

25 ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2024 ರಂತೆ ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ

ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಮಗಳು

ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕಾರ

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಕೃತ ಮೂರನೇ-ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ (“ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್”) ನಿರ್ವಹಣೆಗೊಳ್ಳುವ ನಾರ್ತ್ ಈಸ್ಟ್ ಸ್ಟಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (“ಬ್ಯಾಂಕ್” ಅಥವಾ “NESFB”) ಯಾವುದೇ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನೀವು ನಿರ್ಧರಿಸಿದಾಗ, ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದಗಳೊಂದಿಗೆ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ ಈ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖದ ಮೂಲಕ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾಗಿದೆ (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ, “ನಿಬಂಧನೆಗಳು” ಅಥವಾ “ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಬಂಧನೆಗಳು”).

‘ಸೇವೆಗಳು’ ಎಂಬ ಪದವು ಈ ನಿಬಂಧನೆಗಳಡಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಿದಂತೆ, NESFB ನಿಂದ ಒದಗಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಎಲ್ಲ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನೇ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಅನುಬಂಧಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಈ ಎಲ್ಲ ಪದಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಈಶಾನ್ಯ ಸಣ್ಣ ಹಣಕಾಸು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (“ಬ್ಯಾಂಕ್”, “NESFB”, “ನಾವು”, “ನಮಗೆ” ಅಥವಾ “ನಮ್ಮ”) ನಡುವೆ ನಮೂದಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಉಲ್ಲೇಖದ ಮೂಲಕ (ಅಂತಹ ಖಾಸಗಿ ಪಾಲಿಸಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಅಪ್ಲೇಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು) ಖಾಸಗಿ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಏಕೀಕರಿಸುತ್ತದೆ.

ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೊದಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿ. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮಿತಿ ಅಥವಾ ಅರ್ಹತೆಯಿಲ್ಲದೆ ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಡಿ. ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು ಉಲ್ಲೇಖ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಆಗಿದೆ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

“ಅರ್ಜಿದಾರರು” ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ತೆರೆಯಲು ಅಥವಾ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸೇವೆಗಳು ಲಭ್ಯವಾಗುವ ಮಾಡುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ BC ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಔಪಚಾರಿಕ ಮನವಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

“ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು” ಎಂದರೆ: (i) ಪೇಟೆಂಟ್ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಯುಟಿಲಿಟಿ ಮಾದರಿಗಳು, (ii) ನೈತಿಕ ಹಕ್ಕುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಕೃತಿಸ್ವಾಮ್ಯ ಮತ್ತು ಡಾಟಾಬೇಸ್ ಹಕ್ಕುಗಳು, (iii) ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್‌ಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರ ಹೆಸರುಗಳು, ಡೊಮೇನ್ ಹೆಸರುಗಳು ಮತ್ತು ಟ್ರೇಡ್ ಡ್ರೆಸ್ ಹಾಗೂ ಸಂಬಂಧಿತ ಗುಡ್‌ವಿಲ್, (iv) ವ್ಯಾಪಾರ ರಹಸ್ಯಗಳು, ಮತ್ತು (v) ಕೈಗಾರಿಕಾ ವಿನ್ಯಾಸ ಹಕ್ಕುಗಳು ಇವುಗಳನ್ನೊಳಗೊಂಡ ಎಲ್ಲ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಒಡೆತನದ ಹಕ್ಕುಗಳು; ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಯಾವುದೇ ನೋಂದಣಿಗಳು, ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಅರ್ಜಿಗಳು, ನವೀಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ವಿಸ್ತರಣೆಗಳು ಹಾಗೂ ಜಗತ್ತಿನ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

“KYC ಚೌಕಟ್ಟು” ಅಂದರೆ ಮತ್ತು ಪ್ರದಾನ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ- ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿಯಿರಿ (KYC) ಮಾರ್ಗದರ್ಶನಗಳು, 2016 ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (“RBI”) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಿದೆ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ದರ್ಜೆಗೊಳಿಸಿದೆ, ಅಕ್ರಮ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ತಡೆಗಟ್ಟುವ ಕಾಯಿದೆ, 2002 ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು, ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ KYC ಪಾಲಿಸಿಯೊಂದಿಗೆ ಓದುತ್ತದೆ.

“KYC ಪಾಲಿಸಿ” ಎಂದರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿಯಿರಿ ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದಿತ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ

“MPIN” ಅಂದರೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಪ್ರೊಫೈಲ್‌ಗೆ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ PIN ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್

ದಪ್ಪ ಅಕ್ಷರಗಳನ್ನು ಬಳಸಿದ ಆದರೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿಲ್ಲದ ಪದಗಳಿಗೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನುಗಳಡಿಯಲ್ಲಿ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅರ್ಥವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

ನೋಂದಣಿ

ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಸಂಪೂರ್ಣ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಅನ್ನು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಬಳಸಲು ಮತ್ತು ಉಪಯೋಗಿಸಲು ಹಾಗೂ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀವು ಖಾತೆಯನ್ನು ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

1. ನಿಮಗೆ ಸೇರಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ.
2. ನಿಮಗೆ ಸೇರಿರುವ ಇಮೇಲ್ ID
3. ಹೆಸರು
4. ಲಾಗಿನ್ ವಿವರಗಳಾಗಿ M-PIN ಹೊಂದಿಸಿ

ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ, ಅದೇ ಲಾಗಿನ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಸಿಗುವ ಎಲ್ಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದಾದ್ದರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಪ್ರಯತ್ನವನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳ ಸೇರಿಸುವಿಕೆ/ಅಳಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಕೂಡಾ ಮಾಡಬಹುದು.

ಬೆಂಬಲಿಸುವ ಸಾಧನಗಳು, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಗಳು, ಆವೃತ್ತಿಗಳು, ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಗಳು, ವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಡಾಟಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಪ್ರಕಟಿತ ಅಗತ್ಯತೆಗಳ ಸುತ್ತ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಬಳಸಲು ಬೆಂಬಲಿತವಲ್ಲದ ಆವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ನೀವು ಕೇವಲ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಅನ್ನು ಮಾತ್ರ ಬಳಸುವುದನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನಿಮಗೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಮೇಲೆ ನೀಡಲಾದ ವಿವರಗಳ ಮೂಲಕ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ SMS ಅಲರ್ಟ್ ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಈ ಮೂಲಕ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

ನಿಮ್ಮಿಂದ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು, ವಾರಂಟಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು

1. ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಕನಿಷ್ಠ 18 ವಯಸ್ಸಿನವರಾಗಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ದೃಢಪಡಿಸುತ್ತೀರಿ. ಆದರೂ, ನೀವು 18 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಮತ್ತು ಮತ್ತು 10 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟ ವಯಸ್ಸಿನವರಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಪೋಷಕರ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಮತ್ತು ಅನುಮೋದನೆಯೊಂದಿಗೆ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ, ನೀವು ಗ್ರಾಹಕರ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಪೋಷಕರಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ನೀವು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಖಾಸಗಿ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಒಪ್ಪೇಕು. ನಿಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ದಿವಾಳಿತನದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ಇತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ನೀವು ದಿವಾಳಿ ಎಂದು ನಿರ್ಣಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ದೃಢಪಡಿಸುತ್ತೀರಿ.
2. ನೀವು KYC ಚೌಕಟ್ಟಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ 'ರಾಜಕೀಯವಾಗಿ ಪ್ರಭಾವಶಾಲಿ ವ್ಯಕ್ತಿ' ಅಲ್ಲ.
3. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಉದ್ದೇಶಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ನಿಯಂತ್ರಕ, ನ್ಯಾಯಾಂಗ, ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಥವಾ ಇತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ನಿಮ್ಮನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅನುಸಾರ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
4. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂವಹನಗೊಂಡ ಮತ್ತು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಿದ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
5. ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆಯು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಚಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
6. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮೂರನೇ-ವ್ಯಕ್ತಿ ಸೇವಾ ನೀಡುಗರು, ವ್ಯವಹಾರ ವರದಿಗಾರರು (ಇನ್ನುಮುಂದೆ "BC" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳ ವಿಸ್ತರಣೆಗಾಗಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಈ ಮೂಲಕ ಹಣಕಾಸು ಸೇರ್ಪಡೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕ್ಷೇತ್ರದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಹೆಚ್ಚಳವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
7. KYC ಚೌಕಟ್ಟು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಂತರಿಕ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸರಿಯಾದ ಕಾರ್ಯತತ್ಪರತೆಯನ್ನು ನಡೆಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ನೀವು KYC, AML ಅಥವಾ ಇತರ ಶಾಸನಬದ್ಧ/ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಗುರುತು, ವಿಳಾಸ, ಪೋಟೋ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯಂತಹ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
8. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ನೀಡದೆ ಖಾತೆ ತೆರೆಯಲು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಜಿದಾರರ ಮನವಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ನೀಡದೆ ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ತೆರೆಯಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅವು ಅಪೂರ್ಣವಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯೋಗ್ಯ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಅಂತಹ ಅಂತಹ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಅಥವಾ/ಮತ್ತು ಕೆಲವು ಹೆಚ್ಚುವರಿ

ಪರಿಶೀಲನೆ/ದಾಖಲೆಗಳ ಅಗತ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಳಿಸಬಹುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಮುಖ್ಯವಾಗಿರುವ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಬಗೆಹರಿಯದೇ ಉಳಿದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಪಾಲಿಸಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ಅನುಸಾರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫೋಟೋಗ್ರಾಫ್‌ಗಳನ್ನು ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಸೂಚಿತ ಅರ್ಜಿಯ ತಿರಸ್ಕರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ತಿ ಅಥವಾ ದಂಡವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಪಡೆಯಲಾದ ಹಣ ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಮೂಲ ಖಾತೆಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುತ್ತದೆ.

9. ನಂತರ ಖಾತೆ ತೆರೆದ ಬಳಿಕ, ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನಗಳ ಅನುಸಾರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಆವರ್ತಕ ವಿರಾಮಗಳಲ್ಲಿ ಮೇಲಿನ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತೊಮ್ಮೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
10. ಸಾಮಾನ್ಯ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಕನಿಷ್ಠ 30 ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 30 ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
11. ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿನ ಅಥವಾ ವಿಳಾಸದ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ, ಅದು ವಿಫಲವಾದರೆ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ/ವಿತರಣೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಹಳೆಯ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ತಲುಪಿಸಲು ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.
12. ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನದ ಪ್ರಕಾರ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
13. ಶಾಖೆಯಿಂದ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೂಚನೆಗಳ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕಗಳು, ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ PINಗಳು, ಡೆಬಿಟ್/ATM ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು PINಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರದ ವಿವೇಚನೆಯಲ್ಲಿ ಕೊರಿಯರ್/ಮೆಸೆಂಜರ್/ಮೇಲ್/ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್ವರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ.
14. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಹೊರತಾಗಿ ತಾಂತ್ರಿಕ ತಪ್ಪುಗಳು/ದೋಷ ಅಥವಾ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷದಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ಅಡ್ಡಿ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯತೆಯಿಲ್ಲದ ಕಾರಣ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ, ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ (ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
15. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುತ್ತಿರುವ ವಂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ದುಷ್ಕೃತ್ಯಗಳಿಂದಾಗಿ, ಅಂತಹ ವಂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ದುಷ್ಕೃತ್ಯಗಳನ್ನು ತಗ್ಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಈ ಕ್ರಿಯೆಗಳು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದು, ಫ್ರೀಜ್‌ನಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದು, ನಿಮಗೆ ಮುಂಗಡ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಖಾತೆಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

16. ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಅಥವಾ SIM ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು +91-8048329999 ಅಥವಾ customercare@nesfb.com ಅಥವಾ help@sliceit.com ಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ತಕ್ಷಣ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
17. ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಮಾನ್ಯವಾದ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀವು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನೀವು ಸರಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ್ದೀರಿ.

ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿ

ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನಮ್ಮ ಖಾಸಗಿ ಪಾಲಿಸಿ ಮತ್ತು KYC ಚೌಕಟ್ಟಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ನೀವು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ (ಒಟ್ಟಾರೆ, "ಮಾಹಿತಿ") ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ಹೇಗೆ ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತೇವೆ, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಖಾಸಗಿ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಓದಿ.

ಇದಲ್ಲದೆ, ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಲು ನಮಗೆ ಅನುಮತಿಸುವ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳಿಗಾಗಿ ನಾವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಕೇಳಬಹುದು, ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಸಾಧನಗಳ ಮೇಲೆ ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಡೇಟಾಬೇಸ್‌ಗಳ ಎದುರಾಗಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಮೂಲಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನೀವು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನಮಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ

ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿದಾಗ, ನೀವು ನಿಜವಾದ, ನಿಖರವಾದ, ಪ್ರಸ್ತುತ, ನವೀಕರಿಸಿದ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಒದಗಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿ, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸರಿಯಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ನಿಮಗೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ. ನೀವು ನೀಡುವ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪುಗಳು ಮತ್ತು ದೋಷಗಳಿಲ್ಲ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಎಲ್ಲ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ವಿವಿಧ ಹಣಕಾಸು ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಅಡ್ಡ ಮಾರಾಟ ಸೇರಿದಂತೆ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸುವ ಸಂಬಂಧದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಥರ್ಟ್-ಪಾರ್ಟಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಅಥವಾ BC ಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಿರುವ ಮೂಲಕ ಅಡ್ಡ ಮಾರಾಟದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಸೂಚಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.

ನೀವು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಚಾರದ ಸಂದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಬಯಸದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು help@sliceit.com

ನಲ್ಲಿ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ನೀವು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವವರೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನವೀಕೃತವಾಗಿ ಮತ್ತು ನಿಖರವಾಗಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ, ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಲು NESFB ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಒದಗಿಸಲು ಗೌಪ್ಯತೆ ಪಾಲಿಸಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನಿಮ್ಮ ಅನುಮತಿ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಹಕಾರವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಮನವಿ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ನಿಮಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ನಾವು ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು NESFB ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. NESFB, ನಿಮ್ಮ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರ, ಕೆಲವು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕೆಲವು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ವಿನಂತಿಸಬಹುದು.

ಶುಲ್ಕಗಳು

ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಬೆಲೆಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವಲ್ಲಿಲ್ಲ ಪಾವತಿಸಲು ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮರುಪಡೆಯಬಹುದು ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣದ ಲಭ್ಯತೆಯಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವವರೆಗೆ ಅವಧಿಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಅಧಿಸೂಚನೆ

NESFB (ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಅಥವಾ BC ಗಳ ಮೂಲಕ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ) ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್ಟ್, ಫೋನ್ ಕರೆಗಳು, ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಮೆಸೆಂಜರ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್, ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ನಾವು ನಿಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ತಂದ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಇಮೇಲ್, SMS ಅಥವಾ ಇತರ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅಧಿಸೂಚನೆಯ ಮೂಲಕ, ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಮೆಸೆಂಜರ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ). ಫೋನ್‌ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಿರುವುದನ್ನು ನಾವು ಕಳುಹಿಸಿದ ಮೂರು ವ್ಯವಹಾರ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನೀವು ಪಡೆದಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ನಾವು ಭಾವಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದಲ್ಲಿ, ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ, ಸಂದೇಶ ಕಳುಹಿಸುವ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲು ನಮಗೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಅನುಮೋದಿತ BC ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಏಜೆಂಟ್ ಗಳಿಗೆ ನೀವು ತ್ವರಿತ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

- ನೀವು ನಮಗೆ ನೀಡಿದ, ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಬಳಸುವ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಲ್ಯಾಂಡ್‌ಲೈನ್ ಸಂಖ್ಯೆ;
- ನೀವು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಯೋಜಿತವಾಗಿರುವ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ;
- ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಡಯಲರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮತ್ತು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಡಯಲಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ;
- ಪೂರ್ವ ದಾಖಲಿತ ಅಥವಾ ಕೃತಕ ಧ್ವನಿ ಸಂದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ರೀತಿಯ ಸಂವಹನಗಳು.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗುಣಮಟ್ಟ ನಿಯಂತ್ರಣ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗಿನ ದೂರವಾಣಿ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

ಸಂವಹನದ ನಿಖರತೆ, ಓದುವಿಕೆ, ಸ್ಪಷ್ಟತೆ ಮತ್ತು ಸಕಾಲಿಕತೆಯು ವಿವಿಧ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿದೆ. NESFB ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವಿತರಣೆ ಮಾಡದಿರುವಿಕೆ, ವಿಳಂಬದ ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಸಂವಹನದ ವಿರೂಪತೆಗೆ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಪ್ರವೇಶ

ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಮಾಹಿತಿ ನಿಖರತೆಯನ್ನು ಕಾಯ್ದುಕೊಳ್ಳುವ ಹೊಣೆಯನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಲಾಗಿನ್ ವಿವರಗಳ ಖಾಸಗಿತನ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಕಾಯ್ದುಕೊಳ್ಳುವ, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ ನಡೆಯುವ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಸಿಸ್ಟಂ ಅಥವಾ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ.

ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವಿಕೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಇತರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಗುರುತಿಸುವ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸಲು ಸೂಕ್ತವಾದ ಭದ್ರತಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಣಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ರುಜುವಾತುಗಳು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ನೀವು ಬಳಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

ಐದು (5) ಬಾರಿ ತಪ್ಪು MPIN ನಮೂದಿಸುವಿಕೆಯು ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್‌ಟಲ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ತೆರವುಗೊಳಿಸಲು +91-8048329999 ಅಥವಾ help@sliceit.com ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ನಿಮ್ಮ ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತುಗಳು ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ ಎಂದು ನಂಬಲು ನೀವು ಯಾವುದಾದರೂ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸುತ್ತಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಸಾಧ್ಯತೆಯಿದ್ದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಭದ್ರತೆಯ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಗೆ NESFB ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಯೋಜಿತ ಡೌನ್‌ಟೈಮ್ ಅಥವಾ (ii) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯೋಗ್ಯ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಅಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ದಿನದ 24 ಗಂಟೆಗಳು, ವಾರದ 7 ದಿನಗಳ ಕಾಲ ಸೇವೆಗಳು ಸಿಗುವಂತೆ ಮಾಡಲು NESFB ವಾಣಿಜ್ಯವಾಗಿ ಯೋಗ್ಯ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ.

ನಿಮಗೆ ತಡೆಯಿಲ್ಲದ ಸೇವೆಗಳ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಾವು ನಮ್ಮ ಅತ್ಯುತ್ತಮವಾದುದನ್ನು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಿದ್ದು, ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ವಿಳಂಬ, ವಿಫಲತೆ, ತಡೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ನೀವು ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಅಥವಾ ಇತರ ಹಾನಿ ಅಥವಾ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು NESFB ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.

ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲವನ್ನು ಸರಕಾರಿ ರಜೆಯ ಹೊರತಾಗಿ ವಾರದ 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ 24X7 ನೀಡುತ್ತದೆ.

ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಂತರ್ಜಾಲದ ಸ್ವಾಭಾವಿಕ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕೆಲವು ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದೇ ಇರಬಹುದು, ವಿಳಂಬವಾಗಬಹುದು, ಸೀಮಿತಗೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿಧಾನಗೊಳ್ಳಬಹುದು:

- ಸರ್ವರ್‌ಗಳು, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ವಿಫಲತೆ (ನಿಮ್ಮದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಒಳಗೊಂಡು), ಟೆಲಿಕಮ್ಯುನಿಕೇಶನ್ ಲೈನ್ ಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕಗಳು, ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮತ್ತು ಮೆಕ್ಯಾನಿಕ್ ಸಾಧನಗಳು;
- ಇತರ ವಿಷಯಗಳೊಂದಿಗೆ ತೊಂದರೆಗಳು, ದೋಷಗಳು, ವೈರಸ್‌ಗಳು, ಕಾನ್ಸಿಗರೇಶನ್ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು, ಸಿಸ್ಟಂ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಇಲ್ಲದಿರುವಿಕೆ, ಯುಟಿಲಿಟಿಗಳು ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಗಳು, ಫೈರ್ ವಾಲ್ ಅಥವಾ ಸ್ಕ್ರೀನಿಂಗ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ, ರೀಡ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲದ ಕೋಡ್ ಗಳು ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿನ ಅಕ್ರಮಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸಾಫ್ಟ್ ವೇರ್ ವಿಫಲತೆ.
- ಸಿಸ್ಟಂ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಓವರ್ ಲೋಡ್
- ಗಂಭೀರ ಹವಾಮಾನ, ಭೂಕಂಪಗಳು, ಯುದ್ಧಗಳು, ದಂಗೆ, ಗಲಭೆಗಳು, ನಾಗರಿಕ ಕಲಹ, ದೇವರ ಕ್ರಿಯೆ, ಅಪಘಾತ, ಬೆಂಕಿ, ನೀರು ಹಾನಿ, ಸ್ಪೋಟ, ಯಾಂತ್ರಿಕ ಸ್ಥಗಿತ ಅಥವಾ ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪ ಮುಂತಾದವುಗಳಿಂದ ಹಾನಿ
- ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಕೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಯುಟಿಲಿಟಿ ಸೇವೆ, ಮುಷ್ಕರ ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಸ್ಥಗಿತದಿಂದ (ಪಾರ್ಶ್ವ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣ) ತಡೆ (ಪಾರ್ಶ್ವ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣ)
- ಸರಕಾರಿ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ನಿರ್ಬಂಧಗಳು, ವಿನಿಮಯ ತೀರ್ಪುಗಳು, ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಆದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಮಾನವ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪಗಳು; ಅಥವಾ
- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯೋಗ್ಯ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಇತರ ಕಾರಣ (ಮೇಲಿನದಕ್ಕೆ ಸಮಾನವಾದ ಅಥವಾ ಸಮಾನವಾಗಿರದ).

ಪೋರ್ಟಲ್ ನಿರ್ವಹಣೆ

ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಎಲ್ಲ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ:

1. ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸದೆ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಮಾಡಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
2. ನೀವು ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಅನೈತಿಕ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ಅಥವಾ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಕ್ರಿಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.

3. ನೀವು ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವಂತೆ ಅಥವಾ ಭಾಗವಹಿಸುವಂತೆ ಇತರರನ್ನು ಕೋರುವುದಿಲ್ಲ.
4. ನೀವು ತಪ್ಪಾದ, ಸರಿಯಿಲ್ಲದ, ಮೋಸಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ದಾರಿ ತಪ್ಪಿಸುವಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
5. ಸೇವೆಗಳ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
6. ಇತರರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಪತ್ತೆ ಹಚ್ಚಲು ನೀವು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
7. ನಿಮಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಪರವಾಗಿ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸೇರಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ನೀವು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಯತ್ನಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
8. ನೀವು ತಪ್ಪು ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ತಪ್ಪು ಗುರುತಿನೊಂದಿಗೆ ಬಹು ಖಾತೆಗಳು, ಅಥವಾ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಮೋಸದ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ರಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
9. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ/ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಕ್ರಿಯೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಲು ಯಾವುದೇ ಸಿಸ್ಟಂ, ಡಾಟಾ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ರಹಸ್ಯವಾಗಿ ಪ್ರತಿಬಂಧಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಯೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ, ಹಾನಿಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶದೊಂದಿಗೆ ವೈರಸ್‌ಗಳು, ಟ್ರೋಜನ್ ಹಾರ್ಸ್, ವರ್ಮ್‌ಗಳು, ಟ್ರಿಮ್ ಬಾಂಬ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಕ್ಯಾನ್ಸಲ್‌ಬೋಮ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಾಧನ, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ದಿನಚರಿ, ಫೈಲ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ.
10. ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಪಾಲಿಸಿಗಳನ್ನು ನೀವು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
11. ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಸ್ಟಂಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ, ಪಾಸ್ವರ್ಡ್‌ಗಳ ದುರುಪಯೋಗ, ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಾಕಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯ ದುರ್ಬಳಕೆ, ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, ಇತರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್ನೆಟ್‌ನ ಸುರಕ್ಷತಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ತಪ್ಪಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಸಿಸ್ಟಂಗಳ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.
12. ನೀವು, ಸೇವಾ ದಾಳಿಗಳು, “ಸ್ವಾಮ್” ಅಥವಾ ಇತರ ಅಂತಹ ಓವರ್ಲೋಡ್ ತಂತ್ರವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮೂಲಸೌಕರ್ಯ ಮೇಲೆ ಯೋಗ್ಯವಲ್ಲದ ಮತ್ತು ಅಸಮಾನವಾದ ದೊಡ್ಡ ಹೊರೆ ಹೇರುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮವನ್ನು ನೀವು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.
13. ನೀವು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಲು, ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಅನುವಾದ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಹಿಮ್ಮುಖ ಇಂಜಿನಿಯರಿಂಗ್‌ಸಲು ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಪುಟದ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಮರು ಫಾರ್ಮಾಟ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಫ್ರೇಮ್ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
14. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಪ್‌ಲೋಡ್, ಪ್ರದರ್ಶನ, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ, ಹೋಸ್ಟ್, ಪ್ರಕಟಣೆ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ:
 - ☐ ಇನ್ನೊಬ್ಬರಿಗೆ ಸೇರಿರುವ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಗೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು ಹೊಂದಿರದೇ ಇರುವ
 - ☐ ಹಾನಿಕಾರಕ, ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿ, ಕಿರುಕುಳ, ಅಶ್ಲೀಲ, ಕಾಮಪ್ರಚೋದಕ, ಇತರರ ಗೋಪ್ಯತೆಗೆ ಧಕ್ಕೆ ತರುವಂತಹ, ದ್ವೇಷದ, ಜಾತಿಬೇಧ ಅಥವಾ ಜನಾಂಗೀಯವಾಗಿ ಆಕ್ಷೇಪಾರ್ಹ, ಅವಹೇಳನಕಾರಿ, ಕಪ್ಪುಹಣ ಅಥವಾ ಜುಜಾಟಕ್ಕೆ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುವಿಕೆ, ಅಥವಾ ವಿವಿಧ ಗುಂಪುಗಳ ನಡುವೆ ಹಿಂಸೆಯನ್ನು ಪ್ರಚೋದಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಧರ್ಮ ಅಥವಾ ಜಾತಿಯ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ವೈರತ್ವಕ್ಕೆ ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುವಿಕೆ

- ☐ ಯಾವುದೇ ಪೇಟೆಂಟ್, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್, ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಹಕ್ಕುಗಳು
- ☐ ಅಪ್ರಾಪ್ತರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿ ಹಾನಿ ಮಾಡುವ
- ☐ ಯಾವುದೇ ವಾಣಿಜ್ಯ ವಸ್ತು ಅಥವಾ ವಿಷಯ (ಹಣಗಳ ಮನವಿ, ಜಾಹೀರಾತು, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್)
- ☐ ಅಂತಹ ಸಂದೇಶಗಳ ಮೂಲದ ಬಗ್ಗೆ ವಿಳಾಸದಾರರನ್ನು ಮೋಸಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ತಪ್ಪುದಾರಿಗಳೆಯು ಮಾಹಿತಿ, ಅಥವಾ ಸುಳ್ಳು ಅಥವಾ ನಿಜವಲ್ಲದ ಅಥವಾ ತಪ್ಪುದಾರಿಗೆ ಎಳೆಯುವಂತಹ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ವಿಷಯದೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ಮಾಡುವುದು
- ☐ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಅನುಕರಿಸುವುದು
- ☐ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ವೈರಸ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಕೋಡ್, ಫೈಲ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂಗಳನ್ನು ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸಲು, ನಾಶಪಡಿಸಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಮೂಲಗಳ ಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನಾಶ ಮಾಡುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ
- ☐ ಭಾರತದ ಏಕತೆ, ಸಮಗ್ರತೆ, ರಕ್ಷಣೆ, ಭದ್ರತೆ ಅಥವಾ ಸಾರ್ವಭೌಮತ್ವ, ವಿದೇಶಿ ರಾಜ್ಯಗಳೊಂದಿಗಿನ ಸ್ನೇಹಪರ ಸಂಬಂಧಗಳು, ಅಥವಾ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸುವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಧಕ್ಕೆ ತರುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಂಜ್ಞೆಯ ಅಪರಾಧದ ಆಯೋಗಕ್ಕೆ ಪ್ರಚೋದನೆಯನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅಪರಾಧದ ತನಿಖೆಯನ್ನು ತಡೆಯುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ರಾಷ್ಟ್ರವನ್ನು ಅವಮಾನಿಸುವುದು; ಅಥವಾ
- ☐ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವಿಕೆ

15. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿರುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸುವುದು

1. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಎರಡು ವಿಭಾಗಗಳಾಗಿ ವಿಂಗಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:
 - a. ರಿಮೋಟ್/ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪಾವತಿ ವಹಿವಾಟುಗಳು (ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಭೌತಿಕ ಪಾವತಿ ಸಾಧನ ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉದಾ. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಕಾರ್ಡ್ ನಾಟ್ ಪ್ರೆಸೆಂಟ್ (CNP) ವಹಿವಾಟುಗಳು,) ಪ್ರೀ-ಪೇಯ್ಡ್ ಸಾಧನಗಳು (PPI)
 - b. ಮುಖಾಮುಖಿ/ಸಾಮೀಪ್ಯ ಪಾವತಿ ವಹಿವಾಟುಗಳು (ಭೌತಿಕ ಪಾವತಿ ಸಾಧನದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಂದರೆ ವಹಿವಾಟಿನ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಇರಬೇಕು ಉದಾ ATM, POS ಇತ್ಯಾದಿ)
2. ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಬೇಕು:
 - a. ಗ್ರಾಹಕರು ನಿಮ್ಮ ಎಲಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ SMS ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ, ಇಮೇಲ್ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಬೇಕು. SMS ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಹಾಗೆಯೇ ಇಮೇಲ್ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
 - b. ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಂಟಾದ ನಂತರ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
 - c. ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬವು ನಿಮಗೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟದ ಅಪಾಯವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

- d. ಗ್ರಾಹಕರು ಸೂಚಿತ ಟೈಮ್‌ಲೈನ್‌ಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇರಿಸಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ.
- e. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಇಮೇಲ್ ID ಮತ್ತು ಸಂವಹನ ವಿಳಾಸದ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಸೂಚಿಸಿ
- f. ಯಾವುದೇ ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅನುಮಾನಗೊಂಡಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳ್ಳತನದ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಅನ್ನು ಬ್ಲಾಕ್/ಹಾಟ್‌ಲಿಸ್ಟ್ ಮಾಡಿ
- g. ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ, PIN, CVV ಅನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಮೇಲ್, ಕರೆಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು
- h. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನ ಗೋಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಎಲ್ಲ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು

3. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವರದಿ ಮಾಡಲು ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು

ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಎಲ್ಲ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ 24x7 ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.

- ಸಹಕಾರ ವಿಭಾಗದಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ +91-8048329999
- ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳಿಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ help@sliceit.com

4. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

a. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

- (ii) ನಮ್ಮ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ನಡೆದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. (ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವಹಿವಾಟು ವರದಿಯಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ)
- (ii) ಒಂದು ವೇಳೆ *ಮೂರನೆಯ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ನಡೆದರೆ ಕೊರತೆಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಬದಲಾಗಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಮೂರು ವ್ಯವಹಾರ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

b. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

- (iii) ನೀವು ಪಾವತಿ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡಿರುವಂತಹ ನಿಮ್ಮ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ನಷ್ಟವುಂಟಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ನೀವು ಅಂತಹ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಮಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ನೀವು ಭರಿಸುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ನಮಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ
- (iii) ಅನಧಿಕೃತ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಇರದ, ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ (ನಾಲ್ಕರಿಂದ ಏಳು ವ್ಯವಹಾರ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ

ತಿಳಿಸಲು/ವರದಿ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಂವಹನ, ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ ಕೋಷ್ಟಕ 1ರಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

(iii) ಏಳು ವ್ಯವಹಾರ ದಿನಗಳನ್ನು ನಂತರ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ನೀವು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಂಡಳಿ-ಅನುಮೋದಿತ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದುತ್ತಾರೆ

ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಹಕ್ಕುಗಳು

ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ : ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ನಡುವೆ, ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಮತ್ತು ಆಸಕ್ತಿ ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಷಗಳು, ಮತ್ತು ಅದರ ಎಲ್ಲ ಮಾಪಾಡುಗಳು

1											
ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಸಾರಾಂಶ											
ಯು ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ನಡೆದರೆ ಕೊ											
ಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಬದಲಾಗಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುತ್ತದೆ											
ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (₹) ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸಮಯ.											
ಕಾರ ದಿನಗಳೊಳಗೆ	ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ										
7 ವ್ಯವಹಾರ ದಿನಗಳೊಳಗೆ	<table> <tr> <th>ಉದಾಹರಣೆ</th><th>ಮೊತ್ತ</th></tr> <tr> <td>• BSBD ಖಾತೆಗಳು</td><td></td></tr> <tr> <td>ಎಲ್ಲ ಇತರ SB ಖಾತೆಗಳು</td><td></td></tr> <tr> <td> - ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ - MSMEಯ ಚಾಲ್ತಿ/ನಗದು ಕ್ರೆಡಿಟ್/ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಖಾತೆಗಳು - ವಾರ್ಷಿಕ ಸರಾಸರಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳು/ ನಗದು ಕ್ರೆಡಿಟ್/ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಖಾತೆಗಳು (ವಂಚನೆಯ ಘಟನೆಯ ಹಿಂದಿನ 365 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ)/ ರೂ.25 ಲಕ್ಷದವರೆಗಿನ ಮಿತಿ - ರೂ.5 ಲಕ್ಷದವರೆಗಿನ ಮಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು </td><td></td></tr> <tr> <td> - ಎಲ್ಲ ಇತರ ಚಾಲ್ತಿ/ನಗದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ /ಓವರ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಖಾತೆಗಳು - ರೂ. 5 ಲಕ್ಷ ಮೇಲಿನ ಮಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು </td><td>25,000</td></tr> </table>	ಉದಾಹರಣೆ	ಮೊತ್ತ	• BSBD ಖಾತೆಗಳು		ಎಲ್ಲ ಇತರ SB ಖಾತೆಗಳು		- ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ - MSMEಯ ಚಾಲ್ತಿ/ನಗದು ಕ್ರೆಡಿಟ್/ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಖಾತೆಗಳು - ವಾರ್ಷಿಕ ಸರಾಸರಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳು/ ನಗದು ಕ್ರೆಡಿಟ್/ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಖಾತೆಗಳು (ವಂಚನೆಯ ಘಟನೆಯ ಹಿಂದಿನ 365 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ)/ ರೂ.25 ಲಕ್ಷದವರೆಗಿನ ಮಿತಿ - ರೂ.5 ಲಕ್ಷದವರೆಗಿನ ಮಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು		- ಎಲ್ಲ ಇತರ ಚಾಲ್ತಿ/ನಗದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ /ಓವರ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಖಾತೆಗಳು - ರೂ. 5 ಲಕ್ಷ ಮೇಲಿನ ಮಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು	25,000
ಉದಾಹರಣೆ	ಮೊತ್ತ										
• BSBD ಖಾತೆಗಳು											
ಎಲ್ಲ ಇತರ SB ಖಾತೆಗಳು											
- ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ - MSMEಯ ಚಾಲ್ತಿ/ನಗದು ಕ್ರೆಡಿಟ್/ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಖಾತೆಗಳು - ವಾರ್ಷಿಕ ಸರಾಸರಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳು/ ನಗದು ಕ್ರೆಡಿಟ್/ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಖಾತೆಗಳು (ವಂಚನೆಯ ಘಟನೆಯ ಹಿಂದಿನ 365 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ)/ ರೂ.25 ಲಕ್ಷದವರೆಗಿನ ಮಿತಿ - ರೂ.5 ಲಕ್ಷದವರೆಗಿನ ಮಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು											
- ಎಲ್ಲ ಇತರ ಚಾಲ್ತಿ/ನಗದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ /ಓವರ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಖಾತೆಗಳು - ರೂ. 5 ಲಕ್ಷ ಮೇಲಿನ ಮಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು	25,000										
ಕಾರ ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ	ನ ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದಿತ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಕಾರ										

ಮತ್ತು ವೃದ್ಧಿಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಏಕೈಕ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ

ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ : ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ (ಒಟ್ಟಾರೆ, "ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ") ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳು, ಆಲೋಚನೆಗಳು, ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ, ಬೇಷರತ್ತಾದ, ರಾಯಲ್ಡಿ-ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದ ಮತ್ತು ಶಾಶ್ವತ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ. ಮೇಲಿನ ಯೋಜನೆಯು ಕಾನೂನಿನಿಂದ ನಿಷೇಧಿಸಲ್ಪಟ್ಟರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದಾದಂತೆ ಎಲ್ಲ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲು ವಿಶೇಷವಾದ, ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ, ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ, ರಾಯಲ್ಡಿ-ಮುಕ್ತ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಸಿದ ಪರವಾನಗಿಯನ್ನು (ಉಪ ಪರವಾನಗಿಯ ಹಕ್ಕನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ನೀಡುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ನೈತಿಕ ಹಕ್ಕುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಮೂಲಕ ನಿಯೋಜಿಸಲು/ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲಾಗದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಟ್ಟುಬಿಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಎಂದಿಗೂ ಪ್ರತಿಪಾದಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕ ಮಾಹಿತಿ : ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ನಡುವೆ, ಎಲ್ಲ ಹಕ್ಕು, ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಮತ್ತು ಆಸಕ್ತಿ: (i) ಮಾಹಿತಿ, (ii) ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ಇತರ ಮಾಹಿತಿ ಇನ್‌ಪುಟ್ ("ಇತರ ಮಾಹಿತಿ"), ಮತ್ತು (iii) ಮೇಲಿನ ಪ್ರತಿಯೊಂದರಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಸೇರಿದ್ದು ಮತ್ತು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ. ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ "ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿ" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ವಿಶೇಷವಲ್ಲದ, ಶಾಶ್ವತವಾದ, ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದ, ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ, ರಾಯಲ್ಡಿ-ಮುಕ್ತ, ಬಳಸಲು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಪರವಾನಗಿ, ಒಟ್ಟು ಅಂಕಿಅಂಶಗಳ ಭಾಗವಾಗಿ (ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ) ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪುನರುತ್ಪಾದಿಸಿ, ಮಾರ್ಪಡಿಸಿ ಮತ್ತು ವಿತರಿಸಬೇಕಾಗಿರುವುದರಿಂದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು, ನಿಭಾಯಿಸಲು ಮತ್ತು ಸುಧಾರಿಸಲು ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸೀಮಿತವಾದ, ವಿಶೇಷವಲ್ಲದ, ರಾಯಲ್ಡಿ-ಮುಕ್ತ, ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ ಪರವಾನಗಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಾರೆ. ಎಲ್ಲ ಗ್ರಾಹಕ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆ, ಗುಣಮಟ್ಟ, ನಿಖರತೆ, ಸಮಗ್ರತೆ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧತೆ, ವಿಶ್ವಸಾರ್ಥಕತೆ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಅವಶ್ಯಕತೆಯಿದೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಬಂಧಿತ ಖಾತೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಒದಗಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರಯೋಜನಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಗೋಪ್ಯತೆ ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಪ್ಪುತ್ತದೆ

ಒಟ್ಟುಗೂಡಿದ ಅಂಕಿಅಂಶಗಳು : ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ (ಅಧಿಕೃತ ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ನಿಬಂಧನೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಂಕಿಅಂಶ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಂಪ್ಯೂಟ್ ಮಾಡಿ ("ಒಟ್ಟಾರೆ ಅಂಕಿ-ಅಂಶಗಳು") ಸೇರಿದಂತೆ ಅಂತಹ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಡೇಟಾ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಅನಾಮಧೇಯ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ನಡುವಿನಂತೆ, ಒಟ್ಟು ಅಂಕಿಅಂಶಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲ ಹಕ್ಕು, ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಮತ್ತು ಆಸಕ್ತಿ ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೇರಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತವೆ. ಗ್ರಾಹಕ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ಇತರ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡುವ ಮಾಹಿತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಟ್ಟು ಅಂಕಿಅಂಶಗಳನ್ನು ಕಂಪ್ಯೂಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು

ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಡೇಟಾ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಗುರುತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಮತ್ತು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಡೇಟಾ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ, ಸೇವೆ ವರ್ಧನೆ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಇತರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ಹೊರತಾಗಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್‌ಗಳನ್ನು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮಗೆ ಉಪಯುಕ್ತವಾದ ವಿಷಯಗಳ ಮಾಹಿತಿಯಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ವಿಷಯದ ಮೇಲೆ NESFB ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ.

NESFB ಅಂತಹ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಖರತೆ, ಸಂಪೂರ್ಣತೆ ಮತ್ತು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ ಅನ್ನು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮಗೆ ಉಪಯುಕ್ತವಾದ ವಿಷಯಗಳ ಮಾಹಿತಿಯಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ವಿಷಯದ ಮೇಲೆ NESFB ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ.

ಹೇಳಲಾದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು, ಅಥವಾ ಅಂತಹ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ವಿಷಯವು ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯ, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಹಕ್ಕುಗಳ ಇತರ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ವಿಷಯವು ವೈರಸ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಮಾಲಿನ್ಯದಿಂದ ದೂರವಿದೆ ಎಂದು NESFB ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

NESFB ನಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಒಮ್ಮೆ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್‌ಗೆ ಮರುನಿರ್ದೇಶಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಗೋಪ್ಯತೆ ಪಾಲಿಸಿಗಳು ನಿಮಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಅಥವಾ ಸಂವಹನ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಅವುಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿ. NESFB ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ದಾಖಲೆಗಳ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಅಂತಹ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು ಅಂತಹ ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಅಭಿಪ್ರಾಯಗಳು, ಆಲೋಚನೆಗಳು, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಅನುಮೋದನೆ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ವಿಷಯದ ಕುರಿತು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

ನೀವು, ನಿಮ್ಮ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ, ಕೆಡುಕಿಲ್ಲದ, ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಪರವಾನಗಿದಾರರು ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ವಕೀಲರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು: (i) ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗ; (ii) ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ

ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು; (iii) ನಿಮ್ಮಿಂದ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ; (iii) ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಅಸಮರ್ಪಕ ಅಥವಾ ಮೋಸದ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯ ದುರ್ಬಳಕೆ; (iv) ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಸಂಬಂಧವಿಲ್ಲದ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸೇರಿದ ತಪ್ಪಾದ ಮಾಹಿತಿ; ಅಥವಾ (v) ನೀವು ಮಾಡಿದ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು, ವಾರಂಟಿಗಳು ಮತ್ತು ಒಡಂಬಡಿಕೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಇವುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಖರ್ಚುಗಳನ್ನು ಕಾಪಾಡುತ್ತೀರಿ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ವಿಷಯದ ವಿಶೇಷ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ, ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುವ ಹಕ್ಕುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಹಕರಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ತರಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್, ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಕುರಿತು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ, ಅದು ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಂಡ ನಂತರ ಮೇಲಿನ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಕ್ಲೈಮ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲು ಮತ್ತು ಕ್ಲೈಮ್‌ನ ರಕ್ಷಣೆಯಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಖರ್ಚಿನಲ್ಲಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಸಲಹೆಗಾರರನ್ನು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಯಾವುದೇ ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ವಿಶೇಷ, ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅನುಕರಣೀಯ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಲಾಭದ ನಷ್ಟ, ಸದ್ಭಾವನೆ, ಬಳಕೆ, ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಇತರ ಅಮೂರ್ತ ನಷ್ಟಗಳು, ಅಥವಾ ಆದಾಯದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಲಾಭದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ, ಇವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ:

- ನೀವು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವಿಕೆ
- ನಿಮ್ಮ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ (ಖಾಸಗಿ ಪಾಲಿಸಿ ಸೇರಿದಂತೆ)
- ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳಲ್ಲಿನ ನಿಮ್ಮ ಉಲ್ಲಂಘನೆ
- ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಅಸಮರ್ಥತೆ
- ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು

ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಗೆ ಅಡ್ಡಿ ಅಥವಾ ನಿಲುಗಡೆ, ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಸೇರಿದಂತೆ ಡೇಟಾದ ನಷ್ಟ, ಅಡ್ಡಿ ಅಥವಾ ನಿಲುಗಡೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಪಡೆದ ಮೌಖಿಕ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತ ಯಾವುದೇ ಸಲಹೆ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯು ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಯನ್ನು ರಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಅಡಚಣೆ ಉಂಟಾದಾಗ ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ಪ್ರವೇಶದ ನಷ್ಟದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಏಕೈಕ ಬಾಧ್ಯತೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಏಕೈಕ ಮತ್ತು ವಿಶೇಷ

ಪರಿಹಾರವೆಂದರೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಪುನಃ ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಎಲ್ಲ ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದು.

ಇತರೆ

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ: ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ದೂರು, ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪಾಲಿಸಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ದೂರು, ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಕುಂದು-ಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ವಿವಾದಗಳ ಪರಿಹಾರ: ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವೆ ವಿವಾದ ಉಂಟಾದರೆ, ವಿವಾದವನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸುವ ತಟಸ್ಥ ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚ-ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ವಿಧಾನವನ್ನು ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸುವುದು ನಮ್ಮ ಗುರಿಯಾಗಿದೆ. ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಲು +91-8048329999 ಅಥವಾ help@sliceit.com ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ನಾವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುತ್ತೇವೆ. ಅಂತಹ ವಿವಾದದ ಸೂಚನೆಯ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಸೌಹಾರ್ದಯುತವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲು ಕಕ್ಷಿದಾರರಿಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ವಿವಾದವು ಭಾರತದ ಅಸ್ಥಾನ ಗುವಾಹಟಿಯಲ್ಲಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದಲಾವಣೆಗಳು: ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು. ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂದು ನೋಡಲು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅದನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳ ನವೀಕರಿಸಿದ ಆವೃತ್ತಿಯು ಪ್ರಸ್ತುತ ಆವೃತ್ತಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ನವೀಕರಿಸಿದ ಆವೃತ್ತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ತಕ್ಷಣ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನಿಯಮಗಳ ಮಾರ್ಪಾಡಿನ ಅಧಿಸೂಚನೆಯ ನಂತರ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ನಿರಂತರ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳ ಸ್ವೀಕಾರ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ವರ್ಗಾವಣೆ: ಈ ನಿಯಮಗಳು, ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ನೀವು ನಿಯೋಜಿಸಲು ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ

ನಿಯಮಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣತೆ: ಈ ನಿಯಮಗಳು ಇದರ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ನಡುವಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹಿಂದಿನ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುತ್ತವೆ

ಪ್ರತ್ಯೇಕತೆ: ಈ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದು ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದರೆ, ಉಳಿದ ಭಾಗವು ಪೂರ್ಣ ಬಲ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮದಲ್ಲಿ ಉಳಿಯುತ್ತದೆ.

ಮನ್ನಾ ಇಲ್ಲ: ಈ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅದನ್ನು ಮನ್ನಾ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ

ಅನುಬಂಧ -I

ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳು: ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳು ("PPI ಸೇವೆಗಳು")

ನಿಯಮಗಳು

ನಾರ್ತ್ ಈಸ್ಟ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಬ್ಯಾಂಕ್") ನೊಂದಿಗೆ ಗ್ಯಾರೇಜ್‌ಪ್ರೈನ್ಯೂಯರ್ಸ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("GIPL") ವಿಲೀನದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ, GIPL ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಸ್ಲೈಸ್ PPI ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಆನ್‌ಬೋರ್ಡ್ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸ್ಲೈಸ್ ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಲೈಸ್ PPI ನಿಯಮಗಳೊಂದಿಗೆ ಈಗ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ PPI ಗ್ರಾಹಕರಾಗುತ್ತಾರೆ ಈ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ. GIPL ಈ ಹಿಂದೆ ಒದಗಿಸಿದ PPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ GIPL ನ ಎಲ್ಲ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಕರ್ತವ್ಯಗಳು, ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ಈಗ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದು ಸ್ಲೈಸ್ PPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಗ್ರಾಹಕ ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅನುಸರಣೆ ಬದ್ಧತೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಕರ್ತವ್ಯಗಳು ಬದಲಾಗದೆ ಉಳಿಯುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ PPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅಡೆತಡೆಯಿಲ್ಲದ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನೀವು ಆನಂದಿಸಬಹುದು.

ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಮಗಳ ಜೊತೆಗೆ, PPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳು ("PPI ನಿಯಮಗಳು"), ಜೊತೆಗೆ ನೀವು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ/ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದಗಳು ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ PPI ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಳಗೆ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್‌ಮಾಟ್ ಮೂಲಕ PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಿಮಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.

PPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು PPI ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಓದಿದ್ದೀರಿ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಸೂಚಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ತಿಳಿಸುತ್ತೀರಿ. ಈ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲ PPI ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಬೇಡಿ ಅಥವಾ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ.

PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ನೀಡಲು ಮತ್ತು ಈ PPI ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್‌ಮಾಟ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ನೀವು ಕನಿಷ್ಠ 18 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸಿನವರಾಗಿರಬೇಕು. ಆದರೂ, 18 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ವಯಸ್ಸಿನ ಆದರೆ ಕನಿಷ್ಠ 11 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸಿನವರಾಗಿದ್ದು ("ಅಪ್ರಾಪ್ತ"), ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್‌ಮಾಟ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು PPI ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿದರೆ, ಬಳಕೆದಾರರ ಪೋಷಕರಿಗೆ ("ಕಾನೂನು ರಕ್ಷಕರು") ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಪೋಷಕರ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಮತ್ತು ಅನುಮೋದನೆಯೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಇದನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು.

ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ ಪರವಾಗಿ ಕಾನೂನು ಜವಾಬ್ದಾರಿ: ಹಣಕಾಸಿನ ಶಿಕ್ಷಣದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ನಾವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ ಮತ್ತು ಚಿಕ್ಕ ವಯಸ್ಸಿನಿಂದಲೇ ತಮ್ಮ ಕಾನೂನು ಪೋಷಕರ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯಲ್ಲಿ ಆರ್ಥಿಕ ಸಾಕ್ಷರತೆ ಮತ್ತು ಸ್ವಾವಲಂಬನೆಯ ಕಡೆಗೆ ತಮ್ಮ ಪ್ರಯಾಣವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬೇಕೆಂದು ನಾವು ಬಯಸುತ್ತೇವೆ. ಆದರೆ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರು ತಮ್ಮ ಕಾನೂನು ಪೋಷಕರ ಅನುಮತಿಯೊಂದಿಗೆ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್‌ಮಾಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಕಾನೂನು ಪೋಷಕರಾಗಿ ನೀವು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು, PPI, ಅನುಮೋದನೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಮೈನರ್ (ಗಳ) ಪರವಾಗಿ ಗೋಪ್ಯತೆ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಬೇಕು.

