

Slice PPI खाता बंद करने की शर्तें

यह नियम और शर्तें ("PPI बंद करने की शर्तें"), आपके Slice PPI खाते को बंद करने के नियम हैं। इन शर्तों को स्वीकार करके, आप अपने Slice PPI खाते को बंद करने का अनुरोध कर रहे हैं, और इसके साथ ही आपके खाते से जुड़ी सभी सेवाएं बंद हो जाएंगी।

आगे बढ़ते हुए, आप इन PPI बंद करने की शर्तों का पालन करने और इन्हें स्वीकार करने के लिए अपनी सहमति देते हैं।

इन PPI बंद करने की शर्तों में जो बड़े अक्षरों वाले शब्द हैं और जिन्हें विशेष रूप से परिभाषित नहीं किया गया है, उनका अर्थ मोबाइल बैंकिंग शर्तों में होगा।

आपके Slice PPI खाते का बंद होना

1. आपके अनुरोध पर, आपका Slice PPI खाता बंद हो जाएगा और सभी सेवाएं बंद कर दी जाएंगी। साथ ही, आपके Slice PPI खाते से जुड़ी UPI सेवाएं और कार्ड (वर्चुअल या फिजिकल) भी निष्क्रिय हो जाएंगे।
2. आपके PPI खाते को बंद करने के अनुरोध के आधार पर, Slice PPI खाते पर बनाए गए सभी आदेश/स्थायी निर्देश समाप्त या रद्द कर दिए जाएंगे।
3. Slice PPI खाते में जोड़े गए सभी लाभार्थी भी हटा दिए जाएंगे।

फंड ट्रांसफर

1. आप सहमति देते हैं कि एसए (SA) शर्तों को स्वीकार करने के बाद, डिजिटल पोर्टल के माध्यम से बैंक के साथ खोला गया बचत खाता, Slice PPI खाते से आपके उपलब्ध धन को ट्रांसफर करने के लिए आपका रजिस्टर्ड बैंक खाता माना जाएगा। आप इससे भी सहमत हैं कि आपके Slice PPI खाते में जमा सभी फंड आपके नए बचत खाते में ट्रांसफर कर दिए जाएंगे।
2. जो सभी रिफंड, कॅशबैक और चार्जबैक अभी तक आपके Slice PPI खाते में जमा नहीं किए गए हैं, वे अब निर्दिष्ट बचत खाते में जमा किए जाएंगे (जैसा कि ऊपर उल्लेख किया गया है)।
3. डिजिटल पोर्टल से बचत खाता खोलने पर, आपका ट्रांसफर शेष उस खाते में दिखाई देगा।

ग्राहक जिम्मेदारियाँ

1. क्लोजर प्रक्रिया के दौरान सही और वर्तमान संपर्क जानकारी रखना आपकी जिम्मेदारी है।
2. आप अपने Slice PPI खाते को बंद करने से जुड़ी सभी कानूनों और नियमों का पालन करने के लिए सहमत हैं।
3. आप अपने खाते की जानकारी सुरक्षित रखने के लिए जिम्मेदार हैं और यह सुनिश्चित करें कि आप संवेदनशील जानकारी किसी से शेयर न करें।
4. अपने खाते और लॉगिन जानकारी को सुरक्षित और गोपनीय रखना आपकी जिम्मेदारी है।

5. आप सहमत हैं कि बैंक किसी भी दावे, सेवा, Slice PPI खाता बंद करने, समाप्ति, लागू सेवा शुल्क या किसी प्रोडक्ट की पेशकश के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।
6. किसी भी स्थिति में बैंक, Slice PPI खाता बंद होने से जुड़ी किसी भी अप्रत्यक्ष, आकस्मिक या विशेष क्षति के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।

शिकायत निवारण

बंद होने से जुड़ी किसी भी समस्या या शिकायत के लिए आप डिजिटल पोर्टल पर अनुरोध कर सकते हैं या help@sliceit.com पर हमें लिख सकते हैं। इस संबंध में किसी भी शिकायत या विवाद को बैंक की शिकायत निवारण नीति के तहत हल किया जाएगा।

शर्तों में बदलाव

बैंक को इन नियमों में समय-समय पर बदलाव करने का अधिकार है, और वेबसाइट या डिजिटल पोर्टल पर होने वाले बदलावों की नियमित रूप से जांच करना ग्राहक की जिम्मेदारी होगी।