

সঞ্চয় একাউন্টৰ বাবে চৰ্ত আৰু নিয়ম

যেতিয়া আপুনি ("আপুনি" বা "গ্ৰাহক") ("বেংক", "আমি", "আমাৰ" বা "আমাৰ") নৰ্থ ইষ্ট স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক লিমিটেডৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা সঞ্চয় একাউন্ট সেৱাৰ ("এছএ সেৱা") দ্বাৰা ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে সঞ্চয় একাউন্ট খুলিবলৈ আবেদন কৰে তেতিয়া এই চৰ্তসমূহ, যিকোনো চুক্তি, পৰিশিষ্ট, প্ৰদৰ্শনী, বা ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য যিকোনো অতিৰিক্ত সেৱাৰ চৰ্তসমূহ (তলত সংজ্ঞায়িত কৰা অনুসৰি) প্ৰযোজ্য। এছএ সেৱাসমূহ বেংকৰ দ্বাৰা পৰিচালিত ("ডিজিটেল পৰ্টেল") যিকোনো প্লেটফৰ্মৰ (স্লাইচ ম'বাইল এপ্লিকেছনকে ধৰি) জৰিয়তে উপলব্ধ কৰা হ'ব পাৰে।

মোবাইল বেংকিং চৰ্তসমূহৰ উপৰিও, আপোনাৰ দ্বাৰা নিষ্পাদন / গ্ৰহণ কৰা অন্য যিকোনো চুক্তি বা নথিপত্ৰৰ সৈতে এছএ চৰ্তসমূহ, বেংকে প্ৰদান কৰা এছএ চৰ্তসমূহত তলত চিনাক্ত কৰা ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে এছএ সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ বাবে আপোনাৰ বাবে প্ৰযোজ্য।

SA সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰি, আপুনি বুজায় যে আপুনি কোনো সীমাবদ্ধতা অবিহনে এই SA চৰ্তসমূহৰ দ্বাৰা বান্ধ খাই থাকিবলৈ আপোনাৰ চুক্তিখন পঢ়িছে, বুজিছে আৰু সন্মত হৈছে। যদি আপুনি এই SA চৰ্তসমূহৰ সৈতে একমত নহয়, অনুগ্ৰহ কৰি SA সেৱাসমূহ পঞ্জীয়ন নকৰিব বা লাভ নকৰিব।

এই SA চৰ্তসমূহত থকা শিৰোনামসমূহ কেৱল উল্লেখৰ উদ্দেশ্যেহে।

এই SA চৰ্তসমূহে বেংকৰ গোপনীয়তা নীতি (যিকোনো আপডেট আৰু সংশোধনীকে ধৰি) অন্তৰ্ভুক্ত কৰে, যিটো ইয়াত উল্লেখৰ দ্বাৰা উপলব্ধ।

সংজ্ঞা

এই চৰ্তসমূহত, অন্যথা উল্লেখ নকৰালৈকে তলত উল্লেখ কৰা শব্দ আৰু বাক্যাংশসমূহৰ অৰ্থ হ'ব:

“আবেদনকাৰী” এ এনে এজন ব্যক্তিক বুজায় যিয়ে এই এছএ চৰ্ত আৰু বেংকৰ নীতি আৰু পদ্ধতিত প্ৰদান কৰা যোগ্যতাৰ মাপকাঠীৰ অধীনত, বেংকৰ দ্বাৰা উপলব্ধ কৰোৱা ডিজিটেল পৰ্টেলত সঞ্চয় একাউন্ট খোলাৰ বাবে বেংকক আনুষ্ঠানিক অনুৰোধ দাখিল কৰে।

"ডেবিট কাৰ্ড" হৈছে এটা চেভিংছ একাউন্টৰ সৈতে সংযুক্ত এটা ভৌতিক আৰু/বা ভাৰ্চুৱেল পেমেণ্ট যন্ত্ৰ যিটো গ্ৰাহকে নগদ ধন উলিয়াবলৈ, ঘৰুৱা অনলাইন পেমেণ্ট কৰিবলৈ, পইন্ট অৱ চেল (PoS) টাৰ্মিনেল বা দ্ৰুত সঁহাৰি (QR) ক'ড লেনদেন, ঘৰুৱা PoS আৰু প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত কন্টাক্টলেছ পেমেণ্টৰ জৰিয়তে নগদ ধন উলিওৱা।

"ছেভিংছ একাউন্ট" য়ে বেংকে আগবঢ়োৱা অনলাইন চেভিংছ একাউন্টক বুজাব যিটো ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকে খুলিব পাৰে।

"আইএমপিএছ সুবিধা" ৰ অৰ্থ হ'ল এনপিচিআই ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে তাৎক্ষণিক পেমেণ্ট সেৱাৰ ধন স্থানান্তৰ সুবিধা।

"আইএমপিএছ নিয়মাবলী" ৰ অৰ্থ হ'ল এনপিচিআইয়ে জাৰি কৰা চাকুলাৰ, নিৰ্দেশনা, বা নিয়ম আৰু বেংকে সময়ে সময়ে অনুসৰণ কৰা যিকোনো পদ্ধতি আৰু/বা নীতি।

"কে ৱাই চি ফ্ৰেমৱৰ্ক" ৰ অৰ্থ আৰু ইয়াত ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে ("আৰ বি আই") জাৰি কৰা মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন - আপোনাৰ গ্ৰাহক (কে ৱাই চি) ডাইৰেকচন জানি লওক, ২০১৬), ধন সৰবৰাহ প্ৰতিৰোধ আইন, ২০০২ৰ সৈতে পঢ়া।

"কে ৱাই চি নীতি" ৰ অৰ্থ হ'ল বৰ্ডে অনুমোদন কৰা বেংকৰ গ্ৰাহকক জনা নীতি।

"এন পি চি আই" ৰ অৰ্থ হ'ল ভাৰতীয় ৰাষ্ট্ৰীয় পেমেণ্ট নিগম।

"নিয়ম" ৰ অৰ্থ হ'ল এই চৰ্তসমূহৰ অধীনত থকা বিষয়বস্তুৰ বাবে আৰ বি আই, এন পি চি আই বা অন্য কোনো নিয়ন্ত্ৰকে জাৰি কৰা বিজ্ঞপ্তি, নিৰ্দেশনা, বা নিয়ম আৰু/বা নিৰ্দেশনা।

"আৰ বি আই" মানে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক।

SA সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ যোগ্যতাৰ মাপকাঠি:

১/ আবেদনকাৰী ভাৰতীয় নাগৰিক আৰু ভাৰতৰ বাসিন্দা হ'ব লাগিব।

২) আবেদনকাৰীৰ বয়স ১৮ বছৰ আৰু তাতকৈ অধিক হ'ব লাগিব।

৩/ ডিজিটেল আবেদন আৰু/বা ভিডিঅ' -কেৱাইচিৰ সময়ত আবেদনকাৰী ভাৰতত শাৰীৰিকভাৱে উপস্থিত থাকিব লাগিব।

৪/ ভাৰতৰ বাহিৰে আন কোনো দেশৰ প্ৰতি আবেদনকাৰীৰ কৰ বাধ্যবাধকতা থাকিব নালাগে (FATCA reportable)।

৫/ আবেদনকাৰী কে ৱাই চি ফ্ৰেমৱৰ্কৰ অধীনত পি ই পি হ'ব নালাগে।

৬) আবেদনকাৰীৰ মোবাইল নম্বৰ আবেদনকাৰীৰ আধাৰ নম্বৰৰ সৈতে সংযুক্ত হ'ব লাগিব (অ' টিপি ভিত্তিক আধাৰ ই-কেৱাইচি প্ৰমাণীকৰণ ব্যৱহাৰ কৰি খোলা একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰতহে প্ৰযোজ্য)

৭) প্ৰতিজন যোগ্য আবেদনকাৰীয়ে মাত্ৰ এটা চেভিংছ একাউন্টহে খুলিব পাৰিব।

বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি অন্য কোনো অৰ্হতা বা যোগ্যতাৰ মাপকাঠী আৰোপ কৰিব পাৰে।

FATCA-CRS ঘোষণা

১. আপুনি আৰ বি আই, সাধাৰণ প্ৰতিবেদন মানদণ্ড ("চি আৰ এছ"), আমেৰিকাৰ বিদেশী একাউন্ট কৰ অনুসৰণ আইন ("FATCA") আৰু অন্যান্য চৰকাৰী বা নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষ, যিকোনোৰ দ্বাৰা জাৰি কৰা সকলো প্ৰযোজ্য নিয়ম, নিৰ্দেশনা বা নিৰ্দেশনা মানি চলিবলৈ আৰু বান্ধ খাবলৈ সন্মত হৈছে।

২. আপুনি বুজি পায় যে বেংকে FATCA আৰু CRS (সাধাৰণ প্ৰতিবেদন মানদণ্ড)ৰ সৈতে আপোনাৰ অনুসৰণৰ অৱস্থা নিৰ্ধাৰণৰ বাবে আপোনাৰ তথ্যৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল।

৩/ এনে তথ্যত কোনো পৰিৱৰ্তন হ'লে আপুনি ৩০ দিনৰ ভিতৰত বেংকক জনাই দিবলৈ সন্মত হৈছে।

৪) আপুনি এই কথাত সন্মত যে বেংকে প্ৰাসংগিক তথ্যসমূহ কেন্দ্ৰীয় প্ৰত্যক্ষ কৰ বৰ্ডকে ধৰি ভাৰতৰ কোনো চৰকাৰী বা নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষক প্ৰতিবেদন দিব লাগিব বা আপোনাৰ সঞ্চয় একাউন্ট বন্ধ বা স্থগিত ৰাখিব লাগিব, যদিহে প্ৰযোজ্য আইনৰ দ্বাৰা নিৰ্দেশ দিয়া হয় বা বাধ্যতামূলক কৰা হয়।

ডিজিটেল চেভিং একাউন্ট সেৱাসমূহ ("SA সেৱাসমূহ")

এছ এ সেৱাসমূহৰ সম্পৰ্কত, বেংকে আপোনাক ডিজিটেল পৰ্টেলত তলত দিয়া কাৰ্য্যকৰী আৰু সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰিব।

১/ ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে আবেদনকাৰীৰ পৰা অনুৰোধ/আবেদন লাভ কৰাৰ পিছত চেভিংছ একাউন্ট খোলা।

২) বেংকৰ ৱেবছাইটত উপলব্ধ সুতৰ হাৰৰ সময়সূচীৰ ভিত্তিত আৰু আৰ বি আইৰ দ্বাৰা জাৰি কৰা নিৰ্দেশনাৰ সৈতে মিল থকা বেংকৰ নীতি আৰু নিৰ্দেশনা অনুসৰি সঞ্চয় একাউন্টৰ সুতৰ পৰিশোধ নিৰ্ধাৰণ কৰা হ'ব।

৩) চেভিংছ একাউন্টত থকা ধনৰাশি প্ৰযোজ্য আইন আৰু বেংকৰ আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় নীতিৰ অধীনত ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে যিকোনো সময়তে চাহিদা অনুসৰি উলিয়াব পাৰিব।

৪/ চেভিংছ একাউন্টত মাহিলী ন্যূনতম বেলেঞ্চৰ প্ৰয়োজন নাই।

5. SA সেৱাসমূহৰ সম্পৰ্কত আপোনাক গ্ৰাহক সমৰ্থন প্ৰদান কৰা, SA সেৱাসমূহৰ সম্পৰ্কত অভিযোগ, অভিযোগ উত্থাপন বা মতামত প্ৰদান কৰাৰ সুবিধা প্ৰদান কৰাকে ধৰি; আৰু

6. আপুনি SA সেৱাসমূহ উপলব্ধ কৰিবলৈ সমৰ্থবান কৰিবলৈ যিকোনো আনুসংগিক বা সমৰ্থন সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰক।

আপোনাৰ পঞ্জীয়নৰ সময়ত, আপোনাৰ দ্বাৰা SA সেৱাসমূহ সৃষ্টি আৰু ব্যৱহাৰ সক্ষম কৰাৰ উদ্দেশ্যে, বেংকে আপোনাৰ বিষয়ে তথ্য সংগ্ৰহ, প্ৰক্ৰিয়াকৰণ আৰু তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰিব পাৰে, ইয়াৰ KYC নীতি আৰু গোপনীয়তা নীতি অনুসৰি, গ্ৰাহক চিনাক্তকৰণ পদ্ধতি আৰু গ্ৰাহকৰ প্ৰাপ্য গ্ৰহণৰ বাবে অধ্যৱসায় আৰু পৰীক্ষণ, কে ৱাই চি কাঠামো ("কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়া") অনুসৰি।

চেভিংছ একাউন্ট একক হোল্ডিং ক্ষমতাত খোলা হ'ব (যৌথ একাউন্ট হ'ব নোৱাৰে)।

গ্ৰাহকৰ সন্মতি আৰু প্ৰতিনিধিত্ব

গ্ৰাহকে তলত দিয়া প্ৰতিনিধিত্ব আৰু ৱাৰেণ্টীসমূহৰ বাবে সন্মতি দিয়ে আৰু প্ৰদান কৰে:

