

सेविंग अकाउंट के लिए शर्तें और नियम

ये नियम और शर्तें, और साथ ही कोई भी अग्रीमेंट, एनेक्सचर, दस्तावेज़, या सेविंग्स अकाउंट सेवाओं से जुड़े अन्य शर्तें, जो डिजिटल पोर्टल (जैसा कि नीचे बताई है) के माध्यम से खोले गए हैं ("SA शर्तें"), तब लागू होती हैं जब आप ("आप" या "ग्राहक") नॉर्थ ईस्ट स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड ("बैंक", "हम", "हमें" या "हमारा") द्वारा प्रदान की गई सेविंग्स अकाउंट सेवाएं ("SA सेवाएं") लेने का विकल्प चुनते हैं। ये SA सेवाएं बैंक द्वारा संचालित किसी भी डिजिटल प्लेटफ़ॉर्म (जिसमें स्लाइस मोबाइल ऐप शामिल है) ("डिजिटल पोर्टल") के माध्यम से उपलब्ध कराई जा सकती हैं।

मोबाइल बैंकिंग की शर्तों के अलावा, SA शर्तें और आपके द्वारा स्वीकार किए गए या हस्ताक्षर किए गए किसी भी अन्य समझौते या दस्तावेज़, बैंक द्वारा प्रदान की गई SA शर्तों में बताए गए डिजिटल पोर्टल के माध्यम से SA सेवाएं लेने के लिए आप पर लागू होते हैं।

SA सेवाओं का उपयोग करने के लिए रजिस्टर करके, आप यह संकेत देते हैं कि आपने इन SA शर्तों को पढ़ लिया है, समझ लिया है और बिना किसी सीमाओं के इन्हें मानने के लिए सहमत हैं। यदि आप इन SA शर्तों से सहमत नहीं हैं, तो कृपया रजिस्टर न करें या SA सेवाएं न लें।

इन SA शर्तों में दिए गए शीर्षक केवल संदर्भ के लिए हैं।

इन SA शर्तों में बैंक की गोपनीयता नीति (जिसमें कोई भी अपडेट और संशोधन शामिल हैं) को संदर्भ के रूप में शामिल किया गया है।

परिभाषा

इन शर्तों में, निम्नलिखित शब्दों और वाक्यों का अर्थ यहां दिया गया है, जब तक कि अन्यथा न बताया गया हो:

"आवेदक" उस व्यक्ति को संदर्भित करता है जो डिजिटल पोर्टल पर, जहां बैंक द्वारा SA सेवाएं उपलब्ध कराई जाती हैं, इन SA शर्तों और बैंक की नीतियों व प्रक्रियाओं में दिए गए पात्रता के अनुसार सेविंग्स अकाउंट खोलने के लिए बैंक को औपचारिक अनुरोध करता है।

"डेबिट कार्ड" एक फिजिकल और/या वर्चुअल भुगतान साधन है जो सेविंग्स अकाउंट से जुड़ा होता है। ग्राहक इसका उपयोग नकद निकालने, घरेलू ऑनलाइन भुगतान करने, पॉइंट ऑफ सेल (PoS) टर्मिनल या क्विक रिस्पॉन्स (QR) कोड ट्रांजैक्शन, घरेलू PoS के माध्यम से नकद निकासी और कॉन्टैक्टलेस भुगतान के लिए कर सकते हैं, जो लागू कानूनों के अधीन है।

"सेविंग्स अकाउंट" बैंक द्वारा प्रदान किया गया एक ऑनलाइन सेविंग्स अकाउंट है, जिसे ग्राहक डिजिटल पोर्टल के माध्यम से खोल सकता है।

"IMPS सुविधा" का अर्थ है एनपीसीआई(NPCI) प्रणाली के माध्यम से त्वरित भुगतान सेवा फंड ट्रांसफर सुविधा।

"IMPS नियम" का अर्थ है एनपीसीआई(NPCI) द्वारा जारी किए गए सर्कुलर, दिशानिर्देश या नियम और बैंक द्वारा समय-समय पर अपनाई जाने वाली कोई भी प्रथाएँ और/या नीतियाँ।

"KYC ढांचा" इसका अर्थ भारतीय रिजर्व बैंक (RBI) द्वारा जारी मास्टर निर्देश - अपने ग्राहक को जानें (KYC) निर्देश, 2016 से है, जिसे धन शोधन निवारण अधिनियम (Prevention of Money Laundering Act), 2002 के साथ पढ़ा जाए।

"KYC नीति" का अर्थ है बैंक की बोर्ड द्वारा स्वीकृत अपने ग्राहक को जानें (KYC) नीति।

"NPCI" का अर्थ है राष्ट्रीय भुगतान निगम भारत (National Payment Corporation of India)।

"नियम" का अर्थ है सर्कुलर, दिशानिर्देश, या नियम और/या उन दिशानिर्देशों का जो रिजर्व बैंक ऑफ इंडिया (RBI), NPCI या किसी अन्य नियामक द्वारा इन शर्तों के तहत विषयवस्तु से संबंधित जारी किए गए हों।

"RBI" का अर्थ है रिजर्व बैंक ऑफ इंडिया (Reserve Bank of India)।

SA सेवाओं का लाभ उठाने के लिए पात्रता :

1. आवेदक भारतीय नागरिक और भारत का निवासी होना चाहिए।
2. आवेदक की आयु 18 वर्ष या उससे अधिक होनी चाहिए।
3. आवेदक को डिजिटल आवेदन और/या वीडियो-KYC के समय भारत में फिजिकल रूप से उपस्थित होना चाहिए।
4. आवेदक को भारत के अलावा किसी अन्य देश के प्रति कर दायित्व नहीं होना चाहिए (FATCA रिपोर्टेबल)।
5. आवेदक KYC ढांचे के तहत PEP (Politically Exposed Person) नहीं होना चाहिए।
6. आवेदक का मोबाइल नंबर आवेदक के आधार नंबर से जुड़ा होना चाहिए (यह केवल OTP आधारित आधार E-KYC प्रमाणीकरण से खाता खोलने के मामले में लागू है)।
7. प्रत्येक पात्र आवेदक केवल एक सेविंग्स अकाउंट ही खोल सकता है।

बैंक अपनी पूरे विवेकाधिकार पर कोई अन्य योग्यताएँ या पात्रता भी लागू कर सकता है।

FATCA-CRS डेक्लरेशन

1. आप सहमत हैं कि आप रिजर्व बैंक ऑफ इंडिया (RBI), सामान्य रिपोर्टिंग मानक ("CRS"), संयुक्त राज्य अमेरिका के विदेशी खाता कर अनुपालन अधिनियम ("FATCA") और किसी अन्य सरकारी या नियामक प्राधिकरण द्वारा जारी सभी लागू नियमों, निर्देशों या दिशानिर्देशों का पालन करेंगे और उनसे बाध्य होंगे।
2. आप समझते हैं कि बैंक FATCA और CRS (सामान्य रिपोर्टिंग मानक) के साथ आपकी अनुपालन स्थिति निर्धारित करने के लिए आपके जानकारी पर निर्भर है।
3. आप सहमत हैं कि यदि ऐसी जानकारी में कोई परिवर्तन होता है तो आप बैंक को 30 दिनों के भीतर सूचित करेंगे।
4. आप सहमत हैं कि बैंक को भारतीय सरकार या नियामक प्राधिकरण, जैसे केंद्रीय प्रत्यक्ष कर (टेक्स) बोर्ड, को संबंधित विवरण रिपोर्ट करने या आपके सेविंग्स अकाउंट को बंद या निलंबित करने की आवश्यकता हो सकती है, यदि लागू कानून के तहत ऐसा करने का निर्देश या आवश्यकता हो।

डिजिटल सैविंग अकाउंट सर्विसेज़ ("SA सर्विसेज़")

SA सेवाओं के संदर्भ में, बैंक आपको डिजिटल पोर्टल पर निम्नलिखित कार्यात्मकताएँ और सेवाएँ प्रदान करेगा।

1. आवेदक से डिजिटल पोर्टल के माध्यम से अनुरोध/आवेदन प्राप्त होने पर सेविंग्स अकाउंट खोलना।
2. सेविंग्स अकाउंट पर ब्याज भुगतान बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध ब्याज दर टेबल और बैंक की नीतियों और दिशा-निर्देशों के अनुसार निर्धारित किया जाएगा, जो RBI द्वारा जारी निर्देशों के अनुरूप होंगे।
3. सेविंग्स अकाउंट में पड़ी राशि को लागू कानूनों और बैंक की आंतरिक नीतियों के तहत कभी भी डिजिटल पोर्टल के माध्यम से मांग पर निकाला जा सकता है।
4. सेविंग्स अकाउंट पर कोई मासिक न्यूनतम बैलेंस आवश्यकता नहीं है।
5. SA सेवाओं के संदर्भ में आपको ग्राहक सहायता प्रदान करना, जिसमें SA सेवाओं के संबंध में शिकायत, या फीडबैक दर्ज करने की सुविधा प्रदान करना शामिल है;
6. आपको SA सेवाओं का लाभ उठाने के लिए किसी भी सहायक या समर्थन सेवाओं को प्रदान करना।