ಆದ್ದರಿಂದ, ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರು ತಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಗೋಪ್ಯತೆ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ತಮ್ಮ ಕಾನೂನು ಪೋಷಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳದ ಹೊರತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್‌ಮಾಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವಂತಿಲ್ಲ. ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ ಪರವಾಗಿ ನೀವು ಇವುಗಳಿಗೆ

ಸಮ್ಮತಿಸಿದರೆ, ನೀವು ಅವರ ಕಾನೂನು ಪೋಷಕರು ಎಂದು ನಮಗೆ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ. ಕಾನೂನು ಪಾಲಕರಾಗಿ, ಅಪ್ರಾಪ್ತ ನ (ರ) ಕಾರ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಲೋಪಗಳಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಆರ್ಥಿಕ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. PPI ಸೇವೆಗಳ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನೊಂದಿಗಿನ ಸಂವಹನವನ್ನು ಕಾನೂನು ಪೋಷಕರು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಬೇಕು. ಕಾನೂನು ಪೋಷಕರಾಗಿ, PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವವಾಗ ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನವನ್ನು ಬಳಸುವವಾಗ ಅಪ್ರಾಪ್ತರ ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು, ಉದಾಹರಣೆಗೆ - ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ PPI ಖಾತೆ/PPI ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಬಳಸುವುದು. ಕಾನೂನು ಪೋಷಕರಾಗಿ, ಅಪ್ರಾಪ್ತನ (ರ) ಮೂಲಕ PPI ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು UPI ಸೇವೆಗಳ ಅನುಚಿತ ಬಳಕೆಯಿಂದಾಗಿ ನಮಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ, ಕ್ಲೈಮ್, ಯಾವುದೇ ಹೆಸರಿನಿಂದ ನಮಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. **11 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ವಯಸ್ಸಿನ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ PPI ಸೇವೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ**

I. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

"ಅನುಮೋದನೆಯ ನಿಯಮಗಳು" ಎಂದರೆ ಮತ್ತು ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ ಕಾನೂನು ರಕ್ಷಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಅಂತಹ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಿಗೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ.

"KYC ಚೌಕಟ್ಟು" ಎಂದರೆ - ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರ (KYC) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು 2016 ತಿಳಿಯಿರಿ, ಮತ್ತು ಮುಖ್ಯ ನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಇದನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ("RBI") ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಿದೆ ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ, 2002ರ ಪ್ರಿವೆನ್ಟಿವ್ ಆಫ್ ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ಆಕ್ಟ್ ಜೊತೆಗೆ ನಿಯಮಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಓದಿ.

"KYC ಪಾಲಿಸಿ" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕರ KYC ಅನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿತ ಪಾಲಿಸಿ

"ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು" ಎಂದರೆ PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅಥವಾ ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನವಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಘಟಕ

"PPI ಕಾನೂನುಗಳು" ಎಂದರೆ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಉಪಕರಣಗಳ (PPI ಗಳು) ಮೇಲಿನ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಣಗೊಂಡಿರುವ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಸೆಟ್ಲೆಮೆಂಟ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ಸ್ ಆಕ್ಟ್, 2007, ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಇತರ ಆದೇಶಗಳೊಂದಿಗೆ ಓದಿರಿ.

"PPI ಖಾತೆ" ಎಂಬುದು ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನವಾಗಿದ್ದು, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಸಂಗ್ರಹಿತ ಮೌಲ್ಯದ ಖಾತೆಯ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿದೆ (ನಾರ್ತ್ ಈಸ್ಟ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್).

"ಸ್ಲೈಸ್ PPI ಖಾತೆ" ಎನ್ನುವುದು ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, GIPL ನೀಡಲಾದ ಸಂಗ್ರಹಿತ ಮೌಲ್ಯದ ಖಾತೆಯ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿದೆ.

"ಸ್ಲೈಸ್ ಕಾರ್ಡ್" ಈಗಾಗಲೇ ಸ್ಲೈಸ್ PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಭೌತಿಕ ಅಥವಾ ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ

"PPI ಕಾರ್ಡ್" ಎನ್ನುವುದು ಭೌತಿಕ ಫಾರ್ಮ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ PPI ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

"ಬ್ಯಾಂಕ್", "ನಾವು", "ನಮ್ಮ" ಮತ್ತು "ನಮಗೆ" ಎಂದರೆ ನಾರ್ತ್ ಈಸ್ಟ್ ಸ್ಟಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯಿದೆ, 2013ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಸಂಘಟಿತವಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು 1ನೇ ಮತ್ತು 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಫಾರ್ಮ್ ಸೆಂಟ್ರಲ್ ವಸಿಷ್ಠಪುರ, ಬೈಲೇನ್ 3, ಬೆಲ್ಲೋಲಾ, ಗುವಾಹಟಿ, ಅಸ್ಸಾಂ-781028 ಇಲ್ಲಿ ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.

"ನೀವು", "ನಿಮ್ಮ" ಅಥವಾ "ಗ್ರಾಹಕ" ಎಂದರೆ PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಬಳಕೆದಾರ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿ.

ಈ PPI ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ದೊಡ್ಡ ಅಕ್ಷರ ಪದಗಳನ್ನು ಬಳಸಲಾಗಿದೆ ಆದರೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಮಗಳು, ಗೋಪ್ಯತೆ ಪಾಲಿಸಿ, PPI ಕಾನೂನುಗಳು ಅಥವಾ KYC ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಆಯಾ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗಿದೆ.

II. ಅರ್ಹತೆ

ನೀವು PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ, ನೀವು: (i) ಭಾರತೀಯ ನಾಗರಿಕರಾಗಿದ್ದರೆ, ಭಾರತದ ನಿವಾಸಿಯಾಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ದೇಶದ ನಿವಾಸಿಯಲ್ಲ; (ii) KYC ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಪ್ರಕಾರ ನೀವು ರಾಜಕೀಯವಾಗಿ ಪ್ರಭಾವಶಾಲಿ ವ್ಯಕ್ತಿಯಲ್ಲ; ಮತ್ತು (iii) ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

III. PPI ಸೇವೆಗಳು

1. PPI ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಪ್ರಿ-ಪೇಯ್ಡ್ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ("RBI") ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದೆ
2. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ("PPI ಸೇವೆಗಳು") ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸುಗಮಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ:
 - a) PPI ಖಾತೆ, PPIನಲ್ಲಿ UPI ಮತ್ತು PPI ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವಿಕೆ
 - b) PPI ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಭೌತಿಕ ರೂಪದಲ್ಲಿ PPI ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆ
 - c) PPI ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು/ಫಂಡ್ ಅನ್ನು ಲೋಡ್ ಮತ್ತು ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಸೌಲಭ್ಯ ಒದಗಿಸುವುದು
 - d) PPI ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮಗೆ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು, ದೂರುಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ, PPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಬೆಂಬಲವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು; ಮತ್ತು
 - e) ನೀವು PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಯಾವುದೇ ಪೂರಕ ಅಥವಾ ಬೆಂಬಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು

3. PPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಯಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು ಅಥವಾ ಹೊಸದನ್ನು ಸೇರಿಸಲು ಅಥವಾ ತೆಗೆದುಹಾಕಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಹೊಂದಿಕೊಂಡಂತೆ ಮತ್ತು ಚಲಾಯಿಸಬಹುದಾದ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
4. PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು PPI ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಮತ್ತು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. (ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ)
5. ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಣಿ, PPI ಸೇವೆಗಳ ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ನಿಮಗೆ PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ("KYC") ನಮ್ಮ KYC ಪಾಲಿಸಿ, ಗೋಪ್ಯತೆ ಪಾಲಿಸಿ, KYC ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಮತ್ತು ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತಿನ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ನಾವು ನಿಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
6. PPI ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ಈ PPI ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ
7. ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್ಟ್‌ಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಮಾಡಲು ಬಳಸುವ ಅದೇ ರುಜುವಾತುಗಳೊಂದಿಗೆ ನೀವು PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು.

IV. FATCA-CRS ಘೋಷಣೆ

1. ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ("RBI"), ಸಾಮಾನ್ಯ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮಾನದಂಡಗಳು ("CRS"), ಯುನೈಟೆಡ್ ವಿಡೇಶಿ ಖಾತೆ ತೆರಿಗೆ ಅನುಸರಣೆ ಕಾಯಿದೆ ಸ್ಟೇಟ್ಸ್ ಆಫ್ ಅಮೆರಿಕ ("FATCA") ಅನ್ವಯವಾದಾಗೆಲ್ಲ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮಯಾವುದೇ ಇತರ ಸರ್ಕಾರಿ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು / ನಿಬಂಧನೆಗಳು / ಸೂಚನೆ / ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
2. FATCA (ವಿಡೇಶಿ ಖಾತೆ ತೆರಿಗೆ ಅನುಸರಣೆ ಕಾಯಿದೆ)/CRS (ಸಾಮಾನ್ಯ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ.
3. ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯಾಗಿದ್ದರೆ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ
4. ದೇಶೀಯ ನಿಯಂತ್ರಕರು/ತೆರಿಗೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಹ CDBT (ಕೇಂದ್ರೀಯ ನೇರ ತೆರಿಗೆಗಳ ಮಂಡಳಿ) ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದಾದ ವಿವರಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ

V. PPI ಖಾತೆ ಬಳಸುವಿಕೆ

1. ಸ್ಲೈಸ್ PPI ಖಾತೆಯನ್ನು PPI ಖಾತೆಗೆ ಪರಿವರ್ತನೆ

ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸ್ಲೈಸ್ PPI ಖಾತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ, ಈ PPI ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಲೈಸ್ PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ PPI ಖಾತೆಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಕರ್ತವ್ಯಗಳು ಬದಲಾಗದೆ ಉಳಿಯುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ PPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅಡೆತಡೆಯಿಲ್ಲದ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನೀವು ಆನಂದಿಸಬಹುದು

2. PPI ಖಾತೆ/PPI ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ನೋಂದಣಿ

PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಒಂದು-ಬಾರಿ ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ

- a) PPI ಖಾತೆಗೆ ನೋಂದಣಿ - ನೀವು PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ, ನೀವು PPI ನಿಯಮಗಳು, ಅನುಮೋದನೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಖಾಸಗಿ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- b) KYC - KYC ಚೌಕಟ್ಟಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, PPI ಖಾತೆಗಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಮತ್ತು PPI ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ KYC ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಒಳಗಾಗುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ. ಏಕೆಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಾವು ಹೇಳಿಕೊಳ್ಳುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯೇ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ತಡೆಯುವುದು ಬಹಳ ಮುಖ್ಯ. ನಾವು KYC ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಮತ್ತು KYC ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ KYC ಅನ್ನು ನಡೆಸಬಹುದು, ಇದು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮೂಲಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಗುರುತಿನ ಮೌಲ್ಯೀಕರಣವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಆದರೆ DigiLocker, ಸೆಂಟ್ರಲ್ KYC ರೆಕಾರ್ಡ್ಸ್ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಿ (CKYCR) ಮತ್ತು ವಿಶಿಷ್ಟ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಗೆ ಭಾರತೀಯ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ವಿಶಿಷ್ಟ ಗುರುತು (UIDAI) ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ. ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಅಂತಹ KYC ಅನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಈ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸುತ್ತೀರಿ. PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾರೋದಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿ ನೇಮಿಸುತ್ತೀರಿ. ಇದನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ

ನಿಮ್ಮ KYC ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ:

- i) ಶಾಶ್ವತ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ ("PAN") - ನೀವು ನಿಮ್ಮ PAN ವಿವರಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ದೃಢಪಡಿಸಬೇಕು.
- ii) ಗುರುತಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು - ಆಧಾರ್‌ನ ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಆಧಾರ್‌ನ e-KYC ದೃಢೀಕರಣದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ CKYCR ಅಥವಾ DigiLocker ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಮಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುವ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ KYC ಅನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಕೇಳಲಾಗುತ್ತದೆ. KYC ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ CKYCR ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ KYC ವಿವರಗಳನ್ನು ದೃಢಪಡಿಸಲು/ಪರಿಶೀಲಿಸಲು/ಪಡೆಯಲು/ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು (i) ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ CKYC ಸಂಖ್ಯೆ (ಅಂದರೆ, KYC ಐಡೆಂಟಿಫಿಕೇಷನ್ ಸಂಖ್ಯೆ-KIN) ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ (ii) ಅಂತಹ CKYC ಸಂಖ್ಯೆ/KIN ಅನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿವರಗಳು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ/ಇ-ಮೇಲ್ IDಯಲ್ಲಿ SMS/ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ CKYCR ಅಥವಾ DigiLocker ನಿಂದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ

ಆಫ್‌ಲೈನ್ KYC ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ("OKYC"), ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ XML ಫೈಲ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು/ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅದರ ಪರಿಶೀಲನೆ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ನೀವು ಇದನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ:

- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ, ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಮ್ಮ XML ಫೈಲ್ ಅನ್ನು KYC ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ, ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶ್ರಮದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ
- ಯಶಸ್ವಿ XML ಫೈಲ್ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್‌ಗಾಗಿ ಹಂಚಿಕೆ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ಸ್ವಯಂ-ಚಾಲಿತಗೊಂಡ ಹಂಚಿಕೆ ಕೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ ದೃಢೀಕರಿಸಲು, ಪರಿಶೀಲನೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಿದಂತೆ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ
- KYC ಪರಿಶೀಲನಾ ಮೋಡ್‌ನ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಆಡಿಟ್ ಟ್ರಯಲ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಾಕ್ಷಿ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದೆಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪರಿಶೀಲನೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಆಡಿಟ್ ಟ್ರಯಲ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಾಕ್ಷಿ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದೆಂದು ಮತ್ತಷ್ಟು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಾಕ್ಷಿಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು/ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳು/ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳು/ಮಧ್ಯಸ್ಥರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಮುಂದೆ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಅಥವಾ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಸಲ್ಲಿಕೆಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ

CKYCR ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ, KYC ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ CKYC ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಿಯಿಂದ ನಿಮ್ಮ KYC ವಿವರಗಳನ್ನು ದೃಢಪಡಿಸಲು/ಪರಿಶೀಲಿಸಲು/ಪಡೆಯಲು/ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ; (i) ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ CKYC ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ (ಅಂದರೆ KYC ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಯ ಸಂಖ್ಯೆ-KIN) ಅಂತಹ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ (ii) ನಿಮ್ಮಿಂದ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿವರಗಳ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ CKYC ಸಂಖ್ಯೆ/KIN ಅನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ.

iii) ಪ್ರಸಕ್ತ ವಿಳಾಸ : ನಿಮ್ಮ KYCಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ಪ್ರಸಕ್ತ ವಿಳಾಸವನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕು

iv) ವೀಡಿಯೋ KYC : ಬ್ಯಾಂಕಿನ KYC ಪಾಲಿಸಿ ಮತ್ತು KYC ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ವೀಡಿಯೋ KYC ಅನ್ನು ನೀವು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವೀಡಿಯೋ KYC ಅನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ಎಲ್ಲ ಅಗತ್ಯ ಅನುಮತಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

- ಗ್ರಾಹಕರು ವೀಡಿಯೋ KYC ನಡೆಸಲು, ಅವರೊಂದಿಗೆ ವೀಡಿಯೋ ಸಂವಹನವನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಲು, ಅವರ PAN ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಯ ಛಾಯಾಚಿತ್ರಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅದನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿಕೊಂಡು ಮತ್ತು ತಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬಳಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು

ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ವೀಡಿಯೋ ರೆಕಾರ್ಡಿಂಗ್, ಛಾಯಾಚಿತ್ರಗಳು, ಚಿತ್ರಗಳು ಮತ್ತು ದೇಟಾದ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಗೋಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕ/ಕಾನೂನುಬದ್ಧ/ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳೊಂದಿಗೆ ಈ ದೇಟಾವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ

- ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಅಂತಹ ವೀಡಿಯೋ KYC ಅನ್ನು ನಡೆಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಲಭ್ಯತೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ, ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು, ನಿರ್ಣಯ ಅಥವಾ ದೋಷದಿಂದಾಗಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ತಾಂತ್ರಿಕ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯ ಪ್ರಸರಣದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ, ವಿಳಂಬ, ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು, ನಿರ್ಬಂಧ ಅಥವಾ ದೋಷ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಉಪಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಗಿತ, ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕನ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧನದ ವೈಫಲ್ಯ, ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ
- ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ವೀಡಿಯೋ ಕರೆಯಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿರುವ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ದಾಖಲೆಗಳು KYC ಪಾಲಿಸಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ KYC ಚೌಕಟ್ಟಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಅರ್ಜಿಯ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೂಲಕ ರೂಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯು ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು, ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ:
 - ☐ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಡೆಯಿಂದ ನೆಟ್ವರ್ಕ್/ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಕರೆ ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಾಗ; ಅಥವಾ
 - ☐ ದಾಖಲೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿಲ್ಲ ಅಥವಾ
 - ☐ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಫೋಟೋ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಗಳ ಸ್ಕ್ರೀನ್‌ಶಾಟ್ ತೆಗೆಯಲು ಅಸಮರ್ಥರಾಗಿರುವುದು ಅಥವಾ
 - ☐ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಹಕರಿಸಲು ಸಿದ್ಧವಿರುವುದಿಲ್ಲ
 - ☐ ಭಾರತದಿಂದ ಹೊರಗಿನ ಸ್ಥಳ, ಮುಖ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಆಗದಿರುವುದು, ಕಳಪೆ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ದಾಖಲೆಗಳು
 - ☐ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವೇಚನೆಯಲ್ಲಿ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣ
- ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ವೀಡಿಯೋ KYC ಮೌಲ್ಯೀಕರಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತಾಂತ್ರಿಕ, ವ್ಯವಸ್ಥಿತ ಅಥವಾ ಸರ್ವರ್ ದೋಷಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಮಧ್ಯಂತರದಲ್ಲಿ ಕೈಬಿಟ್ಟರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ವೀಡಿಯೋ KYC ಮೌಲ್ಯೀಕರಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತಾಂತ್ರಿಕ, ವ್ಯವಸ್ಥಿತ

ಅಥವಾ ಸರ್ವರ್ ದೋಷಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಮಧ್ಯಂತರದಲ್ಲಿ ಕೈಬಿಟ್ಟರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಅನುಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಅನುಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ನಡೆಸುತ್ತಾರೆ.

- ಖಾತೆ ತೆರೆಯಲು ಆತನು/ಆಕೆಯು ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದರೂ ಸಹ, ಕೆಲವು ತಾಂತ್ರಿಕ, ವ್ಯವಸ್ಥಿತ ಅಥವಾ ಸರ್ವರ್ ದೋಷಗಳಿಂದಾಗಿ ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ KYC ಮೌಲ್ಯೀಕರಣ ಡೇಟಾ/ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಸಿಸ್ಟಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಅಥವಾ ಸರ್ವರ್ ದೋಷಗಳು/ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು, ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮತ್ತೆ ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಶೇಷ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ನಡೆಸುತ್ತಾರೆ.
- c. KYC ಚೌಕಟ್ಟಿಗೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ KYC ಪಾಲಿಸಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೇಳಲಾದ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅದು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದು
- d. ನಿಮ್ಮ ದಾಖಲೆಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆಯು ಯಶಸ್ವಿಯಾದ ಮೇಲೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮತ್ತು KYC ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಮತ್ತು KYC ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಅಪಾಯ ನಿರ್ವಹಣೆ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯ ಸೂಕ್ತ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ PPI ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- e. KYC ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ CKYC ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಿಯಿಂದ ನಿಮ್ಮ KYC ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು/ಪರಿಶೀಲಿಸಲು/ಪಡೆಯಲು/ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ; (i) ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ CKYC ಸಂಖ್ಯೆ (ಅಂದರೆ KYC ಗುರುತು ಸಂಖ್ಯೆ-KIN) ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ (ii) ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ಅಂತಹ CKYC ಸಂಖ್ಯೆ/KIN ಅನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ.
- f. ರಾಜಕೀಯವಾಗಿ ಪ್ರಭಾವಿ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು

☐ PPI ಖಾತೆ ಮತ್ತು PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಮೂಲಕ, RBI ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ರಾಜಕೀಯವಾಗಿ ಪ್ರಭಾವಿ ವ್ಯಕ್ತಿ (PEP) ಅಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ. PEP ಗಳು ಎಂದರೆ ರಾಜ್ಯಗಳು/ಸರ್ಕಾರಗಳ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು, ಹಿರಿಯ ರಾಜಕಾರಣಿಗಳು, ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಥವಾ ಮಿಲಿಟರಿಯ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಸರ್ಕಾರಿ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ನಿಗಮಗಳ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ರಾಜಕೀಯ ಪಕ್ಷದ ಪ್ರಮುಖ ಹುದ್ದೆಗಳಲ್ಲಿ ಇರುವವರು ಸೇರಿದಂತೆ ಅನ್ಯ ದೇಶದಿಂದ ಪ್ರಮುಖ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಹಿಸಿಕೊಂಡ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಎಂದು ಅರ್ಥ.

☐ ನಿಮ್ಮ PEP ಸ್ಥಿತಿ ಬದಲಾಗುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನೀವು PEP ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಯಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ

ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಪಾಲಿಸಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ತಕ್ಷಣವೇ ನಮಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಅಲ್ಲದೆ, ನಿಯಂತ್ರಕರು ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ KYC ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನೀವು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೂಕ್ತ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ. ಒಬ್ಬರು PEP ಆಗಿ, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೂಕ್ತ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅನುಸರಿಸಲು ಮತ್ತು PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ನಿಮಗೆ ಸೂಚಿಸುವ ಮತ್ತು PEP ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲ ನಿರಂತರ ಅನುಸರಣೆ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಸಹಕರಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

3. PPE ಖಾತೆಯ ಬಳಕೆ:

- (a) PPE ಖಾತೆಯು PPI ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮತ್ತು ಆಂತರಿಕ ಪಾಲಿಸಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಒಂದು ಪೂರ್ಣ KYC PPI ಆಗಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಂತೆ ಮತ್ತು PPE ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ಬಳಸುವ ಮಿತಿಗಳು ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದ್ದು, ನೀವು ಓದಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
- (b) ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕತೆಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ನಾವು ಸಂವಹನ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.
- (c) ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ನೀಡುವ ಅರ್ಹ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.
- (d) ನಿಮ್ಮ KYC ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ್ದರೆ ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಇನ್ನೊಂದು ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನೂ ನೀವು ಮಾಡಬಹುದು.
- (e) PPI ಖಾತೆ/PPI ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನೀವು ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ಖರ್ಚು ಮಾಡುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4. ಸ್ಟೇಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು PPI ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ

- (a) ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸ್ಟೇಸ್ PPI ಖಾತೆಗಾಗಿ PPI ಖಾತೆಗೆ ಪರಿವರ್ತನೆಯಾದ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸ್ಟೇಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಮುಂದೆಯೂ ಉಪಯೋಗಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು PPI ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಈ ಸ್ಟೇಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು PPI ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಮಾನವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- (b) ಹೊಸ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ, ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ PPI ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ನಾವು ನಿಮಗೆ ನೀಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಭೌತಿಕ PPI ಕಾರ್ಡ್ (ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದೆ) ಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ನೀಡಬಹುದು, ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ತಲುಪಿಸುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಭೌತಿಕ PPI ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ನಿರ್ವಹಣಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ನೀವು ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಬಹುದು. ಈ PPI ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ನಿಗದಿತ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯಿಂದ ಹಣ ಖರ್ಚು ಮಾಡಲು ನೀವು ನಿಮ್ಮ PPI ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಬಹುದು. ನೀವು PPI ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮಾರಾಟ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು (ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ) ನಿಮ್ಮ PPI ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾವು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಪುನಃ ಸ್ವಾಧೀನ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. PPI ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನಾವು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ನಾವು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು.
- (c) PPI ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಿಸಲು 7-10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಆದರೂ ಈ ಕಾಲಾವಧಿಯು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ವಿಳಂಬಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- (d) ನೀವು PPI ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವುದನ್ನು ಈ PPI ನಿಯಮಗಳು/ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು/ಗೌಪ್ಯತೆ ಪಾಲಿಸಿ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (e) PPI ಕಾರ್ಡ್ ಒಂದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೂಲಕ ಖರ್ಚು ಮಾಡಲು ಅದನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ. PPI ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಖರೀದಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಶಿಲ್ಕು ಇದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ನಿಮ್ಮದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.
- (f) ನಿಮ್ಮ PPI ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿಯೇ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ಚಟುವಟಿಕೆ, ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ PPI ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾವು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
- (g) PPI ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒಂದು ಹಕ್ಕು ಎಂಬುದಾಗಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ PPI ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸದಿರಲು ಅಥವಾ ನಿಲ್ಲಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು.

5. ಪಿಪಿಐ ಖಾತೆ ಪೂರ್ಣ KYC PPI ಗಳು:

- (a) PPI ಕಾನೂನುಗಳು, KYC ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಮತ್ತು KYC ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೀವು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಪೂರ್ಣ KYC ಮರುಭರ್ತಿ ಮಾಡಬಹುದಾದ PPI ಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ನೀಡುತ್ತದೆ.
- (b) ಪೂರ್ಣ KYC PPI ಗಳಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ 2,00,000 (ಎರಡು ಲಕ್ಷ) ರೂಪಾಯಿಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು. ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ PPI ಖಾತೆಗೆ, ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ 10,000 (ಹತ್ತು ಸಾವಿರ) ರೂಪಾಯಿಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು.
- (c) ಮೊದಲೇ ನೋಂದಾಯಿಸಿರುವ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಾಗಿದ್ದರೆ, ಪೂರ್ಣ KYC PPI ಗಳಿಗೆ ಹಣ ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಮಿತಿಯು ಪ್ರತಿ ಫಲಾನುಭವಿಗೆ ತಿಂಗಳಿಗೆ 2,00,000 (ಎರಡು ಲಕ್ಷ) ರೂಪಾಯಿಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು. ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ PPI ಖಾತೆಗೆ, ಅಂತಹ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಿತಿಗಳು ಪ್ರತಿ ಫಲಾನುಭವಿಗೆ ತಿಂಗಳಿಗೆ 10,000 (ಹತ್ತು ಸಾವಿರ) ರೂಪಾಯಿಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು.
- (d) ಇತರ ಎಲ್ಲ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ತಿಂಗಳಿಗೆ 10,000 (ಹತ್ತು ಸಾವಿರ) ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (e) ಪೂರ್ಣ KYC PPI ಗಳಿಂದ ಇತರ PPI ಗಳು, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ನಿಗದಿತ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಹಣ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗುವುದು.

6. ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆ/PPI ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಲೋಡ್/ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು:

- (a) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ PPI ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ಮಿತಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸುವ ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಗೆ ಹಣವನ್ನು ಜಮಾ ಮಾಡಲು ನಿಮಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.
- (b) ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆ /PPI ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಿರುವ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದನ್ನು ನೀವು ಬಳಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವುದು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಇತರ PPI ವಿತರಕರು (ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನುಮತಿಸಿದಂತೆ) ನೀಡಿದ PPI ಗಳು ಮತ್ತು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕಗಳು ನೀಡಿದ ಇತರ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳು ಇದರಲ್ಲಿ ಸೇರಿವೆ.
- (c) ಲೋಡ್/ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೆ ಲಿಂಕ್ ವಿಫಲವಾದರೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವೆಂಚನೆಯಾದರೆ (ಪೇಮೆಂಟ್ ಗೇಟ್‌ವೇ ಕಡೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಡೆಯಿಂದ) ಅಥವಾ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಜಾಲದ ವೈಫಲ್ಯವುಂಟಾದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲ. ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು/ಮರುಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ಬಳಸಲಾಗುವ ಹಣವು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಮಾತ್ರ ಬಂದಿದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಕ್ರಮ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ವಿರೋಧಿ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು RBI ಸೇರಿದಂತೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿರುವ

ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಹೊರಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ತಪ್ಪಿಸುವ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

7. ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಗೆ UPI ಹ್ಯಾಂಡಲ್

ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾದ ಮತ್ತು ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿರುವ PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆ ಸಲುವಾಗಿ UPI ಹ್ಯಾಂಡಲ್/UPI ID ಯನ್ನು ರಚಿಸಲು ಮತ್ತು UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ನಿಮಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ವಿಭಾಗ 7ರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, 'UPI ಹ್ಯಾಂಡಲ್' / 'UPI ID' ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸದ ಹೊರತು 'PPI ಖಾತೆ - UPI ID' ಎಂಬ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.

UPI ಹ್ಯಾಂಡಲ್‌ನ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ UPI ID ಯನ್ನು ನೀಡುವುದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

8. UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದು

(a) UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಿ: ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ನಿಮಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ :-

- (i) ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಪಾವತಿ ವಿಧಾನವಾಗಿ 'UPI' ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ.
- (ii) ವ್ಯಾಪಾರಿಯ UPI QR ಕೋಡ್ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ UPI ID ಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ;
- (iii) ಆಮೇಲೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಕೋರಿ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
- (iv) ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಅಧಿಸೂಚನೆಯ ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ; ಮತ್ತು ಎಲ್ಲ ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಖರವಾಗಿದ್ದರೆ, ಪಾವತಿಯನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಿ ನಿಮ್ಮ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿ.
- (v) ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಿ ಹೋದರೆ, ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿರುವ 'ಬಾಕಿ ಇರುವ ವಹಿವಾಟುಗಳು' ಟ್ಯಾಬ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ, ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ನೀವು ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು.

(b) UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ: ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯಿಂದ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ನೀವು UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಇದನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಎರಡೂ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಬಹುದು: -

'ಕಲೆಕ್ಟ್ ರಿಕ್ವೆಸ್ಟ್'ಗೆ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ:

- (i) ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ 'ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಗಳು' ಟ್ಯಾಬ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ;
- (ii) ಬಾಕಿ ಇರುವ ನಿಮ್ಮ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ. ಎಲ್ಲ ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಖರವಾಗಿದ್ದರೆ, ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಬಹುದು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು;
- (iii) ನೀವು ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದರೆ, 'ಈಗ ಪಾವತಿಸಿ' ಟ್ಯಾಬ್ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಆಮೇಲೆ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ದೃಢೀಕರಣದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅಂಶವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಿ.
- (iv) ನೀವು ವಿನಂತಿಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಿದರೆ, ಪಾವತಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.

'ಹಣ ಕಳುಹಿಸಿ' ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಿ:

- (i) ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ 'ಹಣ ಕಳುಹಿಸಿ' ಟ್ಯಾಬ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ;
- (ii) ಫಲಾನುಭವಿಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ ಅಥವಾ ನೀವು ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಬಯಸುವ ಫಲಾನುಭವಿಯ QR ಕೋಡ್ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿ.
- (iii) ಪಾವತಿಸುವವರ ಹೆಸರನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಮತ್ತು ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ.
- (iv) 'ಈಗ ಪಾವತಿಸಿ' ಟ್ಯಾಬ್ ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ದೃಢೀಕರಣದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅಂಶವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಿ.

- (c) UPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳು: ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನೀವು ಮಾಡುವ ವಹಿವಾಟುಗಳು NPCI ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ದೈನಂದಿನ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು.

9. ಮರುಪಾವತಿ: UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಮಾಡಿದ ಹಾಗೂ ವಹಿವಾಟುಗಳು ವಿಫಲವಾದ/ವಾಪಸಾದ/ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ/ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, PPI ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು/ PPI ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಪಡೆದ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು PPI ಕಾರ್ಡ್ / PPI ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಈಗಾಗಲೇ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮರುಪಾವತಿ ವಹಿವಾಟುಗಳು PPI ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಆದರೂ, ನೀವು ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ವ್ಯಾಪಾರಿಯನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಅವರನ್ನು ಕೇಳುವುದು ನಿಮಗಿರುವ ಏಕೈಕ ಮಾರ್ಗವಾಗಿದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಅಥವಾ ಮರಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

10. PPI ಖಾತೆ/PPI ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯ

- (a) ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆ/PPI ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಲು, ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ:-

□ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೇವಲ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಪಕ್ಷವಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

□ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್-ಪೇಯ್ಡ್, ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ರೀಚಾರ್ಜ್ ಮತ್ತು ಲ್ಯಾಂಡ್ಲೈನ್ ಫೋನ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ, ಸ್ಟ್ರೀಮಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಡಿಟಿಎಚ್ ಮತ್ತು ಚಂದಾದಾರಿಕೆ, ವಿದ್ಯುತ್, LPG ಮುಂತಾದ ಇತರ ಯುಟಿಲಿಟಿ ಪಾವತಿಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾವತಿ, ವಿಮಾ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಪಾವತಿ, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ರಾಡ್ಬ್ಯಾಂಡ್ ಮತ್ತು ಡೇಟಾ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ, ಪುರಸಭೆಯ ತೆರಿಗೆ ಮತ್ತು ನೀರಿನ ತೆರಿಗೆ ಪಾವತಿ, ಟೋಲ್ ತೆರಿಗೆ ರೀಚಾರ್ಜ್ (FasTag), ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಇತರ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಅವಕಾಶ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ರೀಚಾರ್ಜ್ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ ಸೇವೆಗಳ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ:

- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ಸಂಗ್ರಾಹಕರ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ
- ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳಿಗಾಗಿ NPCI ನಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಭಾರತ್ ಬಿಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಯೂನಿಟ್ (BBPOU) ಮೂಲಸೌಕರ್ಯದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇರವಾಗಿ ಸಂಯೋಜಿಸಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ಮೂಲಕ.

□ ರೀಚಾರ್ಜ್ ಅಥವಾ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ನೀವು ವಿಶಿಷ್ಟ ಗ್ರಾಹಕ ಗುರುತು/ಚಂದಾದಾರಿಕೆ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಬಿಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಅಥವಾ ಬಿಲ್ ಮೌಲ್ಯ, ಚಂದಾದಾರಿಕೆ ಯೋಜನೆ, ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕ, ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಇತರ ವಿಶಿಷ್ಟ ಗುರುತನ್ನು (ಗಳನ್ನು) ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

□ ಸದರಿ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ರೀಚಾರ್ಜ್ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು, ಪಡೆಯಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು, ಬಳಸಲು, ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

□ ಸರಿಯಾದ ಬಿಲ್ ಮತ್ತು ಚಂದಾದಾರಿಕೆ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಖರವಾಗಿರುವುದು ಅತ್ಯಂತ ಮಹತ್ವದ್ದೆಂದು ನೀವು ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಯ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರಲು ನೀವು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

□ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ, ರೀಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಚಂದಾದಾರಿಕೆ ಮೌಲ್ಯವು ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ನಿಖರತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆ ಇಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ.

- ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನವೀಕೃತವಾಗಿರಿಸಲು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.
- ರೀಚಾರ್ಜ್ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಯ ಡೇಟಾ, ಸ್ಥಳ/ರಾಜ್ಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ KYC ಮಾಹಿತಿ/ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತೆರಿಗೆ/GST ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ /ಬಿಲ್ಲರ್ ಜೊತೆಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
- ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ, ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಸೇವಾದಾತರು, ಸಂಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜ್ಞಾಪನಾ ಸೌಲಭ್ಯ ಅಥವಾ ಸ್ವಯಂ ಪಾವತಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ, ಇದಕ್ಕೆ ನೀವು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ಒಮ್ಮೆ ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.
- ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ನಕಲಿ ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿಗಳ ಮೇಲೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ದಂಡ/ಬಡ್ಡಿ ನೀವೇ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸುಗಮಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಪುನರುಚ್ಚರಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಪಾವತಿ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳು ಪ್ರವೇಶ, ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಇತರ ಡೇಟಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು, ಇದಕ್ಕೆ ನೀವು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.

(b) ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೊಳಿಸುವುದು

- PPI ಖಾತೆ/ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವು ಮರುಕಳಿಸುವ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು 'ಒಂದು ಬಾರಿ ಮಾತ್ರ' ಇರುವ ಪಾವತಿಗೆ ಅಲ್ಲ.
- ನೀವು PPI ಖಾತೆ/PPI ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದರೆ, ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ದೃಢೀಕರಣದ ("AFA") ಮೌಲ್ಯೀಕರಣದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅಂಶದೊಂದಿಗೆ ಒಂದು-ಬಾರಿ ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

- ವ್ಯಾಪಾರಿ ವಿವರಗಳು, ಡೆಬಿಟ್ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸಮಯ, ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್‌ನ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಡೆದುಕೊಂಡ ಮೇಲಷ್ಟೇ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ನೋಂದಣಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಪುನರಾವರ್ತಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊದಲೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸ್ಥಿರ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಪುನರಾವರ್ತಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ಚರ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಒದಗಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ; ಎರಡನೆಯದರ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, RBI ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಒಟ್ಟು ಮಿತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಪುನರಾವರ್ತಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ಗರಿಷ್ಠ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ನೀವು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸುತ್ತೀರಿ.
- ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸ್ವಯಂ ಡೆಬಿಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಪಾಡನ್ನು AFA ಮೌಲ್ಯೀಕರಣವನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕವಷ್ಟೇ ಮಾಡಬಹುದು.

(c) ಮೊದಲ ವಹಿವಾಟು ಮತ್ತು ನಂತರದ ಪುನರಾವರ್ತಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವುದು

- ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಆಧಾರಿತ ಪುನರಾವರ್ತಿತ ವಹಿವಾಟು ಸರಣಿಯಲ್ಲಿ ಮೊದಲ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವಾಗ, AFA ಮೌಲ್ಯೀಕರಣವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ನೋಂದಣಿಯೊಂದಿಗೆ ಮೊದಲ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುತ್ತಿದ್ದರೆ, AFA ಮೌಲ್ಯೀಕರಣವನ್ನು ಆಮೇಲೆ ಸಂಯೋಜಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಎಲ್ಲ AFA ಮೌಲ್ಯೀಕರಣವು RBI ನ ಪ್ರಸ್ತುತ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ. ಮುಂದಿನ ಈ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು AFA ಇಲ್ಲದೆಯೂ ಮಾಡಬಹುದು.

(d) ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಅಧಿಸೂಚನೆ

- PPI ಖಾತೆ / PPI ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ನಿಜವಾದ ಚಾರ್ಜ್/ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಕನಿಷ್ಠ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. PPI ಖಾತೆ / PPI ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಅನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸುವಾಗ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟ, ನಿಶ್ಚಂದಿಗ್ಗೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಆಯ್ಕೆಗಳಲ್ಲಿ (SMS, ಇಮೇಲ್, ಇತ್ಯಾದಿ) ಒಂದು ವಿಧಾನವನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನಿಮಗೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಈ ವಿಧಾನವನ್ನು ಕೂಡ ನೀವು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.
- ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ನೀಡುವ ಅಧಿಸೂಚನೆಯು ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಹೆಸರು, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತ, ಡೆಬಿಟ್ ದಿನಾಂಕ/ಸಮಯ, ವಹಿವಾಟಿನ ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆ/ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್, ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಕಾರಣ, ಅಂದರೆ ನೀವು ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

- ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಬಳಿಕ, ಆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್‌ನಿಂದ ಹೊರಗುಳಿಯುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನೂ ನೀವು ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಹೊರಗುಳಿಯುವಿಕೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ AFA ಮೌಲ್ಯೀಕರಣವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಹೊರಗುಳಿಯುವಿಕೆಯ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೇಲೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಜಾರಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ/ ಮುಂದಿನ ಪುನರಾವರ್ತಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನೂ ಜಾರಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ (ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ). ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೃಢೀಕರಣ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(e) ವಹಿವಾಟಿನ ನಂತರದ ಅಧಿಸೂಚನೆ

- ವಹಿವಾಟು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಎಚ್ಚರಿಕೆ/ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ, ಅದು ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಹೆಸರು, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತ, ಡೆಬಿಟ್ ದಿನಾಂಕ/ಸಮಯ, ವಹಿವಾಟಿನ ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆ/ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್, ಡೆಬಿಟ್‌ಗೆ ಕಾರಣ, ಅಂದರೆ, ನೀವು ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಮುಂತಾದ ಎಲ್ಲ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- ಅಂತಹ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಸೂಕ್ತವಾದ ವೇಗ ತಪಾಸಣೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಅಪಾಯ ತಗ್ಗಿಸುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.

(f) ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಹಿಂಪಡೆಯುವುದು

- ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಅನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಇದಾದ ಬಳಿಕ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಪುನರಾವರ್ತಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. (ಗಮನಿಸಿ: ಈಗಾಗಲೇ ನಿಮಗೆ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಮುಂಚಿನ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಿರುವ, ಆದರೆ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿರುವುದನ್ನು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸದೇ ಇರುವ ಅಥವಾ ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸದೇ ಇರುವ, ಹಾಗೂ ಈ ಮಧ್ಯಂತರದಲ್ಲಿ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯು ಸಂಭವಿಸಿರುವ ಪೈಪ್‌ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟು ಇದಕ್ಕೆ ಒಂದು ಅಪವಾದವಾಗಿರುತ್ತದೆ.) ನೋಂದಣಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಂತರ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಸೌಲಭ್ಯದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
- ನೀವು ಯಾವುದೇ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ AFA ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಮಾಡಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರವೇ ಮಾಡಬಹುದು.

(g) ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

- ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರದ ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

11. ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನು ಸೇರಿಸುವುದು

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಫಲಾನುಭವಿಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ನೀವು ಅವರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ PPI ಗಳ ವಿವರಗಳು (ಅಥವಾ ಅನುಮತಿಸಿದಾಗ ಬೇರೆ ವಿತರಕರು) ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಫಲಾನುಭವಿಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು. ಇದು ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯಿಂದ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ, ಅಂತಹ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಪಿಪಿಐಗಳು ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ವಿತರಕರು ನೀಡಿದ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ PPI ಗಳಿಗೆ ಅನುಮತಿಸಿದಾಗ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ಫಲಾನುಭವಿಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವ ವಿವರವಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ಮಿತಿಗಳು, ಸೇರಿಸಬಹುದಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಫಲಾನುಭವಿಗಳು, ಕೂಲಿಂಗ್ ಆಫ್ ಪೀರಿಯಡ್ ಮುಂತಾದವುಗಳನ್ನು ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ಕಾಣಬಹುದು.

12. ಫೀಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು

ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆ/PPI ಕಾರ್ಡ್/UPI ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಕಮಿಷನ್‌ಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇಲ್ಲಿ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿವೆ.

13. ನಿಷ್ಕ್ರಿಯತೆ

ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆ /PPI ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ಸತತ 1 ವರ್ಷದ ಅವಧಿಗೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳದಿದ್ದರೆ, PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, PPI ಖಾತೆ /PPI ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲು 1 ವರ್ಷ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವ ಕನಿಷ್ಠ 45 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ಖಾತೆಯನ್ನು ನೀವು ಪುನಃ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಡಿವೈಸ್ ಬೈಂಡಿಂಗ್‌ನಂತಹ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸ್ವಯಂ-ಸೇವಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ನೀವು ಹಾಗೆ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಈ PPI ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮೌಲ್ಯೀಕರಣ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

14. ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ

ನಮಗೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು. PPI ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಮರುಪಾವತಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಅದರ ಮೂಲ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಮರಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. PPI ಖಾತೆಯ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಬಳಸುವ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ಯೋಚಿಸುತ್ತಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ

ನಿಮ್ಮ ಹೊಸ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಮ್ಮ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಿ at_help@sliceit.com ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿ. ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು KYC ಚೌಕಟ್ಟು ಸೇರಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಂತರಿಕ ಪಾಲಿಸಿಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.

15. PPI ಕಾರ್ಡ್/PPI ಖಾತೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

- (a) UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ PPI ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬೇಕು. ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್‌ಟಲ್, PPI ಖಾತೆ, PPI ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಸ್ವಂತ ಅಪಾಯದಲ್ಲಿ ಬಳಸುತ್ತೀರಿ.
- (b) PPI ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ PPI ಖಾತೆ / PPI ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀವು ಬಳಸುತ್ತೀರಿ.
- (c) ನೀವು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಂತೆ ಸೋಗು ಹಾಕುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಇತರರ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- (d) ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದವರನ್ನು ವಂಚಿಸಲು PPI ಖಾತೆ / PPI ಕಾರ್ಡ್/UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ.
- (e) ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಸೈಟ್‌ಗೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್‌ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ವೆಬ್-ಲಿಂಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮೋದನೆಯಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಅಂತಹ ಸೈಟ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ನೀವೇ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.
- (f) PPI ಖಾತೆ / PPI ಕಾರ್ಡ್ / UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಸದಾಶಯದಿಂದ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಬಳಸುತ್ತೀರಿ.
- (g) ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆ/ PPI ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅಥವಾ ಗಡಿಯಾಚೆಗಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- (h) PPI ಕಾರ್ಡ್/ PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ನೀಡುವುದು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- (i) ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಶಿಲ್ಕಿನ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- (j) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿರುವ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿಮ್ಮ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (k) ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಒದಗಿಸಿದ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ, PPI ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು (ಅಥವಾ ಷರತ್ತುಬದ್ಧ ಸ್ವೀಕಾರ) ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಲ್ಲಿ PPI ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಅಸಮರ್ಥತೆಗೆ (ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು) ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮಗೆ ಉಂಟಾದ ಅಥವಾ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ ಅಥವಾ ಧಕ್ಕೆಗಳಿಗೆ ನಾವು ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. PPI ಖಾತೆ / PPI ಕಾರ್ಡ್ / UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಂದ ಖರೀದಿಸಿದ/ಪಡೆದ ಉತ್ಪನ್ನ/ಮರ್ಕೆಂಡೈಸ್/ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಕ್ಲೇಮ್ ಅನ್ನು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

- (l) ಕೆಲವು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಂತಹ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಒದಗಿಸುವ ಕೆಲವು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.
- (m) ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಪಾಯ ಅಥವಾ ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸುತ್ತಿರುತ್ತದೆ. PPI ಖಾತೆ / PPI ಕಾರ್ಡ್ / UPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶ/ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಅಲ್ಲದೆ, ಹಿಂದಿನ ವಹಿವಾಟಿನ ಚಟುವಟಿಕೆ/ಇತಿಹಾಸದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಆಂತರಿಕ ವಂಚನೆ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆ/PPI ಕಾರ್ಡ್/UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮೋಸದಿಂದ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಸಾಧ್ಯತೆಯಿದೆ ಎಂದು ಅನುಮಾನಿಸಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆ/PPI ಕಾರ್ಡ್/UPI ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು.
- (n) ಆಂತರಿಕ ಪಾಲಿಸಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಅಥವಾ ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಡಿರುವ ಅಂತಹ ವರದಿಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನಿಮಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- (o) ಯಾವುದೇ PPI ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಆಂತರಿಕ ಪಾಲಿಸಿಗಳು ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಮೂಲ ಖಾತೆಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (p) ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆ/PPI ಕಾರ್ಡ್/UPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ವಹಿವಾಟಿನ ದಾಖಲೆಗಳು ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.
- (q) ಶರಣಾಗತಿ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ಹೊರತು ಅಥವಾ ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಾಕಿಕೊಳ್ಳದ ಹೊರತು PPI ಖಾತೆಯು ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ PPI ಕಾರ್ಡ್ PPI ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಅವಧಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. PPI ಖಾತೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ PPI ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ 45 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ SMS ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪರ್ಕಿಸುತ್ತದೆ.
- (r) ಗ್ರಾಹಕರು ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರವೇ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (s) ತಿಂಗಳಿಗೆ ಲೋಡಿಂಗ್ ಮಿತಿ, ಮೂಲ ಖಾತೆಗೆ ಮರಳಿ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ, ತಿಂಗಳಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲ ರೀತಿಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದೆ. ಈ ಮಿತಿಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಕಾಣಬಹುದು.

VI. ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆಗಳು:

- (a) ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತು ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀವು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸಬೇಕು.
- (b) PPI ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕಳ್ಳತನವಾದರೆ, ನಾಶವಾದರೆ ಅಥವಾ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಬಳಸಿದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ವಹಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. PIN ದುರ್ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಸಮಂಜಸವಾದ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಯನ್ನು ನೀವು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.
- (c) ಯಾವುದೇ ದುರ್ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ PIN ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ PPI ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ನೀವೇ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.
- (d) ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆ /PPI ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಗೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ವಹಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ನೀವೇ ಪಾರು ಮಾಡುತ್ತೀರಿ.
- (e) PPI ಖಾತೆ/PPI ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ನಿಮ್ಮದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. PPI ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾದರೆ ಅಥವಾ PPI ಖಾತೆ/PPI ಕಾರ್ಡ್ ದುರ್ಬಳಕೆಯಾದರೆ, ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನೀವು ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- (f) PPI ಕಾರ್ಡ್/PPI ಖಾತೆಯ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು (ಗಳು)/ದುರ್ಬಳಕೆ/ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ನಡೆದಿರುವ ಎಲ್ಲ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ನೀವೇ ಜವಾಬ್ದಾರರೂ ಹೊಣೆಗಾರರೂ ಆಗಿರುತ್ತೀರಿ.
- (g) ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವಾಗ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಫಲಾನುಭವಿಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವಾಗ ನೀವು ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಬೇಕು. ಏಕೆಂದರೆ, ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪಾದ ವಿವರಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲ. ಹೊಸ ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನು ಸೇರಿಸಿದಾಗ ನೀವು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯನ್ನು (ಅಲರ್ಟ್) ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
- (h) PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಬಳಸುವ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಾಧನವು ಕಳ್ಳತನವಾದರೆ/ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬಳಕೆಯಾದರೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ನಿಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದರೆ, ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಈ PPI ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಅಂತಹ ದೂರನ್ನು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು. PPI ಖಾತೆಯ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟುವ ಸಲುವಾಗಿ ಅಂತಹ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
- (i) ಆನ್‌ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಮಾಹಿತಿ/ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ನೀವು ತಕ್ಷಣವೇ ಇದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಆಗಿರುವ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಮೊದಲು ನಡೆದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲ.
- (j) ಅಂತರ್ಜಾಲದ ಅಂತರ್ಗತ ಸ್ವಭಾವದಿಂದಾಗಿ, ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನೇಕ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಸಂಭವಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ಅಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳಿಂದಾಗಿ ನಿಮಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲ.

VII. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

- (a) ನಮ್ಮ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ನಡೆದರೆ, ನಾವು ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಗೆ ಹಣವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸುತ್ತೇವೆ.
- (b) ನಿಮ್ಮ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದಾಗಿ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ನೀವು ಪಾವತಿ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಕೊಂಡಿರಬಹುದು, ಅಂತಹ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನೀವು ನಮಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಆಗುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ನೀವೇ ಭರಿಸುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಮಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿದ ಬಳಿಕ PPI ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- (c) ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾವತಿ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಾಗಿದೆ. PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಎಲ್ಲ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು 24x7 ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದೆ.
- (d) ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್‌ಮ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿರುದ್ಧ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಮೇಲಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ವಂಚನೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ- +91-8048329999 ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು help@sliceit.com ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು

VIII. ಸಂವಹನ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಾನಾಗಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಏಜೆಂಟರು ಅಥವಾ BC ಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, PPI ಖಾತೆ ಅಥವಾ PPI ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮಗೆ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀವು ಅಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

IX. ಬಿಡುಗಡೆ, ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮಿತಿ

1. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ, ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ (ಸಮಂಜಸವಾದ ವಕೀಲ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ, ಕ್ಲೇಮ್, ಬೇಡಿಕೆ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ (ಸಮಂಜಸವಾದ ವಕೀಲರ ಶುಲ್ಕವನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಎಲ್ಲ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಲೈಸೆನ್ಸಿಗಳು ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಏಜೆಂಟರು ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ನೀವು ಅಪಾಯರಹಿತರಾಗಿ ಇರಿಸುತ್ತೀರಿ, ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ, ರಕ್ಷಿಸುತ್ತೀರಿ, ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಮತ್ತು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ: (i) ನೀವು ಹೊಂದಿರುವ PPI ಖಾತೆ ಅಥವಾ PPI ಕಾರ್ಡ್ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ; (ii) ನಿಮ್ಮಿಂದ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಬಂದಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಸದ್ಯಾವನೆಯಿಂದ) ನಂಬುವ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಸದ್ಯಾವನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ; (iii) ದೋಷ, ವಿಳಂಬ, ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಪ್ಪಿದರೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥವಾದರೆ; ಮತ್ತು (iv) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಈ PPI ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾದರೆ.