১) গ্ৰাহকে তেওঁলোকৰ চেভিংছ একাউন্ট খোলাৰ বাবে আৰু বেংকৰ পৰা সংশ্লিষ্ট সেৱা লাভ কৰিবলৈ আধাৰৰ সবিশেষ আৰু পেন কাৰ্ড নম্বৰকে ধৰি তেওঁলোকৰ ব্যক্তিগত তথ্য স্বেচ্ছাই শ্বেয়াৰ কৰিবলৈ সন্মত হয়।

২/ গ্ৰাহকৰ বিৰুদ্ধে কোনো ধৰণৰ দেউলিয়া কাৰ্য্যবিধি আৰম্ভ কৰা হোৱা নাই, গ্ৰাহকক দেউলিয়া বুলিও বিচাৰ কৰা হোৱা নাই।

৩) সঞ্চয় একাউন্ট খোলাৰ সময়ত ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে প্ৰদান কৰা তথ্য সঠিক আৰু সম্পূৰ্ণ আৰু ইয়াক চূড়ান্ত আৰু আইনগতভাৱে বাধ্যতামূলক বুলি গণ্য কৰা হ'ব। গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত যে বেংকে চেভিংছ একাউন্ট খোলাৰ আবেদন নাকচ কৰাৰ সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ আছে, যদিহে গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা কোনো ভুল, অসম্পূৰ্ণ বা বিভ্ৰান্তিকৰ তথ্য থাকে বা অসম্পূৰ্ণ বা ভুল KYC বা এন্টি মানি লণ্ডিং ("AML")/ কাউণ্টাৰ ফাইনেঞ্চ টেৰৰিজম ("চিএফটি") চেক বিফলতা বা বেংকৰ আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় নীতি অনুসৰি বা অন্য কোনো কাৰণত আৰু কোনো কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ। যদি বেংকে গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা কোনো ইচ্ছাকৃত পৰিৱৰ্তন/ তথ্য ৰখা বা ভুল বৰ্ণনা পোৱা যায় তেন্তে বেংকে আইনী বা অন্য কোনো ধৰণৰ প্ৰয়োজনীয় ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। প্ৰয়োজনীয় নথি-পত্ৰ আৰু তথ্য প্ৰদান নকৰাৰ ফলত বেংকে আবেদন নাকচ কৰিব।

৪) গ্ৰাহকে বেংকৰ অনুৰোধত, বেংকে সঞ্চয় একাউন্ট খোলাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় বুলি বিবেচনা কৰিব পৰা অধিক নথি-পত্ৰ, তথ্য, বিষয় আৰু বস্তু দাখিল কৰিব লাগিব।

৫) গ্ৰাহকে তেওঁলোকৰ বিপদ সহনশীলতা, বিত্তীয় সামৰ্থ্য, আৰু বিনিয়োগৰ লক্ষ্যৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি সঞ্চয় একাউন্টৰ উপযুক্ততা মূল্যায়ন কৰিছে। যদি কোনো লেনদেনক সন্দেহজনক বা অবাঞ্ছিত বুলি গণ্য কৰা হয়, তেন্তে বেংকে উপযুক্ত ব্যৱস্থা আৰম্ভ কৰাৰ অধিকাৰ বজাই ৰাখে।

৬) গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হৈছে যে যদি আবেদন নাকচ কৰা হয়, তেন্তে বেংকে আবেদনত বা অন্য কোনো ধৰণে গ্ৰাহকে দাখিল কৰা নথিপত্ৰ আৰু যিকোনো নথি-পত্ৰ ৰাখিব পাৰে।

৭) গ্ৰাহকে নিশ্চিত কৰে যে চেভিংছ একাউন্টটো নিজৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে থোলা হৈছে আৰু ডিজিটেল একাউন্ট থোলাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা মোবাইল নম্বৰ, চিম আৰু ডিভাইচটো গ্ৰাহকৰ।

৮) গ্ৰাহকে চেভিংছ একাউন্ট থোলাৰ সৈতে জড়িত প্ৰমাণপত্ৰসমূহ আন কোনো ব্যক্তিৰ সৈতে ভাগ-বতৰা নকৰে।

৯) এই এছ এ চৰ্তসমূহৰ অধীনত এটা সঞ্চয় একাউন্ট থোলা গ্ৰাহকে ঘোষণা কৰে যে যদি কৰ আৱাসত কোনো পৰিৱৰ্তন হয় (অৰ্থাৎ FATCA প্ৰতিবেদনযোগ্য) তেন্তে তেওঁলোকে এনে পৰিৱৰ্তনৰ ৩০ দিনৰ ভিতৰত বেংকক অৱগত কৰিব।

১০) গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত যে বেংকৰ ৱেবছাইটত সময়ে সময়ে প্ৰযোজ্য হ'ব পৰা চাৰ্জৰ সূচী অনুসৰি তেওঁলোকৰ চেভিংছ একাউন্টত চাৰ্ভিচ চাৰ্জৰ সৈতে ডেবিট কৰিব পাৰে। প্ৰযোজ্য অনুসৰি সামগ্ৰী আৰু সেৱা কৰ (জিএছটি) বেংকে আৰু/বা বেংকিং সেৱাৰ সৈতে জড়িত সকলো মাচুল আৰু চাৰ্জৰ ওপৰত আৰোপ কৰা হ'ব।

১১) চেভিংছ একাউন্টত ধন যোগ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত অনবৰ্তি প্ৰক্ৰিয়া আৰু কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰি চেভিংছ একাউন্ট থোলাৰ পিছত চেভিংছ একাউন্টত ক্রেডিট কৰা হব আৰু গ্ৰাহকৰ পৰা লাভ কৰা ধনৰ আদায় সাপেক্ষে।

১২) গ্ৰাহকে যিকোনো বিদেশী বৰঙণি গ্ৰহণ / গ্ৰহণৰ বাবে সঞ্চয় একাউন্ট ব্যৱহাৰ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকে বিদেশী বিনিময় ব্যৱস্থাপনা আইন, ১৯৯৯ বা এনে অন্যান্য প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত থকা বিধানসমূহ মানি চলিব লাগিব।

১৩) চেভিংছ একাউন্টৰ সকলো লেনদেন কেৱল বৈধ উৎসৰ দ্বাৰা কৰা হব আৰু চেভিংছ একাউন্ট আইনৰ বিপৰীত কোনো উদ্দেশ্যত ব্যৱহাৰ কৰা নহব। যদিহে গ্ৰাহকে এই SA চৰ্তসমূহ বা প্ৰযোজ্য আইনসমূহ উলংঘা কৰে, তেন্তে বেংকে নিজৰ নিৰপেক্ষ বিবেচনা অনুসৰি গ্ৰাহকক কোনো জাননী নিদিয়াকৈ SA সেৱাসমূহ বন্ধ কৰিব পাৰে।

১৪) গ্ৰাহকে বেংকৰ দাবীৰ ভিত্তিত, কোনো ধৰণৰ ভুল ক্রেডিট বা অতিৰিক্ত ক্রেডিট বা ডেবিট বেলেঞ্চ বা অভাৱভ্ৰৰ পৰা পোৱা ধন, যিকোনো ধৰণে লাভ/সৃষ্টি কৰা, তৎক্ষণাত বেংকক ধন দিব। এনে সকলো ক্ষেত্ৰতে বেংকে বেংকৰ স্বাৰ্থত উপযুক্ত বুলি বিবেচিত উপযুক্ত ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।

১৫) ইয়াত উল্লেখ কৰা অন্য কোনো বিধানৰ সন্বেও, বেংকে চেভিংছ একাউন্টত ডেবিট ক্লীজ, টোটেল ক্লীজ বা নিজৰ লিয়েন ব্যৱহাৰ কৰাৰ বা বেংকৰ নিৰপেক্ষ বিবেচনা অনুসৰি গ্ৰাহকক জাননী নিদিয়াকৈ চেভিংছ একাউন্টৰ ব্যৱহাৰ বন্ধ বা স্থগিত ৰখাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি উপযুক্ত ব্যৱস্থা লব পাৰে যদিহে বেংকৰ মতামত হয় যে সেৱা অব্যাহত ৰখাটোৱে ইয়াৰ স্বাৰ্থৰ ক্ষতিকাৰক। গ্ৰাহকে দাখিল কৰা তথ্যৰ কোনো অমিল, ভুল, গ্ৰাহকে এনে সঞ্চয় একাউন্টৰ সন্দৰ্ভত কৰা কোনো ভুৱা / প্ৰতিনিধিত্ব, নিয়মীয়া নিৰীক্ষণৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো পৰ্যবেক্ষণ অনুসৰি ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰিলে পূৰ্বৰ ব্যৱস্থাসমূহ বেংকে গ্ৰহণ কৰিব পাৰে বেংকৰ দ্বাৰা গ্ৰাহকৰ সঞ্চয় একাউন্ট আৰু/বা নথিপত্ৰ পৰীক্ষণৰ সময়ত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো সমস্যা। কিন্তু যদিহে বেংকে যিকোনো সময়তে গ্ৰাহকৰ পৰা অতিৰিক্ত তথ্য বা নথি-পত্ৰ বিচাৰিব পাৰে আৰু গ্ৰাহকে এনে অনুৰোধ মানি চলিব যিবোৰ ব্যৰ্থ হলে বেংকে যিকোনো অধিকাৰ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। যদিহে সঞ্চয় একাউন্টটো ক্লীজৰ অধীনত ৰখা হয়, তেন্তে গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত হয় যে জমা হোৱা সুতৰ সৈতে ৰখা এনে একাউন্টৰ মূলধন (যদি আছে), বেংকৰ আভ্যন্তৰীণ নীতি অনুসৰি প্ৰদান কৰিবলগীয়া হব। বন্ধৰ ধন বেংকে স্পষ্টভাৱে লিয়েন আঁতৰোৱাৰ পিছতহে প্ৰদান কৰা হব।

16. গ্ৰাহকে এই SA চৰ্তসমূহত প্ৰৱেশ কৰি ওপৰৰ যিকোনো এটাত বেংকে কৰা পৰিৱৰ্তন, পৰিৱৰ্তন বা সংশোধনীসমূহ, যদি আছে, নিয়মিতভাৱে পৰ্যালোচনা কৰিব লাগিব।

17. গ্ৰাহকে বেংকক আপোনাৰ সঞ্চয় একাউন্টৰ সৈতে জড়িত তথ্য (ব্যক্তিগত স্পৰ্শকাতৰ তথ্য বা তথ্যকে ধৰি)কে ধৰি যিকোনো বা সকলো তথ্য বিনিময়, ভাগ-বতৰা, প্ৰকাশ বা অংশগ্ৰহণ কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে, সেয়া আপোনাৰ দ্বাৰা প্ৰত্যক্ষভাৱে প্ৰদান কৰা হওক বা অন্যথা, অন্য কোনো তথ্যৰ সৈতে বেংকে নিয়োজিত তৃতীয় পক্ষ বা যাৰ সৈতে বেংকৰ ব্যৱসায়িক সম্পৰ্ক আছে, যিকোনো আইন, নিয়ম বা নিয়মৰ দ্বাৰা

প্ৰয়োজনীয়/অনুমতি দিয়া বা বেংক আৰু বেংকৰ প্ৰয়োজন অনুসৰি গ্ৰাহকে এনে তথ্য ব্যৱহাৰ/ভাগ-বতৰা কৰাৰ বাবে বেংক বা ইয়াৰ এজেণ্ট/প্ৰতিনিধিসকলক দায়ী কৰিব নোৱাৰিব।

১৮) গ্ৰাহকে ঘোষণা কৰে আৰু নিশ্চিত কৰে যে বেংকে ইলেক্ট্ৰনিক প্ৰপত্ৰত প্ৰদান কৰা সকলো/যিকোনো যোগাযোগ, তথ্য আৰু বিৱৰণৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰাৰ অধিকাৰী হব আৰু এনে সকলো যোগাযোগ, তথ্য আৰু বিৱৰণ গ্ৰাহকৰ বাবে চূড়ান্ত আৰু আইনীভাৱে বাধ্যতামূলক হব আৰু গ্ৰাহকে সন্মত হয় বেংকক এনে যোগাযোগ/তথ্যৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল হোৱাৰ বাবে বেংকৰ যিকোনো ক্ষতি বা ক্ষতিৰ বাবে ক্ষতিপূৰণ দিয়া।

১৯) গ্ৰাহকে বুজি পায় আৰু সন্মত হয় যে পুঁজিৰ ধনৰ সূত এনে একাউন্ট সক্ৰিয় হোৱাৰ অধীনত আৰু কেৱল একাউন্টত ধন জমা হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰাহে সঞ্চয় একাউন্টত জমা কৰা হব।

কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়া

কে ৱাই চি ফ্ৰেমৱৰ্ক মানি চলি সঞ্চয় একাউন্ট খোলাৰ বাবে কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়া পালন কৰাটো বাধ্যতামূলক। বেংকে কে ৱাই চি কাৰ্ঠামোৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে আৰু ইয়াৰ আভ্যন্তৰীণ কে ৱাই চি নীতি অনুসৰি কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়া চলাব, যত তৃতীয় পক্ষৰ অনুমোদিত সেৱা প্ৰদানকাৰী যেনে নেশ্যনেল ছিকিউৰিটিজ ডিপজিটৰী লিমিটেড (এন এছ ডি এল), ডিজিটাল, কেন্দ্ৰীয় কে ৱাই চি ৰেকৰ্ড পঞ্জীয়ন (চি কে ৱাই চি আৰ), কেন্দ্ৰীয় পৰিচয় তথ্য ভঁৰাল, ক্রেডিট তথ্য কোম্পানী (চি আই চি) আৰু... ভাৰতীয় একক চিনাক্তকৰণ কৰ্তৃপক্ষ (ইউআইডিএআই) অন্তৰ্ভুক্ত থাকে। আপুনি এনে তৃতীয় পক্ষ সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ গ্ৰহণ কৰিব লাগিব, যাক আপুনি আপোনাৰ তথ্য, কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়াৰ সৈতে জড়িত তথ্যকে ধৰি, বেংকৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰিবলৈ কৃত্ত্ব দিয়ে।

আপুনি এছ এ সেৱাসমূহৰ বাবে কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়া গ্ৰহণ কৰিবলৈ বেংকক আপোনাৰ স্পষ্ট সন্মতি প্ৰদান কৰে।

কে ৱাই চি ফ্ৰেমৱৰ্ক আৰু কে ৱাই চি নীতি অনুসৰি বেংকে তলত দিয়া ধৰণেৰে কে ৱাই চি কৰিব পাৰে:

১/ আপোনাৰ স্থায়ী একাউন্ট নম্বৰ ("পেন") প্ৰদান কৰক – আপুনি আপোনাৰ পেনৰ সবিশেষ প্ৰবিষ্টি বা নিশ্চিত কৰিব লাগিব যিবোৰ চিআইচিৰ পৰা আনিব পৰা যাব।

২) চিনাক্তকৰণৰ তথ্য অনা - আধাৰৰ অফলাইন পৰীক্ষণৰ জৰিয়তে বা আধাৰৰ ই-কেব্ৰাইচি প্ৰমাণীকৰণৰ জৰিয়তে বা চিক্ৰাইচিআৰ বা ডিজিটালকাৰৰ পৰা আপোনাৰ সবিশেষ লাভ কৰিবলৈ আমাক সক্ষম কৰি আপোনাৰ কেব্ৰাইচি সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ কোৱা হ'ব। আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক কেব্ৰাইচি পৰীক্ষণৰ উদ্দেশ্যে প্ৰয়োজন অনুসৰি চিক্ৰাইচিআৰৰ পৰা আপোনাৰ কেব্ৰাইচিৰ সবিশেষ পৰীক্ষা/পৰীক্ষা/প্ৰাপ্ত/ডাউনলোড কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে; (i) আপুনি প্ৰদান কৰা CKYC নম্বৰ (অৰ্থাৎ, KYC চিনাক্তকৰ্তা নম্বৰ-KIN)ৰ জৰিয়তে এনে বিৱৰণ পৰীক্ষা কৰি বা (ii) এনে CKYC নম্বৰ/KIN লাভ কৰি, আপুনি উপলব্ধ কৰা বিৱৰণৰ জৰিয়তে দিব পাৰে। এই সন্দৰ্ভত ইয়াত উল্লেখ কৰা মোবাইল নম্বৰ/ই-মেইল আইডিডিত এছএমএছ/ই-মেইলৰ জৰিয়তে চিক্ৰাইচিআৰ বা ডিজিটালকাৰৰ পৰা তথ্য লাভ কৰিবলৈও আপুনি সন্মতি প্ৰকাশ কৰে। আপুনি আৰু সন্মতি দিয়ে যে বেংকে আপোনাৰ কেব্ৰাইচিৰ সবিশেষ চিক্ৰাইচিআৰলৈ আপডেট কৰিব আৰু ইয়াৰ বাবে চিক্ৰাইচিআৰৰ পৰা আপোনাৰ সবিশেষ আকৌ এবাৰ ডাউনলোড কৰাটো জড়িত হ'ব পাৰে।

৩) নিয়োগ আৰু আয়ৰ বিৱৰণ: ডিজিটেল পৰ্টেলত চেভিংছ একাউন্ট স্থাপনৰ বাবে আপুনি আপোনাৰ নিয়োগ আৰু আয়ৰ বিৱৰণ দিব লাগিব।

৪/ বৰ্তমানৰ ঠিকনা: আপোনাৰ KYC পৰীক্ষণ সম্পূৰ্ণ কৰাৰ বাবে আপুনি আপোনাৰ বৰ্তমানৰ ঠিকনা পৰীক্ষা কৰিব লাগিব।

৫) বেংক একাউন্ট পৰীক্ষণ: নন-ফেচ টু ফেচ কে ব্ৰাই চিৰ ক্ষেত্ৰত, আপোনাৰ চেভিংছ একাউন্ট সক্ৰিয় কৰিবলৈ, প্ৰথম লেনদেন হ'ব লাগে আপোনাৰ কে ব্ৰাই চি অনুসৰণ কৰা বেংক একাউন্টৰ পৰা আপোনাৰ চেভিংছ একাউন্টলৈ ক্ৰেডিট; অথবা

৬) ভিডিঅ' কে ব্ৰাই চি: কে ব্ৰাই চি নীতি আৰু কে ব্ৰাই চি কাঠামোৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত ধৰণে ভিডিঅ' কে ব্ৰাই চি সম্পূৰ্ণ কৰিব লাগিব। আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে, বেংকৰ সৈতে ভিডিঅ' কেব্ৰাইচি সম্পন্ন কৰাৰ উদ্দেশ্যে আপুনি সকলো প্ৰয়োজনীয় অনুমতি আৰু সন্মতি প্ৰদান কৰিব।

৭) ইউআইডিএআইৰ পৰা অ'টিপি ভিত্তিক ই-কেব্ৰাইচি প্ৰমাণীকৰণৰ জৰিয়তে খোলা একাউন্ট)

• গ্ৰাহকে বুজি পায় আৰু সন্মত হয় যে সীমিত কে ৱাই চি একাউন্ট হোৱাৰ বাবে একাউন্টৰ কাৰ্য্যকলাপ সীমিত হ'ব।

• গ্ৰাহকে ডিজিটেল চেভিং একাউন্ট খোলাৰ তাৰিখৰ পৰা ১ বছৰৰ ভিতৰত ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে জাৰি কৰা গাইডলাইনসমূহ নিশ্চিত কৰি সম্পূৰ্ণ কে ৱাই চি সম্পূৰ্ণ কৰিব লাগে।

• গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা নিশ্চিত কৰে যে তেওঁলোকে আন কোনো বেংকত আধাৰ-অ' টিপি ই-কেৱাইচি পৰীক্ষণৰ জৰিয়তে কোনো একাউন্ট/জমা ধন খোলা নাই আৰু তেওঁলোকে আন কোনো বেংকত আধাৰ-অ' টিপি ই-কেৱাইচি পৰীক্ষণৰ জৰিয়তে আন কোনো একাউন্ট খোলা নাই।

বেংকে উক্ত কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়াটো কে ৱাই চি ফ্ৰেমৱৰ্ক আৰু কে ৱাই চি নীতি অনুসৰি হ'লে উপযুক্ত বুলি ভবা অন্য ধৰণে গ্ৰহণ কৰিব পাৰে।

তথ্য আৰু আপুনি দাখিল কৰা তথ্য থকা নথিপত্ৰসমূহ দাখিল আৰু সফল পৰীক্ষণৰ পিছত, আপোনাৰ তথ্যসমূহ পৰ্যালোচনা আৰু কে ৱাই চি কাঠামো আৰু কে ৱাই চি নীতি অনুসৰি কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰাৰ অধীনত আপোনাৰ সঞ্চয় একাউন্ট বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি খোলা হ'ব পাৰে।

আপুনি বেংকক আপোনাৰ জনগাঁথনিগত/কেৱাইচিৰ বিৱৰণসমূহ ইউআইডিএআইৰ পৰা পোনপটীয়াকৈ আৰু ডিজিলাইজাৰ জৰিয়তেও আনিবলৈ অনুমোদন দিয়ে। আধাৰ ভিত্তিক প্ৰমাণীকৰণ ব্যৱস্থাবে নিজকে প্ৰমাণীকৰণ কৰাত আপোনাৰ কোনো আপত্তি নাই আৰু আপোনাৰ KYC সবিশেষ প্ৰদান কৰিবলৈ স্বেচ্ছাই সন্মতি দিয়ে। আপুনি বুজি পায় যে পূৰ্বৰ ব্যৱস্থাটো কেৱল সেই নিৰ্দিষ্ট লেনদেনৰ বাবে আধাৰ প্ৰমাণীকৰণ ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে আপোনাৰ পৰিচয় প্ৰমাণীকৰণৰ বাবে আৰু অন্য কোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা নহ'ব, যদিহে প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত অনুমতি দিয়া নহয়। এই সন্দৰ্ভত আপুনি আপোনাৰ আধাৰ নম্বৰ প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত হৈছে আৰু স্বেচ্ছাই আপোনাৰ স্পষ্ট সন্মতি দিব:

• আপোনাৰ পৰিচয় প্ৰতিষ্ঠাৰ উদ্দেশ্যে আধাৰৰ সবিশেষ ব্যৱহাৰ কৰক আৰু আধাৰ ভিত্তিক প্ৰমাণীকৰণ ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে নিজকে প্ৰমাণীকৰণ কৰক।

- আধাৰ নম্বৰটো বেংকৰ সৈতে আপোনাৰ সকলো বৰ্তমানৰ/নতুন/ভৱিষ্যতৰ একাউন্ট আৰু গ্ৰাহক প্ৰফাইল (CIF)ৰ সৈতে সংযোগ কৰক।

আপুনি বেংকক আপোনাৰ আধাৰ সম্পৰ্কীয় তথ্যসমূহ নিয়ন্ত্ৰণ আৰু বিধিগত সংস্থাসমূহৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰিবলৈ কৰ্ত্ত্ব প্ৰদান কৰে, প্ৰযোজ্য আইনসমূহৰ অধীনত প্ৰয়োজনীয়। এই চৰ্তসমূহৰ অধীনত উল্লেখ কৰা যিকোনো কথা সত্ত্বেও, বেংকসমূহে প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি আধাৰৰ বিৱৰণকে ধৰি গ্ৰাহকৰ কেৱাইটি তথ্য সংৰক্ষণ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিব লাগিব।

অ' টিপি ভিত্তিক আধাৰ ই-কেৱাইচি প্ৰমাণীকৰণ

১) আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে নন-ফেচ-টু-ফেচ মোডত অৰ্থাৎ অ' টিপি ভিত্তিক আধাৰ ই-কেৱাইচি প্ৰমাণীকৰণৰ জৰিয়তে খোলা চেভিংছ একাউন্টৰ বাবে আপোনাৰ সকলো জমা একাউন্টৰ মুঠ বেলেঞ্চ এক (১) লাখ টকাৰ অধিক হ'ব নালাগে। আপুনি আৰু বুজি পাইছে আৰু সন্মত হৈছে যে এটা বিত্তীয় বৰ্ষত সকলো ক্ৰেডিটৰ সৰ্বমুঠ, আপোনাৰ সকলো একাউন্টত একেলগে, দুই (২) লাখ টকাৰ অধিক হ'ব নালাগে।

২) আপুনি বুজি পায় যে অ'টিপি ভিত্তিক ই-কেৱাইচি ব্যৱহাৰ কৰি খোলা সঞ্চয় একাউন্টটো এবছৰতকৈ অধিক সময়ৰ বাবে অনুমতি দিয়া নহ'ব যদিহে আৰবিআই মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন ২০১৬ৰ অনুচ্ছেদ ১৬ বা অনুচ্ছেদ ১৮ অনুসৰি - আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক (কেৱাইচি) নিৰ্দেশনা, সময়ে সময়ে আপডেট কৰা সম্পূৰ্ণ হৈছে। আপুনি সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে যদি পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা এক (১) লাখ আৰু দুই (২) লাখ টকাৰ সীমা ভংগ হয় তেন্তে অ' টিপি ভিত্তিক ই-কেৱাইচিৰ জৰিয়তে খোলা চেভিংছ একাউন্টটো বেংকে তৎক্ষণাত বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

৩) আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা ঘোষণা কৰে যে আপুনি আন কোনো একাউন্ট খোলা নাই, বা আপুনি আন কোনো বেংকৰ সৈতে নন-ফেচ-টু-ফেচ মোডত অ' টিপি ভিত্তিক ই-কেৱাইচি ব্যৱহাৰ কৰি খুলিব নোৱাৰে।

৪) আপুনি বেংকক চিক্ৰাইচিআৰলৈ কেৰাইচি তথ্য আপলোড কৰাৰ সময়ত অনুমোদন দিয়ে, যাতে আপোনাৰ সঞ্চয় একাউন্ট অ' টিপি ভিত্তিক ই-কেৰাইচি ব্যৱহাৰ কৰি খোলা হৈছে আৰু অন্য বেংকে এনে কেৰাইচি তথ্যৰ ভিত্তিত একাউন্ট খোলাৰ নালাগে।

৫) আপুনি বেংকক কোনো অমান্য/উলংঘাৰ ক্ষেত্ৰত সতৰ্কবাণী সৃষ্টি কৰিবলৈ ব্যৱস্থাসমূহকে ধৰি পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা পদ্ধতিসমূহ কঠোৰভাৱে নিৰীক্ষণ কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে, ওপৰত উল্লেখ কৰা চৰ্তসমূহৰ সৈতে সন্মতি নিশ্চিত কৰিবলৈ।

ভিডিঅ' ভিত্তিক KYC

১) ভিডিঅ' কে ৰাই চি প্ৰক্ৰিয়া কেৱল ভাৰতত শাৰীৰিকভাৱে উপস্থিত থকা গ্ৰাহকৰ বাবেহে উপলব্ধ আৰু যদিহে জিঅ' টেগিঙৰ জৰিয়তে তেওঁলোকৰ লাইভ স্থানৰ জৰিয়তে একেখিনি নিশ্চিত কৰিব পৰা যায় আৰু বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা কৰ্মৰ সময়তহে সুগম্য হ'ব।

২) ভিডিঅ' কে ৰাই চি প্ৰক্ৰিয়াই কেৱল ভাল নেটৱৰ্ক/ইণ্টাৰনেট পৰিস্থিতিতহে কাম কৰিব আৰু কোনো অসুবিধাৰ পৰা হাত সাৰিবলৈ ভিডিঅ' কে ৰাই চি প্ৰক্ৰিয়াৰ সময়ত যাত্ৰা পৃষ্ঠাত জনোৱাৰ দৰে প্ৰয়োজনীয় নথি-পত্ৰ আৰু সামগ্ৰী গ্ৰাহকৰ হাতত থাকিব লাগে।

৩) ভিডিঅ' কেৰাইচি প্ৰক্ৰিয়া বাছি লোৱাৰ পিছত ভিডিঅ' কেৰাইচি প্ৰক্ৰিয়া আৰম্ভ কৰিবলৈ গ্ৰাহক আৰু বেংকৰ বিষয়াৰ মাজত দুমুখীয়া ভিডিঅ' কল আৰম্ভ কৰা হ'ব। ভিডিঅ' কেৰাইচি প্ৰক্ৰিয়াৰ অংশ হিচাপে গ্ৰাহকে ভিডিঅ' কলৰ জৰিয়তে বেংকৰ বিষয়াসকলে সোধা কিছুমান প্ৰশ্নৰ উত্তৰ দি নিজৰ পৰিচয় পৰীক্ষা কৰিব লাগিব।

৪) গ্ৰাহকে বেংকৰ বিষয়াসকলৰ সৈতে সকলো ধৰণে সহযোগিতা কৰিব লাগিব আৰু বেংকৰ বিষয়াসকলক তেওঁলোকৰ ফটো বা বিভিন্ন নথিপত্ৰৰ স্ক্ৰীনশ্বট বন্দী কৰিবলৈ অনুমতি দিয়াকে ধৰি এনে সকলো প্ৰাসংগিক তথ্য/তথ্য/নথি-পত্ৰ আনুষ্ঠানিকভাৱে প্ৰদান কৰিব লগতে বৈধ নথিপত্ৰ ("OVD"), পেন ইত্যাদি দিব লাগিব।

৫) ভিডিঅ' কেবাইচি প্ৰক্ৰিয়াৰ উদ্দেশ্যে গ্ৰাহকে সহযোগিতা আৰু এনে সকলো প্ৰাসংগিক তথ্য/নথিপত্ৰ আদি প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত আৰু সন্মতি দিয়ে।

৬) গ্ৰাহকে ভিডিঅ' কেবাইচি প্ৰক্ৰিয়াৰ জৰিয়তে লাভ কৰা যিকোনো আৰু সকলো তথ্য/বিৱৰণ সংগ্ৰহ/সংৰক্ষণ/পৰীক্ষা/প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে, য'ত ভিডিঅ' কলৰ জৰিয়তে সংগ্ৰহ কৰা/শ্বেয়াৰ কৰা নথিপত্ৰ/তথ্যৰ পৰা লাভ কৰা তথ্যও অন্তৰ্ভুক্ত কিন্তু ইয়াত সীমাবদ্ধ নহয় .

৭) যদিহে বেংকৰ বিষয়াসকলে ভিডিঅ' কলৰ জৰিয়তে দেখুওৱা আৰু পৰীক্ষা কৰা নথি-পত্ৰসমূহে কোনো কাৰণত বেংকৰ নীতি আৰু/বা প্ৰাসংগিক নিৰ্দেশনাসমূহ মানি নচলে, তেন্তে আবেদনৰ অনুৰোধ নাকচ কৰা হ'ব।

৮) যিসকল গ্ৰাহকে SA সেৱাসমূহৰ বাবে ভিডিঅ' KYC প্ৰক্ৰিয়া বাছি লৈছে তেওঁলোকে এই কথাত সন্মত হৈছে যে তেওঁলোকৰ অনুৰোধ পৰীক্ষণৰ আওতাত থাকে আৰু বেংকে বিভিন্ন কাৰণত নাকচ কৰিব পাৰে, কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়:

- i. গ্ৰাহক বা বেংকৰ পক্ষত নেটৱৰ্ক/ইণ্টাৰনেটৰ সমস্যাৰ বাবে কল ড্ৰপ, বা
- ii. নথিপত্ৰৰ মিল থকা মাপকাঠী পূৰণ কৰা হোৱা নাই বা
- iii. বেংকৰ বিষয়াই গ্ৰাহকৰ ফটো বা কোনো নথিপত্ৰৰ স্ক্ৰীণশ্বট লোৱাত বিফল, বা
- iv. গ্ৰাহকে বেংকৰ বিষয়াৰ সৈতে সহযোগিতা কৰিবলৈ সাজু নহয়, বা
- v. গ্ৰাহকৰ স্থান ভাৰতৰ বাহিৰত ব.
- vi. মুখৰ মিল নোহোৱা, বা
- vii. নিম্নমানৰ আপলোড কৰা নথিপত্ৰ বা
- viii. বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি আন যিকোনো কাৰণত।

৯) গ্ৰাহকে বুজি পায় যে 'ভিডিঅ' কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়াটো এনে 'ভিডিঅ' কে ৱাই চি চলাবলৈ বেংকৰ বিষয়াসকলৰ উপলব্ধতাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল।

ৰাজনৈতিকভাৱে উন্মোচিত ব্যক্তি

১) এছ এ সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ অব্যাহত ৰাখি আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা প্ৰতিনিধিত্ব কৰে যে আপুনি আৰ বি আইৰ সংজ্ঞা অনুসৰি ৰাজনৈতিকভাৱে উন্মুক্ত ব্যক্তি (পি ই পি) নহয়। পিইপি হ'ল এনে ব্যক্তি যিসকলক কোনো বিদেশী দেশৰ দ্বাৰা বিশিষ্ট ৰাজহুৱা কাম-কাজৰ দায়িত্ব দিয়া হৈছে, য'ত ৰাষ্ট্ৰৰ মুৰব্বী/চৰকাৰৰ মুৰব্বী, জ্যেষ্ঠ ৰাজনীতিবিদ, চৰকাৰী বা ন্যায়িক বা সামৰিক বিষয়া, চৰকাৰী মালিকানাধীন নিগমৰ জ্যেষ্ঠ কাৰ্যবাহী আৰু গুৰুত্বপূৰ্ণ ৰাজনৈতিক দলৰ বিষয়াসকলো অন্তৰ্ভুক্ত।

২) আপুনি সন্মত হয় আৰু আপোনাৰ পিইপিৰ অৱস্থা সলনি হোৱা পৰিস্থিতিত আমাক তৎক্ষণাত অৱগত কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ হয়, বা আপুনি পিইপিৰ সৈতে সম্পৰ্কিত হয়। প্ৰযোজ্য আইন আৰু আমাৰ নীতি অনুসৰি উপযুক্ত পদক্ষেপ লোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ আপুনি আমাক লিখিতভাৱে তৎক্ষণাত অৱগত কৰিব লাগে। আপুনি আৰু বুজি পায় যে পিইপি হিচাপে আপুনি নিয়ন্ত্ৰকসকলে নিৰ্ধাৰণ কৰা আৰু আমাৰ কেৱাইটি নীতি অনুসৰি অতিৰিক্ত গ্ৰাহকৰ যথাযথ পৰিশ্ৰমৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ অধীনত থাকিব। পিইপি হিচাপে আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা সকলো অতিৰিক্ত গ্ৰাহকৰ যথাযথ পৰিশ্ৰমৰ প্ৰয়োজনীয়তা সম্পূৰ্ণৰূপে মানি চলিবলৈ সন্মত হোৱাৰ লগতে পিইপিৰ বাবে প্ৰযোজ্য সকলো অবিৰত অনুসৰণৰ প্ৰয়োজনীয়তা সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ আমাৰ সৈতে সহযোগিতা কৰে যিদৰে আমি আপোনাক জনোৱা হ'ব যাতে সঞ্চয় একাউন্টৰ নিৰৱচ্ছিন্ন ব্যৱহাৰ নিশ্চিত কৰিব পাৰি।

সঞ্চয় একাউন্টৰ বাবে কাৰ্য্যকৰী চৰ্ত

১/ গ্ৰাহকে অনলাইন আবেদন প্ৰ-পত্ৰ পূৰণ কৰি বেংকে অনুৰোধ কৰা তথ্য প্ৰদান কৰিব লাগিব। আবেদনত ভুল, ঠিকনা পৰীক্ষণত ব্যৰ্থ হোৱা, বা বেংকৰ আভ্যন্তৰীণ নীতিয়ে স্থাপন কৰা অন্যান্য মাপকাঠী আদি কাৰণত বেংকে আবেদন প্ৰ-পত্ৰ ৰখাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। গ্ৰাহকে অনলাইন আবেদন প্ৰ-পত্ৰ পূৰণ কৰিব লাগিব আৰু বেংকে বিচৰা অনুৰোধৰ সবিশেষ দিব লাগিব।

২) চেভিংছ একাউন্ট খোলাটো পৰীক্ষণৰ অধীনত থাকে, আৰু বেংকে গ্ৰাহকক কোনো কাৰণ নিদিয়াকৈ আবেদন প্ৰ-পত্ৰ /চেভিংছ একাউন্ট খোলাৰ বাবে কৰা অনুৰোধ নাকচ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

৩/ চেভিংছ একাউন্টৰ সহায়ত কেৱল অব্যৱসায়িক আৰু অবাণিজ্যিক প্ৰকৃতিৰ লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰতহে কৰিব লাগে। সঞ্চয় একাউন্ট।

৪) সঞ্চয় একাউন্টৰ সুত পৰিশোধ বেংকে নিজৰ আন্তঃগণনা নীতি অনুসৰি অধিসূচনা কৰা চুক্তিবদ্ধ হাৰত কৰা হ'ব, যিটো সঞ্চয় একাউন্ট কাৰ্য্যকৰী হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা প্ৰচলিত নিৰ্দেশনাৰ অধীনত থাকিব। সুতৰ হাৰ সঞ্চয় একাউন্টত থকা বেলেঞ্চ আৰু বেংকে অৱগত কৰা অন্যান্য কাৰকৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল। আৰ বি আই আৰু ইণ্ডিয়ান বেংক এছ'চিয়েশ্যনে (আই বি এ) পৰামৰ্শ দিয়া সূত্ৰ আৰু চৰ্ত অনুসৰি বেংকে সুত গণনা আৰু পৰিশোধ কৰিব আৰু প্ৰচলিত সুতৰ হাৰৰ সবিশেষ ইয়াত পোৱা যাব।

৫) বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি বিশেষভাৱে আৱাসী ভাৰতীয় জ্যেষ্ঠ নাগৰিকৰ বাবে চেভিংছ একাউন্ট আঁচনি প্ৰস্তুত কৰিব পাৰে, য'ত সুতৰ হাৰ অধিক হ'ব।

৬) বেংকৰ ৱেবছাইটত যথায়থভাৱে ৰখা চাৰ্জৰ সময়সূচী অনুসৰি বেংকে চেভিংছ একাউন্টত মাচুল আৰু চাৰ্জ আৰোপ কৰিব পাৰে।

৭) সঞ্চয় একাউন্টৰ বেলেঞ্চ গ্ৰাহকে ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে যিকোনো সময়তে চাহিদা অনুসৰি উলিয়াব পাৰিব।

৮) বেংকে বছৰটোৰ প্ৰকৃত দিনৰ সংখ্যাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি সঞ্চয় একাউন্টৰ সুত গণনা কৰে (অৰ্থাৎ লিপ বছৰত ৩৬৬ দিন আৰু অলিপ বছৰত ৩৬৫ দিন)।

৯) গ্ৰাহকে নিজৰ নামত চেভিংছ একাউন্ট খুলিব লাগিব আৰু যোথ একাউন্ট ৰখাৰ আৰ্হিৰ বাবে উপলব্ধ নহয়।

১০) গ্রাহকক প্রতিমাহে ইমেইলযোগে একাউন্টৰ বিবৃতি প্ৰেৰণ কৰা হ'ব আৰু গ্ৰাহকে ডিজিটেল পৰ্টেলত একাউন্টৰ বিবৃতিত প্ৰৱেশ কৰিব পাৰিব। যদি আপুনি আপোনাৰ সঞ্চয় একাউন্টৰ বাবে এটা ভৌতিক পাছবুক পছন্দ কৰে, অনুগ্ৰহ কৰি ডিজিটেল পৰ্টেল বা help@sliceit.com ৰ জৰিয়তে যোগাযোগ কৰক।

১১) গ্ৰাহকে তেওঁলোকৰ একাউন্টৰ বিবৃতিত কৰা প্ৰৱেশসমূহ সময়তনে পৰীক্ষা কৰিব লাগে আৰু প্ৰৱেশৰ তাৰিখৰ পৰা ১৫ দিনৰ ভিতৰত দৃষ্টিগোচৰ হ'ব পৰা যিকোনো ভুল/বাদ/অমিলৰ প্ৰতি বেংকৰ দৃষ্টি আকৰ্ষণ কৰিব লাগে যিটো গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা শুদ্ধ আৰু গ্ৰহণযোগ্য বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

১২) বেংকৰ ৱেবছাইটত যথাযথভাৱে ৰখা চাৰ্জৰ সময়সূচী অনুসৰি গ্ৰাহকক চেভিংছ একাউন্টৰ বাবে চেক বুক সুবিধা, এছএমএছ এলৰ্টৰ সুবিধা, ডেবিট কাৰ্ডৰ সুবিধা উপলব্ধ কৰা হ'ব।

১৩) কোনো কাৰিকৰী ভুলৰ বাবে গ্ৰাহকে সঞ্চয় একাউন্টত পুঁজিৰ বেলেঞ্চ পৰিশোধ কৰিব নোৱাৰিলে, গ্ৰাহকে মূল পেমেণ্ট মোডত একেখিনি ধন ঘূৰাই পাব।

১৪) গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকে একাউন্ট ৰক্ষণাবেক্ষণ, সতৰ্কবাণী, প্ৰাপ্য ধন পৰিশোধ, বেংক, সহযোগী বা এজেন্টৰ সৈতে তেওঁলোকৰ সম্পৰ্ক টেলিফোন/মোবাইল/এছএমএছ/ইমেইল আদিৰ জৰিয়তে সেৱা আগবঢ়োৱাৰ সম্পৰ্কে তথ্য লাভ কৰিবলৈ সন্মত হয়। আপুনি যাতে কোনো অনাকাঙ্ক্ষিত বাণিজ্যিক কল লাভ কৰিব নোৱাৰে তাৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি ভাৰতীয় টেলিকম নিয়ামক কৰ্তৃপক্ষৰ নেশ্বনেল ড'ন'ট কল ৰেজিষ্টাৰত পঞ্জীয়নৰ বাবে আপোনাৰ টেলিফোন সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক। যদি, তথাপিও আপুনি এতিয়াও কোনো অনাকাঙ্ক্ষিত ফোন লাভ কৰে, তেন্তে অনুগ্ৰহ কৰি আমাক help@sliceit.com ত লিখি জনাওক, যদি সম্ভৱ, যিটো টেলিফোন নম্বৰৰ পৰা কল কৰা হৈছিল, সেইটো উল্লেখ কৰক।

১৫) গ্ৰাহকে বেংকক সকলো সময়তে, তেওঁলোকৰ যোগাযোগ ঠিকনা আৰু নিয়োগৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন বা অন্য কোনো ব্যক্তিগত তথ্যৰ বিষয়ে অৱগত কৰি ৰাখিব আৰু বেংকক বেংকৰ ৰেকৰ্ডত হোৱা পৰিৱৰ্তন আপডেট কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিব। যোগাযোগৰ বাবে সঠিক ঠিকনা আৰু গ্ৰাহকৰ ব্যক্তিগত তথ্য বা যোগাযোগৰ বিৱৰণৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন/সংশোধনৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰাটো নিশ্চিত কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকেই একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব।

১৬) বেংকে SA চৰ্তসমূহ আৰু সময়ে সময়ে বা সময়ে সময়ে চেভিংছ একাউন্ট খোলাৰ আনুষ্ঠানিকতা/পদ্ধতিসমূহ সলনি, পৰিৱৰ্তন বা সংশোধন কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে, আৰু গ্ৰাহকে নিয়মিতভাৱে এনে পৰিৱৰ্তন বা সংশোধনীসমূহ পৰ্যালোচনা কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব আৰু ইয়াক ৱেবছাইট বা ডিজিটেল পৰ্টেলত হ'ষ্ট/প্ৰকাশ কৰা হ'ব।

১৭) আপোনাৰ ডিজিটেল চেভিংছ একাউন্টৰ কোনো অকৰ্তৃস্থানীয় ব্যৱহাৰৰ বাবে আৰু ইয়াৰ ফলত আপোনাৰ প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে হোৱা কোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে বেংকে অস্বীকাৰ কৰে আৰু আপুনি বেংকক কোনো ধৰণৰ দায়বদ্ধতাৰ পৰা মুক্ত কৰে।

১৮) বেংকে গ্ৰাহকৰ বিষয়ে তথ্য প্ৰকাশ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে যদিহে প্ৰযোজ্য আইনৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় বা অনুমতি দিয়া হয়, কোনো বিধিগত, নিয়ন্ত্ৰণমূলক বা ন্যায়িক কৰ্তৃপক্ষৰ অনুৰোধ বা আদেশত, বা যদিহে প্ৰৱঞ্চনা প্ৰতিৰোধৰ উদ্দেশ্যে এনে প্ৰকাশৰ প্ৰয়োজন হয়।

১৯) বেংকৰ ৩০ (ত্ৰিশ) দিনৰ জাননী দি যিকোনো এছ এ সেৱা ব্যাহত কৰাৰ নিৰপেক্ষ অধিকাৰ থাকিব। এনে জাননী ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে বা বেংকৰ অনুমোদিত উপায়ৰ জৰিয়তে প্ৰদান কৰিব পৰা যাব।

২০) এনে একাউন্টৰ অসন্তুষ্টিজনক আচৰণ বা পৰিচালনাৰ ক্ষেত্ৰত বা বেংকৰ মতে এনে একাউন্ট চলি থকাটো বেংকৰ স্বাৰ্থৰ বাবে ক্ষতিকাৰক বুলি বেংকে ভাবিলে যিকোনো গ্ৰাহকৰ সঞ্চয় একাউন্ট বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

২১) আপোনাৰ চেভিংছ একাউন্টৰ বাবে ইউপিআই হেণ্ডেল - আপুনি আপোনাৰ চেভিংছ একাউন্টৰ বাবে এটা ইউপিআই হেণ্ডেল / ইউপিআই আইডি তৈয়াৰ কৰিব পাৰিব আৰু ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব, যদিহে আপোনাৰ পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নম্বৰৰ সৈতে এটা বৈধ আৰু সক্ৰিয় সঞ্চয় একাউন্ট আছে। আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু বুজি পায় যে ইউপিআই হেণ্ডেলৰ ফৰ্মটকে ধৰি ইউপিআই আইডি জাৰি কৰাটো বেংকৰ একমাত্ৰ বিবেচনাধীন আৰু প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি হ'ব।

২২) ৰিফাও/চাৰ্জবেক- বিফল/ৰিটাৰ্ণ/প্ৰত্যাখ্যান/বাতিল কৰা লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত, ৰিফাও প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব আৰু প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত সময়সীমাৰ ভিতৰত আপোনাৰ চেভিংছ একাউন্টত ৰিফাও (যদি আছে) লাভ কৰিব। কিন্তু যদি আপুনি ভুলকৈ কোনো ব্যৱসায়ীক দিয়া ধন প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰে, তেন্তে আপুনি বেংকক চাৰ্জবেক বৃদ্ধি কৰিবলৈ অৱগত কৰিব পাৰে, আৰু একেখিনি প্ৰক্ৰিয়া প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব।

গ্ৰাহকৰ একাউন্ট বন্ধ কৰা

১/ গ্ৰাহকে ডিজিটেল পৰ্টেলত লিখিত অনুৰোধ কৰি তেওঁলোকৰ চেভিংছ একাউন্ট বন্ধ কৰিব পাৰে।

২) যদি বেংকে যিকোনো কাৰণত চেভিংছ একাউন্ট বন্ধ কৰে, তেন্তে বেংকে গ্ৰাহকক উপাৰ্জন (বেংকৰ ছেট-অফৰ অধিকাৰ যদি আছে) আন কোনো একাউন্টলৈ উলিয়াব বা হস্তান্তৰ কৰাৰ বিকল্প প্ৰদান কৰিব লাগিব আৰু বেংকৰ নীতি অনুসৰি কৰা হ'ব যিটো এই সন্দৰ্ভত বেংকৰ বাধ্যবাধকতাসমূহৰ বৈধ নিষ্পত্তি হ'ব।

৩) বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ অধিকাৰ অনুসৰি গ্ৰাহকৰ যিকোনো সঞ্চয় একাউন্টত কাৰ্য্যকৰী নিষেধাজ্ঞা আৰোপ কৰিব পাৰে বা এনে একাউন্ট বন্ধ কৰিব পাৰে, যদিহে বেংকৰ মতে একাউন্টটো সন্তোষজনকভাৱে পৰিচালিত নহয় বা যদিহে একাউন্টটো আৰ বি আইৰ বিদ্যমান নিৰ্দেশনা অনুসৰি পৰিচালিত নহয়।

৪) বেংকে গ্ৰাহকক জাননী নিদিয়াকৈ চেভিংছ একাউন্ট বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে যদিহে বেংকে ধন অবৈধ উৎসৰ পৰা লাভ কৰা বুলি বিশ্বাস কৰাৰ কাৰণ থাকে।

৫) এনে একাউন্টৰ অসন্তোষজনক আচৰণ বা পৰিচালনাৰ ক্ষেত্ৰত বা বেংকৰ মতে এনে একাউন্ট চলি থকাটো বেংকৰ স্বাৰ্থৰ পৰিপন্থী বুলি ভাবিলে বেংকে গ্ৰাহকৰ যিকোনো সঞ্চয় একাউন্ট বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

অকাৰ্য্যকৰী একাউন্ট

২ বছৰৰ অধিক সময় ধৰি চলাই নথকা সঞ্চয় একাউন্টক 'অকাৰ্য্যকৰী' একাউন্ট হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত কৰা হ'ব। কিন্তু যিবোৰ ডিজিটেল চেভিং একাউন্ট ১০ বছৰ ধৰি চলি নাথাকে, সেইবোৰক আৰ বি আইৰ চাকুলাৰ অনুসৰি "অকাৰ্য্যকৰী একাউন্ট /বেংকত দাবীহীন জমা- ০১ জানুৱাৰী,২০২৪ তাৰিখৰ সংশোধিত নিৰ্দেশনা" ৰ অধীনত প্ৰদান কৰা অনুসৰি 'অদাবী জমা একাউন্ট' হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত কৰা হ'ব। এনে অকাৰ্য্যকৰী একাউন্ট সক্ৰিয় কৰাৰ বাবে অনুৰোধ বেংকৰ আভ্যন্তৰীণ নীতি আৰু প্ৰযোজ্য আইনসমূহৰ অধীনত গ্ৰাহকে ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে কৰিব লাগিব।

মনোনয়ন

১) বেংকিং কোম্পানী (মনোনয়ন) নিয়ম, ১৯৮৫কে ধৰি প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি মনোনয়নৰ সুবিধা উপলব্ধ আছে। গ্ৰাহকে এছ এ সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ সময়ত এজন মনোনীত ব্যক্তিক (যিজন ব্যক্তি হ'ব লাগে) নিৰ্ধাৰণ কৰিব লাগিব। যদি মনোনীত ব্যক্তিজন নাবালক হয় তেন্তে অভিভাৱকৰ নাম উল্লেখ কৰিব লাগিব। যদিহে গ্ৰাহকে মনোনয়ন সুবিধা লাভ কৰিছে, তেন্তে বেংকে নিৰ্দিষ্ট কৰা চৰ্তসমূহৰ অধীনত মনোনয়নকাৰীক ধন প্ৰদান কৰি এনে সঞ্চয় একাউন্টৰ ক্রেডিটৰ বাবে উপলব্ধ ধনৰ সন্দৰ্ভত বেংকক নিজৰ দায়বদ্ধতাৰ পৰা মুক্তি দিয়া হ'ব, যদিহে আদালতৰ আদেশৰ দ্বাৰা বিশেষভাৱে নিষিদ্ধ কৰা হৈছে।

২) গ্ৰাহকে যিকোনো ব্যক্তিক মনোনীত কৰিব লাগিব যিজন গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত চেভিংছ একাউন্টৰ ধন আৰু তাৰ ওপৰত দিয়া ধনৰ অধিকাৰী হ'ব। যদিহে চেভিংছ একাউন্ট খোলাৰ সময়ত এনে মনোনয়ন কৰা নহয়, তেন্তে গ্ৰাহকে চেভিংছ একাউন্ট খোলাৰ পিছত যিকোনো সময়তে, বেংকৰ আভ্যন্তৰীণ নীতিত নিৰ্ধাৰিত উপায়েৰে কৰিব পাৰে।

৩) গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত যাৰ সন্দৰ্ভত মনোনয়ন বলবৎ আছে, মনোনয়নপ্ৰাপ্ত ব্যক্তিয়ে গ্ৰাহকৰ সঞ্চয় একাউন্টৰ পৰা পোৱা ধনৰ অধিকাৰী হ'ব। পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা উদ্দেশ্যৰ বাবে জীয়াই থকা মনোনীত ব্যক্তিয়ে বেংকত আবেদন কৰিব লাগিব, য'ত সকলো প্ৰাসংগিক নথিপত্ৰ সমৰ্থিত হ'ব।

৪) চেভিংছ একাউন্টৰ বাবে মাত্ৰ এজন মনোনীত ব্যক্তিয়ে অনুমোদিত আৰু মনোনীত ব্যক্তিজন ব্যক্তি হ'ব লাগে।

৫) বেংকৰ সৈতে সঞ্চয় একাউন্ট ৰক্ষণাবেক্ষণৰ সময়ত মনোনয়ন সংশোধন কৰিবলৈ বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা উপযুক্ত ৰূপত/পদ্ধতিৰে ঘোষণাৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকে মনোনীত ব্যক্তিক সলনি কৰিবলৈ স্বাধীন।

৬) গ্ৰাহকে বেংকক সঞ্চয় একাউন্টৰ সন্দৰ্ভত মনোনয়ন, বাতিল, বা মনোনয়নৰ পৰিৱৰ্তন সম্পৰ্কে তেওঁৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি কাম কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে। গ্ৰাহকে বেংকক দায়ী নকৰে আৰু গ্ৰাহকে দিয়া মনোনয়নৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি কাম কৰাৰ বাবে বেংকৰ বিৰুদ্ধে যিকোনো দাবীৰ হিচাপত বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিব।

৭) কোনো মনোনীত ব্যক্তিৰ অনুপস্থিতিত বেংকে একাউন্টধাৰীৰ উত্তৰাধিকাৰী/আইনী উত্তৰাধিকাৰীৰ পৰিচয় আৰু প্ৰমাণপত্ৰ নিজৰ সন্তুষ্টিৰ বাবে স্থাপন নকৰালৈকে সঞ্চয় একাউন্টত যিকোনো আৰু সকলো ধন ৰাখিব পাৰে, য'ত প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি প্ৰমাণ অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব পাৰে।

৮) মনোনয়নৰ সুবিধাসমূহ- বেংকে সক্ৰিয়ভাৱে পৰামৰ্শ দিয়ে যে সকলো গ্ৰাহকে মনোনয়নৰ সুবিধা লাভ কৰক। গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত মনোনীত ব্যক্তিয়ে চেভিংছ একাউন্টত থকা ধন লাভ কৰিব। বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ সন্তুষ্টিৰ বাবে আইনী উত্তৰাধিকাৰী(সকল)ৰ পৰিচয় আৰু প্ৰমাণপত্ৰ স্থাপন নকৰালৈকে ধন সঞ্চয় একাউন্টত ৰাখিব পাৰে, আৰু বেংকে এই সম্পৰ্কে উত্তৰাধিকাৰ/আইনীকে ধৰি প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ দাবী আৰু পৰিদৰ্শন কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে যেনে উত্তৰাধিকাৰী প্ৰমাণপত্ৰ আৰু/বা যথাযথভাৱে প্ৰমাণিত উইল। পূৰ্বৰ কথাখিনিৰ কোনো ক্ষতি নকৰাকৈ, কোনো গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত, বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি আইন আৰু ইকুইটিৰ অধীনত উপলব্ধ সকলো প্ৰক্ৰিয়া গ্ৰহণ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে যাতে গ্ৰাহকৰ পৰা বেংকে পাবলগীয়া যিকোনো ধনৰাশি, উত্তৰাধিকাৰী বা মনোনীতসকলৰ পৰা আদায় কৰিব পাৰে।

বেংকাৰৰ লিয়েন আৰু ছেট-অফ

1. বেংকৰ গ্ৰাহকক বৰ্তমান বা ভৱিষ্যত আগবঢ়োৱা সেৱাৰ বাবদ বা অন্য সুবিধা গ্ৰহণ কৰাৰ ফলত গ্ৰাহকে বেংকক পৰিশোধ কৰিব লগীয়া সকলো ধনৰাশি, সেয়া একক নামত হওক বা যৌথ নাম(সমূহ)ত হওক, গ্ৰাহকৰ সকলো জমা ধনৰ ওপৰত ছেট-অফ আৰু লিয়েন বা মাচুল বা অন্য কোনো লিয়েন বা চাৰ্জ নিৰ্বিশেষে আৰোপ কৰাৰ একক অধিকাৰ থাকিব।

2. বেংকে গ্ৰাহকক কোনো জাননী নিদিয়াকৈয়ে গ্ৰাহকে বেংকৰ প্ৰতি থকা যিকোনো ঋণ নিষ্পত্তি কৰাৰ অধিকাৰ আছে, সেয়া প্ৰকৃত বা আশংকায়ুক্ত হওক, বা প্ৰাথমিক বা জামিন হওক, বা যৌথ আৰু/বা কেইবাটাও হওক, কোনো এটাৰ অধীনত সীমাবদ্ধতা অবিহনে ঋণ অন্তৰ্ভুক্ত কৰি গ্ৰাহকে ইয়াৰ অধীনত বা অন্য কোনো নথিপত্ৰ/চুক্তি অনুসৰি বেংকক দিয়া ক্ষতিপূৰণ, বথা সঞ্চয় একাউন্টৰ যিকোনো বেলেঞ্চ সমায়োজন কৰি, গ্ৰাহকৰ ছেভিংছ একাউন্টত থকা বেলেঞ্চ ধনৰাশি ছেট-অফ কৰিব পাৰে যদিওবা সঞ্চয় একাউন্টটো এনে ঋণৰ দৰে একে মুদ্ৰাত প্ৰকাশ কৰিব নোৱাৰিব পাৰে।

৩) গ্ৰাহক দেউলীয়া হোৱা, দ্বিধাহীনতা, মৃত্যু হোৱা বা একাউন্ট বন্ধ হোৱাৰ ফলত বেংকৰ অধিকাৰসমূহ প্ৰভাৱিত নহ'ব।

৪) বেংকৰ ছেট-অফ, লিয়েন বা আন যিকোনো অধিকাৰৰ উপৰিও গ্ৰাহকে বেংকক অনুমোদন দিয়া অধিকাৰ থাকিব পাৰে সেয়া আইনৰ পৰিচালনাৰ দ্বাৰা হওক, চুক্তিৰ দ্বাৰা হওক বা অন্যথাই হওক:

ii. গ্ৰাহকৰ সকলো বা যিকোনো একাউন্ট আৰু দায়বদ্ধতাসমূহ যিকোনো সময়তে বেংকৰ সৈতে বা বেংকৰ প্ৰতি একত্ৰিত কৰা; আৰু

ii. যিকোনো সময়তে (গ্ৰাহকক পূৰ্বৰ জাননী অবিহনে) যিকোনো ক্ৰেডিট বেলেঞ্চ (তেতিয়া প্ৰাপ্য হওক বা নহওক) যাৰ বাবে গ্ৰাহকে যিকোনো সময়তে যিকোনো সঞ্চয় একাউন্টত লাভজনকভাৱে প্ৰাপ্য (এককভাৱে হওক বা যৌথভাৱে হওক) প্ৰয়োগ, ছেট-অফ বা হস্তান্তৰ কৰিবলৈ, গ্ৰাহকৰ নামত, বেংকৰ সৈতে গ্ৰাহকৰ যিকোনো বা সকলো দায়বদ্ধতা সন্তুষ্টিৰ দিশত (এনে দায়বদ্ধতা হওক বৰ্তমান বা ভৱিষ্যত, প্ৰকৃত বা আকস্মিক, প্ৰাথমিক বা জামিন, বা কেইবাটাও বা যৌথ) SA চৰ্তসমূহৰ অধীনত বা বেংকে গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰিব পৰা অন্য কোনো সুবিধাৰ চৰ্তসমূহৰ অধীনত।

৫) এই দফাৰ অধীনত বেংকৰ কোনো অধিকাৰ ব্যৱহাৰ কৰাৰ কোনো বাধ্যবাধকতা নাথাকিব।

বেংকৰ ওপৰত উল্লেখ কৰা অধিকাৰসমূহে গ্ৰাহকৰ সকলো ঋণ পৰিশোধ কৰাৰ সময়ত বেংকক ধন পৰিশোধ কৰাৰ বাধ্যবাধকতাক ক্ষতিগ্ৰস্ত নকৰে আৰু গ্ৰাহকৰ পৰা বাকী থকা ধন আদায়ৰ বাবে বেংকে গ্ৰাহকৰ বিৰুদ্ধে লাভ কৰিব পৰা আন কোনো অধিকাৰৰ ক্ষতি নকৰে।

অটো ডেবিটৰ সুবিধা

আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে আপোনাৰ চেভিংছ একাউন্টত আপোনাৰ দ্বাৰা পঞ্জীয়ন কৰা যিকোনো মেণ্ডেট/ষ্টেণ্ডিং ইনষ্ট্ৰাকচন/অটো ডেবিট/ইউপিআই অটোপে প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি বেংকে কাৰ্য্যকৰী কৰিব। আৰ বি আই, এন পি চি আই আৰু সকলো প্ৰযোজ্য আইনৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত অনুসৰি চেভিংছ একাউন্টত ইউ পি আই অটোপে স্থাপন কৰিব পাৰি।

বেংকে আপোনাক প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি যিকোনো সময়তে যিকোনো অটো ডেবিট নিৰ্দেশনা প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ বাবে অনলাইন সুবিধা প্ৰদান কৰিব যাৰ পিছত উলিওৱা অটো ডেবিটৰ বাবে আৰু কোনো পুনৰাবৃত্তিমূলক লেনদেনৰ অনুমতি দিয়া নহ'ব। পঞ্জীয়নৰ সময়ত যিকোনো সময়তে আৰু পিছলৈ যেতিয়াই প্ৰয়োজন অনুভৱ হয় তেতিয়াই অটো ডেবিট উলিয়াব পৰা সুবিধাৰ বিষয়ে বেংকে আপোনাক স্পষ্টভাৱে যোগাযোগ কৰিব।

গ্ৰাহকসকলক প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি অটো ডেবিট সুবিধাৰ বাবে অনুমোদিত সৰ্বোচ্চ ধনৰাশি নিৰ্বাচন কৰাৰ বিকল্প দিয়া হ'ব। অটো ডেবিট সুবিধা স্থাপন কৰাৰ সময়ত গ্ৰাহকৰ পৰা প্ৰমাণীকৰণৰ উপযুক্ত কাৰক লোৱা হ'ব। গ্ৰাহকে যিকোনো সময়তে অটো ডেবিট সুবিধাটো স্থগিত, পৰিৱৰ্তন বা বাতিল কৰিব পাৰে আৰু এইবোৰৰ বাবে প্ৰমাণীকৰণৰ উপযুক্ত কাৰক গ্ৰহণ কৰাটোও জড়িত হ'ব।

হিতাধিকাৰী যোগ কৰা

বেংকে আপোনাক প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি আপোনাৰ চেভিংছ একাউন্টত হিতাধিকাৰী যোগ কৰাৰ সুবিধা প্ৰদান কৰে য'ত আপুনি হিতাধিকাৰীসকলক তেওঁলোকৰ বেংক একাউন্টৰ সবিশেষ প্ৰদান কৰি পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে। ইয়াৰ ফলত আপুনি আপোনাৰ সঞ্চয় একাউন্টৰ পৰা হিতাধিকাৰীৰ বেংক একাউন্টলৈ ধন স্থানান্তৰ কৰিব

পাৰিব। হিতাধিকাৰী যোগ কৰাৰ বিশদ প্ৰক্ৰিয়া, লেনদেনৰ সীমা, যোগ কৰিব পৰা সৰ্বাধিক সংখ্যক হিতাধিকাৰী, কুলিং অফ পিৰিয়ড আদি ইয়াত পোৱা যাব।

ডেবিট কাৰ্ডৰ সুবিধা

ডেবিট কাৰ্ডৰ বাবে আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্ত আৰু নিয়ম (MITC) ইয়াত পোৱা যাব।

আইএমপিএছ সুবিধাৰ বাবে চৰ্তসমূহ

১. এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহে আইএমপিএছ সুবিধাৰ অধীনত গ্ৰাহকে জাৰি কৰা প্ৰতিটো পেমেণ্ট অৰ্ডাৰ ("ইলেক্ট্ৰনিক স্থানান্তৰ চৰ্তসমূহ") নিয়ন্ত্ৰণ কৰিব।

২) গ্ৰাহকে বুজি পায় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে ইলেক্ট্ৰনিক স্থানান্তৰৰ চৰ্তসমূহৰ অধীনত থকা কোনো কথাই এই চৰ্তসমূহৰ অধীনত প্ৰদান কৰা পৰিসৰলৈকে আৰ বি আই, এন পি চি আই বা বেংকৰ বাহিৰে আন কোনো পেমেণ্ট ব্যৱস্থাত অংশগ্ৰহণকাৰীৰ বিৰুদ্ধে কোনো চুক্তিবদ্ধ বা অন্য অধিকাৰ সৃষ্টি কৰা বুলি ধৰি লোৱা নহ'ব।

৩) গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে যে গ্ৰাহকে নিয়মসমূহ পঢ়িছে আৰু বুজিছে আৰু এই কথাত সন্মত হৈছে যে ইয়াত প্ৰদান কৰা অধিকাৰ আৰু বাধ্যবাধকতাসমূহ আৰু এই ইলেক্ট্ৰনিক স্থানান্তৰ চৰ্তসমূহত যিমানদূৰলৈকে ই গ্ৰাহকৰ সৈতে জড়িত, চেভিংছ একাউণ্টৰ পৰা ইলেক্ট্ৰনিক ধন হস্তান্তৰৰ বাবে গ্ৰাহকৰ প্ৰতিটো অনুৰোধ গ্ৰাহকৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব।

৪) বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি আইএমপিএছ সুবিধাৰ অধীনত আপোনাৰ সঞ্চয় একাউণ্টৰ পৰা ধনৰ ইলেক্ট্ৰনিক স্থানান্তৰৰ বাবে এনে অনুৰোধ গ্ৰহণ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ বা প্ৰত্যাখ্যান কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব। এই ইলেক্ট্ৰনিক স্থানান্তৰৰ চৰ্তসমূহ নিয়মাবলী আৰু/অন্য কোনো নিয়ম, চাকুলাৰ, আদেশ, অধিসূচনা, প্ৰেছ বিজ্ঞপ্তি, আৰ বি আই বা এন পি চি আইয়ে সময়ে সময়ে জাৰি কৰা নিৰ্দেশনা, পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা নিয়ম আৰু কোনো পদ্ধতি বা বেংকে সময়ে সময়ে অনুসৰণ কৰা নীতিসমূহৰ অতিৰিক্ত হ'ব।

৫) গ্ৰাহকৰ বাহিৰে কোনো হিতাধিকাৰীকে ধৰি কোনো ব্যক্তিৰ প্ৰতি (বা এনে হিতাধিকাৰীৰ অধীনত বা তাৰ জৰিয়তে তেওঁলোকৰ সঞ্চয় একাউণ্টৰ পৰা আইএমপিএছ সুবিধাৰ অধীনত ধন হস্তান্তৰৰ কোনো অনুৰোধ

কাৰ্যকৰী কৰাৰ বাবে দাবী কৰা কোনো ব্যক্তিৰ প্ৰতি বেংকৰ কোনো বাধ্যবাধকতা নাথাকিব। আইএমপিএছ সুবিধাৰ অধীনত ধন হস্তান্তৰৰ যিকোনো অনুৰোধৰ সম্পৰ্কত গ্ৰাহকৰ প্ৰতি বেংকৰ সকলো বাধ্যবাধকতা বেংকে এনে অনুৰোধ কাৰ্যকৰী কৰাৰ পিছত বন্ধ হ'ব।

৬) বেংকে গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা আইএমপিএছ সুবিধাৰ বাবে কোনো পেমেণ্ট অৰ্ডাৰ সম্পাদন কৰিব যদিহে: -

ক. গ্ৰাহকৰ সঞ্চয় একাউণ্টত উপলব্ধ ধন পেমেণ্ট অৰ্ডাৰ মানি চলিবলৈ পৰ্যাপ্ত বা সঠিকভাৱে প্ৰযোজ্য নহয় আৰু গ্ৰাহকে পেমেণ্টৰ বাধ্যবাধকতা পূৰণৰ বাবে আন কোনো ব্যৱস্থা কৰা নাই।

খ. পেমেণ্ট অৰ্ডাৰ অসম্পূৰ্ণ, বা চুক্তিবদ্ধ প্ৰপত্ৰত জাৰি কৰা হোৱা নাই।

গ. বেংকে বিশ্বাস কৰাৰ কাৰণ আছে যে পেমেণ্ট অৰ্ডাৰটো অবৈধ লেনদেন কৰিবলৈ দিয়া হৈছে।

ঘ. এন পি চি আইৰ আই এম পি এছ ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে নিয়ন্ত্ৰণীৰ ভিত্তিত পেমেণ্ট অৰ্ডাৰ কাৰ্যকৰী কৰিব নোৱাৰিব।

৭) বেংকে আই এম পি এছ সুবিধাৰ অধীনত প্ৰতিটো পেমেণ্ট অৰ্ডাৰ কাৰ্যকৰী কৰাৰ পিছত গ্ৰাহকৰ চেভিংছ একাউণ্টৰ পৰা ট্ৰেন্সফাৰ কৰা ধনৰ পৰিমাণ আৰু ইয়াৰ ওপৰত প্ৰদান কৰিবলগীয়া চাৰ্জৰ সৈতে ডেবিট কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।

৮) গ্ৰাহকে জাৰি কৰা কোনো পেমেণ্ট অৰ্ডাৰ বেংকে গ্ৰহণ নকৰালৈকে বেংকৰ বাবে বাধ্যতামূলক নহ'ব।

৯/ অস্বীকাৰ:

• বেংকে প্ৰদান কৰা চেনেলৰ ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে বা কোনো সহায়ক চেনেলৰ জৰিয়তে আইএমপিএছ সুবিধাৰ জৰিয়তে ধন স্থানান্তৰ কৰাৰ সময়ত গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা কোনো অসম্পূৰ্ণ তথ্যৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব, যদিহে বেংকে উপলব্ধ কৰে।

- আইএমপিএছ সুবিধাৰ অধীনত অনলাইন পুঁজি স্থানান্তৰৰ বাবে জাৰি কৰা নিৰ্দেশনাসমূহ অপ্ৰত্যাহাৰযোগ্য হ'ব আৰু গ্ৰাহকে বুজি পায় যে তেওঁলোকে তেওঁলোকৰ সঞ্চয় একাউন্টত স্থানান্তৰ আৰম্ভ কৰাৰ পিছত কোনো পৰিস্থিতিত একেখিনি বাতিল / বাতিল কৰাৰ অধিকাৰ নাথাকিব।
- আইএমপিএছ সুবিধা লাভ কৰাৰ সময়ত হিতাধিকাৰী আৰু লেনদেনৰ সৈতে জড়িত সকলো তথ্যৰ শুদ্ধতাৰ বাবে গ্ৰাহকেই একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব।
- আইএমপিএছ সুবিধাৰ অধীনত পেমেণ্ট অৰ্ডাৰ নিষ্পাদনৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকে বেংকক ৰিপৰ্ট কৰিব লাগিব।
- চাৰ্ভাৰ সংযোগ, টাইম আউট, চিষ্টেম ডাউনটাইম আদি কাৰণত কোনো ধৰণৰ লেনদেন বিফল হ'লে এনে স্থানান্তৰৰ অধীনত জড়িত ধনৰাশি প্ৰথমে ডেবিট কৰা একাউন্টলৈ পুনৰুদ্ধাৰ কৰা হ'ব।
- আইএমপিএছৰ জৰিয়তে আৰম্ভ কৰা লেনদেন বাতিল বা বন্ধ কৰিব নোৱাৰি আৰু যেতিয়া এনে নিৰ্দেশনাসমূহ কাৰ্যকৰী কৰা হৈছে আৰু/বা বেংকৰ ব্যৱস্থাত থাকে, তেতিয়া ই অপ্ৰত্যাহাৰযোগ্য হৈ পৰে, আৰু এনে নিৰ্দেশনা বাতিল কৰাটো সম্ভৱ নহয়।
- গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত যে তেওঁলোকে জানে যে লেনদেনৰ দিনটোত হিতাধিকাৰীক ধন নিদিয়াৰ আশংকা আছে যিটো যিকোনো কাৰণতে হ'ব পাৰে, ইয়াৰ কাৰণ হ'ব পাৰে হিতাধিকাৰীৰ শাখাত ছুটীৰ দিন হ'ব পাৰে। বেংক বা এনপিচিআই বা আইএমপিএছৰ আন কোনো অংশগ্ৰহণকাৰীয়ে এনে কোনো পলমৰ বাবে গ্ৰাহকৰ প্ৰতি কোনো ধৰণে দায়ী নহ'ব।
- গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত যে আৰ বি আই আৰু/বা এন পি চি আইয়ে আই এম পি এছ সুবিধাৰ বিধানসমূহ বন্ধ, পৰিৱৰ্তন, নিযুক্ত কৰিব পাৰে আৰু গ্ৰাহকে ইয়াক মানি চলিব লাগিব।

চেক বুক সুবিধা

- ১) গ্ৰাহকে চেক বুকৰ বাবে অনুৰোধ কৰিলে বেংকৰ নীতি আৰু নিয়ম অনুসৰি বেংকে গ্ৰাহকক এই সুবিধা উপলব্ধ কৰাৰ প্ৰয়াস কৰিব পাৰে।

২) গ্রাহকৰ যোগ্যতা: গ্ৰাহক এজন আৱাসী ব্যক্তি হ'ব লাগিব যাৰ এটা কাৰ্য্যকৰী সঞ্চয় একাউন্ট আছে।

৩/ গ্ৰাহকৰ প্ৰতিনিধিত্ব:

ক) গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে অনুৰোধৰ ভিত্তিত চেক বুকসমূহ কুৰিয়ৰ /মেচেঞ্জাৰ/ মেইলৰ জৰিয়তে বা বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি অন্য কোনো ধৰণৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকে চিঠিপত্ৰৰ বাবে অৱগত কৰা ঠিকনালৈ প্ৰেৰণ কৰিব।

খ) গ্ৰাহকে বেংকে জাৰি কৰা চেক বুকখন সংৰক্ষণ কৰিবলৈ সন্মত হয় আৰু যদি সেয়া হেৰুৱা/চুৰি হ'লে তৎক্ষণাত বেংকক লিখিতভাৱে জনোৱাৰ প্ৰয়োজন হয়।

গ) গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত যে তেওঁলোকৰ ছেভিংছ একাউন্টত চেকৰ জৰিয়তে লেনদেন সম্পাদন কৰিবলৈ পৰ্যাপ্ত ধন থাকিব।

ঘ) গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত যে ধনৰ অপৰ্যাপ্ততাৰ বাবে বেংকে কোনো নিৰ্দেশনা পালন নকৰাৰ ফলত হোৱা কোনো পৰিণতিৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব আৰু গ্ৰাহকৰ অনুমোদন বা জাননী অবিহনে বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি নিৰ্দেশনাসমূহ পালন কৰাৰ ক্ষেত্ৰত সিদ্ধান্ত ল'ব পাৰে।

ঙ) গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত যে অপৰ্যাপ্ত ধনৰ বাবে সঘনাই চেক অসন্মান বা উচ্চ মূল্যৰ চেক ৰিটাৰ্ণৰ ফলত চেক বুক বন্ধ হ'ব পাৰে/ছেভিংছ একাউন্ট বন্ধ হ'ব পাৰে।

শাসন আইন আৰু বিবাদ নিষ্পত্তি

এই SA চৰ্তসমূহ ভাৰতীয় আইন অনুসৰি পৰিচালিত আৰু ব্যাখ্যা কৰা হ'ব। যদি আপোনাৰ আৰু বেংকৰ মাজত কোনো বিবাদৰ সৃষ্টি হয়, তেন্তে আমাৰ লক্ষ্য হৈছে আপোনাক বিবাদ দ্ৰুতভাৱে সমাধানৰ বাবে নিৰপেক্ষ আৰু খৰচ-বহনক্ষম উপায় প্ৰদান কৰা। বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত আমি আপোনাক প্ৰথমে বেংকৰ সৈতে +91-8048329999 বা help@sliceit.com ত যোগাযোগ কৰি আমাৰ সৈতে পোনপটীয়াকৈ আপোনাৰ সমস্যা

সমাধানৰ চেষ্টা কৰিবলৈ উৎসাহিত কৰোঁ। যদিহে পক্ষসমূহে এনে বিবাদৰ জাননীৰ ৩০ দিনৰ ভিতৰত কোনো বিবাদ সৌহার্দ্যপূৰ্ণভাৱে সমাধান কৰিব নোৱাৰে তেন্তে বিবাদ ভাৰতৰ অসমৰ গুৱাহাটীত থকা আদালতৰ একচেটিয়া অধিকাৰৰ অধীনত থাকিব।

ফৰ্চ মেজেউৰ

যদি কোনো লেনদেনে ফলপ্ৰসূ নহয় বা সম্পূৰ্ণ নহয় বা এই চৰ্ত আৰু চৰ্তাৱলীৰ অধীনত বেংকৰ ফালৰ পৰা ইয়াৰ দায়বদ্ধতা পালন কৰাত বিফল হৈছে বা ইয়াৰ সেৱা/সুবিধাসমূহৰ ক্ষেত্ৰত বিশেষভাৱে প্ৰযোজ্য চৰ্তসমূহ ফৰ্চ মেজেউৰ (তলত সংজ্ঞায়িত কৰা হৈছে) দ্বাৰা প্ৰদৰ্শনত বাধা আহে বা পলম হয় তেন্তে বেংক তাৰ বাবে দায়ী নহয়। কোনো নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ পৰিঘটনাৰ দ্বাৰা বাধা বা পলম হোৱা (তলত সংজ্ঞায়িত কৰা হৈছে) আৰু এনে ক্ষেত্ৰত ইয়াৰ বাধ্যবাধকতাসমূহ ফৰ্চ মেজেউৰ চলি থকা সময়লৈকে স্থগিত ৰখা হ'ব।

"ফৰ্চ মেজেউৰ ইভেণ্ট"ৰ অৰ্থ হ'ল বেংকৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ যিকোনো কাৰণত হোৱা যিকোনো পৰিঘটনা, য'ত সীমাবদ্ধতা অবিহনে, কোনো যোগাযোগ ব্যৱস্থাৰ অনুপলব্ধতা, প্ৰক্ৰিয়া বা পেমেণ্ট বা ডেলিভাৰী ব্যৱস্থাত বাধা, বা ভাইৰাছ, ভেণ্ডুচালি, জুই, বানপানী, বিস্ফোৰণ আদি অন্তৰ্ভুক্ত, ভগৱানৰ কাৰ্য্য, নাগৰিক হুলস্থূল, ধৰ্মঘট বা যিকোনো ধৰণৰ ঔদ্যোগিক কাৰ্য্য, দাঙ্গা, বিদ্ৰোহ, যুদ্ধ, চৰকাৰৰ কাৰ্য্য, কম্পিউটাৰ হেকিং, কম্পিউটাৰ ডাটা আৰু সংৰক্ষণ ডিভাইচসমূহলৈ অকৰ্তৃত্বশীল অভিগমন, কম্পিউটাৰ ক্ৰেচ, কম্পিউটাৰ টাৰ্মিনেলত বিজুতি বা চিষ্টেমসমূহ কোনো ক্ষতিকাকৰক, ধ্বংসাত্মক বা ক্ষতিকাকৰক ক'ড বা প্ৰগ্ৰেমৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত হোৱা, যান্ত্ৰিক বা কাৰিকৰী ভুল/বিফলতা বা শক্তি বন্ধ, ক্ৰাচ বা বিফলতা দূৰসংযোগ আদি।

ক্ষতিপূৰণ আৰু দায়বদ্ধতাৰ সীমাবদ্ধতা

১) আপুনি এই কথাত সন্মত যে আপুনি বেংকক যিকোনো সময়তে ভুগিবলগীয়া, টিকিয়াই ৰাখিব পৰা, ক্ষতিগ্ৰস্ত কৰিব পৰা বা যিকোনো ধৰণৰ খৰচৰ বিৰুদ্ধে বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিব আৰু নিৰাপদ কৰি ৰাখিব। কোনো সেৱা প্ৰদানৰ পৰিণতি বা কাৰণত বা তাৰ ফলত বা কোনো গাফিলতি/ভুল/অসৎ আচৰণৰ বাবে মোৰ অংশ বা আপোনাৰ দ্বাৰা কোনো সেৱাৰ সৈতে জড়িত কোনো চৰ্ত উলংঘা বা অমান্য কৰা বা বেংকে সদৃষ্টাৰে আপোনাৰ দ্বাৰা দিয়া কোনো নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত ব্যৱস্থা গ্ৰহণ বা ল'বলৈ অস্বীকাৰ কৰাৰ কাৰণে।

২) গ্ৰাহকে সঞ্চয় একাউন্ট খোলাৰ বাবে তেওঁলোকৰ আবেদন অসম্পূৰ্ণ হোৱাৰ ফলত সম্পূৰ্ণ নোহোৱা বা ভুল/ভুৱা/অসম্পূৰ্ণ তথ্য প্ৰদান কৰা কোনো সংযোগ, নেটৱৰ্ক বা ডাটাৰ সমস্যাৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব।

৩) কোনো কাৰণতে বেংকে গ্ৰাহকৰ ওচৰত সঞ্চয় একাউন্টৰ সৈতে জড়িত কোনো পৰোক্ষ, আকস্মিক, পৰিণতি, বিশেষ বা আদৰ্শগত ক্ষতিৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব।

অভিযোগ নিষ্পত্তি

১) গ্ৰাহকৰ অভিযোগৰ দ্ৰুত আৰু ফলপ্ৰসূ সমাধানৰ বাবে বেংকৰ স্পষ্টভাৱে নিৰ্ধাৰিত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্ৰক্ৰিয়া আছে। অভিযোগ পঞ্জীয়নৰ বাবে বেংকৰ ডিজিটেল পৰ্টেলত অভিযোগ/অভিযোগ দাখিল কৰা উচিত।

২) সেৱাসমূহৰ সম্পৰ্কত যিকোনো অভিযোগ, বিবাদ বা অভিযোগ বেংকৰ অভিযোগ নিৰাময় নীতি অনুসৰি বেংকলৈ প্ৰেৰণ কৰিব লাগে।

সানমিহলি

১) বীমা: বেংকৰ সকলো জমা ধন ভাৰতীয় জমা বীমা আৰু ঋণ নিশ্চয়তা নিগম (DICGC) য়ে আগবঢ়োৱা বীমা আঁচনিৰ অধীনত কিছুমান সীমা আৰু চৰ্তৰ অধীনত সামৰি লোৱা হয়। বলবৎ থকা বীমা কভাৰৰ সবিশেষ গ্ৰাহকক উপলব্ধ কৰা হ'ব। ডিআইচিজিচিয়ে তলত উল্লেখ কৰা ধৰণৰ জমা ধনৰ বাহিৰে সকলো জমা ধন যেনে সঞ্চয়, নিৰ্দিষ্ট, কাৰেণ্ট, ৰিকাৰিং আদি জমা ধনৰ বীমা কৰে:

- বিদেশী চৰকাৰৰ জমা ধন
- কেন্দ্ৰীয়/ৰাজ্য চৰকাৰৰ জমা ধন
- আন্তঃবেংক জমা ধন
- ৰাজ্যিক সমবায় বেংকত ৰাজ্যিক ভূমি উন্নয়ন বেংকৰ জমা ধন
- ভাৰতৰ বাহিৰত লাভ কৰা একাউন্ট আৰু জমা ধনৰ যিকোনো ধনৰাশি

• যিকোনো ধনৰাশি, যিটো আৰ বি আইৰ পূৰ্বৰ অনুমোদন সাপেক্ষে নিগমে বিশেষভাৱে ৰেহাই দিছে।

বেংকৰ প্ৰতিজন গ্ৰাহকৰ বীমা ৰাশি তেওঁ ৰখা মূলধন আৰু সুতকে ধৰি তেওঁৰ অধিকাৰ আৰু একে সক্ষমতাত সৰ্বাধিক ৫,০০,০০০ (পাঁচ লাখ টকা)।

বেংকত ৰখা জমা ধন বীমা কভাৰৰ উদ্দেশ্যে একত্ৰিত কৰা হয় আৰু সৰ্বোচ্চ পাঁচ লাখ টকা পৰ্যন্ত ধন পৰিশোধ কৰা হয়। উদাহৰণস্বৰূপে, যদি কোনো গ্ৰাহকৰ এটা একাউন্ট আছিল যাৰ মূলধন ৪,৯৫,০০০ টকাৰ লগতে ৪,০০০ টকাৰ জমা সুত হ'লে ডিআইচিজিচিয়ে বীমা কৰা মুঠ ধনৰাশি হ'ব ৪,৯৯,০০০ টকা। যদি অৱশ্যে সেই একাউন্টত থকা মূলধন আছিল ৫ লাখ টকা, জমা হোৱা সুতৰ বীমা নহ'ব, সুত হোৱাৰ বাবে নহয় বৰঞ্চ সেই পৰিমাণ বীমাৰ সীমাৰ ওপৰত হোৱাৰ বাবে।

২) সংশোধন: বেংকৰ ৱেবছাইটত পোষ্ট কৰাৰ জৰিয়তে বা অন্য কোনো উপায়ৰ জৰিয়তে বা ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে বেংকে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰি জাননী দি পূৰ্বৰ জাননী অবিহনে যিকোনো সময়তে যিকোনো চৰ্ত আৰু নিয়ম সংশোধন বা পৰিপূৰক কৰাৰ নিৰপেক্ষ বিবেচনা আছে যিটোৱে যথেষ্ট বুলি গণ্য কৰিব, জাননী আৰু এনে সংশোধনী বা পৰিপূৰকসমূহ গ্ৰাহকৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব। গ্ৰাহকে অধিসূচনা কৰা বা উপলব্ধ কৰা নতুন কাৰ্য্যকৰীতা বা বৈশিষ্ট্যসমূহৰ ব্যৱহাৰক ইয়াৰ প্ৰযোজ্য চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ গ্ৰহণ কৰা হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব।

৩) দায়িত্ব: গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত আৰু বুজি পায় যে বেংকে প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহ কোনো পক্ষক হস্তান্তৰযোগ্য বা দায়িত্বযোগ্য অথবা অৰ্পণযোগ্য নহয়।

৪) আইন মানি চলা: বেংকত তেওঁলোকৰ সঞ্চয় একাউন্ট স্থাপনৰ সৈতে জড়িত যিকোনো প্ৰাসংগিক অধিকাৰক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য সকলো আইন আৰু নিয়ম সম্পূৰ্ণৰূপে মানি চলাটো নিশ্চিত কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকেই একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব। গ্ৰাহকে সময়ে সময়ে বলবৎ থকা আৰ বি আই, কমন ৰিপৰ্ট ষ্টেণ্ডাৰ্ডছ (চি আৰ এছ), এফ এ টি চি এ আৰু অন্য যিকোনো চৰকাৰী বা নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষই জাৰি কৰা সকলো প্ৰযোজ্য নিয়ম/নীতি/নিৰ্দেশনা/নিৰ্দেশনা মানি চলিবলৈ আৰু বান্ধ খাবলৈ সন্মত হয়।

5. চৰ্তসমূহৰ সম্পূৰ্ণতা: এই SA চৰ্তসমূহে, যিয়ে SA সেৱাসমূহৰ বাবে প্ৰযোজ্য যিকোনো চুক্তি, পৰিশিষ্ট, প্ৰদৰ্শনী, বা যিকোনো অতিৰিক্ত সেৱাৰ চৰ্তসমূহৰ সৈতে অন্তৰ্ভুক্ত কৰে, যিবোৰ উল্লেখৰ দ্বাৰা অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে, বেংক আৰু আপোনাৰ মাজত সমগ্ৰ চৰ্তসমূহ গঠন কৰে ইয়াৰ বিষয়বস্তু।

৬) বিভাজনযোগ্যতা: যদি এই SA চৰ্তসমূহৰ কোনো অংশ বলবৎ কৰিব নোৱাৰা বুলি ধৰা পৰে, তেন্তে বাকী অংশটো সম্পূৰ্ণ বলবৎ আৰু প্ৰভাৱিত হৈ থাকিব।

৭) কোনো ৰেহাই নাই: যদি বেংকে এই এছ এ চৰ্তসমূহৰ কোনো অংশ বলবৎ কৰাত ব্যৰ্থ হয়, তেন্তে ইয়াক ৰেহাই বুলি গণ্য কৰা নহ'ব।