आपके रेजिस्ट्रेशन के दौरान, SA सेवाओं के उपयोग को सक्षम करने और बनाने के उद्देश्य से, बैंक आपके बारे में जानकारी एकत्रित, प्रोसेस और तीसरे पक्षों के साथ शेयर कर सकता है, अपनी KYC नीति और गोपनीयता नीति के अनुसार, ग्राहक पहचान प्रक्रिया और ग्राहक परिश्रम और वेरीफिकेशन के लिए, जो KYC ढांचे के तहत ("KYC प्रक्रिया") होगी।

सेविंग्स अकाउंट केवल व्यक्ति के नाम पर खोला जाएगा (यह संयुक्त खाता नहीं हो सकता)।

ग्राहक सहमति और प्रतिनिधित्व

ग्राहक सहमति देता है और निम्नलिखित प्रतिनिधित्व और वारंटियाँ प्रदान करता है:

1. ग्राहक सहमति देता है कि वे अपनी व्यक्तिगत जानकारी, जिसमें आधार जानकारी और PAN कार्ड नंबर शामिल हैं, बैंक के पास सेविंग्स अकाउंट खोलने और बैंक से संबद्ध सेवाओं का लाभ उठाने के लिए स्वेच्छा से शेयर करेंगे।
2. ग्राहक के खिलाफ कोई दिवालिया प्रक्रिया शुरू नहीं की गई है, और न ही ग्राहक को दिवालिया घोषित किया गया है।
3. डिजिटल पोर्टल के माध्यम से सेविंग्स अकाउंट खोलने की प्रक्रिया में प्रदान की गई जानकारी सटीक और पूरी है और इसे अंतिम और कानूनी रूप से बाध्य माना जाएगा। ग्राहक सहमत हैं कि यदि कोई गलत, अधूरी या भ्रामक जानकारी दी गई हो, या KYC या एंटी मनी लॉन्ड्रिंग (AML) / काउंटर फाइनेंस टेररिज्म (CFT) चेक्स में कोई विफलता हो, तो बैंक सेविंग्स अकाउंट खोलने के आवेदन को अस्वीकार करने का अधिकार रखता है। बैंक को किसी भी कारण से आवश्यक कार्रवाई करने का अधिकार है, और आवेदन अस्वीकृत होने पर बैंक आवश्यक दस्तावेजों को रोक सकता है।
4. ग्राहक को बैंक की मांग पर सेविंग्स अकाउंट खोलने के लिए आवश्यक अन्य दस्तावेज़ और जानकारी प्रदान करनी होगी।

5. ग्राहक ने अपनी जोखिम सहनशीलता, वित्तीय क्षमता और निवेश उद्देश्यों के आधार पर सेविंग्स अकाउंट की उपयुक्तता का मूल्यांकन किया है। यदि कोई लेन-देन संदिग्ध या अवांछनीय पाया जाता है, तो बैंक उपयुक्त उपाय करने का अधिकार रखता है।
6. ग्राहक सहमत हैं कि यदि आवेदन अस्वीकृत होता है, तो बैंक उनके द्वारा आवेदन या अन्यथा प्रस्तुत किए गए दस्तावेजों को रख सकता है।
7. ग्राहक पुष्टि करते हैं कि सेविंग्स अकाउंट उनके निजी उपयोग के लिए खोला जा रहा है और जो मोबाइल नंबर, सिम और डिवाइस सेविंग्स अकाउंट खोलने के लिए उपयोग किया गया है, वह ग्राहक का है।
8. ग्राहक किसी अन्य व्यक्ति के साथ सेविंग्स अकाउंट खोलने से संबंधित क्रेडेंशियल्स शेयर नहीं करेंगे।
9. ग्राहक यह घोषणा करते हैं कि यदि उनका कर(टेक्स) निवास (FATCA रिपोर्टेबल) बदलता है, तो वे बैंक को ऐसे बदलाव के 30 दिनों के भीतर सूचित करेंगे।
10. ग्राहक सहमत हैं कि बैंक सेविंग्स अकाउंट से सेवा शुल्क काट सकता है, जैसा कि समय-समय पर बैंक की वेबसाइट पर शुल्क टेबल में लागू होता है। सभी शुल्कों पर वस्तु और सेवा कर (GST) लागू होगा।
11. यदि ग्राहक सेविंग्स अकाउंट में धन डिपोज़ीट करता है, तो धनराशि केवल अकाउंट खोलने की प्रक्रिया और KYC प्रक्रिया के बाद ही डिपोज़ीट की जाएगी और ग्राहक से प्राप्त धन का निपटान होने के अधीन होगी।
12. यदि ग्राहक सेविंग्स अकाउंट का उपयोग विदेशी योगदान प्राप्त करने के लिए करता है, तो ग्राहक को विदेशी विनियम प्रबंधन अधिनियम, 1999 या अन्य लागू कानूनों के प्रावधानों का पालन करना होगा।
13. सभी लेन-देन केवल वैध स्रोतों से किए जाएंगे और सेविंग्स अकाउंट का उपयोग किसी भी अवैध उद्देश्य के लिए नहीं किया जाएगा। यदि ग्राहक इन SA शर्तों या लागू कानूनों का उल्लंघन करता है, तो बैंक अपनी पूर्ण विवेकाधिकार पर सेविंग्स अकाउंट सेवाओं को बिना किसी नोटिस के बंद कर सकता है।
14. ग्राहक बैंक से तुरंत मांग पर, बिना किसी आपत्ति के, किसी भी गलत क्रेडिट, अधिक क्रेडिट, या डेबिट बैलेंस की राशि चुकता करेंगे। बैंक इस प्रकार के मामलों में उपयुक्त कार्रवाई करने का अधिकार रखता है।
15. बैंक के पास अधिकार है कि वह सेविंग्स अकाउंट पर डेबिट फ्रीज, कुल फ्रीज या अपने अधिकार का प्रयोग करे, या सेविंग्स अकाउंट का उपयोग बंद या निलंबित करे। बैंक अपने विवेकाधिकार पर कार्रवाई कर सकता है यदि उसे लगता है कि सेवाओं का जारी रहना उसके हितों के लिए हानिकारक हो सकता है। यदि सेविंग्स अकाउंट को फ्रीज कर दिया जाता है, तो ग्राहक सहमत हैं कि खाता में रखी गई मूल राशि और यदि कोई ब्याज है तो उसे बैंक की आंतरिक नीतियों के अनुसार भुगतान किया जाएगा।
16. ग्राहक सहमत हैं कि वे नियमित रूप से इन SA शर्तों में किए गए किसी भी परिवर्तन, संशोधन या संशोधनों की समीक्षा करेंगे।
17. ग्राहक बैंक को उनकी जानकारी, जिसमें सेविंग्स अकाउंट से संबंधित जानकारी (व्यक्तिगत संवेदनशील डेटा या जानकारी सहित), किसी भी तीसरे पक्ष के साथ शेयर करने, प्रकट करने या आदान-प्रदान करने की अनुमति देते हैं, जैसा कि कोई कानून, नियम या विनियमन द्वारा आवश्यक या अनुमत हो, और ग्राहक बैंक को ऐसी जानकारी के उपयोग/शेयरकरण के लिए जिम्मेदार नहीं ठहराएंगे।
18. ग्राहक यह पुष्टि करते हैं कि बैंक सभी/किसी भी संचार, जानकारी और विवरण पर भरोसा कर सकता है जो इलेक्ट्रॉनिक रूप में प्रदान किए गए हों, और ऐसी सभी संचार, जानकारी और विवरण अंतिम और कानूनी रूप से बाध्यकारी होंगे, और ग्राहक बैंक को इस संचार/जानकारी पर भरोसा करने के कारण होने वाली किसी भी हानि या नुकसान के लिए मुआवजा देने के लिए सहमत हैं।

19. ग्राहक समझते हैं और सहमत हैं कि फंड किए गए राशि पर ब्याज केवल तब सेविंग्स अकाउंट में डिपोज़िट किया जाएगा जब खाता सक्रिय किया जाएगा और केवल उस दिन से जब धनराशि खाते में डिपोज़िट की जाएगी।

20.

KYC प्रक्रिया

KYC फ्रेमवर्क के तहत, सेविंग अकाउंट खोलने के लिए KYC प्रक्रिया पूरा करना अनिवार्य है। बैंक KYC फ्रेमवर्क के अनुसार और अपनी आंतरिक KYC नीति के तहत निर्धारित प्रक्रियाओं के माध्यम से KYC प्रक्रिया करेगा। इसमें आपकी पहचान की जानकारी प्राप्त करना और उसे वेलिडेट करना शामिल हो सकता है, जो कि नेशनल सिव्योरिटीज डिपॉजिटरी लिमिटेड (NSDL), डिजी लॉकर, सेंट्रल KYC रिकॉर्ड्स रजिस्ट्री (CKYCR), सेंट्रल आइडेंटिटी डेटा रिपॉजिटरी, क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनियां (CIC) और यूनिफाइड आइडेंटिफिकेशन अथॉरिटी ऑफ इंडिया (UIDAI) जैसे अधिकृत सर्विस प्रोवाइडर के माध्यम से किया जा सकता है। आपको इन तृतीय पक्ष सर्विस प्रोवाइडर की शर्तों और नियमों को स्वीकार करना होगा, जिन्हें आप अपनी जानकारी, जिसमें KYC प्रक्रिया से संबंधित जानकारी भी शामिल है, बैंक के साथ शेयर करने के लिए अधिकृत करेंगे।

आप बैंक को SA सेवाओं के लिए KYC प्रक्रिया करने की स्पष्ट सहमति देते हैं। बैंक KYC फ्रेमवर्क और KYC नीति के अनुसार निम्नलिखित तरीकों से KYC प्रक्रिया कर सकता है:

- 1. अपना पेरमानेंट अकाउंट नंबर (PAN) प्रदान करें:** आपको अपना PAN विवरण दर्ज करना या पुष्टि करना होगा, जो CICs से प्राप्त किया जा सकता है।
- 2. पहचान जानकारी प्राप्त करना:** आपसे आधार के ऑफलाइन वेरीफिकेशन या आधार के E-KYC प्रमाणीकरण के माध्यम से या हमें CKYCR या डिजिलॉकर से आपका विवरण प्राप्त करने के लिए अपना KYC पूरा करने के लिए कहा जाएगा। आप बैंक को KYC सत्यापन के उद्देश्य से आवश्यक होने पर CKYCR से आपके KYC विवरणों को वेरीफिकेशन/जांच/प्राप्त/डाउनलोड करने के लिए अधिकृत करते हैं; (i) आपके द्वारा प्रदान किए गए CKYC नंबर (यानी, KYC पहचान संख्या-KIN) के माध्यम से ऐसे विवरणों को वेरीफिकेशन करके या (ii) आपके द्वारा उपलब्ध कराए गए विवरणों के माध्यम से ऐसे CKYC नंबर/KIN प्राप्त करके। आप इस संबंध में यहां उल्लिखित मोबाइल नंबर/ई-मेल आईडी पर SMS/ई-मेल के माध्यम से CKYCR या डिजिलॉकर से जानकारी प्राप्त करने के लिए भी सहमति देते हैं। आप आगे सहमति देते हैं कि बैंक आपके KYC विवरण को CKYCR पर अपडेट करेगा।
- 3. रोजगार और आय की जानकारी:** डिजिटल पोर्टल पर सेविंग अकाउंट खोलने के लिए आपको अपने रोजगार और आय की जानकारी प्रदान करनी होगी।
- 4. वर्तमान पता:** KYC वेरीफिकेशन पूरा करने के लिए आपको अपना वर्तमान पता वेरीफिकेशन करना होगा।
- 5. बैंक खाता वेरीफिकेशन:** यदि आपका KYC फेस-टू-फेस नहीं है, तो सेविंग अकाउंट सक्रिय करने के लिए पहली लेनदेन KYC पूरा किए गए बैंक खाते से आपके बचत खाते में क्रेडिट होनी चाहिए।
- 6. वीडियो KYC:** आपको KYC नीति और KYC फ्रेमवर्क के तहत निर्धारित वीडियो KYC प्रक्रिया पूरी करनी होगी। आप सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि वीडियो KYC के लिए बैंक को आवश्यक अनुमति और सहमति प्रदान करेंगे।
- 7. आधार-OTP आधारित E-KYC प्रमाणीकरण के माध्यम से खोले गए खाते:**
 - ग्राहक समझते हैं और सहमत हैं कि यह एक सीमित KYC खाता है, और खाते का संचालन सीमित होगा।
 - ग्राहक को डिजिटल सेविंग अकाउंट खोलने की तिथि से 1 वर्ष के भीतर भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार पूर्ण KYC पूरा करना होगा।

- ग्राहक यह पुष्टि करते हैं कि उन्होंने किसी अन्य बैंक में आधार-OTP E-KYC प्रमाणीकरण के माध्यम से कोई खाता/डिपोज़िट नहीं खोला है और वे किसी अन्य बैंक में आधार-OTP E-KYC प्रमाणीकरण के माध्यम से कोई अन्य खाता नहीं खोलेंगे।

बैंक उपरोक्त KYC प्रक्रिया को ऐसे अन्य तरीकों से भी पूरा कर सकता है, जो उसे उपयुक्त लगें, बशर्ते कि यह KYC फ्रेमवर्क और KYC नीति के अनुसार हो।

आपके द्वारा दी गई जानकारी और दस्तावेजों की सफलतापूर्वक वेरीफिकेशन और समीक्षा के बाद, आपकी सेविंग अकाउंट खोलने का निर्णय बैंक के विवेक पर निर्भर करेगा। यह KYC फ्रेमवर्क और KYC नीति के अनुसार आपकी जानकारी की समीक्षा और KYC प्रक्रिया पूरी होने के अधीन होगा।

आप बैंक को यह अधिकृत करते हैं कि वह UIDAI से सीधे आपके डेमोग्राफिक/KYC जानकारी प्राप्त करे, जिसमें DigiLocker के माध्यम भी शामिल है। आपको आधार आधारित प्रमाणीकरण प्रणाली का उपयोग करके अपनी पहचान वेरीफिकेशन करने में कोई आपत्ति नहीं है और आप स्वेच्छा से अपनी KYC जानकारी प्रदान करने के लिए सहमति देते हैं। आप समझते हैं कि उपरोक्त प्रक्रिया केवल उस विशेष लेनदेन के लिए आधार प्रमाणीकरण प्रणाली के माध्यम से आपकी पहचान वेरीफिकेशन करने के लिए उपयोग की जाएगी और अन्य किसी उद्देश्य के लिए नहीं, जब तक कि लागू कानूनों के तहत अनुमति न हो। इस संदर्भ में, आप अपना आधार नंबर प्रदान करने और निम्नलिखित के लिए स्वेच्छा से अपनी स्पष्ट सहमति देते हैं:

- आपकी पहचान स्थापित करने के उद्देश्य से आधार आधारित प्रमाणीकरण प्रणाली के माध्यम से आपके आधार विवरण का उपयोग करना और आपकी पहचान वेरीफिकेशन करना।
- आपके आधार नंबर को बैंक में आपके सभी मौजूदा/नए/भविष्य के खातों और ग्राहक प्रोफ़ाइल (CIF) से जोड़ना।

आप बैंक को यह अधिकृत करते हैं कि वह लागू कानूनों के तहत आवश्यकतानुसार आपके आधार से संबंधित जानकारी को नियामक और वैधानिक निकायों के साथ शेयर कर सके। इन शर्तों में उल्लिखित किसी भी बात के बावजूद, बैंक ग्राहक की KYC जानकारी, जिसमें आधार विवरण भी शामिल है लेकिन इससे सीमित नहीं है, को लागू कानूनों के अनुसार संग्रहीत और संसाधित करेगा।

OTP आधारित आधार e-KYC प्रमाणीकरण

1. आप सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि नॉन फेस-टु-फेस रूप से (यानी, OTP आधारित आधार E-KYC प्रमाणीकरण के माध्यम से) खोले गए बचत खाते में आपके सभी डिपोज़िट खातों का कुल शेष राशि 1 लाख रुपये से अधिक नहीं होगी। आप यह भी समझते हैं और सहमति देते हैं कि एक वित्तीय वर्ष में आपके सभी खातों में कुल क्रेडिट राशि 2 लाख रुपये से अधिक नहीं होगी।
2. आप समझते हैं कि OTP आधारित E-KYC का उपयोग करके खोला गया सेविंग अकाउंट, तब तक एक वर्ष से अधिक अवधि के लिए मान्य नहीं होगा जब तक कि RBI मास्टर डायरेक्शन - "अपने ग्राहक को जानें" (KYC) दिशा-निर्देश, 2016 (समय-समय पर अपडेट किए गए) के तहत धारा 16 या धारा 18 (वीडियो KYC) के अनुसार पहचान प्रक्रिया पूरी न हो जाए। आप सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि बैंक को यह अधिकार है कि वह OTP आधारित E-KYC के माध्यम से खोला गया सेविंग अकाउंट तुरंत बंद कर दे, यदि उपरोक्त 1 लाख और 2 लाख रुपये की सीमा का उल्लंघन होता है।
3. आप यह घोषणा करते हैं कि आपने किसी अन्य बैंक में OTP आधारित E-KYC का उपयोग करके किसी अन्य खाते को नहीं खोला है, और आप किसी अन्य बैंक में OTP आधारित E-KYC का उपयोग करके कोई अन्य खाता नहीं खोलेंगे।

4. आप बैंक को यह अधिकृत करते हैं कि KYC जानकारी को CKYCR पर अपलोड करते समय यह अंकित करे कि आपका सेविंग अकाउंट OTP आधारित E-KYC का उपयोग करके खोला गया है, और अन्य बैंक इस KYC जानकारी के आधार पर कोई खाता नहीं खोल सकते।
5. आप बैंक को यह अधिकृत करते हैं कि वह उपरोक्त प्रक्रियाओं की सख्ती से निगरानी करे, जिसमें किसी भी गैर-अनुपालन/उल्लंघन की स्थिति में अलर्ट उत्पन्न करने की प्रणाली शामिल हो, ताकि उपरोक्त उल्लिखित शर्तों का अनुपालन सुनिश्चित किया जा सके।

वीडियो आधारित KYC

1. वीडियो KYC प्रक्रिया केवल भारत में फिजिकल रूप से मौजूद ग्राहकों के लिए उपलब्ध है, और इसे उनके लाइव लोकेशन के जियो-टैगिंग के माध्यम से वेरीफिकेशन किया जा सकता है। यह केवल बैंक द्वारा निर्धारित कार्य समय के दौरान ही सुलभ होगी।
2. वीडियो KYC प्रक्रिया तभी काम करेगी जब नेटवर्क/इंटरनेट की स्थिति अच्छी हो, और ग्राहक के पास आवश्यक दस्तावेज़ और सामग्री होनी चाहिए, जैसा कि वीडियो KYC प्रक्रिया के समय यात्रा पृष्ठ पर बताया गया है, ताकि किसी असुविधा से बचा जा सके।
3. वीडियो KYC प्रक्रिया शुरू करने के लिए एक दो-तरफ़ा वीडियो कॉल शुरू की जाएगी जिसमें ग्राहक और बैंक के अधिकारी शामिल होंगे। प्रक्रिया के दौरान, ग्राहक को बैंक अधिकारियों द्वारा वीडियो कॉल के माध्यम से पूछे गए कुछ सवालों का उत्तर देकर अपनी पहचान वेरीफिकेशन करनी होगी।
4. ग्राहक को बैंक अधिकारियों के साथ हर प्रकार से सहयोग करना होगा और सभी आवश्यक जानकारी/डेटा/दस्तावेज़ प्रदान करने होंगे। इसमें, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं, अधिकारियों को उनकी तस्वीरें खींचने या विभिन्न दस्तावेज़ों जैसे कि आधिकारिक वैध दस्तावेज़ (OVD), PAN आदि के स्क्रीनशॉट लेने की अनुमति शामिल होगी।
5. ग्राहक सहमत और सहमति देते हैं कि वे वीडियो KYC प्रक्रिया के उद्देश्य से सभी आवश्यक डेटा/दस्तावेज़ आदि प्रदान करेंगे।
6. ग्राहक बैंक को यह अधिकृत करते हैं कि वह वीडियो KYC प्रक्रिया के माध्यम से प्राप्त सभी जानकारी/विवरण एकत्रित, संग्रहीत, वेरीफिकेशन और संसाधित करे, जिसमें वीडियो कॉल, और कॉल के माध्यम से शेयर/कैप्चर की गई जानकारी/दस्तावेज़ शामिल हैं।
7. यदि वीडियो कॉल पर दिखाए गए दस्तावेज़ बैंक की नीति और/या प्रासंगिक दिशानिर्देशों के अनुरूप नहीं पाए जाते हैं, तो आवेदन अनुरोध अस्वीकार कर दिया जाएगा।
8. वीडियो KYC प्रक्रिया के लिए चुने गए ग्राहकों का अनुरोध निम्नलिखित कारणों से अस्वीकार किया जा सकता है:
 - i. ग्राहक या बैंक की ओर से नेटवर्क/इंटरनेट की समस्या के कारण कॉल ड्रॉप होना।
 - ii. दस्तावेज़ का मानदंड के अनुसार मेल न खाना।
 - iii. बैंक अधिकारी ग्राहक की फोटो या किसी दस्तावेज़ का स्क्रीनशॉट कैप्चर करने में असमर्थ होना।
 - iv. ग्राहक बैंक अधिकारियों के साथ सहयोग करने को तैयार न होना।
 - v. ग्राहक का स्थान भारत के बाहर होना।
 - vi. चेहरा के मेल न होना।
 - vii. अपलोड किए गए दस्तावेज़ों की खराब गुणवत्ता।
 - viii. बैंक के विवेक पर अन्य कोई कारण।

9. ग्राहक समझते हैं कि वीडियो KYC प्रक्रिया बैंक अधिकारियों की उपलब्धता पर निर्भर है।

राजनीतिक रूप से उजागर व्यक्ति(PEP)

1. SA सेवाओं का उपयोग जारी रखते हुए, आप यह पुष्टि करते हैं कि आप RBI द्वारा परिभाषित "राजनीतिक रूप से प्रभावित व्यक्ति" (PEP) नहीं हैं। PEP वे व्यक्ति होते हैं जो किसी विदेशी देश द्वारा प्रमुख सार्वजनिक कार्यों में नियुक्त किए गए होते हैं, जिनमें राज्य/सरकार के प्रमुख, वरिष्ठ राजनेता, वरिष्ठ सरकारी या न्यायिक या सैन्य अधिकारी, राज्य-स्वामित्व वाले निगमों के वरिष्ठ अधिकारी और महत्वपूर्ण राजनीतिक पार्टियों के अधिकारी शामिल हैं।
2. आप सहमत हैं कि यदि आपकी PEP स्थिति बदलती है, या आप किसी PEP से संबंधित हो जाते हैं, तो आप हमें तुरंत सूचित करेंगे। आपको लिखित में हमें सूचित करना होगा ताकि सुनिश्चित किया जा सके कि लागू कानून और हमारी नीति के अनुसार उचित कदम उठाए जाएं। आप यह भी समझते हैं कि एक PEP के रूप में, आपको अतिरिक्त ग्राहक साक्षात्कार आवश्यकताओं का पालन करना होगा, जैसा कि नियामकों द्वारा निर्धारित किया गया है और हमारी KYC नीति के अनुसार। एक PEP के रूप में, आप सहमति देते हैं कि आप सभी अतिरिक्त ग्राहक साक्षात्कार आवश्यकताओं का पालन करेंगे और हमारे साथ सहयोग करेंगे ताकि PEP के रूप में लागू सभी निरंतर अनुपालन आवश्यकताओं को पूरा किया जा सके, जिन्हें हम आपको सूचित करेंगे, ताकि आपके बचत खाते का अवरोधित उपयोग सुनिश्चित हो सके।

सेविंग अकाउंट के लिए परिचालन शर्तें

1. ग्राहक को ऑनलाइन आवेदन पत्र भरना होगा और बैंक द्वारा मांगी गई जानकारी प्रदान करनी होगी। बैंक को आवेदन पत्र को रोकने का अधिकार है, जैसे आवेदन में त्रुटियाँ, पते का वेरीफिकेशन न होना, या बैंक की आंतरिक नीतियों द्वारा निर्धारित अन्य कारणों के आधार पर। ग्राहक को ऑनलाइन आवेदन पत्र पूरा करना होगा और बैंक द्वारा मांगी गई जानकारी प्रदान करनी होगी।
2. सेविंग अकाउंट खोलना वेरीफिकेशन के अधीन है, और बैंक को ग्राहक को कोई कारण बताए बिना आवेदन पत्र / सेविंग अकाउंट खोलने के अनुरोध को अस्वीकार करने का अधिकार है।
3. सेविंग अकाउंट केवल गैर-व्यवसायिक और गैर-वाणिज्यिक उद्देश्यों के लिए ही उपयोग किया जा सकता है।
4. बचत खाते पर ब्याज का भुगतान बैंक द्वारा उसके आंतरिक नीतियों के अनुसार घोषित दरों पर किया जाएगा, जो बचत खाते की प्रभावी तारीख पर लागू दिशानिर्देशों के अनुसार होंगे। ब्याज दर बचत खाते में शेष राशि और बैंक द्वारा निर्धारित अन्य कारकों पर निर्भर करेगी। ब्याज की गणना और भुगतान RBI और भारतीय बैंक संघ (IBA) द्वारा सुझाए गए सूत्रों और शर्तों के अनुसार किया जाएगा।
5. बैंक अपनी विवेकाधिकार पर वरिष्ठ नागरिकों के लिए विशेष सेविंग अकाउंट योजनाएँ बना सकता है, जिनमें उच्च ब्याज दरें प्रदान की जाती हैं।
6. बैंक बचत खाते पर शुल्क और शुल्क लागू कर सकता है, जैसा कि बैंक की वेबसाइट पर शुल्क टेबल में निर्धारित किया गया है।
7. ग्राहक किसी भी समय डिजिटल पोर्टल के माध्यम से सेविंग अकाउंट शेष राशि को निकाल सकते हैं।
8. बैंक सेविंग अकाउंट पर ब्याज की गणना वास्तविक दिनों की संख्या के आधार पर करेगा (यानी एक लीप वर्ष में 366 दिन और सामान्य वर्ष में 365 दिन)।

9. सेविंग अकाउंट केवल ग्राहक के अपने नाम पर खोला जाएगा और संयुक्त खाता धारक की व्यवस्था उपलब्ध नहीं होगी।
10. ग्राहक को प्रत्येक महीने ईमेल के माध्यम से खाता विवरण भेजा जाएगा और ग्राहक डिजिटल पोर्टल पर खाता विवरण भी एक्सेस कर सकते हैं। यदि आप अपने बचत खाते के लिए फिजिकल पासबुक चाहते हैं, तो कृपया डिजिटल पोर्टल के माध्यम से या help@sliceit.com पर संपर्क करें।
11. ग्राहक को अपने खाता विवरण में किए गए प्रविष्टियों की सावधानी से जांच करनी चाहिए और यदि कोई गलतियाँ/विसंगतियाँ पाई जाती हैं, तो बैंक को 15 दिनों के भीतर बताना होगा, अन्यथा वे उसे सही और स्वीकार्य मानी जाएंगी।
12. चेकबुक, SMS अलर्ट, डेबिट कार्ड जैसी सुविधाएँ बचत खाते के लिए बैंक द्वारा प्रदान की जाएंगी, जैसा कि बैंक की वेबसाइट पर शुल्क टेबल में निर्धारित किया गया है।
13. ग्राहक द्वारा बचत खाते में फंडिंग बैलेंस का भुगतान किसी तकनीकी खराबी के कारण विफल हो जाता है, तो ग्राहक को मूल भुगतान मोड में उसका रिफंड मिलेगा।
14. ग्राहक सहमत होते हैं कि बैंक उन्हें खाता रखरखाव, अलर्ट, भुगतान देय, बैंक के साथ उनके संबंधों की सेवा, सहयोगियों या एजेंटों के माध्यम से फोन/मोबाइल/SMS/ईमेल आदि के द्वारा सूचनाएँ भेजेगा। यदि आप अनचाहे वाणिज्यिक कॉल्स से बचना चाहते हैं, तो कृपया अपने टेलीफोन सर्विस प्रोवाइडर से TRAI के राष्ट्रीय डू नॉट कॉल रजिस्टर में रजिस्टर के लिए संपर्क करें।
15. ग्राहक को हमेशा अपने संपर्क पते, रोजगार या अन्य व्यक्तिगत जानकारी में किसी भी बदलाव के बारे में बैंक को सूचित करना होगा और बैंक को रिकॉर्ड में बदलाव अपडेट करने का अधिकार देना होगा। ग्राहक यह सुनिश्चित करने के लिए अकेले जिम्मेदार होगा कि बैंक को सही संपर्क पता और व्यक्तिगत जानकारी या संपर्क विवरण में कोई बदलाव/सुधार सूचित किया गया हो।
16. बैंक को सेविंग अकाउंट खोलने की प्रक्रिया या शर्तों में समय-समय पर संशोधन करने का अधिकार है, और ग्राहक को नियमित रूप से इन परिवर्तनों की समीक्षा करनी होगी, जो बैंक की वेबसाइट या डिजिटल पोर्टल पर प्रकाशित होंगे।
17. बैंक ग्राहक के डिजिटल सेविंग अकाउंट के किसी भी अनधिकृत उपयोग और उससे उत्पन्न होने वाली किसी भी हानि या नुकसान के लिए जिम्मेदार नहीं होगा, और आप बैंक को इस तरह के किसी भी दावे से मुक्त करते हैं।
18. बैंक को ग्राहक की जानकारी को यदि लागू कानून के तहत आवश्यक या अनुमत हो, या किसी वैधानिक, नियामक या न्यायिक प्राधिकरण के अनुरोध या आदेश पर या धोखाधड़ी को रोकने के उद्देश्य से प्रकट करने का अधिकार है।
19. बैंक को 30 दिनों का नोटिस देकर कोई भी SA सेवा बंद करने का अधिकार है। यह नोटिस डिजिटल पोर्टल के माध्यम से या बैंक द्वारा अधिकृत अन्य तरीकों से प्रदान किया जा सकता है।
20. बैंक किसी भी ग्राहक का सेविंग अकाउंट बंद करने का अधिकार रखता है यदि खाता संचालन में असंतोषजनक आचरण हो या बैंक को यह लगे कि खाता चलाना बैंक के हितों के लिए हानिकारक है।
21. आपके बचत खाते के लिए UPI हैंडल - आप अपने बचत खाते के लिए UPI हैंडल / UPI ID बना सकते हैं और UPI सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं, यदि आपके पास एक वैध और सक्रिय सेविंग

अकाउंट और रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर है। आप समझते हैं कि UPI ID का जारी किया जाना, जिसमें UPI हैंडल का प्रारूप भी शामिल है, बैंक की विवेकाधिकार पर और लागू कानूनों के अनुसार होगा।

22. रिफंड/चार्जबैक - असफल/वापस किए गए/अस्वीकृत/रद्द किए गए लेन-देन के मामले में, रिफंड लागू कानूनों के अनुसार प्रोसेस किया जाएगा और रिफंड (यदि कोई हो) आपके बचत खाते में लागू कानूनों के तहत निर्धारित समयसीमा में प्राप्त होगा। हालांकि, यदि आपने गलती से किसी व्यापारी को भुगतान किया है, तो आप बैंक को चार्जबैक उठाने के लिए सूचित कर सकते हैं, और इसे लागू कानूनों के अनुसार प्रोसेस किया जाएगा।

कस्टमर अकाउंट बंद करना

1. ग्राहक अपने बचत खाते को डिजिटल पोर्टल पर लिखित अनुरोध करके बंद कर सकते हैं।
2. यदि बैंक किसी कारणवश सेविंग अकाउंट बंद करता है, तो बैंक ग्राहक को यह विकल्प प्रदान करेगा कि वे बैंक के नीति के अनुसार (बैंक के द्वारा यदि कोई सेट-ऑफ का अधिकार हो) खाता के शेष राशि को किसी अन्य खाता में निकालें या स्थानांतरित करें, और यह बैंक के दायित्वों का पूरा निर्वहन होगा।
3. बैंक अपनी विवेकाधिकार पर ग्राहक के किसी भी बचत खाते पर परिचालन प्रतिबंध लगा सकता है या खाता बंद कर सकता है, यदि खाता बैंक के अनुसार असंतोषजनक रूप से संचालित होता है या यदि खाता RBI के वर्तमान दिशा-निर्देशों के अनुसार नहीं है।
4. बैंक को किसी बचत खाते को बिना पूर्व सूचना के बंद करने का अधिकार है, यदि बैंक को यह विश्वास हो कि खाते में प्राप्त धन अवैध स्रोत से आया है।
5. बैंक को किसी भी ग्राहक के बचत खाते को बंद करने का अधिकार है, यदि खाता संचालन में असंतोषजनक आचरण हो या बैंक को यह लगे कि खाता चलाना बैंक के हितों के लिए हानिकारक है।

इन आपरेटिव अकाउंट

यदि किसी सेविंग अकाउंट में 2 साल से अधिक समय तक कोई लेन-देन नहीं किया जाता है, तो उसे 'इनआपरेटिव' खाता माना जाएगा। हालांकि, डिजिटल सेविंग अकाउंट्स जिन्हें 10 वर्षों तक ऑपरेट नहीं किया गया है, उन्हें 'अन-क्लैम डीपोज़ीट अकाउंट' के रूप में श्रेणीकृत किया जाएगा, जैसा कि RBI सर्कुलर " इनआपरेटिव अकाउंट/ अन-क्लैम डीपोज़ीट बैंक में - संशोधित निर्देश दिनांक 1 जनवरी 2024" में प्रदान किया गया है। ऐसे इनआपरेटिव अकाउंट को सक्रिय करने के लिए ग्राहक को डिजिटल पोर्टल के माध्यम से अनुरोध करना होगा, जो बैंक की आंतरिक नीतियों और लागू कानूनों के अनुसार होगा।

नामांकन

1. नामांकन सुविधा लागू कानूनों के अनुसार उपलब्ध है, लेकिन यह सीमित नहीं है, बैंकिंग कंपनियों (नामांकन) नियम, 1985। ग्राहक को SA सेवाओं का लाभ उठाने समय एक नामांकित व्यक्ति (जो एक व्यक्ति होना चाहिए) का चयन करना होगा। यदि नामांकित व्यक्ति नाबालिग है, तो संरक्षक का नाम निर्दिष्ट करना होगा। यदि ग्राहक ने नामांकन सुविधा का लाभ लिया है, तो बैंक नामांकित व्यक्ति को भुगतान करके अपनी जिम्मेदारी से मुक्त हो जाएगा, इसके तहत बैंक द्वारा निर्धारित शर्तों के अनुसार, जब तक कि कोर्ट के आदेश द्वारा विशेष रूप से निषेध न किया गया हो।

2. ग्राहक किसी व्यक्ति को नामांकित कर सकते हैं जो ग्राहक की मृत्यु के बाद सेविंग अकाउंट के प्रोसेस और उस पर भुगतान का हकदार होगा। यदि ऐसा नामांकन खाता खोलते समय नहीं किया गया था, तो ग्राहक इसे खाता खुलने के बाद किसी भी समय, बैंक की आंतरिक नीतियों के अनुसार, कर सकते हैं।
3. यदि ग्राहक की मृत्यु हो जाती है और नामांकन प्रभावी है, तो नामांकित व्यक्ति को ग्राहक के सेविंग अकाउंट का लाभ मिलेगा। इसके लिए, जीवित नामांकित व्यक्ति को बैंक में आवेदन करना होगा, जो सभी संबंधित दस्तावेजों के साथ होगा।
4. सिर्फ एक नामांकित व्यक्ति को बचत खाते के लिए अनुमति है और नामांकित एक व्यक्ति ही होना चाहिए।
5. ग्राहक को नामांकित व्यक्ति को बदलने का अधिकार है और वे उचित फॉर्म में/बैंक द्वारा निर्धारित तरीके से नामांकन में संशोधन कर सकते हैं, जब तक खाता बैंक में चालू है।
6. ग्राहक बैंक को नामांकन, रद्द करने, या नामांकन में परिवर्तन के संबंध में निर्देश देने के लिए अधिकृत करता है। ग्राहक बैंक को नामांकन के निर्देश पर कार्रवाई करने के लिए उत्तरदायी नहीं ठहराएंगे और बैंक को किसी भी दावे के लिए मुक्त करेंगे, जो ग्राहक द्वारा दिए गए नामांकन निर्देश के आधार पर बैंक द्वारा किए गए कार्यों के संबंध में हो।
7. यदि कोई नामांकित व्यक्ति नहीं है, तो बैंक किसी भी और सभी राशि को बचत खाते में तब तक रख सकता है जब तक कि यह खाताधारक के उत्तराधिकारी/कानूनी वारिस की पहचान और प्रमाण नहीं स्थापित कर लेता, जो लागू कानून के अनुसार हो सकता है।
8. **नामांकन के लाभ** - बैंक सक्रिय रूप से सभी ग्राहकों को नामांकन सुविधा का लाभ उठाने की सिफारिश करता है। ग्राहक की मृत्यु के बाद, नामांकित व्यक्ति को सेविंग अकाउंट की राशि मिलेगी। बैंक यह सुनिश्चित करने तक खाता की राशि को बनाए रख सकता है कि उत्तराधिकारी/कानूनी वारिस की पहचान और प्रमाण वेरीफिकेशन हो गए हैं, और बैंक इस संबंध में आवश्यक दस्तावेजों का निरीक्षण करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जिसमें उत्तराधिकारी प्रमाण पत्र और/या एक वैध वसीयत शामिल हो सकती है। इसके अतिरिक्त, ग्राहक की मृत्यु के मामले में, बैंक अपने अधिकारों का पालन करने के लिए कानून और न्याय के तहत सभी विकल्पों का पालन करेगा, ताकि बैंक से बकाया रकम उसकी उत्तराधिकारी या नामांकित व्यक्ति से प्राप्त कर सके।

बैंकर लीन और सेट-ऑफ

1. बैंक के पास सभी प्रकार के डिपोजीट पर प्राथमिक अधिकार होगा, चाहे वह एकल नाम में हो या संयुक्त नाम में हो, और यह अधिकार बैंक की किसी भी सेवा या अन्य सुविधाओं से उत्पन्न सभी देनदारियों तक लागू होगा, जिन्हें ग्राहक ने बैंक से प्राप्त किया है। यह अधिकार किसी अन्य लिअन या शुल्क के बावजूद, जो वर्तमान या भविष्य में हो सकता है, लागू होगा।
2. बैंक बिना किसी सूचना के, ग्राहक द्वारा बैंक को चुकाए जाने वाले किसी भी प्रकार के लोन को निपटाने का अधिकार रखता है, चाहे वह वास्तविक हो, संभावित हो, प्राथमिक हो या सहायक हो, या संयुक्त या व्यक्तिगत हो। इसमें ग्राहक द्वारा बैंक को दी गई किसी भी मुआवजे के तहत लोन भी शामिल है। बैंक यह कार्य ग्राहक के बचत खाते में किसी भी शेष राशि को समायोजित कर सकता है, भले ही खाता की मुद्रा लोन की मुद्रा से भिन्न हो।
3. ग्राहक की दिवालियापन, दिवालिया स्थिति, मृत्यु या विघटन की स्थिति में भी बैंक के अधिकारों पर कोई असर नहीं पड़ेगा।

4. बैंक के पास अन्य अधिकारों के अतिरिक्त, ग्राहक बैंक को यह अधिकार देता है:
 - i. किसी भी समय ग्राहक के सभी या किसी भी खाता और लोन को एक साथ जोड़ने या एकजुट करने का; और
 - ii. बिना किसी पूर्व सूचना के (बैंक के पास) ग्राहक के नाम पर किसी भी सेविंग अकाउंट में बकाया राशि का उपयोग, एकजुट या हस्तांतरण करने का, ताकि ग्राहक के किसी भी लोन का निपटारा किया जा सके, चाहे वह वर्तमान, भविष्य, वास्तविक या अनुमानित हो, और चाहे वह प्रमुख हो या सहायक।
5. बैंक इस खंड के तहत अपने अधिकारों का उपयोग करने के लिए बाध्य नहीं है।

उपरोक्त उल्लिखित बैंक के अधिकार ग्राहक की बैंक को बकाया राशि चुकाने की जिम्मेदारी पर प्रभाव डाले बिना, और यह बैंक के पास ग्राहक से बकाया वसूलने के लिए किसी अन्य अधिकारों को प्रभावित नहीं करते हैं।

ऑटो डेबिट सुविधा

आप यहां सहमति व्यक्त करते हैं और स्वीकार करते हैं कि आपके द्वारा आपके सेविंग्स अकाउंट पर रजिस्टर्ड कोई भी मैडेन/स्टैंडिंग इंस्ट्रक्शन/ऑटो डेबिट/UPI ऑटोपे बैंक द्वारा लागू कानूनों के अनुसार निष्पादित किया जाएगा। UPI ऑटोपे को सेविंग्स अकाउंट पर RBI, NPCI और सभी लागू कानूनों के अनुसार सेटअप किया जा सकता है।

बैंक आपको ऑनलाइन सुविधा प्रदान करेगा ताकि आप किसी भी समय किसी भी ऑटो डेबिट निर्देश को लागू कानूनों के अनुसार रद्द कर सकें, जिसके बाद रद्द किए गए ऑटो डेबिट के लिए कोई और आवर्ती लेन-देन की अनुमति नहीं होगी। बैंक रजिस्ट्रेशन के समय और बाद में आवश्यकता अनुसार आपको ऑटो डेबिट को रद्द करने की सुविधा के बारे में स्पष्ट रूप से सूचित करेगा।

ग्राहकों को लागू कानूनों के अनुसार ऑटो डेबिट सुविधा के लिए अधिकतम राशि चुनने का विकल्प प्रदान किया जाएगा। ऑटो डेबिट सुविधा सेटअप करते समय ग्राहकों से उचित प्रमाणीकरण लिया जाएगा। ग्राहक किसी भी समय ऑटो डेबिट सुविधा को स्थगित, संशोधित या रद्द कर सकते हैं और इसके लिए भी उचित प्रमाणीकरण लिया जाएगा।

लाभार्थी जोड़ना

बैंक आपको आपके सेविंग्स अकाउंट में लाभार्थियों को जोड़ने की सुविधा प्रदान करता है, जो लागू कानूनों के अनुसार होती है, जिसके द्वारा आप उनके बैंक खाता विवरण प्रदान करके लाभार्थियों को रजिस्टर्ड कर सकते हैं। इससे आपको अपने सेविंग्स अकाउंट से लाभार्थियों के बैंक खाता में पैसा ट्रांसफर करने की सुविधा मिलती है। लाभार्थियों को जोड़ने की विस्तृत प्रक्रिया, लेन-देन की सीमाएं, अधिकतम संख्या में लाभार्थी जिन्हें जोड़ा जा सकता है, कूलिंग-ऑफ अवधि आदि की जानकारी यहां पाई जा सकती है।

डेबिट कार्ड सुविधा

डेबिट कार्ड के लिए सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (MITC) यहां पाई जा सकती हैं।

IMPS सुविधा की शर्तें

1. ये शर्तें और नियम ग्राहक द्वारा IMPS सुविधा के तहत जारी किए गए प्रत्येक भुगतान आदेश को नियंत्रित करेंगी ("इलेक्ट्रॉनिक ट्रांसफर शर्तें")।
2. ग्राहक समझता है और स्वीकार करता है कि इलेक्ट्रॉनिक ट्रांसफर शर्तों में जो कुछ भी कहा गया है, उसे RBI, NPCI या भुगतान प्रणाली में किसी अन्य भागीदार के खिलाफ किसी भी संविदात्मक या अन्य अधिकार के रूप में नहीं समझा जाएगा, सिवाय इसके कि ये शर्तें बैंक द्वारा प्रदान की गई हैं।

3. ग्राहक यहां स्वीकार करता है कि उसने नियमों को पढ़ा और समझा है और सहमति व्यक्त करता है कि उन नियमों और इन इलेक्ट्रॉनिक ट्रांसफर शर्तों के तहत, जो ग्राहक से संबंधित हैं, ग्राहक द्वारा IMPS सुविधा के तहत अपने सेविंग्स अकाउंट से इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर के लिए किए गए हर अनुरोध पर ये नियम लागू होंगे।
4. बैंक को अपनी पूर्ण विवेकाधिकार पर यह अधिकार होगा कि वह ग्राहक द्वारा IMPS सुविधा के तहत फंड ट्रांसफर के लिए किया गया अनुरोध स्वीकार और प्रक्रिया करें या उसे अस्वीकार करें। ये इलेक्ट्रॉनिक ट्रांसफर शर्तें उन नियमों और/या अन्य नियमों, परिपत्रों, आदेशों, अधिसूचनाओं, प्रेस विज्ञप्तियों, निर्देशों के अलावा होंगी जो समय-समय पर RBI या NPCI द्वारा जारी किए गए हों, जिसमें उपरोक्त नियम और बैंक द्वारा समय-समय पर पालन की जाने वाली प्रथाएं या नीतियां भी शामिल हैं।
5. बैंक के पास किसी भी व्यक्ति, विशेष रूप से किसी लाभार्थी (या ऐसे लाभार्थी के तहत या उसके माध्यम से दावा करने वाले किसी व्यक्ति) के प्रति कोई दायित्व नहीं होगा, सिवाय ग्राहक के, जो IMPS सुविधा के तहत उनके सेविंग्स अकाउंट से फंड ट्रांसफर के लिए किए गए अनुरोध की पूर्ति के लिए है। बैंक का ग्राहक के प्रति किसी भी अनुरोध के निष्पादन के बाद सभी दायित्व समाप्त हो जाएंगे।
6. बैंक, ग्राहक द्वारा अनुरोध किए गए IMPS सुविधा के तहत फंड ट्रांसफर के भुगतान आदेश को निष्पादित करेगा, जब तक कि: -
 - a. ग्राहक के सेविंग्स अकाउंट में उपलब्ध फंड पर्याप्त न हो या भुगतान आदेश को पूरा करने के लिए उपयुक्त रूप से लागू न हो और ग्राहक ने भुगतान की जिम्मेदारी को पूरा करने के लिए कोई अन्य व्यवस्था नहीं की हो।
 - b. भुगतान आदेश अधूरा हो या उसे सहमति रूप में जारी नहीं किया गया हो।
 - c. बैंक को यह विश्वास हो कि भुगतान आदेश अवैध लेन-देन करने के लिए जारी किया गया है।
 - d. भुगतान आदेश IMPS प्रणाली के नियमों के अनुसार निष्पादित नहीं किया जा सकता है।
7. बैंक, IMPS सुविधा के तहत प्रत्येक भुगतान आदेश को निष्पादित करने के बाद, ग्राहक के सेविंग्स अकाउंट से वह फंड ट्रांसफर राशि और उस पर लागू शुल्क की राशि डेबिट करने का अधिकार रखेगा।
8. ग्राहक द्वारा जारी किया गया कोई भी भुगतान आदेश तब तक बैंक पर बाध्यकारी नहीं होगा जब तक कि बैंक उसे स्वीकार न कर ले।
9. डिस्क्लेमर:
 - बैंक किसी भी अधूरी जानकारी के लिए जिम्मेदार नहीं होगा, जो ग्राहक ने IMPS सुविधा के माध्यम से फंड ट्रांसफर करते समय बैंक द्वारा प्रदान किए गए चैनल्स या बैंक द्वारा उपलब्ध कराए गए किसी सहायक चैनल के माध्यम से प्रदान की हो।
 - IMPS सुविधा के तहत ऑनलाइन फंड ट्रांसफर के लिए जारी किए गए निर्देश अपरिवर्तनीय होंगे और ग्राहक समझता है कि वे एक बार ट्रांसफर शुरू करने के बाद, किसी भी परिस्थिति में इन्हें रद्द / निरस्त करने के पात्र नहीं होंगे।
 - ग्राहक IMPS सुविधा का उपयोग करते समय लाभार्थी और लेन-देन से संबंधित सभी जानकारी की शुद्धता के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा।
 - ग्राहक IMPS सुविधा के तहत भुगतान आदेश के निष्पादन में किसी भी विसंगति की रिपोर्ट बैंक को करेगा।
 - यदि लेन-देन विफल हो जाता है, जैसे कि सर्वर कनेक्टिविटी, टाइम आउट, सिस्टम डाउनटाइम आदि के कारण, तो संबंधित राशि मूल रूप से डेबिट किए गए खाते में वापस की जाएगी।

- IMPS के माध्यम से शुरू किए गए लेन-देन को रद्द, बंद या रोका नहीं जा सकता और यह अपरिवर्तनीय हो जाता है जब ऐसे निर्देश बैंक की प्रणाली में निष्पादित हो चुके होते हैं या होते हैं, और ऐसे निर्देश का निरस्तीकरण संभव नहीं होता।
- ग्राहक सहमत है कि वे जानते हैं कि लेन-देन के दिन लाभार्थी को भुगतान न होने का जोखिम हो सकता है, जो किसी भी कारण से हो सकता है, जिसमें लाभार्थी की शाखा में अवकाश भी शामिल हो सकता है। बैंक, NPCI या IMPS के अन्य किसी भी भागीदार को ग्राहक के लिए किसी भी प्रकार की देरी के लिए जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा।
- ग्राहक सहमत है कि RBI और/या NPCI IMPS सुविधा के प्रावधानों को समाप्त, संशोधित या असाइन कर सकता है और ग्राहक को उसी का पालन करना होगा।

चैक बुक की सुविधा

- a) ग्राहक द्वारा चेकबुक की अनुरोध पर, बैंक ग्राहक को इस सुविधा को बैंक की नीतियों और विनियमों के अनुसार उपलब्ध कराने का प्रयास कर सकता है।
- b) ग्राहक की पात्रता: ग्राहक को एक सक्रिय सेविंग अकाउंट रखने वाला निवासी व्यक्ति होना चाहिए।
- c) ग्राहक की प्रस्तुतियाँ:
 - a) ग्राहक सहमत है और स्वीकार करता है कि अनुरोध पर, चेकबुक बैंक द्वारा कूरियर / मेसेंजर / मेल या किसी अन्य विधि से ग्राहक द्वारा सूचित पते पर भेजी जाएगी, जैसा कि बैंक द्वारा उचित समझा जाएगा।
 - b) ग्राहक सहमत है कि बैंक द्वारा जारी की गई चेकबुक को संरक्षित रखा जाएगा और यदि चेकबुक खो जाती है या चोरी हो जाती है, तो उसे तुरंत बैंक को लिखित रूप में सूचित किया जाएगा।
 - c) ग्राहक सहमत है कि चेक के माध्यम से लेन-देन करने के लिए उनके बचत खाते में पर्याप्त धनराशि होनी चाहिए।
 - d) ग्राहक सहमत है कि बैंक किसी भी लेन-देन के निर्देशों को न पूरा करने के लिए जिम्मेदार नहीं होगा यदि खाते में पर्याप्त धनराशि नहीं है, और बैंक अपनी विशेष निर्णय क्षमता से बिना ग्राहक से पूर्व अनुमोदन या सूचित किए हुए निर्देशों को पूरा कर सकता है।
 - e) ग्राहक सहमत है कि बार-बार चेकों का अस्वीकार या अपर्याप्त धनराशि के कारण उच्च मूल्य वाले चेक रिटर्न्स होने पर चेकबुक की सुविधा समाप्त की जा सकती है या सेविंग अकाउंट बंद किया जा सकता है।

शासन कानून और विवाद समाधान

यह SA शर्तें भारतीय कानूनों के आधार से शासित और उनकी व्याख्या की जाएंगी। यदि आप और बैंक के बीच कोई विवाद उत्पन्न होता है, तो हमारा उद्देश्य आपको तटस्थ और लागत-प्रभावी तरीके से जल्दी से विवाद का समाधान प्रदान करना है। विवाद की स्थिति में, हम आपको पहले बैंक से संपर्क करने की सलाह देते हैं, ताकि आप हमें सीधे अपनी समस्या का समाधान करने का प्रयास कर सकें। यदि पक्ष 30 दिनों के भीतर किसी विवाद को सरल तरीके से हल नहीं कर पाते हैं, तो यह विवाद गुवाहाटी, असम, भारत के न्यायालयों की विशेष क्षेत्राधिकार के अधीन होगा।

अप्रत्याशित घटना

बैंक किसी भी लेन-देन के सफल न होने या पूरा न होने के लिए या इन शर्तों के तहत बैंक की किसी भी जिम्मेदारी को पूरा करने में विफलता के लिए जिम्मेदार नहीं होगा, यदि प्रदर्शन को किसी Force Majeure घटना (नीचे परिभाषित) द्वारा रोका, बाधित या विलंबित किया जाता है, और ऐसे मामले में इसकी जिम्मेदारियां उस समय तक निलंबित रहेंगी जब तक Force Majeure घटना जारी रहती है।

"अप्रत्याशित घटना" का मतलब कोई भी घटना है जो बैंक के उचित नियंत्रण से बाहर हो, जिसमें बिना सीमित किए, किसी भी संचार प्रणाली की अनुपलब्धता, प्रक्रियाओं या भुगतान या डिलीवरी तंत्र में वायरस या उल्लंघन, तोड़फोड़, आग, बाढ़, विस्फोट, कुदरती आफत, नागरिक अशांति, हड़ताल या किसी भी प्रकार की औद्योगिक कार्रवाई, दंगे, विद्रोह, युद्ध, सरकारी कृत्य, कंप्यूटर हैकिंग, कंप्यूटर डेटा और स्टोरेज उपकरणों तक अनधिकृत एक्सेस, कंप्यूटर क्रैश, कंप्यूटर टर्मिनल में विफलता या सिस्टम की किसी भी दुर्भावनापूर्ण, विनाशकारी या भ्रष्ट करने वाले कोड या प्रोग्राम द्वारा प्रभावित होना, यांत्रिक या तकनीकी खराबी/विफलताएँ या पावर शटडाउन, दूरसंचार में दोष या विफलताएँ आदि शामिल हैं।

क्षतिपूर्ति और दायित्व की सीमा

1. आप सहमति देते हैं कि आप बैंक को सभी कार्यों, दावों, मांगों, प्रक्रियाओं, नुकसानों, हानियों, खर्चों, शुल्कों और किसी भी प्रकार के खर्चों से मुक्त रखेंगे, जो बैंक को कभी भी होने, सहने, झेलने या भुगतने पड़ सकते हैं, यदि यह सेवाएं प्रदान करने के परिणामस्वरूप या आपकी ओर से किसी लापरवाही/गलती/दुराचार या किसी भी शर्तों के उल्लंघन या गैर-अनुपालन के कारण हुआ हो, या बैंक द्वारा आपकी किसी भी दी गई निर्देश पर अच्छे विश्वास से कोई कार्रवाई करने या ना करने के कारण हुआ हो।
2. बैंक किसी भी कनेक्टिविटी, नेटवर्क या डेटा संबंधित समस्याओं के लिए जिम्मेदार नहीं होगा, जिसके कारण ग्राहक द्वारा प्रदान की गई गलत/अपूर्ण जानकारी के कारण उनके सेविंग्स अकाउंट खोलने के आवेदन की अधूरी स्थिति हो सकती है।
3. किसी भी परिस्थिति में, बैंक ग्राहक के लिए सेविंग्स अकाउंट से संबंधित अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामस्वरूप, विशेष या उदाहरणात्मक हानियों के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।

शिकायत निवारण

1. बैंक के पास ग्राहक की शिकायतों का शीघ्र और प्रभावी समाधान करने के लिए एक स्पष्ट रूप से परिभाषित शिकायत निवारण प्रक्रिया है। शिकायतें दर्ज करने के लिए कृपया बैंक के डिजिटल पोर्टल पर अपनी शिकायत/असंतोष को दर्ज करें।
2. सेवाओं से संबंधित कोई भी शिकायत, विवाद या असंतोष को बैंक की शिकायत निवारण नीति के अनुसार बैंक को संबोधित किया जाना चाहिए।

विविध

1. बीमा: सभी बैंक डिपोज़ीट राशि को भारतीय डिपॉजिट इश्योरेंस और क्रेडिट गारंटी कॉर्पोरेशन (DICGC) द्वारा प्रदान किए गए बीमा योजना के तहत कवर किया गया है, जो कुछ सीमाओं और शर्तों के अधीन है। बीमा कवर की विवरणी ग्राहक को उपलब्ध कराई जाएगी। DICGC सभी प्रकार के डिपोज़ीट जैसे कि बचत, सावधि, चालू, आवर्ती आदि को बीमा करता है, सिवाय निम्नलिखित प्रकार के डिपोज़ीट के:
 - विदेशी सरकारों के डिपोज़ीट
 - केंद्रीय/राज्य सरकारों के डिपोज़ीट
 - इंटर-बैंक डिपोज़ीट

- राज्य सहकारी बैंक के साथ राज्य भूमि विकास बैंकों के डिपोज़ीट
 - भारत के बाहर प्राप्त कोई भी राशि
 - कोई भी राशि जिसे RBI की पूर्व स्वीकृति से कॉर्पोरेशन द्वारा विशेष रूप से छूट दी गई हो।
2. प्रत्येक ग्राहक को बैंक में एक ही अधिकार और एक ही क्षमता में रखे गए डिपोज़ीट पर ₹5,00,000 (पाँच लाख रुपये) तक की बीमा राशि मिलती है, जिसमें मुख्य राशि और ब्याज दोनों शामिल हैं। बैंक में रखे गए डिपोज़ीट को बीमा कवर के लिए एकत्रित किया जाता है और ₹5 लाख तक की अधिकतम राशि का भुगतान किया जाता है। उदाहरण के लिए, यदि किसी ग्राहक के पास ₹4,95,000 की मुख्य राशि और ₹4,000 का ब्याज है, तो DICGC द्वारा कवर किया गया कुल राशि ₹4,99,000 होगी। यदि मुख्य राशि ₹5 लाख थी, तो ब्याज कवर नहीं होगा क्योंकि वह बीमा सीमा से अधिक है।
 3. संशोधन: बैंक को किसी भी समय बिना पूर्व सूचना के किसी भी शर्त और स्थिति को संशोधित या पूरक करने का पूर्ण विवेकाधिकार है, जिसे बैंक अपनी वेबसाइट पर या किसी अन्य तरीके से या डिजिटल पोर्टल के माध्यम से सूचित कर सकता है, जो पर्याप्त सूचना मानी जाएगी और ऐसे संशोधन या पूरक ग्राहक पर बाध्यकारी होंगे। ग्राहक द्वारा नए कार्यात्मकताओं या सुविधाओं का उपयोग करना जो सूचित की गई हो या उपलब्ध कराई गई हो, उसे इन शर्तों और शर्तों के स्वीकार के रूप में माना जाएगा।
 4. असाइनमेंट: ग्राहक समझता और सहमति जताता है कि बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाएँ किसी भी पार्टि को न तो हस्तांतरित की जा सकती हैं और न ही असाइन की जा सकती हैं।
 5. कानूनों का अनुपालन: ग्राहक पूरी तरह से जिम्मेदार रहेगा कि वह अपने बचत खाते की स्थापना से संबंधित सभी लागू कानूनों और नियमों का पालन सुनिश्चित करें। ग्राहक सहमति देता है कि वह RBI, सामान्य रिपोर्टिंग मानक (CRS), FATCA और अन्य सरकारी या नियामक प्राधिकरण द्वारा समय-समय पर जारी किए गए सभी लागू नियमों/नियमवली/निर्देश/दिशा-निर्देशों का पालन करेगा।
 6. शर्तों की सम्पूर्णता: ये SA शर्तें, जिसमें कोई भी समझौते, परिशिष्ट, प्रदर्शनी, या कोई अतिरिक्त सेवा शर्तें जो SA सेवाओं पर लागू होती हैं, जो संदर्भ के द्वारा समाहित की गई हैं, बैंक और ग्राहक के बीच इस विषय पर पूर्ण शर्तें हैं।
 7. विभाजन: यदि इन SA शर्तों का कोई हिस्सा लागू नहीं होता है, तो शेष हिस्सा पूरी तरह से प्रभावी रहेगा।
 8. छूट का अभाव: यदि बैंक इन SA शर्तों के किसी हिस्से को लागू करने में विफल रहता है, तो इसे छूट के रूप में नहीं माना जाएगा।