2. PPI ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಅಸಾಮರ್ಥ್ಯದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಒಪ್ಪಂದ, ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ಟಾರ್ಟ್ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ, ಲಾಭ ಅಥವಾ ಆದಾಯದ ನಷ್ಟ, ವ್ಯವಹಾರ ಅಡಚಣೆ, ವ್ಯವಹಾರ ಅವಕಾಶಗಳ ನಷ್ಟ, ದತ್ತಾಂಶದ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಇತರ ಆರ್ಥಿಕ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳ ನಷ್ಟ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಪರೋಕ್ಷ, ತತ್ಪರಿಣಾಮ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ವಿಶೇಷ ಅಥವಾ ದಂಡನಾತ್ಮಕ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ, ಅಂತಹ ಹಾನಿಗಳ ಸಾಧ್ಯತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನಮಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗಿದ್ದರೂ, ಒಪ್ಪಂದ, ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ವಾರಂಟಿ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲ.
3. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಈ PPI ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಒಟ್ಟು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅಥವಾ INR 100 ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದನ್ನು ಮೀರುವುದಿಲ್ಲ.

X. ಗೌಪ್ಯತೆ

1. ನಿಮ್ಮ PPI ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಡೇಟಾವನ್ನು ಗೌಪ್ಯತೆ ಪಾಲಿಸಿ, KYC ಪಾಲಿಸಿ ಮತ್ತು KYC ಚೌಕಟ್ಟಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಗೌಪ್ಯತೆ ಪಾಲಿಸಿ ಮತ್ತು KYC ಚೌಕಟ್ಟಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ನಿಮಗೆ ಪ್ರಚಾರಗಳು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ಕೊಡುಗೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು (PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ) ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಡೇಟಾವನ್ನು ನಾವು ಬಳಸಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.
3. PPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನಿಮ್ಮನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲು, ನಿಮ್ಮನ್ನು ವಿಮೆಗೆ ಒಳಪಡಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ KYC ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಂತಹ ಇತರ ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಡೇಟಾವನ್ನು ಇತರ ನಿಯಂತ್ರಕ ಘಟಕಗಳೊಂದಿಗೆ ನಾವು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

XI. ಇತರ ನಿಯಮಗಳು

ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಹಕ್ಕುತ್ಯಾಗಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಇಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖದ ಮೂಲಕ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅವು ನಿಮಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಗೌಪ್ಯತೆ ಪಾಲಿಸಿ ಮತ್ತು ಈ PPI ನಿಯಮಗಳ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ಸಂಘರ್ಷವನ್ನು ಈ PPI ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಅನುಬಂಧ -II

ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳು: ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಪಡೆದ ಸಾಲಗಳು

ಕ್ವಾಡ್ರಿಲಿಯನ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("QFPL") ಅನ್ನು ನಾರ್ತ್ ಈಸ್ಟ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("NESFB" ಅಥವಾ "ಬ್ಯಾಂಕ್") ನೊಂದಿಗೆ ವಿಲೀನಗೊಳಿಸುವ ಕಾರಣ, QFPL ("slice Borrow") ನಿಂದ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆದ ಎಲ್ಲ ಹಾಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಈಗ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಆದ್ದರಿಂದ, QFPL ನೀಡಿದ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಾಲಗಳಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಆದರೆ, ಹಣಕಾಸು ಪಾಲುದಾರರು ನೀಡುವ ಸಾಲಗಳು, [[ಕೆಳಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ] ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೂಲ ನಿಯಮಗಳು, ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಹಣಕಾಸು ಪಾಲುದಾರರ ಬಳಿಯೇ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತವೆ.

ವಿಲೀನದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ, ಹಣಕಾಸು ಪಾಲುದಾರರು ನೀಡುವ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ:

- ಸಂಗ್ರಹ & ವಸೂಲಾತಿ ಸೇವೆಗಳು
- ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

ಮೇಲಿನವುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಈ ಹಿಂದೆ QFPL ಒದಗಿಸಿದ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು, ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ಈಗ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಾರ್ತ್-ಈಸ್ಟ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದು ಎಲ್ಲ ಗ್ರಾಹಕ ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅನುಸರಣೆಯ ಬದ್ಧತೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಮಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಪಡೆದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳು, ನೀವು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ / ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದಗಳು ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಳಗೆ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಿಮಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.

I. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

"ಅರ್ಜಿದಾರ" ಎಂದರೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಔಪಚಾರಿಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

"ಕೆವೈಸಿ ಚೌಕಟ್ಟು" ಎಂದರೆ ಪ್ರಧಾನ ನಿರ್ದೇಶನ - ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ (KYC) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2016ನ್ನು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ("RBI") ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ, ಅಕ್ರಮ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ತಡೆ ಕಾಯ್ದೆ, 2002 ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಇದನ್ನು ಓದಲಾಗುತ್ತದೆ.

"KYC ಪಾಲಿಸಿ" ಅಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರ KYC ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಮಂಡಳಿಯು ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಪಾಲಿಸಿ.

"ಬ್ಯಾಂಕ್", "ನಾವು", "ನಮ್ಮ" ಮತ್ತು "ನಮಗೆ" ಎಂದರೆ ನಾರ್ತ್ ಈಸ್ಟ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 2013ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿತವಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯನ್ನು 1ನೇ

ಮತ್ತು 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಫಾರ್ಮ್ ಸೆಂಟ್ರಲ್, ವಸಿಷ್ಠಾಪುರ್, ಬೈಲೇನ್ 3, ಬೆಲ್ಲೋಲಾ, ಗುವಾಹಟಿ, ಅಸ್ಸಾಂ -781028 ಇಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿದೆ.

"ನೀವು", "ನಿಮ್ಮ" ಅಥವಾ "ಗ್ರಾಹಕ" ಎಂದರೆ ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಬಳಕೆದಾರ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿ.

ಈ ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾದ ಆದರೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸದ ದಪ್ಪ ಅಕ್ಷರಗಳಲ್ಲಿರುವ ಪದಗಳು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಮಗಳು, ಗೌಪ್ಯತೆ ಪಾಲಿಸಿ ಅಥವಾ KYC ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಆಯಾ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.

II. ನಿಯಮಗಳು

ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ("ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳು") ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು:

1. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯ ಅಥವಾ ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮ್ಮ KYC ಮತ್ತು ವಿಮಾಲೇಖನವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಸಾಲ ಯೋಗ್ಯತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಿ.
2. ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ, ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದೆ ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಅಥವಾ ಸಾಲವನ್ನು ("ಸಾಲ") ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿ. ಕೀ ಫ್ಯಾಕ್ಟ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್, ಅತಿ ಮುಖ್ಯವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ. ("ಸಾಲ ನಿಯಮಗಳು");
3. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಮಗೆ ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಮ್ಮ ನಿಯೋಜಿತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ವಿತರಿಸಿ.
4. ಅಂತಹ ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿ ಹಾಗೂ (ಅಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ) ಪಡೆದ ಸಾಲದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿ;
5. ನೀವು ಪಡೆದ ಸಾಲವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ನಿಮಗೆ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು (ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಒದಗಿಸಿ ಅಥವಾ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿ;
6. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಅಥವಾ ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ;
7. ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು, ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡಲು ನಿಮಗೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ, ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮಗೆ ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು; ಮತ್ತು ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಿಮಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು ಯಾವುದೇ ಪೂರಕ ಅಥವಾ ಬೆಂಬಲದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿ.
8. ಸಾಲಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಹಣಕಾಸು ಪಾಲುದಾರರೊಂದಿಗೆ QFPL ನೀಡಿದ ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲಗಳ ಸೇವೆಯನ್ನೂ ಮುಂದುವರಿಸುತ್ತದೆ.
9. ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ, ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕತೆಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ, ಅಥವಾ ಹೊಸದನ್ನು ಸೇರಿಸುವ ಅಥವಾ ತೆಗೆದುಹಾಕುವ ಹಕ್ಕನ್ನು, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸಿದಾಗ ಚಲಾಯಿಸಬಹುದಾದ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

10. ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅಥವಾ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ("RBI") ಹೊರಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಸಾಲವನ್ನು ನೀಡುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
11. ಸಾಲದ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ಆಗಾಗ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

III. ಫೀಗಳು

1. ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಫೀಗಳು-ನೀವು ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಮೇಲೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗದ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು, ಅದರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಬಡ್ಡಿ ದರ-ನಿಮ್ಮ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಕೀ ಫ್ಯಾಕ್ಟ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ (KFS) ನಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಲಾಗುವುದು. ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ("RBI") ಹೊರಡಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಂತರಿಕ ಪಾಲಿಸಿ, ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅವಧಿ ಮುಂತಾದ ಹಲವಾರು ಅಂಶಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಫೀಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಾಲದ ಒಟ್ಟು ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುವ ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರ (APR) ಅನ್ನು KFS ನಲ್ಲಿ (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ) ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
3. ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು-ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು KFS (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ) ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ವಿಳಂಬವಾದ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಿದ ಪಾವತಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಅವಧಿ ಮೀರಿದ/ಬೇಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮನ್ನಾಗಳನ್ನು ಪ್ರಕರಣಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಂತರಿಕ ಪಾಲಿಸಿಗಳು ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುವುದು.
4. ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ-ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿತ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಸಾಲದ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ/ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಈ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಸಾಲವನ್ನು ಅವಧಿಗೆ ಮೊದಲೇ ಮುಚ್ಚಲು ಅಥವಾ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ನೀವು ಆರಿಸಿದರೆ, ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದಿನದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಪೂರ್ವಪಾವತಿ/ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ದಿನಾಂಕದಂದು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಈ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.
5. ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿಯ ವಿಧಾನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ನೀವು ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

6. SMS, ಕರೆ ಸೇವೆಗಳು, ಡೇಟಾ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ದೂರವಾಣಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಂತಹ ನಿಮ್ಮ ದೂರವಾಣಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಮೊತ್ತಗಳಿಗೆ ನೀವೇ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.
7. ಸಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿರುವ ಎಲ್ಲ ಪೀಗಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು KFS ಅಡಿಯಲ್ಲಿ (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ) ನಿಮಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

IV. ಮಾಹಿತಿ ಸಲ್ಲಿಕೆ

1. QFPL ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಪಾಲುದಾರರಿಂದ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಪಡೆದಿರುವ ಹಾಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ, ಈ ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಂತಹ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲ ಒಪ್ಪಿಗೆಗಳು ಮತ್ತು ಅನುಮತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
2. ಹೊಸ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ, KYC ಪಾಲಿಸಿ ಮತ್ತು KYC ಚೌಕಟ್ಟಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಾಲವನ್ನು ಹಾಗೂ ಸಾಲದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಡ್ಡಾಯ ಹಂತವಾಗಿ KYC ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ನೀವು ಒಳಗಾಗಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
3. ಗುರುತು ಮತ್ತು KYC ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಾರಂಭಿಸುತ್ತದೆ. ನಾವು ನಿಮ್ಮಿಂದ ಬಯಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಮ್ಮ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಇನ್ಸುಟ್‌ನಿಂದ ಬದಲಾಗಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

V. KYC ಪರಿಶೀಲನೆ

ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು, ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ:

1. ನೀವು ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
2. KYC - KYC ಚೌಕಟ್ಟಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು KYC ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಒಳಗಾಗುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ. ಏಕೆಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಾವು ಯಾರೆಂದು ಹೇಳಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಿದ್ದಾರೋ, ಅದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಹೌದು ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ವಂಚನೆಯ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ತಡೆಯಲು ಇದು ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿದೆ. KYC ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಮತ್ತು KYC ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ನಾವು KYC ನಡೆಸಬಹುದಾಗಿದ್ದು, ಇದು DigiLocker, ಕೇಂದ್ರೀಯ KYC ದಾಖಲೆಗಳ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಿ (CKYCR) ಮತ್ತು ಭಾರತದ ವಿಶಿಷ್ಟ ಗುರುತಿನ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ (UIDAI) ದಂತಹ, ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಗುರುತಿನ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು. ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನಿಮ್ಮಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಬೇಕಾಗಬಹುದು. ಅಂತಹ KYC ಅನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಪಷ್ಟ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ, ಬ್ಯೂರೋದಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು

ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿ ನೇಮಿಸುತ್ತೀರಿ. ಮುಂದುವರಿದು, ನೀವು ಅದನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

ನಿಮ್ಮ KYC ಅನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ:

- i) ನಿಮ್ಮ ಶಾಶ್ವತ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ("PAN") ಒದಗಿಸಿ – ನಿಮ್ಮ PAN ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀವು ನಮೂದಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಖಚಿತಪಡಿಸಬೇಕು.
- ii) ಗುರುತಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು - ಆಧಾರ್‌ನ ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಆಧಾರ್‌ನ e-KYC ದೃಢೀಕರಣದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ, CKYCR ಅಥವಾ DigiLocker‌ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಮಗೆ ಅನುಮತಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ KYC ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಕೇಳಲಾಗುತ್ತದೆ. KYC ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಅಗತ್ಯವಿದ್ದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೆಲ್ಲಾ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ CKYCR ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ KYC ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು/ನೋಡಲು/ಪಡೆಯಲು/ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ; (i) ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ CKYC ಸಂಖ್ಯೆ (ಅಂದರೆ, KYC ಐಡೆಂಟಿಫೈಯರ್ ಸಂಖ್ಯೆ-KIN) ಮುಖಾಂತರ ಅಂತಹ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ (ii) ನೀವು ನೀಡಿದ ವಿವರಗಳ ಮುಖಾಂತರ ಅಂತಹ CKYC ಸಂಖ್ಯೆ/KIN ಅನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ/ಇ-ಮೇಲ್ IDಯಲ್ಲಿ SMS/ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ CKYCR ಅಥವಾ DigiLocker‌ನಿಂದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.

ಆಫ್‌ಲೈನ್ KYC ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ("OKYC"), ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಗುರುತು ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ, ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ XML ಫೈಲ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು/ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಇದಕ್ಕೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ:

- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ, ನಿಮ್ಮ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಮ್ಮ XML ಫೈಲ್ ಅನ್ನು KYC ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ, ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಪರಿಶೀಲನೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ಉದ್ದೇಶಿಸಿದಂತೆ, ಯಶಸ್ವಿ XML ಫೈಲ್ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು, ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ, ಶೇರ್ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ತಾನಾಗಿ ರಚನೆಯಾದ ಶೇರ್ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಲು.
- ಆಯ್ದುಕೊಂಡ KYC ಪರಿಶೀಲನಾ ವಿಧಾನದ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪುರಾವೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಮುಂದುವರಿದು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಪರಿಶೀಲನಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನಾ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು/ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳು/ಮಧ್ಯಸ್ಥರು/ಆರ್ಟಿಫೈಟರ್ ಎದುರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ

ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಸಲ್ಲಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಪುರಾವೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದು ಎಂದು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ ಹಾಗೂ ನೀವು ಇದನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

KYC ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಅಗತ್ಯವಿದ್ದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೆಲ್ಲಾ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ CKYC ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಿಯಿಂದ ನಿಮ್ಮ KYC ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು/ನೋಡಲು/ಪಡೆಯಲು/ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ; (i) ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ CKYC ಸಂಖ್ಯೆಯ (ಅಂದರೆ, KYC ಐಡೆಂಟಿಫೈಯರ್ ಸಂಖ್ಯೆ-KIN) ಮುಖಾಂತರ ಅಂತಹ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ (ii) ನೀವು ನೀಡಿದ ವಿವರಗಳ ಮುಖಾಂತರ ಅಂತಹ CKYC ಸಂಖ್ಯೆ/KIN ಅನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ.

- iii) ಪ್ರಸ್ತುತ ವಿಳಾಸ: ನಿಮ್ಮ KYC ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಸ್ತುತ ವಿಳಾಸವನ್ನು ನೀವು ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- iv) ವೀಡಿಯೋ KYC: ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ KYC ಪಾಲಿಸಿ ಮತ್ತು KYC ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ವೀಡಿಯೋ KYC ಅನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವೀಡಿಯೋ KYC ನಡೆಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲ ಅನುಮತಿಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಗಳನ್ನು ನೀವು ನೀಡುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ KYC ಪಾಲಿಸಿ ಮತ್ತು KYC ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ವೀಡಿಯೋ KYC ಅನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವೀಡಿಯೋ KYC ನಡೆಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲ ಅನುಮತಿಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಗಳನ್ನು ನೀವು ನೀಡುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

- ವೀಡಿಯೋ KYC ನಡೆಸಲು, ತಮ್ಮೊಂದಿಗಿನ ವೀಡಿಯೋ ಸಂವಾದವನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಲು, ತಮ್ಮ PAN ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಯ ಛಾಯಾಚಿತ್ರಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಅದನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ತಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ವೀಡಿಯೋ ರೆಕಾರ್ಡಿಂಗ್, ಛಾಯಾಚಿತ್ರಗಳು, ಇಮೇಜ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಡೇಟಾದ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೆಲ್ಲಾ ಈ ಡೇಟಾವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಣ/ಶಾಸನಬದ್ಧ/ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳಿಗೆ ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು, ಅಂತಹ ವೀಡಿಯೋ KYC ನಡೆಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಲಭ್ಯತೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುವಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ, ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು, ನಿರ್ಬಂಧ ಅಥವಾ ದೋಷ, ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧನಗಳಿಂದ ಮತ್ತು ಸಾಧನಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯನ್ನು ರವಾನಿಸುವಲ್ಲಿನ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸೇವಾ

ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಿಸ್ಟಂನ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ, ವಿಳಂಬ, ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು, ನಿರ್ಬಂಧ ಅಥವಾ ದೋಷ, ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧನಗಳ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಿಸ್ಟಂನ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಗಿತ, ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು, ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ತಾಂತ್ರಿಕ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

- ವೀಡಿಯೋ ಕರೆಯಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿದ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ KYC ಪಾಲಿಸಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ KYC ಚೌಕಟ್ಟನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅರ್ಜಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೂಲಕ ಸಾಗುವ ಗ್ರಾಹಕರು, ತಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯು ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ವಿವಿಧ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ:
 - ☐ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಡೆಯಿಂದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್/ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಕರೆಯ ಮಧ್ಯದಲ್ಲೇ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತಗೊಳ್ಳುವುದು; ಅಥವಾ
 - ☐ ಅರ್ಹತೆಗೆ ಅಗತ್ಯವಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸದಿರುವುದು ಅಥವಾ
 - ☐ ಗ್ರಾಹಕರ ಫೋಟೋ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಯ ಸ್ಕ್ರೀನ್‌ಶಾಟ್ ಅನ್ನು ಸೆರೆಹಿಡಿಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿರುವುದು ಅಥವಾ
 - ☐ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಹಕರಿಸಲು ಸಿದ್ಧರಿಲ್ಲದಿರುವುದು ಅಥವಾ
 - ☐ ಭಾರತದ ಹೊರಗಿನ ಸ್ಥಳ, ಮುಖಚಹರೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಾಗದಿರುವುದು, ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ದಾಖಲೆಗಳು ಕಳಪೆ ಗುಣಮಟ್ಟದ್ದಾಗಿರುವುದು ಅಥವಾ
 - ☐ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ವೀಡಿಯೋ KYC ದೃಢೀಕರಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತಾಂತ್ರಿಕ, ಸಿಸ್ಟಂ ಅಥವಾ ಸರ್ವರ್ ದೋಷಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಮಧ್ಯದಲ್ಲಿ ಕೈಬಿಟ್ಟರೆ, ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಮತ್ತೊಮ್ಮೆ ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- ಖಾತೆ ತೆರೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದರೂ, ಕೆಲವು ತಾಂತ್ರಿಕ, ಸಿಸ್ಟಂ ಅಥವಾ ಸರ್ವರ್ ದೋಷಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಯಿಂದಾಗಿ ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ KYC ದೃಢೀಕರಣದ ಡೇಟಾ/ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ,

ವೀಡಿಯೋ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಮತ್ತೊಮ್ಮೆ ನಡೆಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವಿಶೇಷ ಹಕ್ಕಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

- v) ಈ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು KYC ಚೌಕಟ್ಟಿಗೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ KYC ಪಾಲಿಸಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಾನು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವಂತಹ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸಬಹುದು.

ರಾಜಕೀಯವಾಗಿ ಪ್ರಭಾವಿ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು (PEP)

- PPI ಖಾತೆ ಮತ್ತು PPI ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಮೂಲಕ, RBI ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ರಾಜಕೀಯವಾಗಿ ಪ್ರಭಾವಿ ವ್ಯಕ್ತಿ (PEP) ಅಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ. PEPಗಳೆಂದರೆ ಬೇರೆ ದೇಶಗಳ ರಾಜ್ಯಗಳ/ಸರ್ಕಾರಗಳ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು, ಹಿರಿಯ ರಾಜಕಾರಣಿಗಳು, ಹಿರಿಯ ಸರ್ಕಾರಿ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಂಗದ ಅಥವಾ ಮಿಲಿಟರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಸರ್ಕಾರಿ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ನಿಗಮಗಳ ಹಿರಿಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರು ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ರಾಜಕೀಯ ಪಕ್ಷದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಅವರಿಂದ ಪ್ರಾಯೋಜಿತ ಪ್ರಮುಖ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರಿ ವಹಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಅಥವಾ ವಹಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು.
- ನಿಮ್ಮ PEP ಸ್ಥಿತಿ ಬದಲಾಗುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನೀವು PEP ಗೆ ಸಂಬಂಧಪಡುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಪಾಲಿಸಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ನಮಗೆ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಮುಂದುವರಿದು, ನಿಯಂತ್ರಕರು ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ KYC ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಕಾರ, PEP ಆಗಿ ನೀವು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೂಕ್ತ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಆವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ. PEP ಆಗಿ ನೀವು, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೂಕ್ತ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಎಲ್ಲ ಆವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅನುಸರಿಸಲು ಮತ್ತು ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳ ತಡೆರಹಿತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ನಾವು ನಿಮಗೆ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ PEP ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲ ನಿರಂತರ ಅನುಸರಣೆ ಆವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಸಹಕರಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

VI. ಸಾಲದ ವಿತರಣೆ

1. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆ, ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ಪರೀಕ್ಷೆಯನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. KYC ಚೌಕಟ್ಟಿಗೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಾನು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದು.
2. ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ನೋಟಿಸ್ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ, KYC ಪರಿಶೀಲನೆ ಅಥವಾ ಅಂಡರ್‌ರೈಟಿಂಗ್‌ನ

ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಸೇರಿದಂತೆ, ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆ, ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ಪರೀಕ್ಷೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ವಿಶೇಷ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

VII. ಸಾಲದ ವಿತರಣೆ

1. ನಿಮ್ಮ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸಿದ ನಂತರ, ನಿಯಮಗಳು, ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಸಾಲವನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.
2. ಒಂದು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೂಲಕ ಸಾಲವನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ಪಡೆಯಲು ನಿಮ್ಮಿಂದ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಮತ್ತು ಅನುಮೋದನೆಯ ನಂತರ, ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಿತರಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನೀವು ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ (ಭಾರತದಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀವು ಹೊಂದಿರುವ) ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
3. ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಹಣದ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನೀವು <https://www.sliceit.com/> ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಹಣವು ನಿಮಗೆ ಸೇರಬೇಕಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನೀವು ತಕ್ಷಣವೇ ನಮಗೆ +91-8048329999 ಅಥವಾ help@sliceit.com ನಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು.

VIII. ಕೂಲಿಂಗ್ ಆಫ್ ಅವಧಿ

ಕೂಲಿಂಗ್ ಆಫ್ ಅವಧಿ ಎಂಬುದು ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಸಾಲವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸದಿರಲು ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಾಲದಿಂದ ನಿರ್ಗಮಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಕಾಲಾವಧಿಯನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಕೂಲಿಂಗ್ ಆಫ್ ಅವಧಿಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು KFS (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ) ನಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು KFS ಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ನೀವು ಅಂತಹ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

IX. ಕೀ ಫ್ಯಾಕ್ಟ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ (KFS) ಮತ್ತು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಗಳು

1. ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲ ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು, ವಸೂಲಾತಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ, ಕೂಲಿಂಗ್-ಆಫ್ ಅವಧಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಾಲದ ಎಲ್ಲ ಅಂತರ್ಗತ ವೆಚ್ಚಗಳಂತಹ (ಅಂದರೆ, ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರ) ಸಾಲದ ಎಲ್ಲ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಕೀ ಫ್ಯಾಕ್ಟ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ("KFS") ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ವಿವಿಧ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ KFS ಗೆ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. KFS ನಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಭಾವಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನಮ್ಮ ಪರಿಗಣನೆಗಾಗಿ, ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಮತ್ತು ನಿಖರವಾದ ಅಂಕಿಅಂಶವನ್ನು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸುವ ಎಲ್ಲ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳ ಜೊತೆಗೆ ನೀವು ಅಂತಹ ವಿಷಯವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನಮಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು.

X. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ತನಿಖೆ ಮತ್ತು ವರದಿ

1. ನೀವು ಪ್ರಕಟವಾಗಿ (i) CRIF ಹೈ ಮಾರ್ಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್ಫಾರ್ಮೇಶನ್ ಸರ್ವಿಸಸ್ ಪ್ರೈ.ಲಿ ("CRIF High Mark"), (ii) TransUnion CIBIL ಲಿ. ("TransUnion"), (iii) ಎಕ್ಸ್‌ಪೀರಿಯನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್ಫಾರ್ಮೇಶನ್ ಕಂಪನಿ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, (iv) ಈಕ್ವಿಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್ಫಾರ್ಮೇಶನ್ ಸರ್ವಿಸಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಮತ್ತು (v) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವಂತೆ, ಇಂತಹ ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರ್ (ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ (ಸೇರಿದಂತೆ, ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ನಿಮ್ಮ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಒಪ್ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುವುದು.
2. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಾವು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಟ್ಟುಗೂಡಿಸುವುದು, ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ಶೇಖರಿಸುವುದು, ಪ್ರತಿಮಾಡುವುದು, ನಕಲು ಮಾಡುವುದು, ಮರುಪ್ರಕಟಿಸುವುದು, ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು, ಫೋರ್ವರ್ಡ್ ಮಾಡುವುದು, ರವಾನಿಸುವುದು, ಮಾರುವುದು ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಾಡಿಗೆಗೆ ನೀಡುವುದನ್ನು ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿರುವುದಕ್ಕೆ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾಗಿ ಹಾಗೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳ (ನಿಬಂಧನಾ (ಕಾಯ್ದೆ, 2005ಕ್ಕೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳ ಅಧಿನಿಯಮಗಳು, 2006ಕ್ಕೆ ಸಂಗತವಾಗಿ, ಇವುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿರುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾಗಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರತಿಮಾಡುವುದಾಗಲೀ ಅಥವಾ ನಕಲು ಮಾಡುವುದಾಗಲೀ ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ.
3. ಕಾಲದಿಂದ ಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಮುಂದಿಟ್ಟಾಗೆಲ್ಲ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸುವಂತೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುವುದು, ಈ ಸಂಬಂಧ ಅವುಗಳಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುವುದು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುರಹಿತವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀಡುವುದು.
4. ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಸಲ್ಲಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ಒಳಗು ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಒಪ್ಪಿ ಅಂಗೀಕಾರವನ್ನು ನೀಡುವುದು.
5. ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೋರುತ್ತಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ಅಂಶಗಳಿಂದ ಹೊರಗುಳಿಯುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಅರಿಯುವುದು .ಆದರೆ, ನೀವು ಹೊರಗುಳಿಯುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಾಲ ಅಥವಾ ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲು/ಒದಗಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದೇ ಹೋಗಬಹುದು.
6. ನೀವು, ಕಾಲದಿಂದ ಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿ, CRIF ಹೈ ಮಾರ್ಕ್‌ನ ಷರತ್ತು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು, TransUnion ನ ಷರತ್ತು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಎಕ್ಸ್‌ಪೀರಿಯನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್ಫಾರ್ಮೇಶನ್ ಕಂಪನಿ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಹಾಗೂ ಈಕ್ವಿಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್ಫಾರ್ಮೇಶನ್ ಸರ್ವಿಸಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಒದಗಿಸುವ ಷರತ್ತು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಪ್ಪುವಿರಿ.

XI. ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಪೂರ್ವಸಮಾಪ್ತಿ

1. ವಿಲೀನದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ QFPL ಮತ್ತು ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಪಾಲುದಾರರಿಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವುದಕ್ಕೆ ನೀವು ಒಪ್ಪಿ ಅಂಗೀಕಾರ ನೀಡುವುದು.
2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿವಿಧ ಅರ್ಹ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳ ಲಭ್ಯವಕಾಶವನ್ನು ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಒದಗುವಂತೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ . ಮೂರನೆಯ ಪಕ್ಷಗಳೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿರುವ ಒಪ್ಪಂದದ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಮೂಲಕ ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳ ಲಭ್ಯವಕಾಶವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ .ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಮೂರನೆಯ-ಪಕ್ಷದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ನೀವು ಮರುನಿರ್ದೇಶಿತರಾಗಬಹುದು .ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಕಾಶ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಸಾಧನವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನೂ ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡುವಲ್ಲಿನ ವೈಫಲ್ಯಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಘಟಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮೋಸಕ್ಕೆ (ಪಾವತಿ ಸಂಗ್ರಾಹಕನ ಕಡೆಯಿಂದಾಗಲೀ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಡೆಯಿಂದಾಗಲೀ (ಅಥವಾ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ವೈಫಲ್ಯಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ.
4. ಷರತ್ತುಗಳು, ಸಾಲದ ಷರತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ KFS ಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ನೀವು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನಾ ಪರಿಹಾರಗಳ ಪೂರ್ವಗ್ರಹವಿಲ್ಲದಂತೆ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ತನ್ನ ಮೂರನೆಯ-ಪಕ್ಷದ ಏಜೆಂಟರ ಮೂಲಕ BC ಮುಂತಾದವರನ್ನು ತೊಡಗಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ .ಸಂಗ್ರಹ ಅಥವಾ ವಸೂಲಾತಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಸುವ ಮೂರನೆಯ-ಪಕ್ಷದ ಏಜೆಂಟರು, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ BC ಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕಾಲದಿಂದ ಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು.
5. ಕಾಲದಿಂದ ಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಮಗೆ ಪಾವತಿ ಜ್ಞಾಪನಗಳನ್ನು ನಿಮಗೆ ಕಳಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುವುದು.
6. ಸಾಲದ ಪೂರ್ವಸಮಾಪ್ತಿಯ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಕರಾರುಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದು.

XII. ಆದೇಶಗಳು

1. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾಡಬೇಕಿರುವ EMI ಪಾವತಿಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುವ ಜಮೆಗಳ ಪರವಾಗಿ ನೀವು NACH ಆದೇಶ /UPI ಆದೇಶ /ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ (“ಆದೇಶಗಳು” (ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅವಕಾಶವಿರುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಆದೇಶಗಳು/ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ .ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಗೆ ಪೂರ್ವದಲ್ಲಿ ಆದೇಶದ ದೃಢೀಕರಣದ ಮೂಲಕ ನೀವು ಆದೇಶದ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಮಾಡುವುದು.
2. ಆದೇಶಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಇರುವ ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ವ್ಯವಹಾರದ ದಿನಗಳಂದು ಮಾತ್ರವೇ ಸಂಸ್ಕರಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರೇತರ ದಿನದಂದು ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಮಾಡಬೇಕಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಮುಂದಿನ ವ್ಯವಹಾರ ದಿನದಂದು ಮಾಡಲಾಗುವುದು .ಒಂದು ವೇಳೆ ಇಂತಹ ವ್ಯವಹಾರವು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಂತರಿಕ ಪಾಲಿಸಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಆ

ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳಿಗೆ ಮರುಪ್ರಯತ್ನಿಸಲಾಗುವುದು .ಆದೇಶವನ್ನು ಮುಂದಿನ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ಎರಡು ದಿನ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು/ರದ್ದುಪಡಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಹೊಸದಾದ ಆದೇಶವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದು.

3. ಆದೇಶದ ಸಂಸ್ಕರಣೆಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯ ನಿಧಿಗಳ ಲಭ್ಯತೆಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪಿ ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು.
4. ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಗೆ ಪೂರ್ವದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಡೆಯಿಂದ ಆದೇಶದ ಪ್ರವರ್ತನೆಯ ಮೂಲಕ ನೀವು ನೀಡುವ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆದೇಶವನ್ನು ಸಂಸ್ಕರಿಸುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪಿ ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು.
5. ಆದೇಶವನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸಲಾಗಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೂಲ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ನಿಧಿಗಳು ಪರ್ಯಾಪ್ತವಾಗಿರದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಆದೇಶಗಳ ಪಾಲನೆಯಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಕಾಯ್ದೆ, 2007ರ ಪರಿಚ್ಛೇದ 25ರ ಅನುಸಾರ, ನೆಗೋಶಿಯೆಬಲ್ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್ಸ್ ಕಾಯ್ದೆ, 1880ಕ್ಕೆ ಸಂಗತವಾಗುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

XIII. ತೆರಿಗೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಗ್ರಾಹಕರು ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅನುಸಾರ ಪಾವತಿಸಬೇಕಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ/ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ, ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಇತರ ಸುಂಕಗಳು, ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ (GST), ಇತರ ತೆರಿಗೆಗಳು (ಯಾವುದೇ ವಿಧದ್ದಾಗಿದ್ದರೂ ಸರಿ), ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದಂಡಗಳನ್ನು ಕಾಲದಿಂದ ಕಾಲಕ್ಕೆ ಭರಿಸಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

XIV. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನಷ್ಟಪರಿಹಾರ

1. ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕರಾರುಗಳಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವ ನಿಮ್ಮ ನಷ್ಟಪರಿಹಾರದ ಜೊತೆಗೆ, ನೀವು, ನಿಮ್ಮದೇ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ, ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಲೈಸೆನ್ಸಿಗಳು ಹಾಗೂ ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಏಜೆಂಟರು ಮತ್ತು ಸಿಬ್ಬಂದಿಯನ್ನು (i) ಸಾಲದ ಕರಾರುಗಳನ್ನು ನೀವು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿರುವುದಕ್ಕೆ; (ii) ನಿಮಗೆ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ತಪ್ಪು ವಿತರಣೆ; ಅಥವಾ (iii) ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ಅಥವಾ ಮೋಸದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಿರುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಇವುಗಳಿಂದ ಉದ್ಭವವಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಕ್ಲೇಮ್ ಸಲ್ಲಿಕೆಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವಕೀಲರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಸಮರ್ಥಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಿರಿ, ನಷ್ಟಪರಿಹಾರ ಒದಗಿಸುವಿರಿ ಮತ್ತು ನಿರುಪದ್ರವಿಗಳು ಎಂದು ಎಣಿಸುವಿರಿ.
2. ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕರಾರುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವ ಇತರ ಎಲ್ಲ ನಷ್ಟಪರಿಹಾರ ಕರಾರುಗಳೂ ಮೇಲಿನವುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.

XV. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಒಡಂಬಡಿಕೆಗಳು

1. ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತವಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಬಳಸುವಿರೆಂದು ಹಾಗೂ ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ನೀವು ಬಳಸುವ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತವಾದ ಮೂಲಗಳಿಂದಲೇ ಪಡೆಯುವಿರೆಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪಿ ಸ್ಥಿರೀಕರಿಸುವಿರಿ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗಿನ ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ/ಭಂಗದ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ (ಅಕ್ರಮ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ ಕಾನೂನು ಸೇರಿ (ನಿಮಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಅಗತ್ಯಗಳಿಂದ ತಪ್ಪಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ನೀವು ಮಾಡಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದೂ ನೀವು ಒಪ್ಪಿ ಸ್ಥಿರೀಕರಿಸುವುದು.
2. ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಲೈಸೆನ್ಸಿಗಳು ಹಾಗೂ ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಏಜೆಂಟರು ಮತ್ತು ಸಿಬ್ಬಂದಿಯನ್ನು (i) ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ನೀಡಿರುವ ಸಾಲದ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಗೆ; (ii) ನಿಮ್ಮಿಂದ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇರೆಗೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದದ್ದು ಎಂದು ನಂಬಿ ನ್ಯಾಯಯುತ ವಿಶ್ವಾಸದಿಂದ ನಡೆದುಕೊಂಡದ್ದಕ್ಕೆ; (iii) ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಯು ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಯಪ್ರವೃತ್ತವಾಗುವಲ್ಲಿ ದೋಷ, ವಿಳಂಬ, ತಪ್ಪು ಅಥವಾ ಅಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ, ನಷ್ಟ, ಕ್ಲೈಮ್ ಸಲ್ಲಿಕೆಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಯಿಂದ ನೀವು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುವುದು.
3. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೋಸ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತಾ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚಲು ಸಹಾಯಕವಾಗುವ ಮಾಹಿತಿಯು ಸೇರಿದಂತೆ ಮೂರನೆಯ-ಪಕ್ಷದ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ಅಥವಾ ಪಾಲುದಾರರಿಂದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ.
4. ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ;
 - a) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಅಥವಾ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಯು ತನ್ನ ನಿರ್ದೇಶಕ, ಪಾಲುದಾರ, ಪ್ರಬಂಧಕ ಅಥವಾ ನೌಕರನಲ್ಲ ಎಂದೂ ಹಾಗೂ ತಾನು ಕಾಲದಿಂದ ಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಷ್ಕೃತವಾಗುವ RBI ನ 'ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳ ಮೇಲಿನ ಮಾಸ್ಟರ್ ಸುತ್ತೋಲೆ'ಯು ಸೇರಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತಿರುವೆನೆಂದು;
 - b) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಅಥವಾ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಯು ತನ್ನ ಖಾತರಿದಾರ ಅಲ್ಲವೆಂದು; ತಾನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ/ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷ, ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕ ಅಥವಾ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಥಾಪಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮ್ಯಾಜುಯಲ್ ನಿಧಿ/ವೆಂಚರ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ನಿಧಿಗಳ ಟ್ರಸ್ಟೀಗಳ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಸಂಬಂಧಿ ಅಲ್ಲವೆಂದು; ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕು. 'ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿ' ಅಥವಾ 'ಸಂಬಂಧಿ' ಸೇರಿದಂತೆ ಇಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾಗಿರುವ ಪದಗಳು RBI ತನ್ನ ಮಾಸ್ಟರ್ ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿ ಈ ಪಗಳಿಗೆ ನೀಡಿರುವ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಧ್ವನಿಸುತ್ತದೆ.

XVI. ನಿರ್ಬಂಧಗಳು

ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿರುವ ಸಾಲವನ್ನು ಕೆಳಗಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ಒಪ್ಪಿ ಸ್ಥಿರೀಕರಿಸುವುದು:

1. ಕಿಸಾನ್ ವಿಕಾಸ್ ಪತ್ರಗಳೂ (KVP) ಸೇರಿದಂತೆ ಸಣ್ಣ ಉಳಿತಾಯ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು/ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೂಡುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ.

2. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಚಿನ್ನ, ಬುಲಿಯನ್ ಚಿನ್ನ, ಚಿನ್ನದ ಒಡವೆ, ಚಿನ್ನದ ನಾಣ್ಯಗಳು, ಚಿನ್ನದ ವಿನಿಮಯ ಟ್ರೇಡ್ ನಿಧಿಗಳ (ETF) (ಘಟಕಗಳು ಮತ್ತು ಚಿನ್ನದ ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ನಿಧಿಗಳ ಘಟಕಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಚಿನ್ನದ ಖರೀದಿಯೂ ಸೇರಿದಂತೆ, ಆದರೆ ಇಷ್ಟಕ್ಕೆ ಮಿತವಾಗದಂತೆ, ಯಾವುದೇ ಸಟ್ಟಾ ಉದ್ಯಮದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ .ಆದರೆ, ನೀವು ಆಭರಣಗಳ ಅಂಗಡಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಭರಣ ಉದ್ಯಮಿಗಳ ನಿಜವಾದ ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ಬಂಡವಾಳದ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ಹಣಕಾಸು ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ .ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ನೀವು ಚಿನ್ನದ ಖರೀದಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಚಿನ್ನದ ಬುಲಿಯನ್/ನಾಣ್ಯಗಳು/ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಚಿನ್ನಕ್ಕೆ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಸಾಲ ನೀಡುವಿಕೆಗೆ ಮುಂಗಡಗಳು - ಇದರ ಮೇಲಿನ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
3. ವನ್ಯಜೀವಿ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಕಾಯ್ದೆ 1972ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿರುವ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದುವುದು/ಉತ್ಪಾದಿಸುವುದೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ನಿಷೇಧಿತ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವ/ಅವುಗಳ ಭದ್ರತೆಗೆ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ವ್ಯವಹರಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ.
4. ಓರಿಯನ್ ಸವಕಳಿಗೊಳಿಸುವ ಪದಾರ್ಥಗಳನ್ನು (ODS) ಬಳಸುವ/ಉತ್ಪಾದಿಸುವ ಹೊಸದಾದ ಘಟಕಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಅಥವಾ ಕ್ಲೋರೋಫ್ಲೋರೋಕಾರ್ಬನ್‌ಗಳನ್ನು (CFC) (ಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಏರೋಸಾಲ್ ಘಟಕಗಳ ಉತ್ಪಾದನೆಗೆ).

ಕೆಳಗಿನ ವ್ಯಾಪಾರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಪಡೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಸಾಲವನ್ನು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪಿ ಅಂಗೀಕರಿಸುವುದು:

1. ಜೂಜಾಟ
2. ಮದ್ಯಸೇವನೆ
3. ಅನೈತಿಕ ವ್ಯಾಪಾರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು
4. ಬಾಲ ಕಾರ್ಮಿಕರನ್ನು ಕೆಲಸಕ್ಕೆ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವ ವ್ಯಾಪಾರ
5. ಆತಿಥೇಯ ರಾಷ್ಟ್ರದ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಒಡಂಬಡಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿತವಾದ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಚಟುವಟಿಕೆಯ ತಯಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರ, ಔಷಧೀಯ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು, ಕೀಟನಾಶಕಗಳು /ಸಸ್ಯನಾಶಕಗಳು, ಓರಿಯನ್ ಸವಕಳಿಗೊಳಿಸುವ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು, PCB, CITES ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಬಂಧನೆಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುವ ವನ್ಯಜೀವಿಗಳು ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮೊದಲಾದ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ನಿಷೇಧಕ್ಕೆ ಒಳಗಾಗಿರುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಉತ್ಪಾದನೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರ.
6. ಶಸ್ತ್ರಾಸ್ತ್ರಗಳು ಅಥವಾ ಯುಧಸಾಮಗ್ರಿಗಳ ಉತ್ಪಾದನೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರ.
7. ಮದ್ಯ ಪಾನೀಯಗಳ ಉತ್ಪಾದನೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರ (ಅಕ್ಕಿ-ಬೀರ್ ಉತ್ಪಾದನೆ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರ ಹಾಗೂ ವೈನ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)
8. ತಂಬಾಕು ಉತ್ಪಾದನೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರ (ಪಾನ್ ಅಂಗಡಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ (ಜೂಜಾಟ, ಕ್ಯಾಸಿನೋಗಳು ಮತ್ತು ತತ್ಸಮಾನ ಉದ್ಯಮಗಳು).
9. ವಿಕಿರಣಕಾರಿ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳ ಉತ್ಪಾದನೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರ .ಯಾವುದೇ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಸಲಕರಣೆ, ಗುಣಮಟ್ಟ ನಿಯಂತ್ರಣ (ಮಾಪನ (ಸಲಕರಣೆ ಮತ್ತು ವಿಕಿರಣದ ಮೂಲವು ಕ್ಷುಲ್ಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪರ್ಯಾಪ್ತವಾಗಿ ಪರಿರಕ್ಷಿತವಾಗಿದೆ ಎಂದು IFC ಪರಿಗಣಿಸುವ ಸಲಕರಣೆಯ ಖರೀದಿಗೆ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

10. ಅನ್‌ಬೌಂಡೆಡ್ ಆಸ್‌ಬೆಸ್ತಾಸ್ ಫೈಬರ್‌ಗಳ ಉತ್ಪಾದನೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರ .ಆಸ್‌ಬೆಸ್ತಾಸ್ ಪ್ರಮಾಣವು 20 %ಕ್ಕಿಂತಲೂ ಕಡಿಮೆ ಇರುವ ಬೌಂಡೆಡ್ ಆಸ್‌ಬೆಸ್ತಾಸ್ ಸಿಮೆಂಟ್ ಶೀಟಿಂಗ್ ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಗೆ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
11. 2.5 ಕಿ.ಮೀ.ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಉದ್ದದ ಬಲೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ಸಮುದ್ರದಲ್ಲಿ ಡ್ರಿಫ್ಟ್ ನೆಟ್ ಮೀನುಗಾರಿಕೆ.
12. ಬಲವಂತದ ಕಾರ್ಮಿಕ/ಅಪಾಯಕಾರಿ ಬಾಲಕಾರ್ಮಿಕ ಪದ್ಧತಿಯ ಅಪಾಯಕಾರಿ ಅಥವಾ ಶೋಷಣೆಯ ಸ್ವರೂಪಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳುವ ಉತ್ಪಾದನೆ ಅಥವಾ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು.
13. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಉಷ್ಣವಲಯದ ತೇವದ ಕಾಡುಗಳಲ್ಲಿ ವಾಣಿಜ್ಯೋದ್ದೇಶದ ಮರ ಕಡಿಯುವಿಕೆ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು.
14. ಸುಸ್ಥಿರವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗಿರುವ ಅರಣ್ಯಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಮರ ಅಥವಾ ಇತರ ಅರಣ್ಯ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ತಯಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರ.
15. ಅಪಾಯಕಾರಿ ರಾಸಾಯನಿಕಗಳನ್ನು ಗಣನೀಯ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ ಉತ್ಪಾದಿಸುವುದು, ವ್ಯಾಪಾರಮಾಡುವುದು, ಶೇಖರಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಸಾಗಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಅಪಾಯಕಾರಿ ರಾಸಾಯನಿಕಗಳ ವಾಣಿಜ್ಯ ಪ್ರಮಾಣದ ಬಳಕೆ .ಅಪಾಯಕಾರಿ ರಾಸಾಯನಿಕಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ಯಾಸೋಲಿನ್, ಸೀಮೆ ಎಣ್ಣೆ, ಮತ್ತು ಇತರ ಪೆಟ್ರೋಲಿಯಮ್ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಸೇರುತ್ತವೆ.
16. ಮೂಲನಿವಾಸಿಗಳ ಸ್ವತ್ತಾದ ಅಥವಾ ಅವರಿಗೆ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕಾರ ದತ್ತವಾದ ಭೂಮಿಗಳನ್ನು, ಅವರ ದಾಖಲಿಸಲಾದ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸುವ ಉತ್ಪಾದನಾ ಕಾರ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು.

XVII. ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ

ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ದೂರು, ವ್ಯಾಜ್ಯ ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ಪಾಲಿಸಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು .ಇಂತಹ ದೂರು, ವ್ಯಾಜ್ಯ ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ಪಾಲಿಸಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟೂ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಿ ಬಗೆಹರಿಸಲಾಗುವುದು.

XVIII. ಇತರ ಷರತ್ತುಗಳು

ಬೌದ್ಧಿಕ ಸ್ವತ್ತಿನ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಮಿತವಾಗದಂತೆ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಖಾಸಗಿ ಪಾಲಿಸಿಯಡಿಯಲ್ಲಿನ ಇತರ ಎಲ್ಲ ಷರತ್ತು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖನದ ಮೂಲಕ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದ್ದು ನಿಮಗೆ ಅದು ಅನ್ವಯವಾಗುವುದು .ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕರಾರುಗಳು ಅಥವಾ ಖಾಸಗಿ ಪಾಲಿಸಿ ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಪಡೆದುಕೊಂಡ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸೇವಾ ಷರತ್ತುಗಳ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ಸಂಘರ್ಷವನ್ನು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಪಡೆದುಕೊಂಡ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸೇವಾ ಷರತ್ತುಗಳ ಪರವಾಗಿ ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು.

ಅನುಬಂಧ - IV

ಸೇವಾ ಕರಾರುಗಳು :UPI (“UPI ಸೇವೆಗಳು”)

ಕರಾರುಗಳು

ಗರಾಗೆಪ್ರೈಮ್‌ಸ್ಟಾಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (“GIPL”) ನೊಂದಿಗೆ ನಾರ್ತ್ ಈಸ್ಟ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನ ವಿಲೀನದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ, ಈ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸುತ್ತಿರುವುದೇನೆಂದರೆ, ಸ್ಲೈಸ್ UPI ಸೇವಾ ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸಾರ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುತ್ತಿರುವ ಎಲ್ಲ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸ್ಲೈಸ್ ಗ್ರಾಹಕರು ಈಗ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ UPI ಗ್ರಾಹಕರಾಗುತ್ತಾರೆ .ಈ ಮುನ್ನ GIPL ಒದಗಿಸುತ್ತಿದ್ದ UPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಹೊಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಈಗ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ವರ್ಗಾವಣೆಗೊಂಡು ಅವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ .ಇದರಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲ ಗ್ರಾಹಕ ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ಸೇವಾ ಷರತ್ತುಗಳು, ಮತ್ತು ಸ್ಲೈಸ್ UPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅನುಸರಣಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಸೇರುತ್ತವೆ .ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಬದಲಾಗದೇ ಉಳಿಯುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ನೀವು ನಿಮ್ಮ UPI ಸೇವೆಗಳ ಅಬಾಧಿತ ಲಭ್ಯತೆಯ ಅನುಭವವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಮುಂದುವರೆಯುತ್ತ, ತನ್ನ ವೇದಿಕೆಯ ಮೂಲಕ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು GIPL ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ತನ್ನ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಒದಗಿಸುವ ಸಂಸ್ಥೆಯಾಗಿ (PSP) ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ನೇಮಿಸಿಕೊಂಡಿತ್ತು ಎಂದು ತಿಳಿಸುತ್ತಿದ್ದೇವೆ .ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ GIPL ವಿಲೀನದಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಲಾಗಿರುವಂತೆ UPI ಸೇವೆಗಳ ಒದಗಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ PSP ಸ್ಥಾನವನ್ನು ವಹಿಸಲಿದೆ .ಆದರೆ, ಸೇವೆಗಳ ಸರಾಗವಾದ ಮುಂದುವರಿಕೆಯನ್ನು ಖಚಿತಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಲುವಾಗಿ ಪರಿವರ್ತನೆಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರ PSP ಆಗಿ ಉಳಿಯಲಿದೆ.

ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಷರತ್ತುಗಳ ಜೊತೆಗೆ, UPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ("UPI Terms") ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸೇವಾ ಷರತ್ತುಗಳು, ನೀವು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಿರುವ/ಅಂಗೀಕರಿಸಿರುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದಗಳು ಅಥವಾ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳೊಂದಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ UPI ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಳಗೆ ಗುರುತಿಸಲಾಗಿರುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.

UPI ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಂದವು UPI ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದರ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ಓದಿ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡು ಅದರ ಮಹತ್ವವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿರುವಿರಿ ಎನ್ನುವದನ್ನು ಸಾರುತ್ತದೆ .UPI ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲ ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಇರದಿರುವ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ದಯವಿಟ್ಟು UPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಬೇಡಿ ಅಥವಾ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಬೇಡಿ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

“ಪಾವತಿ ಸೇವೆ ನೀಡುಗರು ಅಥವಾ PSP ಅಥವಾ PSP ಬ್ಯಾಂಕ್” ಅಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾಯಿದೆ 1949ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ RBI ಪರವಾನಗಿಯನ್ನು ಪಡೆದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಗಳಾಗಿದ್ದು NPCI ನ UPI ಇಕೋಸಿಸ್ಟಂನ ಸದಸ್ಯರಾಗಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಕಾಯಿದೆ, 2007ರ ಅನುಸಾರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವರ್ಚುವಲ್ ವಿಳಾಸಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಮತ್ತು ಪಾವತಿಗಳನ್ನು (ಕ್ರೆಡಿಟ್/ಡೆಬಿಟ್) ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ UPI ನಿಯಮಗಳ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ PSP ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂದರ್ಭಾನುಸಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಆಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬಹುದು.

