ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ಅನುಬಂಧಗಳು, ಅಭಿವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಈ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ ನಿಯಮಾವಳಿ'ಗಳು, ಈ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ನಡುವಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ. ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ಮೂಲಕ ಇದನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ.
12. ಬೇರ್ಪಡುವಿಕೆ: ಈ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದರೆ, ಉಳಿದ ಭಾಗವು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.

ಮನ್ನಾ ಇಲ್ಲ: ಈ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಎಫ್‌ಡಿ' ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅದನ್ನು ಮನ್ನಾ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
