

ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ಅನುಬಂಧಗಳ, ಪ್ರದರ್ಶನಗಳ ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ (ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ) ("SA ನಿಯಮಗಳು") ಮೂಲಕ ತೆರೆಯಲಾದ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳೊಂದಿಗೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ನಾರ್ತ್ ಈಸ್ಟ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಬ್ಯಾಂಕ್", "ನಾವು", "ನಮಗೆ" ಅಥವಾ "ನಮ್ಮ")ನಿಂದ ಒದಗಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಿದ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಸೇವೆಯನ್ನು("SA ಸೇವೆಗಳು") ನೀವು ("ನೀವು" ಅಥವಾ "ಗ್ರಾಹಕ") ಪಡೆಯಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದಾಗ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. SA ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ("ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್") ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ (ಸ್ಟ್ರೆಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಸೇರಿದಂತೆ) ನ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬಹುದು.

ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಮಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದಗಳು ಅಥವಾ ನೀವು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ / ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ SA ನಿಯಮಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ನೀಡಲಾದ SA ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಳಗೆ ಗುರುತಿಸಿದಂತೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ SA ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಿಮಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

SA ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಈ SA ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಬೇಕು ಎನ್ನುವ ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ನೀವು ಓದಿದ್ದೀರಿ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಸೂಚಿಸುತ್ತೀರಿ. ಈ SA ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನೋಂದಾಯಿಸಬೇಡಿ ಅಥವಾ SA ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ.

ಈ SA ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು ಉಲ್ಲೇಖದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ.

ಈ SA ಯ ನಿಯಮಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ನೀತಿಯನ್ನು (ಯಾವುದೇ ನವೀಕರಣಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಸಂಯೋಜಿಸುತ್ತವೆ, ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖದ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪದಗಳು ಮತ್ತು ಪದಗುಚ್ಛಗಳು ಸೂಚಿಸಿದ ಹೊರತು ಇಲ್ಲಿ ಕೆಳಗೆ ಹೇಳಲಾದ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ:

"ಅರ್ಜಿದಾರ" ಎನ್ನುವುದು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಲಭ್ಯವಾಗುವ ಎಸ್‌ಎ ಸೇವೆಗಳು, ಈ SA ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ನೀತಿಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ , ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಔಪಚಾರಿಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

"ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್" ಎನ್ನುವುದು ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಭೌತಿಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವರ್ಚುವಲ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನವಾಗಿದೆ ಯಾವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಐವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು, ದೇಶೀಯ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು, ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ (PoS) ಟರ್ಮಿನಲ್ ಅಥವಾ ತ್ವರಿತ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ (QR) ಕೋಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ದೇಶೀಯ PoS ಮೂಲಕ ನಗದು

ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ ಸಂಪರ್ಕಹಿತ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಬಳಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

"ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ" ಎನ್ನುವುದು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ, ಯಾವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ತೆರೆಯಬಹುದು.

"IMPS ಸೌಲಭ್ಯ" ಎಂದರೆ NPCI ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ತಕ್ಷಣದ ಪಾವತಿ ಸೇವೆ ನಿಧಿಗಳ ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೌಲಭ್ಯ.

"IMPS ನಿಬಂಧನೆಗಳು" ಎಂದರೆ NPCI ನಿಂದ ಹೊರಡಿಸಿದ ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಸರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನೀತಿಗಳು

"KYC ಪ್ರೇಮ್‌ವರ್ಕ್" ಎಂದರೆ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ("RBI") ನಿಂದ 2016 ರಲ್ಲಿ ಹೊರಡಿಸಿದ, ಮತ್ತು 2002 ರ ಪ್ರಿವೆನ್ಸ್ ಆಫ್ ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ಆಕ್ಟ್ ನೊಂದಿಗೆ ಓದಲಾಗಿರುವ, ಮಾಸ್ಟರ್ ಡೈರೆಕ್ಷನ್ - ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ (KYC) ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

"KYC ನೀತಿ" ಎಂದರೆ ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ಅನುಮೋದಿಸಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿಯಿರಿ ಪಾಲಿಸಿ

"NPCI" ಎಂದರೆ ಭಾರತದ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪಾವತಿ ನಿಗಮ.

"ನಿಬಂಧನೆಗಳು" ಎಂದರೆ ಈ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ RBI, NPCI ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಯಂತ್ರಕರು ಹೊರಡಿಸಿದ ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು.

"RBI" ಎಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್.

SA ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹತೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳು:

1. ಅರ್ಜಿದಾರರು ಭಾರತೀಯ ನಾಗರಿಕ ಮತ್ತು ಭಾರತದ ನಿವಾಸಿಯಾಗಿರಬೇಕು.
2. ಅರ್ಜಿದಾರರು 18 ವರ್ಷ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ಪಟ್ಟವರಾಗಿರಬೇಕು.
3. ಡಿಜಿಟಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವೀಡಿಯೋ-KYC ಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಭೌತಿಕವಾಗಿ ಹಾಜರಿರಬೇಕು.
4. ಅರ್ಜಿದಾರರು ಭಾರತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ದೇಶದ ತೆರಿಗೆ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಾರದು (FATCA ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ).
5. KYC ಪ್ರೇಮ್‌ವರ್ಕ್ ನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿದಾರರು PEP ಆಗಿರಬಾರದು.

6. ಅರ್ಜಿದಾರರ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರ ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಬೇಕು. (OTP ಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿದ ಆಧಾರ್ e-KYC ಯ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ತೆರೆದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.)
7. ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಅರ್ಹ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಒಂದು ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ತೆರೆಯಬಹುದು.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ,ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅರ್ಹತೆ ಅಥವಾ ಅರ್ಹತೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು.

FATCA-CRS ಘೋಷಣೆ

1. RBI, ಕಾಮನ್ ರಿಪೋರ್ಟಿಂಗ್ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್ಸ್ ("CRS"), ಫಾರಿನ್ ಅಕೌಂಟ್ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಕಂಪ್ಲಯನ್ಸ್ ಆಕ್ಟ್ ಆಫ್ ಯುನೈಟೆಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ಸ್ ಆಫ್ ಅಮೇರಿಕಾ ("FATCA") ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸರ್ಕಾರಿ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಹೊರಡಿಸಲಾಗಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳನ್ನು, ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಅಥವಾ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.
2. FATCA ಮತ್ತು CRS (ಸಾಮಾನ್ಯ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮಾನದಂಡಗಳು) ನೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಅನುಸರಣೆಯ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ.
3. ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿದ್ದರೆ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.
4. ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಬೋರ್ಡ್ ಆಫ್ ಡೈರೆಕ್ಟ್ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿರುವ ಸರ್ಕಾರಿ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವರಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಅಗತ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೂ ಇರಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ, ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಡಿಜಿಟಲ್ FD ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿ ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಿ, ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಹಾಗೆ ಮಾಡುವ ಅಗತ್ಯ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯಿದ್ದರೆ.

ಡಿಜಿಟಲ್ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಸೇವೆಗಳು ("SA ಸೇವೆಗಳು")

SA ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

1. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಂದ ವಿನಂತಿ/ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೇರೆಗೆ, ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ ತೆರೆಯಿರಿ.
2. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಡ್ಡಿದರದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯ ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಇದು RBI ಹೊರಡಿಸಿದ ನಿರ್ದೇಶನಗಳೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗುತ್ತದೆ.

3. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ನ ಮೂಲಕ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು.
4. ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಸಿಕ ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ.
5. SA ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು, ದೂರುಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕೇಳಲು ಒದಗಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸೇರಿದಂತೆ, SA ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಬೆಂಬಲವನ್ನು ಒದಗಿಸಿ; ಮತ್ತು
6. SA ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಯಾವುದೇ ಪೂರಕ ಅಥವಾ ಬೆಂಬಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಣಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮಿಂದ SA ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರಚಿಸುವ ಮತ್ತು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, KYC ಫ್ರೇಮ್‌ವರ್ಕ್‌ಗೆ ("KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ") ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತಿನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಯಥಾಕ್ಷಮತೆ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ವಹಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕಾಗಿ, ತನ್ನ KYC ಯ ನೀತಿ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಬಗೆಗಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಏಕ ಹಿಡುವಳಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ತೆರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ (ಜಂಟಿ ಖಾತೆಯಾಗಿರಬಾರದು)

ಗ್ರಾಹಕ ಸಮ್ಮತಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ವಾರಂಟಿಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ::

1. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಆಧಾರ್ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ಯಾನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಸೇರಿದಂತೆ, ತಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
2. ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ದಿವಾಳಿತನದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ದಿವಾಳಿಯಾಗಿದ್ದಾರೆಂದು ನಿರ್ಣಯಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.
3. ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಖರವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಇದನ್ನು ಅಂತಿಮ ಮತ್ತು ಕಾನೂನಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪಾದ, ಅಪೂರ್ಣ ಅಥವಾ ತಪ್ಪುದಾರಿಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾಹಿತಿ ಇದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ KYCಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಆಂಟಿ ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ("AML")/ಕೌಂಟರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಟೆರಿಸಂ ("CFT") ವೈಫಲ್ಯದ ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ, ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಎಲ್ಲ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕ ಮಾರ್ಪಾಡು/ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ತಡೆಹಿಡಿಯುವುದು

ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ನಿರೂಪಣೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಂಡುಕೊಂಡರೆ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅನ್ಯಥಾ , ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.ಅಗತ್ಯವಾದ ದಾಖಲಾತಿಯನ್ನು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿರಸ್ಕರಿಸುತ್ತದೆ.

4. ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಹೆಚ್ಚಿನ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು, ಮಾಹಿತಿ, ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
5. ತಮ್ಮ ಅಪಾಯದ ಸಹಿಷ್ಣುತೆ, ಆರ್ಥಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಮತ್ತು ಹೂಡಿಕೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಸೂಕ್ತತೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ಣಯಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಅಥವಾ ಅನಪೇಕ್ಷಿತವೆಂದು ಗುರುತಿಸಿದರೆ, ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
6. ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದರೆ, ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅನ್ಯಥಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
7. ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ತೆರೆಯಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಬಳಸಿದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಿಮ್ ಮತ್ತು ಸಾಧನವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇರಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ದೃಢಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ.
8. ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ತೆರೆಯುವಿಕೆಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.
9. ಈ SA ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವಾಗ ತೆರಿಗೆಯ ನಿವಾಸದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯಾಗಿದ್ದರೆ (FATCA ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದಾದ) ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಘೋಷಿಸುತ್ತಾರೆ.
10. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಅವರ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮತ್ತು ವೇತನಗಳ ಮೇಲೆ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ (GST) ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
11. ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ಹಣವನ್ನು ಸೇರಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಆನ್‌ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆದ ನಂತರ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಅದು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.
12. ಯಾವುದೇ ವಿದೇಶಿ ಕೊಡುಗೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು / ಪಡೆಯಲು ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಬಳಸಿದರೆ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ, 1999 ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

13. ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತವಾದ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾನೂನಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾದ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಈ SA ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ, ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ , ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡದೆ SA ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
14. ತಪ್ಪಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅಥವಾ ಓವರ್‌ಡ್ರಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪಡೆದ/ಸೃಷ್ಟಿಸಲಾದ ಹಣವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಿಂಜರಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
15. ಇಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಮೇಲೆ ಡೆಬಿಟ್ ಫ್ರೀಜ್, ಸಂಪೂರ್ಣ ಫ್ರೀಜ್ ಅಥವಾ ತನ್ನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ಮುಚ್ಚುವ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆಯನ್ನು ಸೂಚನೆ ನೀಡಿ ಅಥವಾ ನೀಡದೆ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವುದು ತನ್ನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗೆ ಹಾನಿಕರಕ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಭಿಪ್ರಾಯಪಟ್ಟರೆ, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು, ತಪ್ಪುಗಳು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಅಂತಹ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸುಳ್ಳು / ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಕ್ಕೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ನಿಯಮಿತ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅವಲೋಕನಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ದಾಖಲೆ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕ್ರಮವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬೇಕಾದರೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಡೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುತ್ತಾರೆ ವಿಫಲವಾದರೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಲಾಯಿಸಬಹುದು. ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಫ್ರೀಜ್ ಮಾಡಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಂಚಿತ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಅಂತಹ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾಗಿರುವ ಅಸಲು ಮೊತ್ತವನ್ನು, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತೆಗೆದುಹಾಕಿದ ನಂತರವೇ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
16. ಈ SA ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಮೇಲಿನ ಯಾವುದರಲ್ಲಿಯಾದರೂ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಮಾಡಲಾದ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು, ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು.
17. ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು, ನಿಯಮ ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ / ಅನುಮತಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರದ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವವರೊಂದಿಗೆ, ನೀವು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದ್ದರೂ, ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ (ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿ ಸೇರಿದಂತೆ) ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು, ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಅಥವಾ ಭಾಗವಾಗಿಸಲು , ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು

ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸುವುದಕ್ಕೆ/ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಅಥವಾ ಅದರ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು/ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.

18. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ/ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ, ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ವಿವರಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸುವ ಅರ್ಹತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಇದೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಘೋಷಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳು, ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ವಿವರಗಳು ಅಂತಿಮವಾಗಿ ಮತ್ತು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಂವಹನ/ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವಲಂಬಿಸಿರುವುದರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

19. ಅಂತಹ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದರೆ, ನಿಧಿಯ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕೇವಲ ಖಾತೆಗೆ ಹಣವನ್ನು ಜಮಾ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

KYC ಪ್ರೇಮ್‌ವರ್ಕ್‌ಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಒಳಗಾಗುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ. KYC ಪ್ರೇಮ್‌ವರ್ಕ್ ನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಆಂತರಿಕ KYC ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಗದಿತ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡೆಸುತ್ತದೆ, ಯಾವುದು ನ್ಯಾಷನಲ್ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟೀಸ್ ಡೆಪಾಸಿಟರಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (NSDL), ಡಿಜಿಟಲಾಕರ್, ಸೆಂಟ್ರಲ್ KYC ರೆಕಾರ್ಡ್ಸ್ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಿ (CKYCR), ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಐಡೆಂಟಿಟೀಸ್ ಡೇಟಾ ರೆಪೊಸಿಟರಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್‌ಸ್ಟಿಟ್ಯೂಷನ್ ಕಂಪನಿಗಳು (CIC) ಮತ್ತು ಯೂನಿಕ್ ಐಡೆಂಟಿಫಿಕೇಶನ್ ಅಥಾರಿಟಿ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (UIDAI) ದಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಗುರುತಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ, KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಸೇರಿದಂತೆ, ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

SA ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀವು ನೀಡುತ್ತೀರಿ. KYC ಪ್ರೇಮ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು KYC ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ KYC ಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು:

1. ನಿಮ್ಮ ಶಾಶ್ವತ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ ("PAN") ಒದಗಿಸಿ -CIC ಗಳಿಂದ ಪಡೆಯಬಹುದಾದ ನಿಮ್ಮ PAN ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀವು ನಮೂದಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕು.
2. ಗುರುತಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತಿದೆ - ಒಂದೋ ಆಧಾರ್‌ನ ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಆಧಾರ್‌ನ e-KYC ದೃಢೀಕರಣದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ CKYCR ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲಾಕರ್‌ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಮಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುವ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ KYC ಅನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಂತೆ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಕೇಳಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. KYC ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಾಗ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ CKYCR ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ KYC ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು/ಪರೀಕ್ಷಿಸಲು/ಪಡೆಯಲು/ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ

ನೀವು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ; (i) ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ CKYC ಸಂಖ್ಯೆ (ಅಂದರೆ, KYC ಐಡೆಂಟಿಫಿಕೇಷನ್ ಸಂಖ್ಯೆ-KIN) ಯಿಂದ ಅಂತಹ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ (ii) ನಿಮ್ಮಿಂದ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿವರಗಳಿಂದ, ಅಂತಹ CKYC ಸಂಖ್ಯೆ/KIN ಅನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ/ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿಯಲ್ಲಿ SMS/ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ CKYCR ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್‌ನಿಂದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಸಹ ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ KYC ವಿವರಗಳನ್ನು CKYCR ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮತ್ತೊಮ್ಮೆ CKYCR ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ವಿವರಗಳನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದನ್ನು ಇದು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ ಎನ್ನುವುದಕ್ಕೆ ನೀವು ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

3. ಉದ್ಯೋಗ ಮತ್ತು ಆದಾಯದ ವಿವರಗಳು: ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗ ಮತ್ತು ಆದಾಯದ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀವು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಪ್ರಸ್ತುತ ವಿಳಾಸ: ನಿಮ್ಮ KYC ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಸ್ತುತ ವಿಳಾಸವನ್ನು ನೀವು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ..
5. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ಪರಿಶೀಲನೆ: KYC ಯು ಮುಖಾಮುಖಿ ಆಗದಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು, ನಿಮ್ಮ KYC ಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯದ ಖಾತೆಗೆ ಮೊದಲ ವಹಿವಾಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಆಗಿರಬೇಕು; ಅಥವಾ
6. ವೀಡಿಯೋ KYC: KYC ಯ ನೀತಿ ಮತ್ತು KYC ಯ ಫ್ರೇಮ್‌ವರ್ಕ್ ನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ವೀಡಿಯೋ KYC ಅನ್ನು ನೀವು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವೀಡಿಯೋ KYC ಅನ್ನು ನಡೆಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಅನುಮತಿಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಗೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಒದಗಿಸುತ್ತೀರಿ, ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
7. OTP ಆಧಾರಿತ E-KYC ಮೂಲಕ ತೆರೆಯಲಾದ ಖಾತೆಗಳು UIDAI ನಿಂದ ದೃಢೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ)
 - ಸೀಮಿತ KYC ಖಾತೆಯಾಗಿರುವುದರಿಂದ, ಖಾತೆಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳೂ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
 - ಡಿಜಿಟಲ್ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 1 ವರ್ಷದೊಳಗೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾ ಪೂರ್ಣ KYC ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕು..
 - ಅವರು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಆಧಾರ್-OTP e-KYC ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆ/ಠೇವಣಿಯನ್ನು ತೆರೆದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅವರು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಆಧಾರ್-OTP e-KYC ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

KYC ಫ್ರೇಮ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು KYC ನೀತಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಒದಗಿಸಿದರೆ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೇಳಿದಂತೆ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಹಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಮಾಹಿತಿಯ ಸಲ್ಲಿಕೆ ಮತ್ತು ಯಶಸ್ವಿ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮಿಂದ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿ, KYC ಫೇಮ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು KYC ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೂಲಕ ತೆರೆಯಬಹುದು.

ಡಿಜಿಟಲ್ ನ ಮೂಲಕವೂ ಸೇರಿದಂತೆ, ನಿಮ್ಮ ಜನಸಂಖ್ಯಾ/KYC ವಿವರಗಳನ್ನು ನೇರವಾಗಿ UIDAI ನಿಂದ ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಆದಾರ್ ಆಧಾರಿತ ದೃಢೀಕರಣ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ KYC ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ಸಮ್ಮತಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಅಭ್ಯಂತರವಿಲ್ಲ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಆದಾರ್ ದೃಢೀಕರಣ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಮಾತ್ರ ಮೇಲಿನ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸದ ಹೊರತು, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಅಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಆದಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ:

- ನಿಮ್ಮ ಆದಾರ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಆದಾರ್ ಆಧಾರಿತ ದೃಢೀಕರಣ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಿ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಇರುವ ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಅಸ್ತಿತ್ವದ/ಹೊಸ/ಭವಿಷ್ಯದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರೊಫೈಲ್ (CIF) ಗೆ ಆದಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿ.

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ, ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಸಂಸ್ಥೆಗಳೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಆದಾರ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಈ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಏನನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದರೂ ಸಹ, ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಆದಾರ್ ವಿವರಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ KYC ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತವೆ.

OTP ಆಧಾರಿತ ಆದಾರ್ e-KYC ದೃಢೀಕರಣ

1. ಮುಖಾಮುಖಿಯಲ್ಲದ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ ತೆರೆಯಲಾದ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ಅಂದರೆ, OTP ಆಧಾರಿತ ಆದಾರ್ e-KYC ದೃಢೀಕರಣದ ಮೂಲಕ, ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವು INR ಒಂದು (1) ಲಕ್ಷವನ್ನು ಮೀರಬಾರದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಒಟ್ಟಿಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು, ಒಂದು ಹಣಕಾಸಿನ ವರ್ಷದಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವು, INR ಎರಡು (2) ಲಕ್ಷವನ್ನು ಮೀರಬಾರದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಇನ್ನಷ್ಟು ಚೆನ್ನಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.
2. ಕಾಲಾಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಣವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿರುವ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ಡೈರೆಕ್ಷನ್- ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ (ಕೆವೈಸಿ) ನಿರ್ದೇಶನ, 2016 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 16 ಅಥವಾ ಸೆಕ್ಷನ್ 18 (ವೀಡಿಯೋ KYC) ರ ಪ್ರಕಾರ ಗುರುತಿಸದ ಹೊರತು OTP ಆಧಾರಿತ e-KYC ಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ತೆರೆಯಲಾದ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಒಂದು ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕಾಲ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ. INR ಒಂದು (1) ಲಕ್ಷ ಮತ್ತು INR ಎರಡು (2) ಲಕ್ಷದ ಮೇಲಿನ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರೆ OTP ಆಧಾರಿತ e-KYC ಮೂಲಕ ತೆರೆಯಲಾದ ಉಳಿತಾಯ

ಖಾತೆಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಮುಚ್ಚುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

3. ನೀವು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಮುಖಾಮುಖಿ ಅಲ್ಲದ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ OTP ಆಧಾರಿತ e-KYC ಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ತೆರೆಯುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ನೀವು ಘೋಷಿಸುತ್ತೀರಿ.
4. OTP ಆಧಾರಿತ e-KYC ಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಸೂಚಿಸಲು, KYC ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು CKYCR ಗೆ ಅಪ್ಲೋಡ್ ಮಾಡುವಾಗ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ KYC ಮಾಹಿತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯುವುದಿಲ್ಲ.
5. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಯಾವುದೇ ಅನುಸರಣೆ/ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ರಚಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಪೂರ್ವೋಕ್ತ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

ವೀಡಿಯೋ ಆಧಾರಿತ KYC

1. ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಭೌತಿಕವಾಗಿ ಹಾಜರಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಲಭ್ಯವಿದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನೇ ಜಿಯೋ-ಟ್ಯಾಗಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿನ ಅವರ ಲೈವ್ ಸ್ಥಳದ ಮೂಲಕ ದೃಢೀಕರಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ಕೆಲಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
2. ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಉತ್ತಮ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್/ಅಂತರ್ಜಾಲ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಅನಾನುಕೂಲತೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಯಣದ ಪುಟದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರಬೇಕು.
3. ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಾಗ, ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಆರಂಭಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿಯ ನಡುವೆ ದ್ವಿಮುಖ ವೀಡಿಯೋ ಕರೆಯನ್ನು ಶುರುಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ವೀಡಿಯೋ ಕರೆಯ ಮೂಲಕ ಕೇಳುವ ಕೆಲವು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಎಲ್ಲ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯೂ ಸಹಕರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ದಾಖಲೆಗಳು ("OVD"), PAN, ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ತಮ್ಮ ಛಾಯಾಚಿತ್ರಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ವಿವಿಧ ದಾಖಲೆಗಳ ಸ್ಕ್ರೀನ್‌ಶಾಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸೆರೆಹಿಡಿಯಲು ಅವಕಾಶವನ್ನು ನೀಡುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯ/ಮಾಹಿತಿ/ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
5. ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸಹಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ/ದಾಖಲೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.

6. ವೀಡಿಯೋ ಕರೆಯ ಮೂಲಕ ಸೆರೆಹಿಡಿಯಲಾದ/ಹಂಚಿಕೊಂಡ ದಾಖಲೆಗಳು/ಮಾಹಿತಿಗಳಿಂದ ಪಡೆದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು ಆದರೆ ವೀಡಿಯೋ ಕರೆಯಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸದೆ, ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ/ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು/ಶೇಖರಿಸಲು/ಪರಿಶೀಲಿಸಲು/ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
7. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ವೀಡಿಯೋ ಕರೆಯ ಮೂಲಕ ತೋರಿಸಿದ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳು ಏನೇ ಕಾರಣಗಳಿದ್ದರೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ನೀತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಅರ್ಜಿಯ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
8. SA ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯು ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ, ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ವಿವಿಧ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ:
 - i. ಗ್ರಾಹಕರ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಡೆಯಿಂದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್/ಅಂತರ್ಜಾಲ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಕರೆಯು ಕಡಿತಗೊಂಡರೆ ಅಥವಾ
 - ii. ದಾಖಲೆಗಳಿಗೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗುವ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ
 - iii. ಗ್ರಾಹಕರ ಫೋಟೋ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಯ ಸ್ಕ್ರೀನ್‌ಶಾಟ್ ಅನ್ನು ಸೆರೆಹಿಡಿಯಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ
 - iv. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಹಕರಿಸಲು ಸಿದ್ಧರಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ
 - v. ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ಥಳವು ಭಾರತದ ಹೊರಗಿದೆ ಅಥವಾ
 - vi. ಮುಖದ ಅಸಾಮರಸ್ಯ ಅಥವಾ
 - vii. ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ದಾಖಲೆಗಳ ಕಳಪೆ ಗುಣಮಟ್ಟ ಅಥವಾ
 - viii. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ. ಅಂತಹ ನಿರಾಕರಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ.
9. ಅಂತಹ ವೀಡಿಯೋ KYC ಅನ್ನು ನಡೆಸಲು ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಲಭ್ಯತೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ರಾಜಕೀಯವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಗೊಂಡ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು

1. SA ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಮೂಲಕ, RBI ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ರಾಜಕೀಯವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಗೊಂಡ ವ್ಯಕ್ತಿ (PEP) ಅಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ. PEP ಗಳು ರಾಜ್ಯಗಳ/ಸರ್ಕಾರಗಳ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು, ಹಿರಿಯ ರಾಜಕಾರಣಿಗಳು, ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಥವಾ ಮಿಲಿಟರಿಯ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಸರ್ಕಾರಿ- ಸ್ವಾಮ್ಯದ ನಿಗಮಗಳ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ರಾಜಕೀಯ ಪಕ್ಷದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ, ವಿದೇಶದಿಂದ ಪ್ರಮುಖ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಹಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಆಗಿದ್ದಾರೆ.

2. ನಿಮ್ಮ PEP ಸ್ಥಿತಿಯು ಬದಲಾದಾಗ ಅಥವಾ ನೀವು PEP ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ತಿಳಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ವಹಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ತಕ್ಷಣವೇ ನಮಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ನಿಯಂತ್ರಕರು ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ KYC ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ, ಒಬ್ಬ PEP ಆಗಿ ನೀವು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಯಥಾಕ್ಷಮತೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತೀರಿ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಮತ್ತಷ್ಟು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಯಥಾಕ್ಷಮತೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಹಾಗೆಯೇ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಅಡತಡೆಯಿಲ್ಲದ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಮ್ಮಿಂದ ನಿಮಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ PEP ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ನಿರಂತರ ಅನುಸರಣೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಸಹಕರಿಸುವುದರೊಂದಿಗೆ ಒಬ್ಬ PEP ಆಗಿ ಈ ಮೂಲಕ ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾಲಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ

ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಷರತ್ತುಗಳು

1. ಗ್ರಾಹಕರು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ವಿನಂತಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿರುವ ದೋಷಗಳು, ವಿಳಾಸದ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳಿಂದ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾದ ಇತರ ಮಾನದಂಡಗಳಂತಹ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯನ್ನು ತಡೆಹಿಡಿಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೇಳುವ ವಿನಂತಿಸಿದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.
2. ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ತೆರೆಯುವಿಕೆಯು ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆಯೇ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ/ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
3. ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೇವಲ ವ್ಯಾಪಾರೇತರ ಮತ್ತು ವಾಣಿಜ್ಯೇತರ ಸ್ವರೂಪದ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ರೂಟ್ ಮಾಡಲು ಬಳಸಬೇಕು.
4. ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ ಜಾರಿಗೆ ಬಂದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತಾ , ತನ್ನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಒಪ್ಪಂದದ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿದರವು ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಇತರ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ. RBI ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ಸಂಘ (IBA) ಸೂಚಿಸಿದ ಸೂತ್ರಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಬಡ್ಡಿದರದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಕಾಣಬಹುದು
5. ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಭಾರತದ ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ

ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ.

6. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾಗಿ ಇರಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ವೇತನಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು.
7. ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬೇಕಾದರೂ ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್‌ನ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು.
8. ವರ್ಷದಲ್ಲಿರುವ ನಿಜವಾದ ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿ (ಅಧಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ 366 ದಿನಗಳು ಮತ್ತು ಅಧಿಕವಲ್ಲದ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ 365 ದಿನಗಳು) ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
9. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿಯೇ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಬೇಕು ಮತ್ತು ಜಂಟಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಮಾದರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ.
10. ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಡೆಯಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ನೀವು ಭೌತಿಕ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್ ಅನ್ನು ಬಯಸಿದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ help@sliceit.com ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.
11. ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ನಮೂದುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ನಮೂದುಗಳು ವಿಫಲವಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪತ್ತೆಯಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳ/ಲೋಪಗಳ/ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗಮನ ಸೆಳೆಯಬೇಕು ಯಾವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
12. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾಗಿ ಇರಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ, ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ಸೌಲಭ್ಯ, SMS ಎಚ್ಚರಿಕೆ ಸೌಲಭ್ಯ, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
13. ಯಾವುದೇ ತಾಂತ್ರಿಕ ದೋಷದಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿನ ನಿಧಿಯ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಮೂಲ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿಯೇ ಅದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಮರುಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ.
14. ಬ್ಯಾಂಕ್, ಸಹವರ್ತಿಗಳು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳೊಂದಿಗಿನ ಅವರ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ದೂರವಾಣಿ/ಮೊಬೈಲ್/SMS/ಇಮೇಲ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೂಲಕ ಪೂರೈಸುತ್ತಾ , ಖಾತೆಯ ನಿರ್ವಹಣೆ, ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳು, ಪಾವತಿಗಳ ಬಾಕಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ನೀವು ಯಾವುದೇ ಅನಗತ್ಯ ವಾಣಿಜ್ಯ ಕರೆಗಳನ್ನು

ಸ್ವೀಕರಿಸದಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಲು, ಭಾರತೀಯ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ (TRAI) ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕರೆ ಮಾಡಬೇಡಿ ನೋಂದಣಿಯಲ್ಲಿನ ನೋಂದಣಿಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ದೂರವಾಣಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇನ್ನೂ ಯಾವುದಾದರೂ ಅನಪೇಕ್ಷಿತ ಕರೆಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ಸಾಧ್ಯವಾದರೆ, ಕರೆ ಮಾಡಿದ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸಿ help@sliceit.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ.

15. ತಮ್ಮ ಸಂವಹನ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲಿಯೂ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸಂವಹನ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು/ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ಸರಿಯಾದ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
16. ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು SA ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಔಪಚಾರಿಕತೆಗಳನ್ನು /ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ/ಪ್ರಕಟಿಸಬಹುದಾದ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು, ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
17. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಡಿಜಿಟಲ್ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಗೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನಿಮಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ನೀವು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ.
18. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅನುಮತಿಸಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ, ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಕೋರಿಕೆ ಅಥವಾ ಆದೇಶದ ಮೇರೆಗೆ ಅಥವಾ ವಂಚನೆಯನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಅಂತಹ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಗೆಗಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
19. 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ SA ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲಾದ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಬಹುದು.
20. ಅತ್ಯುತ್ತಮ ನಡವಳಿಕೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಖಾತೆಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವುದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗೆ ಹಾನಿಕಾರಕ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭಾವಿಸಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

21. ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ UPI ಸಾಧನ - ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾದ ಮತ್ತು ಸಕ್ರಿಯ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ನೀವು UPI ಸಾಧನ / UPI ಐಡಿಯನ್ನು ರಚಿಸಲು ಮತ್ತು UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ. UPI ಸಾಧನದ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ UPI ಐಡಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ.
22. ಮರುಪಾವತಿಗಳು/ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್- ವಿಫಲವಾದ/ಹಿಂದಿರುಗಿದ/ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ/ರದ್ದಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ..

ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ

1. ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಮುಚ್ಚಬಹುದು.
2. ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಬೇರೆ ಖಾತೆಗೆ (ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸೆಟ್-ಆಫ್ ಹಕ್ಕಿನ ನಂತರ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಯಾವುದು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳ ಮಾನ್ಯ ವಿಸರ್ಜನೆಯಾಗಿದೆ.
3. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಭಿಪ್ರಾಯದ ಪ್ರಕಾರ ಖಾತೆಯು ಅತ್ಯಪ್ಪಿಕರವಾಗಿ ನಡೆಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಖಾತೆಯು RBI ನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ನಿರ್ಬಂಧಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು.
4. ಹಣವು ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತವಲ್ಲದ ಮೂಲದಿಂದ ಬಂದಿದೆ ಎಂದು ನಂಬಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕಾರಣವಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡದೆ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
5. ಅಂತಹ ಖಾತೆಯ ನಡವಳಿಕೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯು ಅತ್ಯಪ್ಪಿಕರವಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವುದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗೆ ಹಾನಿಕಾರಕ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭಾವಿಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆ

2 ವರ್ಷಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳನ್ನು 'ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ' ಖಾತೆ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, RBI ಸುತ್ತೋಲೆಯ "ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆಗಳು / ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಹಕ್ಕು ಪಡೆಯದ ಠೇವಣಿಗಳು - ಜನವರಿ 01, 2024 ರ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಸೂಚನೆಗಳು" ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದಂತಹ 10 ವರ್ಷಗಳ ಕಾಲ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳನ್ನು 'ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆ' ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಅಂತಹ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು..

ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ

1. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಗಳ (ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ) ನಿಯಮಗಳು, 1985 ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯವು ಲಭ್ಯವಿದೆ. SA ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರು ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರನ್ನು (ಅವರು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯಾಗಿರಬೇಕು) ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಬೇಕು. ಒಂದು ವೇಳೆ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಾಗಿದ್ದರೆ, ಪೋಷಕರ ಹೆಸರನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬೇಕು. ನಾಮನಿರ್ದೇಶನದ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಡೆದಿದ್ದರೆ, ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶದಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ನಿಷೇಧಿಸಿದ ಹೊರತು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ನಾಮನಿರ್ದೇಶಕನಿಗೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಿಧಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಗ್ರಾಹಕರು ಮರಣ ಹೊಂದಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಆದಾಯ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲಿನ ಪಾವತಿಗೆ ಅರ್ಹರಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಬೇಕು. ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬೇಕಾದರೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಮಾಡಬಹುದು.
3. ನಾಮನಿರ್ದೇಶಕನು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಆದಾಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಾಮನಿರ್ದೇಶಕನು ಅರ್ಹನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಬದುಕಿರುವ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಕನು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
4. ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ಒಬ್ಬ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಕನಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನುಮತಿಯಿದೆ ಮತ್ತು ನಾಮನಿರ್ದೇಶಕನು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯಾಗಿರಬೇಕು.
5. ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ/ಸೂಕ್ತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಘೋಷಣೆಯ ಮೂಲಕ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಕರನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ.

6. ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ, ರದ್ದತಿ ಅಥವಾ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ತನ್ನ ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಜವಾಬ್ದಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನದ ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ವಿರುದ್ಧದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್‌ನ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
7. ಯಾವುದೇ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತನ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಖಾತೆದಾರನ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿ/ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತು ಮತ್ತು ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಅದು ತೃಪ್ತಿಪಡಿಸುತ್ತಾ ಸ್ಥಾಪಿಸುವವರೆಗೆ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಹಣವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಯಾವುದು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಪುರಾವೆಯನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.
8. ನಾಮನಿರ್ದೇಶನದ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು - ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನದ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕೆಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಆದಾಯವನ್ನು ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ. ಅದರ ಸ್ವಂತ ತೃಪ್ತಿಗಾಗಿ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿ(ಗಳ) ಗುರುತು ಮತ್ತು ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವವರೆಗೆ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಆದಾಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಮತ್ತು ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿ/ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಯ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸರಿಯಾಗಿ ಪರಿಕ್ಷಿಸಲಾದ ಮೃತ್ಯುಪತ್ರ ಸೇರಿದಂತೆ ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕೋರುವ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಅಥವಾ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಕಾನೂನಿನ ಮತ್ತು ಇಕ್ವಿಟಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕಿನವರ ಅಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಸೆಟ್-ಆಫ್

1. ಗ್ರಾಹಕರು ವಿಸ್ತರಿಸಿದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಳಸಿದ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸೇವೆಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳ ಮಟ್ಟಿಗೆ, ಒಂದೇ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ (ಗಳು), ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ರೇವಣಿಗಳ ಮೇಲೆ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೆಟ್-ಆಫ್ ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರದ ಪರಮ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
2. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ಸಾಲವನ್ನು ತೀರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ, ಅದು ಅನಿಶ್ಚಿತ ಅಥವಾ ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ಅಥವಾ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಅಥವಾ ಮೇಲಾಧಾರ ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಹಲವಾರು, ಪಾವತಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪರಿಹಾರದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನಿಮಿಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಇದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ದಾಖಲೆ/ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಸಮನ್ವಯಗೊಳಿಸುವ

ಮೂಲಕ, ಅದೇನೇ ಇದ್ದರೂ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ಋಣಭಾರದಂತೆಯೇ ಅದೇ ಕರೆನ್ನಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

3. ಗ್ರಾಹಕರ ದಿವಾಳಿ, ದಿವಾಳಿತನ, ಸಾವು ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯಿಂದ ಇಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹಕ್ಕುಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.
4. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪರಿಹಾರ, ಅಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಕ್ಕುಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬೇಕಾದರೂ ಇದು ಕಾನೂನು, ಒಪ್ಪಂದದ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಮೂಲಕ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸುತ್ತಾರೆ:
 - i. ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಅಥವಾ ಜೊತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬೇಕಾದರೂ ಸಂಯೋಜಿಸಲು ಅಥವಾ ಕ್ರೋಢೀಕರಿಸಲು; ಮತ್ತು
 - ii. SA ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕನ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳ ತೃಪ್ತಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬೇಕಾದರೂ ಪ್ರಯೋಜನಕಾರಿಯಾಗಿ (ಏಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಜಂಟಿಯಾಗಿ) ಅರ್ಹರಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ (ಆಗ ಬಾಕಿ ಇದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ) (ಅಂತಹ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು ಪ್ರಸ್ತುತ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದ, ನಿಜವಾದ ಅಥವಾ ಅನಿಶ್ಚಿತ, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಅಥವಾ ಮೇಲಾಧಾರ, ಅಥವಾ ಹಲವಾರು ಅಥವಾ ಜಂಟಿ) ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿಯೂ ಸಲ್ಲಿಸಲು, ಹೊಂದಿಸಲು ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು (ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ).
5. ಈ ಷರತ್ತಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಮೇಲಿನ ಹಕ್ಕುಗಳು ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮಿತೀಮೀರಿದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ ಇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ ಇರುತ್ತದೆ.

ಸ್ವಯಂ ಡೆಬಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯ

ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನೀವು ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಆದೇಶ/ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆ/ಸ್ವಯಂ ಡೆಬಿಟ್/UPI ಸ್ವಯಂ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. RBI, NPCI ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ಸೂಚಿಸಲ್ಪಟ್ಟಂತೆ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ UPI ಸ್ವಯಂ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬಹುದು.

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿಯೂ ಯಾವುದೇ ಸ್ವಯಂ ಡೆಬಿಟ್ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಯಾವುದನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲಾದ ಸ್ವಯಂ ಡೆಬಿಟ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಪುನರಾವರ್ತಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ನೋಂದಣಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಂತರ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ಸಮಯದ ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿಯೂ ಸ್ವಯಂ ಡೆಬಿಟ್ ಅನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಸೌಲಭ್ಯದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸ್ವಯಂ ಡೆಬಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸ್ವಯಂ ಡೆಬಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವಾಗ ಸೂಕ್ತ ದೃಢೀಕರಣ ಅಂಶವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿಯೂ ಸ್ವಯಂ ಡೆಬಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ವಿರಾಮ, ಮಾರ್ಪಾಡು ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಇವುಗಳು ಸೂಕ್ತ ದೃಢೀಕರಣ ಅಂಶವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.

ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನು ಸೇರಿಸುವುದು

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ಫಲಾನುಭವಿಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ, ಆ ಮೂಲಕ ನೀವು ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅವರನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಿಂದ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಇದು ನಿಮಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ಫಲಾನುಭವಿಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವ ವಿವರವಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ಮಿತಿಗಳು, ಸೇರಿಸಬಹುದಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಫಲಾನುಭವಿಗಳು, ಕೂಲಿಂಗ್ ಆಫ್ ಅವಧಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಕಾಣಬಹುದು.

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯ

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು (MITC) ಇಲ್ಲಿ ಕಾಣಬಹುದು.

IMPS ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ನಿಯಮಗಳು

1. IMPS ಸೌಲಭ್ಯ ("ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ನಿಯಮಗಳು") ದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಹೊರಡಿಸಿದ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪಾವತಿಯ ಆದೇಶವನ್ನು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ.
2. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದನ್ನೂ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರಚಿಸುವುದಾಗಿ ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಅಥವಾ RBI, NPCI ವಿರುದ್ಧ ಇತರ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಈ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಪಾವತಿಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವವ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

3. ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿರುವ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಓದಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು, ಈ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ IMPS ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಿಂದ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡುವ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ವಿನಂತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
4. IMPS ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡುವ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ತಿರಸ್ಕರಿಸಲು, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಬ್ಯಾಂಕ್ , ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು/ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು, ಆದೇಶಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು, ಪತ್ರಿಕಾ ಪ್ರಕಟಣೆಗಳು, RBI ಅಥವಾ NCPI ಯಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳು, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನುಸರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು ಅಥವಾ ನೀತಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಈ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ನಿಯಮಗಳು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವಮಾನಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಲ್ಲ.
5. ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾವುದೇ ಫಲಾನುಭವಿ (ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಫಲಾನುಭವಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅವರ ಮೂಲಕ ಹಕ್ಕನ್ನು ಪಡೆದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ) ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ, ತಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಿಂದ IMPS ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. IMPS ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಇರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರವೇ ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುತ್ತವೆ.
6. ಗ್ರಾಹಕರು ವಿನಂತಿಸಿದ ಅಥವಾ ಮಾಡಿದ IMPS ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಪಾವತಿ ಆದೇಶವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ, ಹೊರತುಪಡಿಸಿ: -
 - a. ಪಾವತಿಯ ಆದೇಶವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಹಣವು ಸಮರ್ಪಕವಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಸರಿಯಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಯ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಲಿಲ್ಲ.
 - b. ಪಾವತಿಯ ಆದೇಶವು ಅಪೂರ್ಣವಾಗಿದೆ, ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಸಮ್ಮತಿಸಿದ ರೂಪದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿಲ್ಲ.
 - c. ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಡೆಸಲು ಪಾವತಿಯ ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಂಬಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕಾರಣವಿದೆ.
 - d. NPCI ಯ IMPS ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪಾವತಿಯ ಆದೇಶವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

7. ಅದರಿಂದ IMPS ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪಾವತಿಯ ಆದೇಶವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಗ್ರಾಹಕರ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾದ ನಿಧಿಯ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
8. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಯ ಆದೇಶವು ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂಗೀಕರಿಸುವವರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ .
9. ಹಕ್ಕಿನ ನಿರಾಕರಣೆಗಳು:
 - ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನೆರವಿನ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಅಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಒಂದು ವೇಳೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಲಭ್ಯಗೊಳಿಸಿದ್ದರೆ.
 - IMPS ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಹಣದ ವರ್ಗಾವಣೆಗಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ತಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ತಳ್ಳಿಹಾಕಲು / ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
 - IMPS ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯುವಾಗ ಫಲಾನುಭವಿ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
 - IMPS ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಯ ಆದೇಶವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಾಗ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಕಂಡುಬಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿಯನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು.
 - ಪರಿಚಾರಕ ಸಂಪರ್ಕ, ಮೀರಿದ ಸಮಯ, ಸಿಸ್ಟಮ್ ಡೌನ್‌ಟೈಮ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ವಿಫಲವಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೂಲತಃ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿದ ಖಾತೆಗೆ ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
 - IMPS ಮೂಲಕ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು , ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಆಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದಾಗ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿದ್ದಾಗ ಅದನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಧ್ಯವೂ ಇಲ್ಲ.
 - ಫಲಾನುಭವಿಯ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ರಜೆ ಸೇರಿದಂತೆ, ಏನೇ ಇರಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಆಗಿರಬಹುದು ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನದಂದು ಫಲಾನುಭವಿಗೆ ಪಾವತಿಸದಿರುವ ಅಪಾಯವಿದೆ ಎಂದು ಅವರು ತಿಳಿದಿದ್ದಾರೆ

ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ NPCI ಅಥವಾ IMPS ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು, ಏನೇ ಇರಲಿ, ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯೂ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

- RBI ಮತ್ತು/ಅಥವಾ NPCI ಯು IMPS ಸೌಲಭ್ಯದ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು, ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಅದಕ್ಕೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಬೇಕು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ಸೌಲಭ್ಯ

1. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕದ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನೀತಿಗಳ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಹುದು.
2. ಗ್ರಾಹಕರ ಅರ್ಹತೆ: ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿವಾಸಿ ವ್ಯಕ್ತಿಯಾಗಿರಬೇಕು.
3. ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು:
 - a) ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ, ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕಗಳನ್ನು ಕೊರಿಯರ್ / ಮೆಸೆಂಜರ್ / ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಸೂಚಿಸಿದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ರವಾನಿಸುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
 - b) ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕವನ್ನು ಸಂರಕ್ಷಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ನಷ್ಟ/ಕಳ್ಳತನ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
 - c) ಚೆಕ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ತಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವಿರಬೇಕು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
 - d) ಹಣದ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿರುವ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪೂರ್ವಾನುಮತಿ ಪಡೆಯದೆ ಅಥವಾ ಅವರಿಗೆ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡದೆಯೇ ಹಣದ ಕೊರತೆಯ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು.
 - e) ಚೆಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಆಗಾಗ್ಗೆ ಮಾಡುವ ಅವಮಾನ /ಅಗೌರವ ಅಥವಾ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವಿಲ್ಲದ ಕಾರಣ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೌಲ್ಯದ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆಯು ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕಗಳನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲು/ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲು ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ

ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಈ SA ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಡುವೆ ವಿವಾದವು ಉಂಟಾದರೆ, ವಿವಾದವನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲು ತಟಸ್ಥ ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚ-ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಮಾರ್ಗವನ್ನು ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸುವುದು ನಮ್ಮ ಗುರಿಯಾಗಿದೆ. ವಿವಾದದ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಮೊದಲಿಗೆ +91-8048329999 ಅಥವಾ help@sliceit.com ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ನಾವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುತ್ತೇವೆ. ಅಂತಹ ವಿವಾದದ ಸೂಚನೆಯು ಬಂದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಸೌಹಾರ್ದಯುತವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲು ಪಾರ್ಟಿಗಳಿಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಆ ವಿವಾದವು ಭಾರತದ, ಅಸ್ಸಾಂನ, ಗುವಾಹಟಿಯಲ್ಲಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ಫೋರ್ಸ್ ಮಜೂರ್

ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಕೂಡ ಸಫಲವಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳದೇ ಇರಬಹುದು ಅಥವಾ ಈ ನಿಯಮಗಳ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಅಥವಾ ಅದರ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ/ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಫೋರ್ಸ್ ಮಜೂರ್ (ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ) ಪ್ರಕರಣದಿಂದ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಿದರೆ, ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಫೋರ್ಸ್ ಮಜೂರ್ ಪ್ರಕರಣವು ಮುಂದುವರಿಯುವವರೆಗೆ ಅದರ ಕರ್ತವ್ಯಗಳನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

"ಫೋರ್ಸ್ ಮಜೂರ್ ಈವೆಂಟ್" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಮಂಜಸವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ , ಇದರಲ್ಲಿ ಮಿತಿಗಳಿಲ್ಲದೆ, ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು, ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಿತರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವೈರಸ್, ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ, ಬೆಂಕಿ, ಪ್ರವಾಹ, ಸ್ಫೋಟ, ದೇವರ ಕೃತ್ಯಗಳು, ನಾಗರಿಕ ಗಲಭೆ, ಮುಷ್ಕರಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕೈಗಾರಿಕಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಗಲಭೆಗಳು, ಕ್ರಾಂತಿ, ಯುದ್ಧ, ಸರ್ಕಾರಿ ಕಾನೂನುಗಳು, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಡೇಟಾ ಮತ್ತು ಶೇಖರಣಾ ಸಾಧನಗಳಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ನ ವಿಫಲತೆ, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ

ಯಾವುದೇ ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ, ವಿನಾಶಕಾರಿ ಅಥವಾ ಭ್ರಷ್ಟ ಕೋಡ್ ಅಥವಾ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂನಿಂದ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ಬೀರುತ್ತವೆ, ಯಾಂತ್ರಿಕ ಅಥವಾ ತಾಂತ್ರಿಕ ದೋಷಗಳು/ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಡಿತ, ದೂರಸಂಪರ್ಕದಲ್ಲಿನ ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ತಪ್ಪುಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮಿತಿ

1. ಅದೇನೇ ಇರಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿಯೂ ಭಾಗಿಯಾಗುವ, ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ, ಅನುಭವಿಸುವ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅನುಭವಿಸುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ನನ್ನ ಕಡೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ/ತಪ್ಪು/ದುಷ್ಕೃತ್ಯದಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನೀವು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ ಅಥವಾ ಪಾಲಿಸದ ಕಾರಣ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ನೀವು

ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯ ಮೇಲೆ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಿಸುವ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳ, ಹಕ್ಕುಗಳ, ಬೇಡಿಕೆಗಳ, ವಿಚಾರಣೆಗಳ, ನಷ್ಟಗಳ, ಹಾನಿಗಳ, ವೆಚ್ಚಗಳ, ಶುಲ್ಕಗಳ ಮತ್ತು ವೇತನಗಳ ವಿರುದ್ಧ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಉಪದ್ರವವನ್ನು ಮಾಡಬಾರದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

2. ಯಾವುದೇ ಸಂಪರ್ಕ, ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳದಿರುವಿಕೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ಡೇಟಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ ಅದು ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳದಿರುವಿಕೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ನೀಡಲಾದ ತಪ್ಪು/ಸುಳ್ಳು/ಅಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ, ವಿಶೇಷ ಅಥವಾ ಅನುಕರಣೀಯ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲು, ದೂರು/ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ.
2. ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ದೂರು, ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು

ವಿವಿಧ

1. ವಿಮೆ: ಕೆಲವು ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಭಾರತೀಯ ರೇವಣಿ ವಿಮೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಗ್ಯಾರಂಟಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ (DICGC) ನೀಡುವ ವಿಮಾ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಎಲ್ಲಾ ರೇವಣಿಗಳು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯ ರೇವಣಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಉಳಿತಾಯ, ಸ್ಥಿರ, ಪ್ರಸ್ತುತ, ಮರುಕಳಿಸುವ ಇತ್ಯಾದಿ ರೇವಣಿಗಳಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ರೇವಣಿಗಳಿಗೆ DICGC ಯು ವಿಮೆಯನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ::
 - ವಿದೇಶಿ ಸರ್ಕಾರಗಳ ರೇವಣಿಗಳು
 - ಕೇಂದ್ರ/ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರಗಳ ರೇವಣಿಗಳು
 - ಅಂತರ್-ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೇವಣಿಗಳು
 - ರಾಜ್ಯ ಸಹಕಾರಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ರಾಜ್ಯ ಭೂ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ರೇವಣಿಗಳು
 - ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅವಧಿಯಾದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ರೇವಣಿ
 - RBI ನ ಹಿಂದಿನ ಅನುಮೋದನೆಯೊಂದಿಗೆ ನಿಗಮದಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ವಿನಾಯಿತಿ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತ.

ಅದೇ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ಅದೇ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ಅವನು/ಅವಳು ಹೊಂದಿರುವ ಅಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ, ಗರಿಷ್ಠ ರೂ. 5,00,000 (5 ಲಕ್ಷ ರೂಪಾಯಿಗಳು)ದವರೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕರು ವಿಮೆಯನ್ನು ಮಾಡುತ್ತಾರೆ

ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾಗಿರುವ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಒಂದುಗೂಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗರಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ಐದು ಲಕ್ಷ ರೂಪಾಯಿಗಳವರೆಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಒಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕನು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ರೂ. 4,95,000 ವರೆಗೆ ಅಸಲು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಾಗೂ ಸಂಚಿತ ಬಡ್ಡಿ ರೂ. 4,000 ವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, DICGC ಯಿಂದ ಮಾಡಲಾದ ವಿಮೆಯ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವು ರೂ. 4,99,000 ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಅಸಲು ಮೊತ್ತವು ರೂ. ಐದು ಲಕ್ಷವಾಗಿದ್ದರೆ, ಸಂಚಿತ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಏಕೆಂದರೆ ಅದು ಬಡ್ಡಿಯಾಗಿರಲಿಲ್ಲವೆಂದಲ್ಲ, ಆದರೆ ಅದು ವಿಮಾ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಮೊತ್ತವಾಗಿರುವುದರಿಂದ.

2. ಮಾರ್ಪಾಡು: ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್ಟ್ ನ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿಯೂ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆಯೇ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಪೂರಕಗೊಳಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಇದೆ, ಯಾವುದು ಸಾಕಷ್ಟು ಸೂಚನೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು ಅಥವಾ ಪೂರಕಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾದ ಹೊಸ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಅಥವಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಳಕೆಯು ಅದಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸ್ವೀಕಾರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
3. ನಿಯೋಜನೆ: ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
4. ಕಾನೂನುಗಳ ಅನುಸರಣೆ: ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನುಗಳ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾಲಾಕಾಲದಿಂದ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ, RBI, ಸಾಮಾನ್ಯ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮಾನದಂಡಗಳು (CRS), FATCA ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸರ್ಕಾರಿ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಹೊರಡಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳನ್ನು /ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು / ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು / ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ..
5. ನಿಯಮಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣತೆ: ಉಲ್ಲೇಖದ ಮೂಲಕ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾದ SA ಸೇವೆಗಳಿಗೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದಗಳನ್ನು, ಅನುಬಂಧಗಳನ್ನು, ಪ್ರದರ್ಶನಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಈ SA ನಿಯಮಗಳು, ಇಲ್ಲಿನ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ನಡುವಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ.

6. ಪ್ರತ್ಯೇಕತೆ: ಈ SA ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಆಗ ಉಳಿದ ಭಾಗವು ಪೂರ್ಣ ಬಲ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮದಲ್ಲಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ
7. ವಿನಾಯಿತಿ ಇಲ್ಲ: ಈ SA ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅದನ್ನು ವಿನಾಯಿತಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.