“NPCI” ಅಂದರೆ ನ್ಯಾಶನಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ಸ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಶನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, ಇದು RBI ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲದೊಂದಿಗೆ ಅಧಿಕೃತ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ನಿರ್ವಾಹಕ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು UPI ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿರುವ,

ಹೊಂದಿರುವ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ಅಂಬ್ರಲ್ಲಾ ಸಂಸ್ಥೆಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು UPIಗೆ ಇತ್ಯರ್ಥ/ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ಹೌಸ್/ನಿಯಂತ್ರ ಏಜೆನ್ಸಿಯಾಗಿದೆ.

“ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳು” ಅಂದರೆ ಅಂತಹ ಹಣವನ್ನು/ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ವಂತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನಿಯೋಜಿತ ಫಲಾನುಭವಿಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಸೂಚನೆ,

“ಪಾವತಿದಾರ” ಎಂದರೆ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಡೆಯುವವರಿಗೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಬಯಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕ.

“ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರು” ಎಂದರೆ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿದಾರರಿಂದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯು ಬಯಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಪಾವತಿದಾರರ ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಿದ್ದು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಖರೀದಿ ಅಥವಾ ವಸ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತಿದ್ದಲ್ಲಿ, ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರು ಆಗಿರುತ್ತಾರೆ.

“ರೆಮಿಟರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್” ಎಂದರೆ ಪಾವತಿದಾರರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿದ್ದು, ಅಲ್ಲಿ ಪಾವತಿದಾರರಿಂದ ಪಡೆಯಲಾದ UPI ಸೂಚನೆಯ ಡೆಬಿಟ್ ಅನ್ನು ನೈಜ ಸಮಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

“UPI PIN” ಅಂದರೆ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ಮಾಡಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ನಿದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದ 4 (ನಾಲ್ಕು) ಅಥವಾ 6 (ಆರು) ಅಂಕಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಪಿನ್/ಕೋಡ್ ಆಗಿದೆ.

“UPI” ಅಂದರೆ NCPIಯಿಂದ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲಾದ ಪ್ಲಾಟ್ ಫಾರ್ಮ್ ಆಗಿದ್ದು ಅದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎರಡು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳ ನಡುವೆ ತ್ವರಿತ ಆನ್ಲೈನ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಅನುವು ಮಾಡುತ್ತದೆ.

“VPA” ಅಥವಾ “UPI ID” ಅಂದರೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾವಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ PSP ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರಚಿಸಲಾದ ವರ್ಚುವಲ್ ಪಾವತಿ ವಿಳಾಸವಾಗಿದ್ದು ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು, ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ UPI ಸೇವೆಗಳ ಭಾಗವಾಗಿ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕೆ ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಬಳಸಲ್ಪಡಬಹುದು.

“UPI ಚೌಕಟ್ಟು” ಅಂದರೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ NPCI ಅಥವಾ RBIನಿಂದ ಪ್ರಕಟಿಸಲ್ಪಟ್ಟ UPI ಇಕೋಸಿಸ್ಟಂಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳು.

“ನೀವು”, “ನಿಮ್ಮ” ಅಥವಾ “ಗ್ರಾಹಕರು” ಅಂದರೆ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಬಳಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿ

ನೀವು UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಈ ರೀತಿ ಇದ್ದಾಗ ಮಾತ್ರ ಅರ್ಹರಾಗುತ್ತೀರಿ, ನೀವು: (i) ಭಾರತದ ನಿವಾಸಿಯಾಗಿದ್ದಾಗ; (ii) RBIನಿಂದ ಪರವಾನಗಿ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾನ್ಯ ಮತ್ತು ಸಕ್ರಿಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾಗ; ಮತ್ತು (iii) ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ/ಪ್ರೊಫೈಲ್ ರಚಿಸಿದಾಗ.

UPI ಸೇವೆಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೇವಲ PSP ಯಾಗಿ ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ (“UPI ಸೇವೆಗಳು”) ನಿಮಗೆ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ:

1. UPI ನೋಂದಣಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳ ಸಂಗ್ರಹಣೆಗೆ ಅನುಕೂಲ ಮಾಡುತ್ತದೆ
2. ನೀವು ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಅಥವಾ NPCI UPI ನೆಟ್ವರ್ಕ್/ಇಕಸಿಸ್ಟೆಂ ಮೂಲಕ ಹಣಗ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಇಂಟರ್ಫೇಸ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
3. UPI ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು PSO ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವೆ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ
4. UPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮಗೆ ಕುಂದುಕೊರತೆ, ದೂರುಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡಲು ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ UPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬೆಂಬಲವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ;
5. UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಪೂರಕ ಅಥವಾ ಬೆಂಬಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
6. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ತು ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿರುವ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ತು ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿರುವ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಒಂದು ಬಾರಿ ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ನಂತರ ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವಹಿವಾಟು ಮಾಡಲು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

UPI ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನ UPI ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ

ನೋಂದಣಿ:

UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು, ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಒಂದು ಬಾರಿ ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ:

1. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಲು ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ID ಬಳಸಿ
2. ನೀವು ನಮೂದಿಸಿದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ವನ್-ಟೈಮ್ ಪಾಸ್ವರ್ಡ್ (OTP) ಬಳಸಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೂಲಕ ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು.
3. ನೀವು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಪರಿಶೀಲನೆ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ಬಳಿಕ, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ UP ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಕೆಲವು ಅನುಮತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ SMS ಡಾಟಾವನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅನುಮತಿ, ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಮತ್ತು SIM ವಿವರಗಳು (ನಿಮ್ಮ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ UPI ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು UPI ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಪ್ರಕಾರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಸಾಧನದ ಮೇಲೆ SIM ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸಲು) ಸ್ಥಳ ಮಾಹಿತಿ (ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕೀಯ ಕೊಡುಗೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು) ಇತ್ಯಾದಿಗಳು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ.

4. ಎರಡು SIM ಸಾಮರ್ಥ್ಯದೊಂದಿಗಿನ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ನೀವು ಬಳಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಮತ್ತು UPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಬಯಸುವ SIM/ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಆರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ SIM/ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ UPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
5. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಹೆಸರನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು/ದೃಢಪಡಿಸಬೇಕು.
6. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿರುವ ಪಟ್ಟಿಯಿಂದ (ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ SIM/ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿ)UPI ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ನೀವು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲು ಬಯಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ನೀವು ಆರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯು ನಿಮಗೆ ಸೇರಿದೆ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಅಧಿಕಾರ ಇದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
7. ನೀವು UPI PIN ಆಗಿ 4 (ನಾಲ್ಕು) ಅಥವಾ 6 (ಆರು) ಅಂಕಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬೇಕು. ಈ UPI PIN ಅನ್ನು UPI ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ಅಥವಾ ಇತರ UPI ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸಿ ಪಾವತಿಸಲು ಈ UPI PIN ಒಂದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.
8. UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ನೀವು ಒಮ್ಮೆ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದ ಬಳಿಕ, ನಿಮಗೆ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಆಗಿರುವ VPA/UPI IDಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. UPI ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಈ UPI ID ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ನಂತರದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಈ UPI IDಯನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ UPI ಸೇವೆಗಳು

1. UPI ಸೇವೆಗಳು ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ವಹಿವಾಟುಗಳು: ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳ ಮೂಲಕ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸು ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ/ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಿ
 - i) ನಿಮಗೆ ಪಾವತಿ ಮನವಿ ಬಂದಲ್ಲಿ, ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ಅಂತಹ ಮನವಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು.
 - ii) ಪಾವತಿ ಮನವಿಯನ್ನು ವಿಮರ್ಶಿಸಿ ಮತ್ತು ಮನವಿಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಿ ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಿಸಿ;
 - iii) ನೀವು ಪಾವತಿ ಮನವಿಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಲ್ಲಿ, ಮನವಿ ಸಾರಾಂಶವನ್ನು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
 - iv) ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಮತ್ತು ಸೂಚಿಸಿದಾಗ ನಿಮ್ಮ UPI PIN ಅನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಎಂಟರ್ ಬಟನ್ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ.
 - v) ಪಾವತಿ ಮನವಿಗೆ ನಿಮಗೆ ಮೊಬೈಲ್ ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್ ಕೂಡಾ ಬರಬಹುದು. ನೀವು ಮೊಬೈಲ್ ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್ ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಬಹುದು, ಮತ್ತು ನೀವು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ಮರುನಿರ್ದೇಶನಗೊಳ್ಳಬಹುದು. ನೀವು ನಂತರ ವಹಿವಾಟು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಮೇಲಿನ (2) ಮತ್ತು (4)ರಲ್ಲಿ ಗುರುತಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬಹುದು.

2. QR ಕೋಡ್ ಬಳಸಿ ಪಾವತಿಗೆ UPI ಸೇವೆಗಳು: ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಮೂಲಕ QR ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಆಯ್ಕೆ ಬಳಸಿ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ/ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಿ:

- i) ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ QR ಕೋಡ್ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಲು 'ಸ್ಕ್ಯಾನ್ QR' ಆಯ್ಕೆ ಅಥವಾ ಸ್ಕ್ಯಾನರ್ ತೆರೆಯಿರಿ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ.
- ii) ನೀವು ಯಾರಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕು ಆ ಪಾವತಿದಾರರು/ಫಲಾನುಭವಿಯ QR ಕೋಡ್ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿ.
- iii) ಪಾವತಿದಾರರು/ಫಲಾನುಭವಿಯ ಹೆಸರನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಮತ್ತು ನೀವು ಪಾವತಿಸಲು ಉದ್ದೇಶದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ;
- iv) ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಸೂಚಿಸಿದಾಗ ನಿಮ್ಮ UPI PIN ನಮೂದಿಸಿ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಎಂಟರ್ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ.

3. UPIನಲ್ಲಿ ರುವೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್: ನೀವು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯೇ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಪರ್ಯಾಯ ವಿಧಾನವಾಗಿ UPI ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ RuPay ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ RuPay ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲು, ನೀವು ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳ ಪುಟದಲ್ಲಿ RuPay ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಸಂಬಂಧಿತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ನೀವು ಆಕೆ ಮಾಡಿದಾಗ UPI PIN (MPIN) ರಚಿಸಲು ಮಾನ್ಯ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ (MMYY ಫಾರ್ಮಾಟ್‌ನಲ್ಲಿ) ನಿಮ್ಮ ಕೊನೆಯ 6 ಅಂಕಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನೀವು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಯ ರೂಪವಾಗಿ ಪ್ರತೀ ಬಾರಿ ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪವನ್ನು ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದಾಗ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು MPIN ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಮ್ಮೆ ನೀವು ನಿಮ್ಮ RuPay ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದ ಬಳಿಕ, UPI QR ಕೋಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ UPI PIN ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಸೂಚಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀವು ಬಳಸಬಹುದು. ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲು, UPIನಲ್ಲಿ RuPay ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಈ ಕಾರ್ಯವು ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಸಮಾನ ಪಾವತಿಗಳು, ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಈ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

UPI ಆಟೋ ಪಾವತಿ/ರಿಕರಿಂಗ್ ಪಾವತಿಗಳು:

ನೀವು ರಿಕರಿಂಗ್ ಇ-ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಅಂದರೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ “ಸ್ವಯಂ ಪಾವತಿ” ಇದನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನೀವು ರಿಕರಿಂಗ್ ಸ್ವಭಾವದ ಅಂದರೆ ಮೊಬೈಲ್/ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್, EMI ಮುಂತಾದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣದ ಲಭ್ಯತೆ ಇಲ್ಲದ ಕಾರಣ ರಿಕರಿಂಗ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ

ಮೂಲಕ ರಿಕರಿಂಗ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಪಾವತಿಗೆ ರಿಕರಿಂಗ್ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ (ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ ಅಥವಾ EMI ಪಾವತಿ ಇತ್ಯಾದಿ) ಯಾವುದೇ ಕುಸಿತವು ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಕಾಯಿದೆ, 2007ನ ಸೆಕ್ಷನ್ 25ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಅಂತ ವಹಿವಾಟು ಪಾವತಿಸುವವರಿಗೆ/ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹತೆ ನೀಡುತ್ತದೆ ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

UPI ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳು:

UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ನೀವು ಮಾಡುವ ಪ್ರತೀ UPI ವಹಿವಾಟುಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ NPCI ಮತ್ತು/ಅಥವಾ RBIನಿಂದ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದಂ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರುವಂತಿಲ್ಲ.

ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು: ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅನುಸಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ನೀಡುವ UPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಕರ್ತವ್ಯಗಳು

1. ನೀವು ಸರಿಯಾದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು UPI ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಸೂಚಿತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಬೇಕು.
2. ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ (ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ)
3. ನೀವು ನಿಮ್ಮ UPI PIN ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತರವಿವರಗಳನ್ನು ಗೋಪ್ಯವಾಗಿ ಇಡುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ UPI ಸೇವೆಗಳ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
4. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ (ಉದ್ದೇಶಿತ ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನು ಸೇರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಫಲಾನುಭವಿ ವಿವರಗಳ ನಿಖರತೆ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ VPA ವಿವರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ) UPI ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಮಾಡಿದ ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ ಪಾವತಿಯ ನಿಖರತೆ, ದೃಢೀಕರಣ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣತೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ನೀವು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ UPI ಸೇವೆಗಳ ನಮ್ಮ ನಿಬಂಧನೆಯಲ್ಲಿ ನೀವು ನಮೂದಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆ, ದೃಢೀಕರಣ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಹಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ, ನಾವು ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದ ಹೊರತು ನೀವು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯು ನಮ್ಮ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
5. ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
6. ನೀವು ಸರಿಯಾದ, ನಿಖರವಾದ, ಪ್ರಸಕ್ತ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇವೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯು ಅಸತ್ಯವಾಗಿದೆ, ನಿಖರವಾಗಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಪ್ರಸಕ್ತದಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಅಪೂರ್ಣವಾದ, ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಈ UPI ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸಾರ ಇಲ್ಲ ಎಂದು ಅನುಮಾನಿಸಲು ನಾವು ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ.

ನಾವು ನಿಮ್ಮ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ.

7. ಹಣದ ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ದೋಷದಿಂದಾಗಿ ನಿಮಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ನಾವು ಅಥವಾ UPI ಇಕೋಸಿಸ್ಟಂನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಯಾರು ಕೂಡಾ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವಿಧಿಸಿದರೆ ವಹಿವಾಟಿನ ನಿರಾಕರಣೆ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣದ ಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.
8. ನಿಮ್ಮಿಂದ ಪಡೆದ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯ ಪ್ರಕಾರ, ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ಡೆಬಿಟ್ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ನೀವು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸುತ್ತೀರಿ.
9. ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯ ವಹಿವಾಟಿನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿದಾರರಿಗೆ ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರು ಮಾಡುವ ಅನುಮೋದನೆ ಮತ್ತು ಮುಕ್ತಾಯ ಅವಧಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥೈಸಿದ್ದೀರಿ.
10. "ಫಲಾನುಭವಿ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಫಲಾನುಭವಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ" ಅಥವಾ "ಫಲಾನುಭವಿ ಖಾತೆ ಅಥವಾ VPA ID ಕಂಡುಬಂದಿಲ್ಲ" ಮುಂತಾದ ಕಾರಣಗಳಿಗೆ UPI ರದ್ದುಗೊಳ್ಳಬಹುದು /ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು. ಸಕ್ಷಮ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ/ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ಟ್ರಿಬ್ಯೂನಲ್ ನಿಯಂತ್ರಕರಿಂದ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಫಲಾನುಭವಿ ಖಾತೆಗೆ ಲಗತ್ತು ಆದೇಶವನ್ನು ಅಥವಾ ಫಲಾನುಭವಿ/ಫಲಾನುಭಾವಿ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳು ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಕಾರಣಗಳೊಂದಿಗೆ ಫಲಾನುಭವಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಲಾದ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವರಗಳನ್ನು ರವಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಕೂಡಾ ನೀವು ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ.
11. ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬೇರೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹಂತಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು /ಅಥವಾ ಆತನ/ಆಕೆಯ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಅಥವಾ ವಂಚನೆಯನ್ನು ಗಮನಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಸಂಶಯಿಸಿದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು UPI ಸೇವೆಗಳು ಆತನ/ಆಕೆಯ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಿಂದ ಅಮಾನ್ಯಗೊಂಡಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಬೇಕು.
12. ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್/ಸಿಮ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋದರೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಕೈಗೆ ಸೇರುತ್ತಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಅದೇ ರೀತಿಯ ಮತ್ತು ಅಂತಹುದೇ ಘಟನೆಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಈ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
13. ತಪ್ಪಾದ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ತಪ್ಪಾದ VPA, ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ನಮೂದನೆಗೆ ನೀವೇ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಹಣವು ತಪ್ಪಾದ ಸ್ವೀಕರ್ತರಿಗೆ ಅಥವಾ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಯಾಗುತ್ತದೆ.
14. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಥವಾ ಪ್ರಸ್ತುತವಾದ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಸೇರಿರುವ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಎತ್ತಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆ, ಪ್ರಶ್ನೆ ಅಥವಾ

ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಮತ್ತು ಹಾಗೆಯೇ ಯಾವುದೇ ಪ್ರದರ್ಶನ ಕಾರಣಗಳು, ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಕ್ರಮವನ್ನು ಕೂಡಲೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳು, ಮೆಮೋಗಳು ಮತ್ತು ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರಗಳ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪೂರ್ವಾನುಮತಿ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲನೆ ಇಲ್ಲದೆ ನೀವು ಏಕಪಕ್ಷೀಯವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ/ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರವನ್ನು ಅಂತಹ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಾರದು.

15. ನೀವು UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಬಳಸುತ್ತೀರಿ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

16. UPI ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಅನುಸಾರ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ UPI ಸೇವೆಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

ನಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಕರ್ತವ್ಯಗಳು

1. ನಿಮಗೆ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವಾಗ, ನಿಮ್ಮಿಂದ ಮಾಡಲ್ಪಡುವ UPI ವಹಿವಾಟುಗಳು, ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳು, ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ)ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲ ಗೋಪ್ಯ ದಾಟಾ/ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಮ್ಮ ಖಾಸಗಿ ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಮಾನದಂಡಗಳು/ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸಾರ ಗೋಪ್ಯವಾಗಿ ಇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾವು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತೇವೆ.
2. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳ ಹೊರತಾಗಿ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು (ಗಳನ್ನು) ನಾವು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುತ್ತೇವೆ:-
 - ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಇಲ್ಲದಿರುವಿಕೆ
 - ನಿಮ್ಮಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಅಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳು
 - ನೀಡಲಾದ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ/ವಂಚನೆಯದ್ದು ಎಂದು ನಂಬಲು ನಾವು ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾಗ;ಮತ್ತು
 - ನೀಡಲಾದ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು UPI ಪಾವತಿ ಇಕೋಸಿಸ್ಟಂ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ವಿಫಲವಾದಾಗ.
3. UPI ಚೌಕಟ್ಟಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಾವು UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.
4. UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ಖರೀದಿಸಿದ/ಪಡೆದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸರಕುಗಳು/ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷಕ್ಕೆ ನಾವು ಹೊಣೆಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ/ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
5. ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು, ಫಲಾನುಭವಿಗಳು, ಮಾರಾಟಗಾರರು, ಅಥವಾ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಖರೀದಿಸಿದ/ಪಡೆದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯಕ್ಕೆ ನಾವು ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಪರಿಹರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಖರೀದಿಸಿದ ಪಡೆದ ಉತ್ಪನ್ನ/ಸರಕು/ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕುಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ನೀವು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು, ಅಥವಾ ಮಾರಾಟಗಾರರ ನಡುವೆ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು.
6. ನಾವು ನಿಮಗೆ ವಿಶಿಷ್ಟ UPI ID/VPA ನೀಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತೇವೆ. ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ UPI ID/VPA ಹಂಚಬೇಕು/ಹಂಚಬಾರದು ಎಂಬ ನಮ್ಮ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮ ಮತ್ತು ನಿಖರವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ನಿಮ್ಮ UPI ID/VPAಯನ್ನು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಮೋಸದ ಅಥವಾ UPI ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ಬಳಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬ

ನಂಬಲು ನಮಗೆ ಕಾರಣಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ UPI ID/VPAಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ, ನಿಲ್ಲಿಸುವ, ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ.

7. ದೂರಸಂಪರ್ಕ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ದೋಷಗಳು, ಅಸಮರ್ಪಕತೆ ಅಥವಾ ಕೊರತೆಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
8. ನೀವು ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತೀರಿ ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನಂಬಲು ಕಾರಣವಿದ್ದಲ್ಲಿ UPI ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ನೀವು UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅನುಮತಿಸುವ ಮೊದಲು ನಿಮ್ಮಿಂದ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರದ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮಿಂದ ನಮೂದಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಎಲ್ಲ ಸೂಚನೆಗಳು, ಮನವಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಆದೇಶಗಳು, ಮಾರ್ಗದರ್ಶನಗಳು ನಿಮ್ಮ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನ ಆಧರಿಸಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅದಕ್ಕೆ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

UPI ಸೇವೆಗಳ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ:

1. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಿಂದ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದು ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ನೀವು UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದು ಮಾಡುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕೂಡ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ UPI ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕೆಲವು ದೋಷಗಳು/ಲೋಪಗಳು/ವಂಚನೆ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಮನಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪೂರ್ವಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಥವಾ ದುರಸ್ತಿ ಕಾರ್ಯ ಅಥವಾ ನೆಟ್ವರ್ಕ್/ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್/ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಗಿತ, ತುರ್ತು ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ಕಾರಣಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ/ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ (ಈ UPI ನಿಯಮಗಳ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯತೆ ಮತ್ತು ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಸೇರಿದಂತೆ) ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ UPI ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.

ಗೋಪ್ಯತೆ

UPI ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ವೇಳೆ ನೀಡಲಾದ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ ಡಾಟಾವನ್ನು ಖಾಸಗಿ ಪಾಲಿಸಿ ಮತ್ತು UPI ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಅನುಸಾರ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಡಾಟಾವನ್ನು (UPI ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ವೇಳೆ ನೀಡಲಾದ) ನಿಮಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪ್ರಚಾರಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ಕೊಡುಗೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು UPI ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಮತ್ತು ಖಾಸಗಿ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅನುಸಾರ ನಾವು ಬಳಸಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ. ಅಲ್ಲದೆ, UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ಡಾಟಾವನ್ನು ನಾವು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ:ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ, ನಿಮ್ಮ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಪರವಾನಗಿದಾರರು ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಂದ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ನಿಮ್ಮ (i)ಈ UPI ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ: (ii)UPI ಚೌಕಟ್ಟಿನ ನಿಮ್ಮ ಉಲ್ಲಂಘನೆ (ಬೌದ್ಧಿಕ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಸೇರಿದಂತೆ);ಅಥವಾ UPI ಸೇವೆಗಳನಿಮ್ಮಬಳಕೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಕೀಲರ ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಮತ್ತು ತೊಂದರೆಗಳನ್ನು ಹಿಡಿದಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ :UPI ಸೇವೆಗಳು, ವಸ್ತುವಿಷಯ, ತಂತ್ರಾಂಶ, ಕಾರ್ಯಗಳು, ಸಾಮಗ್ರಿಯೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಹಾಗೂ UPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಲಭ್ಯವಾಗಿಸಿದ ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಿದ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಕಾಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು 'ಹೇಗಿದೆಯೋ ಹಾಗೆ' ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ .UPI ಚೌಕಟ್ಟಿನೊಳಗೆ ಸಾಧ್ಯವಿರುವ ಮಟ್ಟಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಸಹಯೋಗಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಗುಂಪು ಕಂಪನಿಗಳು UPI ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಕಾಶ ಒದಗಿಸಲಾದ ವಸ್ತುವಿಷಯ, ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು, ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗಳ ಸೇವೆಗಾಗಿ, UPI ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಸೂಕ್ಷ್ಮವಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ರವಾನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತಹ ಭದ್ರತೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿಯೂ ಸೇರಿದಂತೆ, ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಪ್ರತಿನಿಧೀಕರಣ ಅಥವಾ ಖಾತರಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ .UPI ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿಧದ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ನಾವು ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತೇವೆ .ಜೊತೆಗೆ, UPI ಸೇವೆಗಳು ಅಬಾಧಿತವಾಗಿ, ಕ್ಷಿಪ್ರವಾಗಿ ಮತ್ತು ದೋಷಮುಕ್ತವಾಗಿ ಇರುತ್ತವೆ ಎನ್ನುವ ಖಾತರಿಯನ್ನೂ ನಾವು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ .UPI ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ಮಾಡಲಾಗುವ UPI ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿ, ಸಂಸ್ಕರಣೆ, ಅಂಗೀಕಾರ, ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಇತ್ಯರ್ಥವನ್ನು ಬಾಧಿಸಬಹುದಾದ ವ್ಯವಸ್ಥಾ ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಅಡೆತಡೆಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ, ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಿತವಾಗದಂತೆ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಅಡಚಣೆಗಳಿಗೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ವ್ಯಾಜ್ಯ ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆ

1. UPI ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ .ಸಂಬಂಧಿತ UPI ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ ಅಂತಹ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
2. ಎಲ್ಲ UPI ಸಂಬಂಧಿತ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು ಅಥವಾ ದೂರುಗಳ ವಿಷಯವಾಗಿ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ನಲ್ಲಿ ಮೊದಲು ದೂರೊಂದು ಸಲ್ಲಿಕೆಯಾಗುವುದು.
3. ದೂರು/ಕುಂದೊಕೊರತೆಯು ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅದರ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಮುಂದಿನ ಹಂತ PSP ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ, ನಂತರದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ಇರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಮತ್ತು NPCI ಆಗಿರುತ್ತದೆ, ಇದೇ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ.
4. ಈ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ನೀವು ಅನುಸರಿಸಿದ ಮೇಲೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ತನಿಖಾಧಿಪಾತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ದೂರುಗಳ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿಯನ್ನು, ಸಂದರ್ಭಾನುಸಾರ, ನೀವು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ .
5. ನಿಧಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರಿಗೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಮಾಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿಧದ ನಿಧಿಗಳ ವರ್ಗಾವಣೆ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
6. ಬ್ಯಾಂಕ್ ದೂರಿನ ಸ್ಥಿತಿಗಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.
7. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ PSP ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ನೊಂದಿಗೆ ನೀವು ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ

<https://www.axisbank.com/contact-us/grievance-redressal/retail-banking-grievance-redressal>

ಅಥವಾ NPCI ನೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ <https://www.npci.org.in/what-we-do/upi/dispute-redressal-mechanism>.

ಅನುಬಂಧ - V

ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸೇವಾ ಷರತ್ತುಗಳು

ಗರಾಗೆಪ್ರನ್ಯೂರ್ಸ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (“GIPL” ಅಥವಾ “slice”) ನೊಂದಿಗೆ ನಾರ್ತ್ ಈಸ್ಟ್ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (“NESFB” ಅಥವಾ “Bank”) ನ ವಿಲೀನದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ, ಈ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸುತ್ತಿರುವುದೇನೆಂದರೆ, ಸ್ಲೈಸ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವಾ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುತ್ತಿರುವ ಸದ್ಯದ GIPL ಗ್ರಾಹಕರು ಈಗ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ .ಈ ಮುನ್ನ GIPL ಒದಗಿಸುತ್ತಿದ್ದ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು, ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಳು ಈಗ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆಯಾಗಿ ಅವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವಹಿಸಲಾಗಿದೆ .ಇದರಲ್ಲಿ GIPL ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಗ್ರಾಹಕ ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ಸೇವಾ ಷರತ್ತುಗಳು, ಮತ್ತು ಅನುಸರಣಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಸೇರುತ್ತವೆ .ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಬದಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯವಕಾಶವನ್ನು ನೀವು ಅಬಾಧಿತವಾಗಿ ಅನುಭವಿಸುತ್ತ ಸಾಗುವಿರಿ.

ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಷರತ್ತುಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ (“BBPS Terms”) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸೇವಾ ಷರತ್ತುಗಳು, ನೀವು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಿರುವ/ಅಂಗೀಕರಿಸಿರುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದಗಳು ಅಥವಾ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳೊಂದಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ BBPS ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಳಗೆ ಗುರುತಿಸಲಾಗಿರುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.

ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಂದವು BBPS ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದರ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ಓದಿ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡು ಅದರ ಮಹತ್ವವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿರುವಿರಿ ಎನ್ನುವದನ್ನು ಸಾರುತ್ತದೆ .BBPS ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲ ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಇರದಿರುವ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಬೇಡಿ ಅಥವಾ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಬೇಡಿ.

IndiaIdeas.Com Limited (ಇಲ್ಲಿಂದ ಮುಂದಕ್ಕೆ “BillDesk” ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ (ಎನ್ನುವ ಹೆಸರಿನ ಅಧಿಕೃತವಾದ ಭಾರತ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ಘಟಕದ ಮೂಲಕ ಬಿಲ್‌ಗಾಗಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ನಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿಕೊಂಡು ಬಳಸುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕೆಳಗಿನ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ .BillDesk ಬಳಕೆಯ ಸಾಮಾನ್ಯ ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಸರಿಸಲಾಗಿರುವ ಒಡಂಬಡಿಕೆಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಷರತ್ತು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ, ನ್ಯಾಶನಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಶನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (“NPCI”) ಮತ್ತು RBI ನಿಂದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

I. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು:

“Agent Institution” ಎಂದರೆ BBPS ಸೇವೆಗಳ ಒದಗಿಸುವಿಕೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಬಿಂದುಗಳಾಗಿ BBPOU ನಲ್ಲಿ ಸೇರಿರುವ ಏಜೆಂಟರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ .BillDesk (BBPOU) ನಿಂದ ಯುಕ್ತವಾಗಿ ಒಳಸೇರಿದ ನಂತರ ಏಜೆಂಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುತ್ತಿದೆ.

“BBPCU” ಎಂದರೆ ಭಾರತ ಬಿಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಯೂನಿಟ್, ಅರ್ಥಾತ್, NPCI, BBPS ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ನಡೆಸುತ್ತಿರುವ ಒಂದು ಅಧಿಕಾರಯುಕ್ತ ಏಕೈಕ ಸಂಸ್ಥೆ (ಕೆಳಗೆ ನಿರ್ವಚಿಸಲಾಗಿದೆ.)

“BBPS” ಎಂದರೆ NPCI/ RBI ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯಲ್ಲಿರುವ ಭಾರತ ಬಿಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಸಿಸ್ಟಂ ಸರ್ವಿಸಸ್ ಸಿಸ್ಟಂ.

“BBPOU” ಎಂದರೆ BBPCU ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವ ಪ್ರಮಾಣಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕಿರುವ ಭಾರತ ಬಿಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಯೂನಿಟ್‌ಗಳು .ಪ್ರಸ್ತುತ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ BillDesk ಅಧಿಕೃತ BBPOU ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

“Biller” ಪದವು NPCI ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಪದಕ್ಕೆ ನೀಡಿರುವ ಅರ್ಥವನ್ನು ಧ್ವನಿಸುತ್ತದೆ.

“Bill” ಗ್ರಾಹಕರು ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಾಗಿ (Bill Payment) (ಕೆಳಗೆ ನಿರ್ವಚಿಸಿದೆ (ಏಜೆಂಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತ ಎಂದು ಅರ್ಥವಿದೆ .ಬಿಲ್ ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ಸೌಲಭ್ಯ/ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ (ಇದ್ದಲ್ಲಿ (ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಸುಂಕಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಕರಗಳು ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳು (ಇದ್ದಲ್ಲಿ (ಸೇರುತ್ತವೆ.

“Bill Payment” ಗ್ರಾಹಕರು ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಒದಗಿಸಿರುವ ಉಪಯೋಗ/ಇತರ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿಸುವ ಬಿಲ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

“Bill Payment Services” ಎಂದರೆ NPCI ನ BBPS ಚೌಕಟ್ಟಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ಯುಕ್ತವಾಗಿ ಸೇರುವ BBPOU ಮೂಲಕ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು ಅದೇ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

“Guidelines” ಇಲ್ಲಿಂದ ಮುಂದಕ್ಕೆ ದಿನಾಂಕ ಫೆಬ್ರವರಿ 29, 2024ರ Master Direction – Reserve Bank of India (Bharat Bill Payment System) Directions, ಅಥವಾ/ಮತ್ತು NPCI ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಅಗತ್ಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ/ಎಲ್ಲ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ, ಸಂದರ್ಭಾನುಸಾರ, ಸೂಕ್ತ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಕಾಲದಿಂದ ಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಸೇರುತ್ತವೆ.

II. ಕರಾರುಗಳು

1. ಬ್ಯಾಂಕ್ BBPOU ಮೂಲಕ ಏಜೆಂಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿದೆ .BBPOU ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು RBI ಮತ್ತು NPCI ನಿಂದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಪಡೆದಿರುವ ಅಂಗವಾಗಿದೆ.
2. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೇವಲ ಸೌಲಭ್ಯಕಾರಕ ಮತ್ತು ಅದು ಪಾವತಿಯ ನಿಜವಾದ ಇತ್ಯರ್ಥದಲ್ಲಿ ಪಾಲ್ಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ BBPOU ಗಳ ಮೂಲಕ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಎನ್ನುವ ಅಂಶವನ್ನು ಗುರುತಿಸುತ್ತಾರೆ.
3. ಗ್ರಾಹಕರು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಒಪ್ಪಿ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

4. ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಬಳಕೆಯ ಕರಾರುಗಳಿಗೆ ಮಿತವಾಗದಂತೆ ತನ್ನ ಅನುಕ್ರಮವಾದ ಪಾಲಿಸಿಯ (ಗಳ (ಅನುಸಾರ BBPOU ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ .ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಸಂಬಂಧಿತ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಗ್ರಾಹಕರದ್ದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
5. ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯು ಸತ್ಯವಾಗಿಲ್ಲ, ನಿಖರವಾಗಿಲ್ಲ, ಪೂರ್ಣವಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕರಾರುಗಳು ಅಥವಾ BBPS ಕರಾರುಗಳ ಅನುಸಾರವಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾಗುತ್ತಿದೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದವಾದ ಅಥವಾ ಮೋಸದ ಚಟುವಟಿಕೆ ನಡೆಯುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಅನುಮಾನಪಡಲು ಸೂಕ್ತವಾದ ನೆಲೆಗಳು ಪ್ರಕಟವಾದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್‌ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಲಭ್ಯವಕಾಶವನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
6. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ OTP, PIN, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಗೋಪ್ಯವಾಗಿ ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತವಾದ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ತಾವೇ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ .ಇತರರೊಂದಿಗೆ ತಮ್ಮ ಗೋಪ್ಯವಾದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅನಧಿಕೃತವಾದ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಕಾಶ ಒದಗಿ ಅದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯೂ ಹೊಣೆಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿ ಅಂಗೀಕರಿಸುವುದು.
7. ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಿಫಲವಾದ ಪಾವತಿಗಳು, ಮರುಭರಿಕೆಗಳು, ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್, ಬಾಕಿ ಇರುವ ಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಸರಿಯಲ್ಲದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ UPI ID ಗಳಿಗೆ ಮಾಡಲಾದ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳನ್ನು, ಅವು ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಸಂಬಂಧಿತ BBPOU ನೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯವಹರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
8. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಾನು ಹೊಂದಿರುವ ವಿವೇಚನಾ ಅಧಿಕಾರದಲ್ಲಿ BBPOU ನೊಂದಿಗಿನ ತನ್ನ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಬದಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾಲದಿಂದ ಕಾಲಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿವಳಿಕೆ ನೀಡುತ್ತ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಕೃತ BBPOU ವನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಸೇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾಗಿದೆ.
9. ನಡೆಸಲಾದ ಅಥವಾ ನಡೆಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು (a (BBPOU ಪಾಲಿಸಿಗಳು, (b (ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು/ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳ ಪಾಲಿಸಿಗಳು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಹಾಗೂ ಈ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕರಾರುಗಳು ನಿರ್ದೇಶಿಸುತ್ತವೆ ಎನ್ನುವ ಅಂಶವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಿರಬೇಕು.
10. ನಿಮಗೆ ಸೇರಿರದ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ವಾಣಿಜ್ಯದ ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ಮುಂದಿಡಲು ನಿಮಗೆ ಅನುಮತಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುವುದು.
11. ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ನಿಖರವಾಗಿರದ ಯಾವುದೇ ವಿವರಕ್ಕೆ ನೀವೇ ಏಕಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡು ಈ ಅಂಶವನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದು .ನೀವು ಒದಗಿಸಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯು ಅಧಿಕೃತವೂ ಸರಿಯಾದುದೂ ಆಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಮೂಲಕ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ವಿಧದಲ್ಲಿಯೂ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ .ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್‌ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ನಂತರ ನೀವು ಒದಗಿಸಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಿ ಬಿಲ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀವು ನೀಡಿರುತ್ತೀರಿ .ನಿಮ್ಮ ಚಾಲ್ತಿ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಬಿಲ್ ವಿವರಗಳನ್ನು, ಅವು ಲಭ್ಯವಾದಂತೆ, ಪಡೆದು ನೋಡುವ ಅವಕಾಶವನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ.

12. ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವ ಮುನ್ನ ಬಿಲ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರದಿಂದ ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ನಿಮ್ಮದಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುವುದು .ಬಿಲ್ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನೀವು ಬಿಲ್ಲರ್ ಜೊತೆಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವುದು ಅಗತ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.
13. ನಿಮ್ಮ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳಿಗೆ ಜ್ಞಾಪನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥೆಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು ಎನ್ನುವ ಅಂಶವನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುವುದು .ಕೆಳಗೆ ಸೂಚಿಸಿರುವ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಪ್ರಕಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುವ ಮೂಲಕ ಆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀವು ಚಾಲ್ತಿಗೊಳಿಸಬಹುದು .ಒಮ್ಮೆ ವ್ಯವಹಾರಗಳು ನಡೆದು ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಮೊತ್ತದ ಮರುಭರಿಕೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವ ಅಂಶವನ್ನು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು.
14. ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಬಿಲ್ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಪಾವತಿಯ ಸ್ಥಿತಿಗತಿಗಳನ್ನು BBPS ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ಕಾಲದಿಂದ ಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುವುದು ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಇಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಪ್ರಕಟಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಂತಹ ಸಂಬಂಧಿತ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳಿಗೆ ನೀವು ಪಾವತಿಸಬೇಕಿರುವ ಬಾಕಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜ್ಞಾಪನಗಳನ್ನು ಕಳಿಸಬಹುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುವುದು.
15. ನಕಲು ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳಿಗೆ ವಿಳಂಬದ ಪಾವತಿಗೆ ಅಥವಾ ಬಿಲ್ಲರ್ ನಿಮಗೆ ವಿಧಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ದಂಡ/ಬಡ್ಡಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
16. ನಿಮ್ಮ ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಬಿಲ್ಲುಗಳು, ನೀವು ಬಳಸುತ್ತಿರುವ ಯಾವುದೇ ಉಪಯೋಗಗಳ/ಸೇವೆಗಳ ವಂತಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ರೀಚಾರ್ಜ್ ಮುಕ್ತಾಯಗಳು ಹಾಗೂ/ಅಥವಾ ವಾಯಿದೆಗಳ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಬಿಲ್ಲಿಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಬಿಲ್ಲುಗಳಲ್ಲಿನ ದೋಷಗಳು/ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ತಾಂತ್ರಿಕ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
17. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿಗಳ ಸೌಲಭ್ಯಕಾರಕ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ಸ್ವತಃ ಪಾವತಿಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವ ಅಂಶವನ್ನು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡು ಒಪ್ಪುವುದು .ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಖ್ಯೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು, ವಂತಿಗೆ ID, ಬಿಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಖಾತೆ ID/ಗ್ರಾಹಕ ID, ಅಥವಾ ಇಂತಹ ಇತರ ಗುರುತನ್ನು (ಗುರುತುಗಳನ್ನು), ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಮಿತಗೊಳ್ಳದಂತೆ, ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾಗುವ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಪಾವತಿ (ಗಳು)/(ವಂತಿಗೆಗಳು ಅಥವಾ ಬಿಲ್ ಮೌಲ್ಯ, ವಂತಿಗೆ ಪ್ಲಾನ್, ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಇಂತಹ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾಗಿದೆ .
18. ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಸಂಸ್ಕರಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಬಿಲ್ಲರ್, ಮೂರನೆಯ-ಪಕ್ಷದ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಸಂಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂವಹಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುವುದು.
19. ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್ಟ್ ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಗ್ರಾಹಕ ಸೌಕರ್ಯ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ("CCF") ಮತ್ತು ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ರೀಚಾರ್ಜ್ (ಗಳ) (ಸೇವೆಗೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಫೋರ್ಟ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ .ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ CCF, ಅವು ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಪಾವತಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಮುನ್ನ ವ್ಯವಹಾರದ ಪರದೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಇದು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಇರುತ್ತದೆ.
20. ಮೂರನೆಯ-ಪಕ್ಷದ ಪಾವತಿಯ ಲಭ್ಯವಕಾಶಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕವಿರಬಹುದು ಮತ್ತು ಮೂರನೆಯ ಪಕ್ಷದ ಪಾವತಿ ಭಾಗಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳಿಂದ ಇಂತಹ ಇತರ ಡೇಟಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿರಬಹುದು ಮತ್ತು ಇದಕ್ಕೆ ನೀವು ಪ್ರಕಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಇದಕ್ಕೆ ಹೊಣೆಯಾಗಿಸುವಂತಿಲ್ಲ.

21. ಪಾವತಿಯ ಸಾಕಾರ ಬಿಲ್ಲರ್‌ನಿಂದ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗೆ ಭಿನ್ನವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮಿಂದ ಯುಕ್ತವಾದ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರವಷ್ಟೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸಂಸ್ಕರಿಸುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವದನ್ನು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು . ವ್ಯವಹಾರಗಳ ವಿಳಂಬ/ಹಿಮ್ಮುಖವಾಗುವಿಕೆ ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ವಿಧದಲ್ಲೂ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
22. ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯ - ನೀವು ನಿಮ್ಮ NESFB PPI ಖಾತೆ /NESFB ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ/ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ಮೇಲೆ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳಿಗಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಆದೇಶ /ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆ /ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಈ ಮೂಲಕ ನೀವು ಒಪ್ಪಿ ಗುರುತಿಸುವುದು.
23. ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ - ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಯಾವುದೇ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ಪಾಲಿಸಿ ಅನುಸಾರವೇ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಬೇಕು.

ಅನುಬಂಧ -VI

ಬಹುಮಾನಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಸೇವೆಗಳ ನಿಯಮಗಳು

ಬಹುಮಾನಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಪಾವತಿ ಅನುಭವಗಳಿಗೆ ಮೌಲ್ಯಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವ ಮಾರ್ಗವಾಗಿದೆ. ನಾವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಬಳಸಿ ಮಾಡಲಾದ ವಿವಿಧ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಅಥವಾ ಬಹುಮಾನಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ನಾವು ಒದಗಿಸಿದಂತಹ ಅಂತಹ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಅಥವಾ ಬಹುಮಾನವು ಪ್ರಚಾರದ ಚಟುವಟಿಕೆಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಾವು ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ. ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಅಥವಾ ಬಹುಮಾನವನ್ನು ಹಕ್ಕಿನ ವಿಷಯವಾಗಿ ನೀವು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನೂ ನೀವು ಅರ್ಥೈಸಿದ್ದೀರಿ. ಕೆಲವು ಬಹುಮಾನಗಳು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಭೌಗೋಳಿಕ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಯದ ಅವಧಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿರಬಹುದು.

1. ಆಮಂತ್ರಿಸಿ & ಗಳಿಸಿ

ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (“ಉಲ್ಲೇಖ ನಿಯಮಗಳು”) ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವಂತೆ ಮತ್ತು ಬಳಸುವಂತೆ ಸ್ನೇಹಿತರು ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬದವರನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಮತ್ತು ಆಮಂತ್ರಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.

ಅರ್ಹತೆ

ಬಹುಮಾನಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಈ ಕ್ಯಾಂಪೇನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಅಥವಾ ಬಹುಮಾನಗಳನ್ನು (“ಅರ್ಹ ಭಾಗೀದಾರರು”) ಗಳಿಸಲು ಅರ್ಹವಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ.

ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಹುಮಾನಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಿರಿ

ಅರ್ಹ ಭಾಗೀದಾರರಿಗೆ ಉಲ್ಲೇಖ ಕೋಡ್ ಮತ್ತು, ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಅಪೇಕ್ಷೆ ಹೊಂದಿರುವ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಬಳಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಬಳಕೆದಾರರ ಉಲ್ಲೇಖವನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಪೂರೈಸಿದ ಬಳಿಕ, ಅರ್ಹ ಭಾಗೀದಾರರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಬಳಕೆದಾರರು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ “ಸ್ಲೈಸ್ ಕ್ಯಾಶ್” ಅಥವಾ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಇತರ ಬಹುಮಾನಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಕೆಲವು ಬಹುಮಾನಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹರಾಗುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಸಾವಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗಳಿಸಿರುವ ಆದರೇ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡದೇ ಇರುವ ಬಹುಮಾನಗಳು ಅಥವಾ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳನ್ನು ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ “ಸ್ಲೈಸ್ ಕ್ಯಾಶ್” ನೀಡಿದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಪಾಲುದಾರರಿಂದ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಪಡೆದ ಸಾಲಗಳ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಬಳಸಬಹುದು.

2. ಕೊಡುಗೆಗಳು & ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳು

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (“ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ನಿಯಮಗಳು”) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿವಿಧ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪಾವತಿ ಆಯ್ಕೆಯಾಗಿ PPI, UPI, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ”

ಅರ್ಹತೆ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಈ ಪ್ರಯತ್ನದಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಮತ್ತು ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹರಾಗುವ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ. ಸಕ್ರಿಯ ಮತ್ತು ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ/PPI ಖಾತೆ/UPI ID/ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಸಾಧನವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಕೇವಲ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ವಾಸವಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಮಾತ್ರ ಕೊಡುಗೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳನ್ನು ಗಳಿಸಿ

ಗ್ರಾಹಕರು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್, ಜೊತೆಗೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕೂಪನ್ ಕೋಡ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಲ್ಪಟ್ಟ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ಗಳಿಸಬಹುದು. ಈ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಕೊಡುಗೆಗಳು ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಖರೀದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿತರಿಸಿದ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಿದಾಗ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.

ಒಮ್ಮೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಂತಹ ಕೊಡುಗೆಗಳು ಅಥವಾ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳು ಸಿಕ್ಕಿದಾಗ, ಗ್ರಾಹಕರು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ನಲ್ಲಿನ ಅವರ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ (PPI ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ) ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಸಾವಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗಳಿಸಲಾದ ಆದರೇ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡದೇ ಇರುವ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳನ್ನು ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಾಕಲಾಗುವುದು.

ಕೊಡುಗೆ ರದ್ದುಪಡಿಸುವಿಕೆ

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆ ಉಂಟಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕೊಡುಗೆ ಅಥವಾ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು:

- ಕೊಡುಗೆಯ ನಿಮ್ಮ ಲಭ್ಯತೆ;
- ಡಿಜಿಟಲ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ಅಪಾಯವನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡುವುದು;
- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಿಸ್ಟಂಗಳ ಮೇಲೆ ಪ್ರತಿಕೂಲ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು;
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಒಳಪಡಿಸಬಹುದು;
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಬಹುದು;
- ಮೋಸ/ಅನ್ಯಾಯ/ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವಾಗಿರಬಹುದು
- ನೀವು ಈ ಕೊಡುಗೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಖಾಸಗಿ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುತ್ತಿರುವಿರಿ
- ನೀವು ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನನ್ನು (ಗಳನ್ನು) ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿರುವಿರಿ ಅಥವಾ ಅಪಾದಿತವಾಗಿ ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ್ದೀರಿ;

ಅಮಾನತು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಕೇಸ್-ಟು-ಕೇಸ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಯಾವುದೇ ಕೊಡುಗೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನೀವು ಮಾಡಿದ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಅನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಸೀಮಿತ ಅವಧಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ನೀಡಲಾದ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಆದ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಅನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೊಡುಗೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಆದರೂ, ಅಮಾನತು ಮತ್ತು ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸರಿಪಡಿಸಲು ನಂತರದ ಸಮಯದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹಿತಾಸ್ಥಿಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಕೊಡುಗೆ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಧಕ್ಕೆಯಾಗದಂತೆ ಅನುಮತಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.

ರಿವರ್ಸಲ್

ವಹಿವಾಟು ರಿವರ್ಸಲ್ ಆದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಕೂಡಾ ರಿವರ್ಸಲ್ ಆಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಆದೇಶವನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ರದ್ದುಪಡಿಸಿದಾಗ ಈ ಕೊಡುಗೆಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ರದ್ದತಿ ಮತ್ತು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆಯು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿನೂ ಆಗಿರಬಹುದು ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಉತ್ಪನ್ನದ ವಿತರಣೆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನವು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸಲು ಅಶಕ್ತರಾದಲ್ಲಿ ಕೂಡಾ ಈ ಕೊಡುಗೆಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ನಿರಾಕರಣೆ ಮತ್ತು ಅನರ್ಹತೆ

ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕೊಡುಗೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಅಥವಾ ಅಲ್ಲಗಳೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಹೊಂದಿದೆ. ಕೊಡುಗೆಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ/ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಆತನ/ಆಕೆಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಹೋಲ್‌ಡರ್‌ನಲ್ಲಿ ಇರಿಸಿದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೊಡುಗೆಯಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಲು ಅನರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.ಅಲ್ಲದೆ, ಈ ಕೊಡುಗೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಾಭಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ

ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ಚಟುವಟಿಕೆಯು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ, ಈ ಕೊಡುಗೆಗಳ ಪ್ರಯೋಜನಗಳಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಅನರ್ಹಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲಂಘಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಅನರ್ಹಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಪಾಲುದಾರರು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಯಿಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕೊಡುಗೆಯ ಭಾಗಗಳನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ, ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ, ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ, ವಿಸ್ತರಿಸುವ, ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡುವ, ಸೇರಿಸುವ ಅಥವಾ ತೆಗೆಯುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ವರ್ಗಾವಣೆಯಿಲ್ಲ

ಕೊಡುಗೆ ಅಥವಾ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಕೊಡುಗೆ ಅಥವಾ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಅಥವಾ ಹೊರೆಗಳು/ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ನಿಮ್ಮಿಂದ ನಿಯೋಜಿಸಲು/ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ನೀವು ಮಾಡಿದ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ನಿಯೋಜನೆ/ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ಶೂನ್ಯ ಮತ್ತು ಅನೂರ್ಜಿತ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ನಿಯೋಜನೆ/ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಕೊಡುಗೆ ಅಥವಾ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರ ಸಾವಿನ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಆದರೆ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡದ ಕೊಡುಗೆಗಳನ್ನು ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಾಕಲಾಗುವುದು.