

২৫ অক্টোবৰ ২০২৪ তাৰিখে আপডেট কৰা হৈছে

মোবাইল বেংকিং ব্যৱহাৰৰ চৰ্ত

চুক্তি আৰু গ্ৰহণযোগ্যতা

এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ লগতে সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত আপোনাৰ দ্বাৰা নিষ্পাদন কৰা বা গ্ৰহণ কৰা যিকোনো চুক্তিৰ উল্লেখৰ দ্বাৰা অন্তৰ্ভুক্ত কৰা (সামূহিকভাৱে, "চৰ্তসমূহ" বা "মোবাইল বেংকিং চৰ্তসমূহ"), আপোনাৰ বাবে প্ৰযোজ্য ("আপুনি" বা "গ্ৰাহক"), যেতিয়া আপুনি নৰ্থ ইষ্ট স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক লিমিটেডৰ যিকোনো সেৱা ("বেংক" বা "এন ই এছ এফ বি") যিকোনো ডিজিটেল প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে (যিকোনো এটাকে ধৰি... স্লাইচ মোবাইল এপ্লিকেচন) বেংকৰ দ্বাৰা বা যিকোনো অনুমোদিত তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা পৰিচালিত ("ডিজিটেল পৰ্টেল")।

'সেৱা' শব্দটোৱে সামগ্ৰিকভাৱে এই চৰ্তসমূহৰ অন্তৰ্গত এন ই এছ এফ বিয়ে প্ৰদান কৰা সকলো বেংকিং সেৱাক বুজায় আৰু ইয়াক সামৰি লয়, একেবোৰক এই চৰ্তসমূহত বিশেষভাৱে পৃথক পৰিশিষ্টৰ অধীনত বিশদভাৱে উল্লেখ কৰা হৈছে।

এই চৰ্তসমূহ আপোনাৰ আৰু নৰ্থ ইষ্ট স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক লিমিটেড ("বেংক, "এন ই এছ এফ বি", "আমি", "আমাক" বা "আমাৰ")ৰ মাজত ৰখা হৈছে। এই চৰ্তসমূহে উল্লেখৰ দ্বাৰা (গোপনীয়তা নীতি) অন্তৰ্ভুক্ত কৰে (এনে গোপনীয়তা নীতিৰ যিকোনো আপডেট আৰু সংশোধনী অন্তৰ্ভুক্ত কৰি)।

সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ আগতে অনুগ্ৰহ কৰি এই চৰ্তসমূহ ভালদৰে পঢ়ক। সেৱাসমূহৰ সুবিধা গ্ৰহণ কৰি, আপুনি স্বীকাৰ কৰে যে আপুনি এই চৰ্তসমূহ পঢ়িছে আৰু বুজিছে আৰু কোনো সীমাবদ্ধতা বা অৰ্হতা নোহোৱাকৈ এই চৰ্তসমূহৰ দ্বাৰা বান্ধ খাই থাকিবলৈ সন্মত হৈছে। যদি আপুনি এই চৰ্তসমূহৰ সৈতে একমত নহয়, অনুগ্ৰহ কৰি সেৱাসমূহৰ সুবিধা গ্ৰহণ নকৰিব। এই চৰ্তসমূহত থকা শিৰোনামসমূহ কেৱল উল্লেখৰ উদ্দেশ্যেহে।

সংজ্ঞা

"আবেদনকাৰী" মানে এনে এজন ব্যক্তিক বুজায় যিয়ে বেংকৰ দ্বাৰা সেৱাসমূহ উপলব্ধ কৰা ডিজিটেল পৰ্টেলত বেংকৰ সৈতে পোনপটীয়াকৈ বা বিচিৰ জৰিয়তে যিকোনো একাউন্ট খোলাৰ বাবে বা যিকোনো সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে বেংকক আনুষ্ঠানিক অনুৰোধ দাখিল কৰে।

"বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰ" ৰ অৰ্থ হ'ল সকলো বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰ বা অনুৰূপ মালিকানাধীন অধিকাৰ, য'ত অন্তৰ্ভুক্ত আছে: (i) পেটেন্ট অধিকাৰ আৰু ইউটিলিটি মডেল, (ii) নৈতিক অধিকাৰকে ধৰি কপিৰাইট আৰু ডাটাবেছ অধিকাৰ, (iii) ট্ৰেডমাৰ্ক, ট্ৰেড নাম, ডমেইন নাম আৰু ট্ৰেড ড্ৰেছ আৰু ইয়াৰ লগত জড়িত সদৃশতা, (iv) বাণিজ্যিক গোপনীয়তা, আৰু (v) ঔদ্যোগিক ডিজাইনৰ অধিকাৰ; আৰু পূৰ্বৰ প্ৰতিটোৰ বাবে বিশ্বৰ যিকোনো অধিকাৰক্ষেত্ৰত পূৰ্বৰ যিকোনো পঞ্জীয়ন, পঞ্জীয়নৰ বাবে আবেদন, আৰু নবীকৰণ আৰু সম্প্ৰসাৰণ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে।

"কে ৱাই চি ফ্ৰেমৱৰ্ক" ৰ অৰ্থ আৰু ইয়াত ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে ("আৰ বি আই") সময়ে সময়ে জাৰি কৰা আৰু আপডেট কৰা মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন - আপোনাৰ গ্ৰাহক (কে ৱাই চি) নিৰ্দেশনা জানি লওক, ২০১৬, ধন সৰবৰাহৰ প্ৰতিৰোধ আইন, ২০০২ আৰু ইয়াৰ সৈতে জড়িত নিয়ম, বিধি আৰু সংশোধনী, আৰু বেংকৰ কে ৱাই চি নীতি।

"কেৱাইচি নীতি" মানে আৰু ইয়াত ব'ৰ্ডৰ অনুমোদিত বেংকৰ আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানি লওক নীতি অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে।

"এমপিআইএন" ৰ অৰ্থ হ'ল ডিজিটেল পৰ্টেলত আবেদনকাৰীৰ প্ৰফাইলৰ বাবে মোবাইল বেংকিং পিন আৰু/বা পাছৱৰ্ড।

এই চৰ্তসমূহত ব্যৱহৃত কিন্তু বিশেষভাৱে সংজ্ঞায়িত নোহোৱা ডাঙৰ আখৰেৰে লিখা শব্দসমূহৰ নিজ নিজ অৰ্থ প্ৰযোজ্য ভাৰতীয় আইনসমূহৰ অধীনত নিযুক্ত কৰা হ'ব।

পঞ্জীয়ন

ডিজিটেল পৰ্টেল আৰু ইয়াৰ সম্পূৰ্ণ বৈশিষ্ট্যসমূহ ফলপ্ৰসূভাৱে ব্যৱহাৰ আৰু অভিগমন কৰিবলৈ আৰু সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ আপুনি ডিজিটেল পৰ্টেলত এটা একাউন্ট পঞ্জীয়ন কৰিব লাগিব। ডিজিটেল পৰ্টেলত পঞ্জীয়নৰ বাবে আপুনি মৌলিক বিৱৰণ দিব লাগিব, ইয়াৰ ভিতৰত আছে কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়: -

১/ আপোনাৰ নিজৰ মোবাইল নম্বৰ

২/ আপোনাৰ ইমেইল ঠিকনা

৩/ নাম

4. লগইন প্ৰমাণ হিচাপে M-PIN চেষ্টা আপ

ডিজিটেল পৰ্টেলত আপোনাৰ একাউন্টৰ জৰিয়তে, আপুনি একেটা লগইন প্ৰমাণপত্ৰ ব্যৱহাৰ কৰি বেংকে প্ৰদান কৰা সকলো সেৱাৰ সুবিধা লাভ কৰাৰ বিকল্প থাকিব। বেংকে সময়ে সময়ে সিদ্ধান্ত ল'ব পৰা সেৱাসমূহ ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে আবেদনকাৰীসকলক প্ৰদান কৰাৰ প্ৰয়াস কৰিব। বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা সেৱাসমূহত সংযোজন /বিলোপ কৰিব পাৰে।

বেংকে সমৰ্থিত বা সহায়ক ডিভাইচসমূহ, চফ্টৱেৰ প্লেটফৰ্মসমূহ, সংস্কৰণসমূহ, নেটৱৰ্কসমূহ, পদ্ধতিসমূহ, আৰু ডাটা সেৱাসমূহ বাছনি কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে। আপুনি এইটোত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে এই প্ৰকাশিত প্ৰয়োজনীয়তাসমূহৰ ওপৰত কাম কৰাৰ বা ডিজিটেল পৰ্টেল ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সমৰ্থিত সংস্কৰণসমূহ পৰিবৰ্তন কৰাৰ যিকোনো প্ৰচেষ্টাক এই চৰ্তসমূহৰ অকৰ্তৃত্বশীল ব্যৱহাৰ আৰু উলংঘা বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

আপুনি এই কথাত সন্মত যে বেংকৰ ডিজিটেল পৰ্টেলত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ আপুনি কেৱল আপোনাৰ মোবাইল ফোন ব্যৱহাৰ কৰিব। ডিজিটেল পৰ্টেলত বেংকত পঞ্জীয়ন কৰা নিৰ্দিষ্ট মোবাইল নম্বৰত আপোনাৰ বাবে প্ৰৱেশ নিষিদ্ধ। ইয়াৰ উপৰিও, আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা ইলেক্ট্ৰনিক বেংকিং লেনদেনৰ বাবে এছএমএছ সতৰ্কবাণী আৰু/বা ইমেইল সতৰ্কবাণীৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ বাধ্যতামূলকভাৱে সন্মত হৈছে, ওপৰত দিয়া বিৱৰণৰ জৰিয়তে।

আপোনাৰ দ্বাৰা প্ৰতিনিধিত্ব, ৱাৰেণ্টী, আৰু আগুৰটেকিং

১) সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ আপুনি কমেও ১৮ বছৰ বয়স হোৱাটো নিশ্চিত কৰে। কিন্তু যদি আপুনি ১৮ বছৰতকৈ সৰু কিন্তু ১০ বছৰৰ অধিক বয়সৰ হয়, তেন্তে আপুনি বেংকৰ নিৰ্দিষ্ট সেৱাসমূহ কেৱল বৈধ অভিভাৱকৰ সন্মতি আৰু অনুমোদন সাপেক্ষেহে লাভ কৰিব পাৰিব। এই সম্পৰ্কে যদি আপুনি গ্ৰাহকৰ বৈধ অভিভাৱক, তেন্তে আপুনি এনে গ্ৰাহকৰ হৈ এই চৰ্তসমূহ আৰু গোপনীয়তা নীতিত সন্মতি দিব লাগিব। আপুনি নিশ্চিত কৰে যে আপোনাৰ বিৰুদ্ধে কোনো ধৰণৰ দেউলীয়া কাৰ্য্যবিধি হোৱা নাই / হোৱা নাই আৰু কোনো আদালত বা অন্য কৰ্তৃপক্ষই আপোনাক কেতিয়াও দেউলীয়া বুলিও ৰায় দিয়া নাই।

২/ কে ৱাই চি ফ্ৰেমৱৰ্কৰ ক্ষেত্ৰত আপুনি ভাৰতৰ বাহিৰত বাসিন্দা 'ৰাজনৈতিকভাৱে উন্মুক্ত ব্যক্তি' নহয়।

৩/ আপুনি সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি লেনদেনসমূহত প্ৰৱেশ কৰাকে ধৰি সেৱাসমূহৰ সুবিধা ল'বলৈ কোনো আইনী, নিয়ন্ত্ৰণমূলক, ন্যায়িক, অৰ্ধ-ন্যায়িক বা অন্য কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা নিষিদ্ধ নহয়। আপুনি সেৱাসমূহ কেৱল এই চৰ্তসমূহৰ দ্বাৰা অনুমোদিত উদ্দেশ্যৰ বাবে আৰু প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সন্মত হৈছে।

৪/ আপুনি বেংকৰ বলবৎ থকা চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ আৰু ডিজিটেল পৰ্টেলত যোগাযোগ কৰা আৰু উপলব্ধ কৰা আপোনাৰ একাউন্টৰ সৈতে জড়িত সময়ে সময়ে চৰ্তসমূহৰ পৰিৱৰ্তনসমূহ মানি চলিবলৈ সন্মত হৈছে।

৫) ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে সময়ে সময়ে প্ৰৱৰ্তন কৰা বা সংশোধন কৰা নিয়ম-নীতিৰ অধীনত একাউন্ট খোলা আৰু ৰক্ষণাবেক্ষণৰ ক্ষেত্ৰত আপুনি সন্মত হয়।

৬) আপুনি এই কথাত সন্মত যে অধিক বিত্তীয় অন্তৰ্ভুক্তি আৰু বেংকিং খণ্ডত প্ৰৱেশ সুনিশ্চিত কৰি বেংকিং আৰু বিত্তীয় সেৱা সম্প্ৰসাৰণ কৰিবলৈ আপুনি তৃতীয় পক্ষ সেৱা প্ৰদানকাৰী, ব্যৱসায়িক সংবাদদাতা (ইয়াত "বিচি" বুলি কোৱা হ'ব) আদি সেৱা নিয়োগ কৰিব

৭) আপুনি এই কথাত সন্মত যে বেংকে কোনো একাউন্ট খোলাৰ আগতে বা কোনো সেৱা প্ৰদান কৰাৰ আগতে কেৱাইচি কাঠামো আৰু বেংকৰ আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় নীতিৰ অধীনত প্ৰয়োজনীয়ভাৱে যথাযথ অধ্যৱসায় কৰিব পাৰে। কেৱাইচি, এএমএল বা অন্যান্য বিধিগত/নিয়ন্ত্ৰণমূলক প্ৰয়োজনীয়তাসমূহ পূৰণ কৰিবলৈ আপুনি প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ বা প্ৰমাণ, যেনে পৰিচয়, ঠিকনা, ফটোগ্ৰাফ আৰু এনে যিকোনো তথ্য জমা দিব লাগিব।

৮) আপুনি এইটোত সন্মত যে সেৱাসমূহ লাভ কৰাটো পৰীক্ষণৰ অধীনত, আৰু বেংকে কোনো কাৰণ প্ৰদান নকৰাকৈয়ে আবেদনকাৰীৰ একাউন্ট খোলাৰ বা কোনো সেৱাৰ সুবিধা লোৱাৰ অনুৰোধ নাকচ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে। যদি আবেদনকাৰী বা গ্ৰাহকে একাউন্ট খোলাৰ বাবে আৰু/বা বেংকৰ সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ বাবে বা ইয়াৰ ওপৰত লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে দাখিল কৰা নথিপত্ৰসমূহ অসম্পূৰ্ণ বা অমিল হয়, তেন্তে বেংকে এনে অমিল আৰু/বা কিছুমান অতিৰিক্ত পৰীক্ষণ/ নথিপত্ৰৰ প্ৰয়োজনীয়তাসমূহক যুক্তিসংগত সময় পৰীক্ষা কৰে। যদিহে অমিলসমূহ সমাধান নোহোৱাকৈ থাকে বা নিৰ্দিষ্ট সময়সীমাৰ ভিতৰত প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰসমূহ লাভ নকৰাৰ পিছত, যদি আছে, তেন্তে বেংকে আবেদনকাৰীৰ আবেদন নাকচ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব আৰু ইয়াৰ নীতি আৰু পদ্ধতি অনুসৰি বেংকে ৰাখিব লাগিব। একাউন্ট খোলাৰ সময়ত ইয়াৰ সৈতে প্ৰদান কৰা আবেদন পত্ৰ আৰু নথিপত্ৰসমূহ, ফটোকে ধৰি আৰু আবেদনকাৰীক একেখিনি ঘূৰাই নিদিব যদিহে উক্ত আবেদন নাকচ কৰা হয়। এনে পৰিস্থিতিত বেংকে কোনো ধৰণৰ সুত বা জৰিমনা দিবলৈ দায়বদ্ধ নহ'ব আৰু লাভ কৰা ধন যদি আছে তেন্তে উৎস একাউন্টলৈ ঘূৰাই দিব লাগিব।

৯) ইয়াৰ উপৰিও, একাউন্ট খোলাৰ পিছত, বৰ্তমানৰ নিয়ন্ত্ৰণমূলক নিৰ্দেশনাসমূহ মানি চলি, আপুনি ওপৰৰ নথিপত্ৰসমূহ সময়ে সময়ে পুনৰ জমা দিবলৈ সন্মত হয়, যিটো বেংকৰ প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে।

১০) আপুনি এই কথাত সন্মত যে, সাধাৰণ পৰিস্থিতিত বেংকে যিকোনো সময়তে কমেও ৩০ দিনৰ জাননী দি আপোনাৰ একাউন্ট বন্ধ কৰাৰ স্বাধীনতা আছে। আপুনি আৰু এইটোত সন্মত যে বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি, আপোনাক কমেও ৩০ দিনৰ জাননী দি যিকোনো সময়তে প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি যিকোনো সেৱা সম্পূৰ্ণৰূপে বা আংশিকভাৱে সংশোধন কৰিব পাৰে আৰু/বা আপোনাক সলনি কৰাৰ বা অন্যান্য সেৱাসমূহলৈ গমন কৰাৰ বিকল্প প্ৰদান কৰিব পাৰে।

১১) আপুনি এইটোত সন্মত যে আপোনাৰ একাউন্টৰ স্থিতিৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন বা ঠিকনা সলনি হ'লে বেংকক তৎক্ষণাত জনাব লাগিব যিটো বিফল হ'লে যোগাযোগ/ডেলিভাৰেবল বা একেখিনি আপোনাৰ পুৰণি ঠিকনাত ডেলিভাৰী নোহোৱাৰ বাবে আপুনি দায়ী হ'ব।

১২) আপুনি এই কথাত সন্মত যে আপোনাৰ একাউন্টৰ সৈতে জড়িত সকলো নিৰ্দেশনা বেংকৰ সৈতে গ্ৰহণযোগ্য যোগাযোগৰ পদ্ধতি অনুসৰি বেংকক প্ৰদান কৰা হ'ব।

১৩) আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি যোগাযোগৰ বাবে শাখাৰ পৰা ব্যক্তিগতভাৱে সংগ্ৰহ কৰিবলৈ আপোনাৰ নিৰ্দিষ্ট নিৰ্দেশনাৰ অনুপস্থিতিত চেক বুক, নেট বেংকিং পিন, ডেবিট/এটিএম কাৰ্ড আৰু পিন কুৰিয়াৰ/মেচেঞ্জাৰ/মেইল/ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে বা যিকোনো এটাৰ জৰিয়তে প্ৰেৰণ কৰিব।

১৪) আপুনি এইটোত সন্মত যে কাৰিকৰী ত্ৰুটি/ত্ৰুটি বা টেলিকমিউনিকেশ্বন নেটৱৰ্কৰ কোনো বিফলতা বা কোনো ভুলৰ বাবে বা বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ যিকোনো চফ্টৱেৰ বা হাৰ্ডৱেৰ ব্যৱস্থাৰ কাৰণে কোনো সেৱাৰ বিধিনি বা অনুপলব্ধতাৰ বাবে বেংক কোনো ধৰণৰ ক্ষতি, লোকচান (প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ)ৰ বাবে দায়ী নহ'ব।

১৫) আপুনি বুজি পায় আৰু সন্মত যে ইলেক্ট্ৰনিক লেনদেনত ত্ৰুটি বৃদ্ধি পোৱা প্ৰৱণতা আৰু অসং ব্যৱহাৰৰ বাবে বেংকে এনে প্ৰৱণতা আৰু অসং ব্যৱহাৰ লাঘৱ কৰিবলৈ যিকোনো ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰাৰ অধিকাৰ সকলো সময়তে সংৰক্ষণ কৰিব লাগিব। এই কাৰ্য্যসমূহৰ ভিতৰত আছে কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয় যে লেনদেনসমূহ অস্বীকাৰ কৰা বা নিষিদ্ধ কৰা, ফ্ৰীজত একাউন্ট চিহ্নিত কৰা আৰু/বা লেনদেনসমূহ নিষিদ্ধ কৰা, আপোনাক আগতীয়াকৈ জাননী নিদিয়াকৈ একাউন্টলৈ প্ৰৱেশ নিষিদ্ধ কৰা।

১৬) আপুনি সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে যদি মোবাইল ফোন বা চিম হেৰাই যায়, তেন্তে আপুনি তৎক্ষণাত +91-8048329999 বা customercare@nesfb.com বা help@sliceit.com নম্বৰত বেংকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি পঞ্জীয়ন বন্ধ কৰাৰ ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰিব লাগিব।

১৭) আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে আপোনাৰ মোবাইল ফোন নম্বৰৰ জৰিয়তে ডিজিটেল পৰ্টেলত পঞ্জীয়ন কৰা আপোনাৰ একাউন্টৰ পৰা উৎপত্তি হোৱা যিকোনো বৈধ লেনদেন আপোনাৰ দ্বাৰা আৰম্ভ কৰা বুলি ধৰা হ'ব আৰু ডিজিটেল পৰ্টেলত আপোনাৰ দ্বাৰা অনুমোদিত যিকোনো লেনদেন আপোনাৰ দ্বাৰা যথাযথ আৰু আইনীভাৱে অনুমোদিত।

আপোনাৰ তথ্য

সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি, আপুনি বেংকক, তৃতীয় পক্ষৰ জৰিয়তে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে হওক, আপোনাৰ বিষয়ে তথ্য সংগ্ৰহ কৰিবলৈ বা আপোনাৰ পৰিচয় বৈধ কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় যিকোনো অনুসন্ধান কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে, আমাৰ গোপনীয়তা নীতি আৰু KYC কাঠামো অনুসৰি। আমি আপোনাৰ তথ্য কেনেকৈ সংগ্ৰহ, প্ৰক্ৰিয়াকৰণ আৰু তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰোঁ, প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি (সামূহিকভাৱে, "তথ্য") বুজিবলৈ অনুগ্ৰহ কৰি গোপনীয়তা নীতি পঢ়ক।

ইয়াৰ উপৰিও, আমি আপোনাক এনে তথ্য বা নথিপত্ৰ বিচাৰিব পাৰো যিয়ে আমাক যুক্তিসংগতভাৱে চিনাক্ত কৰিবলৈ অনুমতি দিব, আপোনাৰ ইমেইল ঠিকনা বা বিত্তীয় যন্ত্ৰৰ ওপৰত আপোনাৰ অধিকাৰ নিশ্চিত কৰিবলৈ পদক্ষেপ ল'ব লাগিব, বা তৃতীয় পক্ষৰ ডাটাবেছৰ বিৰুদ্ধে বা অন্য উৎসৰ জৰিয়তে আপোনাৰ তথ্য পৰীক্ষা কৰিব লাগিব। আমি এই তথ্য লাভ বা পৰীক্ষা কৰিব নোৱাৰাৰ ক্ষেত্ৰত সেৱাসমূহৰ প্ৰৱেশ বন্ধ, স্থগিত বা সীমিত কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছো।

যেতিয়া আপুনি বেংকক যিকোনো তথ্য প্ৰদান কৰে, তেতিয়া আপুনি কেৱল সত্য, সঠিক, বৰ্তমানৰ, আপডেট কৰা আৰু সম্পূৰ্ণ তথ্য প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত হয়। আপুনি বুজি পায় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত প্ৰয়োজনীয় যোগাযোগৰ তথ্য, লেনদেনৰ পৰিমাণ, বেংক একাউন্টৰ বিৱৰণ আদিকে ধৰি সঠিক তথ্য প্ৰদান কৰাৰ দায়িত্ব কেৱল আপোনাৰ ওপৰত ন্যস্ত। আপুনি দিয়া তথ্যত যাতে কোনো ভুল আৰু ভুল ত্ৰুটি নাথাকে তাৰ বাবে আপুনি সকলো সাৱধানতা অৱলম্বন কৰিব লাগিব।

সেৱা প্ৰদানৰ সৈতে জড়িত কোনো সীমাবদ্ধতা অবিহনে বিত্তীয় সামগ্ৰীৰ ত্ৰুছ চেলিংকে ধৰি আপুনি বেংকক অন্য কোনো বিপণন এজেন্ট আৰু/বা তৃতীয় পক্ষৰ এজেন্ট, ঠিকাদাৰ বা বিচিৰ দ্বাৰা ত্ৰুছ চেলিঙৰ উদ্দেশ্যে একাউন্ট খোলাৰ প্ৰপত্ৰত প্ৰদান কৰা তথ্য প্ৰকাশ কৰিবলৈ সন্মত আৰু সন্মতি দিয়ে, যাৰ সৈতে বেংকে প্ৰৱেশ কৰে, বা কোনো ব্যৱস্থাপনাত সোমাইছে।

যদি আপুনি কোনো প্রচাৰমূলক বাৰ্তা বা যোগাযোগ লাভ কৰিব নিবিচাৰে, তেন্তে অনুগ্রহ কৰি আমাৰ সৈতে help@sliceit.com ত যোগাযোগ কৰক

আপুনি সেৱাসমূহ লাভ কৰি থকালৈকে সকলো সময়তে আপোনাৰ একাউন্টৰ তথ্য আপডেট আৰু সঠিক ৰাখিবলৈ সন্মত হৈছে। আপুনি প্ৰদান কৰা বা আপোনাৰ সম্পৰ্কত অন্যথা উপলব্ধ তথ্যৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে আপুনি বেংকক অৱগত কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হ'ব।

সেৱাসমূহ লাভ কৰি, আপুনি আপোনাৰ পৰিচয় বৈধ কৰিবলৈ আৰু আপোনাক সেৱাসমূহ ফলপ্ৰসূভাৱে প্ৰদান কৰিবলৈ গোপনীয়তা নীতি অনুসৰি আপোনাৰ বিষয়ে তথ্য সংগ্ৰহ, প্ৰক্ৰিয়াকৰণ আৰু অংশীদাৰী কৰিবলৈ NESFB-ক সক্ষম কৰিবলৈ আপোনাৰ সন্মতি আৰু সম্পূৰ্ণ সহযোগিতা প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত হৈছে।

যদি আপুনি বেংকে অনুৰোধ কৰা কোনো তথ্য আৰু নথিপত্ৰ প্ৰদান নকৰে, তেন্তে আপুনি সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ অনুমতি নাপাব।

আমি কোনো তথ্য লাভ বা পৰীক্ষা কৰিব নোৱাৰাৰ ক্ষেত্ৰত আপোনাৰ একাউন্ট বা সেৱাসমূহলৈ প্ৰৱেশ বন্ধ, স্থগিত বা সীমিত কৰাৰ অধিকাৰ NESFB-এ সংৰক্ষণ কৰে। আপোনাৰ সন্মতি লাভ কৰাৰ পিছত NESFB-এ কিছুমান তৃতীয় পক্ষক কিছুমান সেৱা প্ৰদান কৰিবলৈ আপোনাৰ বিষয়ে তথ্য প্ৰদান কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰিব পাৰে।

মাচুল

আপুনি এইটোত সন্মত যে আপুনি প্ৰযোজ্য সকলো চাৰ্জ, মাচুল, সুত, আৰু খৰচ পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হ'ব, যিবোৰ বেংকে আপোনাৰ একাউন্ট বা যিকোনো লেনদেন বা সেৱাৰ ক্ষেত্ৰত আৰোপ কৰিব পাৰে আৰু ইয়াক

বেংকে আপোনাৰ ডেবিটৰ জৰিয়তে একাউন্টৰ পৰা আদায় কৰিব পাৰে। আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে পৰ্যাপ্ত ধন উপলব্ধ নহ'লে সমগ্ৰ ধন আদায় নোহোৱালৈকে একাউন্টৰ পৰা চাৰ্জসমূহ ডেবিট কৰা হ'ব।

যোগাযোগ আৰু অধিসূচনা

আপুনি এই কথাত সন্মত যে NESFB-এ (তৃতীয় পক্ষ বা বিচিৰ জৰিয়তে প্রত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে) সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িতভাৱে আপোনাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে, হয় ডিজিটেল পৰ্টেল, ফোন কল, হোৱাটছএপ মেচেঞ্জাৰ এপ্লিকেচন, ইমেইল, বা অন্য ধৰণৰ জৰিয়তে লিখিতভাৱে।

যিকোনো ইলেক্ট্ৰনিক যোগাযোগ আমি আপোনাৰ দৃষ্টিগোচৰ হোৱাৰ ২৪ ঘণ্টাৰ ভিতৰত (যেনে ইমেইল, এছএমএছ বা অন্যান্য অনলাইন জাননীৰ জৰিয়তে, হোৱাটছএপ মেচেঞ্জাৰ এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে) আপোনাৰ দ্বাৰা লাভ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব। আমি ধৰি লম যে আপুনি ডাক মেইলযোগে প্ৰেৰণ কৰা যিকোনো যোগাযোগ আমি প্ৰেৰণ কৰাৰ তিনি (৩) ব্যৱসায়িক দিনৰ পিছত লাভ কৰিছে।

যদি আমি সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত আপোনাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব লাগে, তেন্তে আপুনি আমাক আৰু আমাৰ অনুমোদিত বিচি আৰু/বা তৃতীয় পক্ষৰ এজেন্টসকলক আপোনাৰ সৈতে যিকোনো ধৰণে যোগাযোগ কৰিবলৈ স্পষ্ট সন্মতি দিয়ে, যেনে ফোন কৰা, টেক্সট কৰা, বা ই-মেইল কৰা বা যোগাযোগ কৰা, অন্য কোনো মাধ্যমৰ জৰিয়তে:

☐ আপুনি আমাক দিয়া এটা মোবাইল ফোন বা লেণ্ডলাইন নম্বৰ, আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰক

☐ আপুনি আমাক প্ৰদান কৰা বা বেংকৰ সৈতে আপোনাৰ একাউন্টৰ সৈতে জড়িত যিকোনো ইমেইল ঠিকনা;

☐ স্বয়ংক্ৰিয় ডায়েলাৰ ব্যৱস্থা আৰু স্বয়ংক্ৰিয় টেলিফোন ডায়েলিং ব্যৱস্থা;

৭ পূৰ্ৱ-ৰেকৰ্ডিং বা কৃত্ৰিম ভয়েচ মেছেজ আৰু অন্যান্য ধৰণৰ যোগাযোগ।

গুণগত নিয়ন্ত্ৰণৰ উদ্দেশ্যে গ্ৰাহকৰ সৈতে টেলিফোনিক কথোপকথন ৰেকৰ্ড কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষণ কৰে।

যোগাযোগৰ সঠিকতা, পঠনযোগ্যতা, স্পষ্টতা আৰু ক্ষিপ্ৰতা বিভিন্ন কাৰকৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে। কোনো ধৰণৰ ডেলিভাৰী নকৰা, ডেলিভাৰী পলম হোৱা বা যোগাযোগৰ বিকৃতিৰ বাবে এন ই এছ এফ বি দায়ী নহ'ব।

আপোনাৰ একাউন্টলৈ প্ৰৱেশ

আপোনাৰ একাউন্টত থকা তথ্যৰ সঠিকতা বজাই ৰখাৰ বাবে আপুনি দায়বদ্ধ। আপুনি আপোনাৰ একাউন্টলৈ প্ৰৱেশ প্ৰমাণপত্ৰসমূহৰ গোপনীয়তা আৰু সুৰক্ষা ৰক্ষা কৰাৰ বাবে, আপোনাৰ একাউন্টত বা তাৰ যোগেদি ঘটাবলৈ কাৰ্য্যকলাপসমূহ নিয়ন্ত্ৰণ কৰাৰ বাবে আৰু আপোনাৰ একাউন্টলৈ অকৰ্তৃত্বশীল অভিগমন প্ৰতিৰোধ কৰিবলৈ আপোনাৰ চিষ্টেম বা ডিভাইচলৈ অভিগমন নিষিদ্ধ কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ।

আপোনাৰ একাউন্টত বা একাউন্টৰ পৰা ঘটাবলৈ সকলো কাৰ্য্যকলাপৰ বাবে আপুনি দায়িত্ব গ্ৰহণ কৰিবলৈ সন্মত হৈছে। আপুনি আপোনাৰ একাউন্টৰ পাছৱৰ্ড বা অন্য চিনাক্তকৰণ তথ্যৰ অভিগমন অকৰ্তৃত্বশীল ব্যক্তিলৈ সীমিত কৰিবলৈ যুক্তিসংগত সুৰক্ষা পদ্ধতি আৰু নিয়ন্ত্ৰণ স্থাপন কৰিবলৈ সন্মত হৈছে, যিয়ে আপোনাৰ তথ্যৰ সুৰক্ষা সুৰক্ষিত কৰিব পৰাকৈ পাছৱৰ্ড আৰু অন্যান্য প্ৰমাণপত্ৰসমূহ বাছনি কৰাটো অন্তৰ্ভুক্ত কৰে। আপোনাৰ প্ৰমাণপত্ৰসমূহ আপোনাৰ একাউন্টলৈ আৰু আপুনি আপোনাৰ একাউন্টত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰা যিকোনো তৃতীয়-পক্ষ একাউন্টলৈ আপোনাৰ ব্যৱহাৰকাৰী নাম আৰু পাছৱৰ্ড অন্তৰ্ভুক্ত কৰে।

আপুনি সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে ভুল MPIN পাঁচ (৫) বাৰ প্ৰৱেশ কৰিলে ডিজিটেল পৰ্টেলটো ব্লক হ'ব আৰু আপুনি একেটা আনব্লক কৰিবলৈ +91-8048329999 বা help@sliceit.com ত বেংকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে।

যদি আপুনি বিশ্বাস কৰাৰ কোনো কাৰণ আছে যে আপোনাৰ প্ৰৱেশ প্ৰমাণপত্ৰসমূহ আন কোনোবাই জানিছে বা যদি পাছৱৰ্ডটো কোনো অকৰ্তৃত্বশীলভাৱে ব্যৱহাৰ কৰা হৈছে বা ব্যৱহাৰ কৰাৰ সম্ভাৱনা আছে তেন্তে আপুনি আমাক তৎক্ষণাত জনাই দিবলৈ সন্মত হৈছে। আপোনাৰ একাউন্টৰ কোনো সুৰক্ষা ভংগ বা অকৰ্তৃত্বশীল ব্যৱহাৰৰ বাবে NESFB দায়ী নহ'ব।

NESFB-এ (i) পৰিকল্পিত ডাউনটাইম, বা (ii) বেংকৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ পৰিস্থিতিৰ ফলত হোৱা যিকোনো অনুপলব্ধতাৰ বাহিৰে, সপ্তাহৰ 7 দিন, সেৱাসমূহ উপলব্ধ কৰাৰ বাবে বাণিজ্যিকভাৱে যুক্তিসংগত প্ৰচেষ্টা ব্যৱহাৰ কৰিব।

যদিও আমি আপোনাক সেৱাসমূহৰ নিৰৱচ্ছিন্ন প্ৰৱেশ প্ৰদান কৰিবলৈ আমাৰ সৰ্বোচ্চ চেষ্টা কৰিম, সেৱাসমূহত পলম, বিফলতা, বাধাৰ বাবে আপোনাৰ কোনো ধৰণৰ আৰ্থিক বা অন্য ক্ষতি বা লোকচানৰ বাবে NESFB-এ কোনো ধৰণৰ দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে।

সেৱাসমূহৰ সম্পৰ্কত গ্ৰাহক সমৰ্থন ৰাজহুৱা বন্ধৰ দিনবোৰৰ বাহিৰে সপ্তাহৰ ৭ দিনত ২৪x৭ প্ৰদান কৰা হ'ব।

ডিজিটেল পৰ্টেল বা সেৱাসমূহৰ প্ৰৱেশ সময়ে সময়ে, ইণ্টাৰনেটৰ অন্তৰ্নিহিত প্ৰকৃতিৰ বাবে আৰু অন্যান্য বিষয়ৰ লগতে:

❑ চাৰ্ভাৰ, নেটৱৰ্ক, হাৰ্ডৱেৰ বিফলতা (আপোনাৰ নিজৰ কম্পিউটাৰ বা মোবাইলকে ধৰি), টেলিকমিউনিকেশ্যন লাইন আৰু সংযোগ, আৰু অন্যান্য ইলেক্ট্ৰনিক আৰু যান্ত্ৰিক সঁজুলি;

❑ চফ্টৱেৰ বিফলতা, অন্যান্য বিষয়ৰ লগতে বাগ, ভুল, ভাইৰাছ, কনফিগাৰেশ্যন সমস্যা, চিপ্লেটম, ইউটিলিটি বা এপ্লিকেচ্যনৰ অসামঞ্জস্যতা, ফায়াৰৱাল বা স্ক্ৰীনিং প্ৰগ্ৰেমৰ কাৰ্য্যকলাপ, অপঠনযোগ্য ক'ড, বা বিশেষ নথিপত্ৰ বা অন্য বিষয়বস্তুৰ ভিতৰত অনিয়ম;

৭ ব্যৱস্থা প্ৰণালীৰ ক্ষমতাৰ অতিৰিক্ত বোজা;

৭ ভয়াৱহ বতৰ, ভূমিকম্প, যুদ্ধ, বিদ্ৰোহ, দাঙ্গা, নাগৰিক হুলস্থূল, ঈশ্বৰৰ কাৰ্য্য, দুৰ্ঘটনা, জুই, পানীৰ ক্ষতি, বিস্ফোৰণ, যান্ত্ৰিক বিজুতি বা প্ৰাকৃতিক দুৰ্যোগৰ ফলত হোৱা ক্ষতি;

৭ বিদ্যুৎ যোগান বা অন্যান্য উপযোগী সেৱাৰ বাধা (আংশিক বা সম্পূৰ্ণ হওক), ধৰ্মঘট বা অন্যান্য শ্ৰমৰ বন্ধ (আংশিক বা সম্পূৰ্ণ হওক);

৭ চৰকাৰী বা নিয়ন্ত্ৰণমূলক নিষেধাজ্ঞা, বিনিময়ৰ ৰায়দান, আদালত বা ন্যায়াধিকৰণৰ আদেশ বা অন্যান্য মানৱীয় হস্তক্ষেপ; অথবা

৭ বেংকৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ আন যিকোনো কাৰণ (ওপৰৰ সৈতে মিল থকা বা অসদৃশ হওক)।

পৰ্টেলত পৰিচালনা কৰক

ডিজিটেল পৰ্টেল বা সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি, আপুনি সকলো সময়তে নিম্নলিখিত চৰ্তসমূহ মানি চলিবলৈ সন্মত হৈছে:

1. আপুনি কোনো তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা ডিজিটেল পৰ্টেলৰ অধিকাৰ উলংঘা নকৰাকৈ বা ডিজিটেল পৰ্টেলৰ ব্যৱহাৰত বাধা নিদিয়াকৈ বৈধ উদ্দেশ্যত ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সন্মত হৈছে।

2. আপুনি কোনো অবৈধ বা অনৈতিক উদ্দেশ্যৰ বাবে ডিজিটেল পৰ্টেল ব্যৱহাৰ নকৰিব বা কোনো প্ৰযোজ্য আইন বা চৰ্তসমূহৰ উলংঘা বা, কোনো পৰিপন্থী অবৈধ কাৰ্য্য বা কাৰ্য্যকলাপত লিপ্ত নহ'ব।

৩/ আপুনি আনক কোনো অবৈধ কাম কৰিবলৈ বা অংশগ্ৰহণ কৰিবলৈ অনুৰোধ নকৰিব।

৪/ আপুনি ভুৱা, ভুল, প্ৰতাৰণামূলক বা বিভ্ৰান্তিকৰ তথ্য প্ৰদান নকৰিব।

5. আপুনি আপোনাৰ বাহিৰে আন কোনো ব্যক্তিৰ তথ্য প্ৰদান নকৰে, যদিহে চৰ্তসমূহৰ অধীনত বা সেৱাসমূহৰ প্ৰদানৰ বাবে স্পষ্টভাৱে প্ৰয়োজনীয় নহয়।

৬) আপুনি আনৰ ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্ৰহ বা অনুসৰণ কৰাৰ চেষ্টা নকৰিব।

৭) আপুনি নিজৰ বাবে বা আন ব্যক্তিৰ হৈ আন ব্যক্তিৰ একাউন্ট ব্যৱহাৰ বা প্ৰৱেশ কৰাৰ চেষ্টা নকৰিব।

৮) আপুনি ভুৱা তথ্য বা ভুৱা পৰিচয়ৰ সৈতে একাধিক একাউন্ট, বা প্ৰৱন্ধনা বা ভুৱা একাউন্ট সৃষ্টি নকৰিবলৈ সন্মত হৈছে।

৯) আপুনি কোনো ডিভাইচ, চফ্টৱেৰ, ৰুটিন, ফাইল বা অন্য সঁজুলি বা প্ৰযুক্তি ব্যৱহাৰ নকৰিব, য'ত কোনো ভাইৰাছ, ট্ৰ'জান হৰ্ট, ক্ৰিমি, টাইম বোমা বা বাতিলবট অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে, যাৰ উদ্দেশ্য হৈছে ডিজিটেল পৰ্টেলৰ কাৰ্যক্ষমতা বা কাৰ্যকলাপক ক্ষতিগ্ৰস্ত কৰা, হস্তক্ষেপ কৰা বা প্ৰভাৱিত কৰা বা সেৱাসমূহ, সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত বা ডিজিটেল পৰ্টেলত হ'ষ্ট কৰা / উপলব্ধ যিকোনো চিষ্টেম, ডাটা বা তথ্য গোপনে বাধা বা বেদখল কৰিবলৈ, বা কাৰ্যক প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ অন্য কোনো ৱেবছাইট বা ইণ্টাৰনেটৰ ব্যৱহাৰ নকৰিব।

১০) আপুনি এই চৰ্তসমূহ বা আপুনি সন্মত হোৱা অন্য কোনো চৰ্ত বা নীতি উলংঘা নকৰে।

১১) আপুনি ডিজিটেল পৰ্টেল আৰু ইয়াৰ চিষ্টেমসমূহৰ অকৰ্তৃত্বশীল ব্যৱহাৰ, বেংকৰ চিষ্টেমসমূহত অকৰ্তৃত্বশীল প্ৰৱেশ, পাছৱৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰ, এটা চাইটত পোষ্ট কৰা কোনো তথ্যৰ অপব্যৱহাৰ, বা ডিজিটেল পৰ্টেল বা যিকোনো সম্পৰ্কীয় ৱেবছাইট, অন্য ৱেবছাইট, বা ইণ্টাৰনেট অপব্যৱহাৰ নকৰিব।

১২) আপুনি এনে কোনো ব্যৱস্থা গ্ৰহণ নকৰে যিয়ে ডিজিটেল পৰ্টেল বা সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত আন্তঃগাঁথনিত অযুক্তিকৰ বা অসমতাপূৰ্ণভাৱে বৃহৎ লোড জাপি দিয়ে, সেৱা অস্বীকাৰ কৰা আক্ৰমণ, "স্পেম" বা অন্য কোনো এনে অযাচিত অভাৱলোড কৌশলকে ধৰি কিন্তু ইয়াত সীমাবদ্ধ নহয়; অথবা

১৩) আপুনি ডিজিটেল পৰ্টেলৰ কোনো অংশ পৰিবৰ্তন, অভিযোজন, অনুবাদ বা বিপৰীত ইঞ্জিনিয়াৰ বা ডিজিটেল পৰ্টেলৰ পৃষ্ঠাৰ কোনো অংশ পুনৰ ফৰ্মেট বা ফ্ৰেম কৰিবলৈ বা চেষ্টা নকৰিব।

১৪) ডিজিটেল পৰ্টেলত, আপুনি কোনো তথ্য আপলোড, প্ৰদৰ্শন, অংশীদাৰী, হ'ষ্ট, প্ৰকাশ বা প্ৰেৰণ নকৰিব যিয়ে:

৭ আন ব্যক্তিৰ আৰু যাৰ এনে তথ্যৰ ওপৰত আপোনাৰ অধিকাৰ নাই;

৭ ক্ষতিকাৰক, আপত্তিজনক, হাৰাশাস্তি কৰা, অশ্লীল, পৰ্ণগ্ৰাহক, আনৰ গোপনীয়তা আক্ৰমণকাৰী, ঘৃণনীয়, বৰ্ণগত বা জাতিগতভাৱে আপত্তিজনক, অপমানজনক, ধন সৰবৰাহ বা জুৱাৰ সৈতে জড়িত বা উৎসাহিত কৰা, বা অন্য কোনো ধৰণে বেআইনী, বা বিভিন্ন গোটৰ মাজত শত্ৰুতাক প্ৰসাৰ কৰা উচটনি দিয়াৰ উদ্দেশ্যেৰে ধৰ্ম বা জাতিৰ ভিত্তি হিংসা;

৭ কোনো পেটেন্ট, ট্ৰেডমাৰ্ক, কপিৰাইট বা অন্য কোনো মালিকানাধীন অধিকাৰ উলংঘা কৰে;

৭ নাবালকক যিকোনো ধৰণে ক্ষতি কৰে;

৭ যিকোনো বাণিজ্যিক সামগ্ৰী বা বিষয়বস্তু (ধন বিচৰা, বিজ্ঞাপন, বা যিকোনো সামগ্ৰী বা সেৱাৰ বিপণনকে ধৰি);

৭ এনে বাৰ্তাৰ উৎপত্তিৰ বিষয়ে ঠিকনাদাতাক প্ৰতাৰণা বা বিপথে পৰিচালিত কৰা তথ্য, বা কোনো ভুল তথ্য বা তথ্য প্ৰেৰণ কৰা যিবোৰ স্পষ্টভাৱে মিছা আৰু অসত্য বা বিভ্ৰান্তিকৰ প্ৰকৃতিৰ;

৭ আন এজন ব্যক্তিৰ অনুকৰণ কৰে;

৭ যিকোনো কম্পিউটাৰ সম্পদৰ কাৰ্যক্ষমতাক বাধা, ধ্বংস বা সীমিত কৰিবলৈ ডিজাইন কৰা চফ্টৱেৰৰ ভাইৰাছ বা অন্য কোনো কম্পিউটাৰ ক'ড, ফাইল বা প্ৰগ্ৰাম থকা তথ্য;

৭ ভাৰতৰ ঐক্য, অখণ্ডতা, প্ৰতিৰক্ষা, নিৰাপত্তা বা সাৰ্বভৌমত্ব, বিদেশী ৰাষ্ট্ৰৰ সৈতে বন্ধুত্বপূৰ্ণ সম্পৰ্ক, বা আইন শৃংখলাৰ প্ৰতি ভাবুকি কঢ়িয়াই আনে বা কোনো চিনাকি অপৰাধ সংঘটিত কৰিবলৈ উচটনি যোগায় বা কোনো অপৰাধৰ তদন্তত বাধা দিয়ে বা আন কোনো জাতিক অপমান কৰি আছে; অথবা

৭ ভাৰতত বৰ্তমানৰ বাবে বলবৎ থকা যিকোনো আইন উলংঘা কৰে।

15. আপুনি স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে বেংকে ডিজিটেল পৰ্টেলৰ যিকোনো তথ্য আঁতৰোৱাৰ অধিকাৰী যিয়ে এই চৰ্তসমূহ, বা প্ৰযোজ্য আইন উলংঘা কৰে।

অকৰ্তৃত্বশীল ইলেক্ট্ৰনিক বেংকিং লেনদেনত গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা সীমিত কৰা

১) ইলেক্ট্রনিক বেংকিং লেনদেন দুটা ভাগত ভাগ কৰা হয়:

ক. ৰিমোট/ অনলাইন পেমেণ্ট লেনদেন (যি লেনদেনৰ স্থানত ভৌতিক পেমেণ্ট যন্ত্ৰ উপস্থাপন কৰাৰ প্ৰয়োজন নহয় যেনে ইণ্টাৰনেট বেংকিং, মোবাইল বেংকিং, কাৰ্ড নট প্ৰেজেন্ট (চিএনপি) লেনদেন), প্ৰি-পেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট (পিপিআই), আৰু...

খ. মুখামুখি/ সান্নিধ্যৰ পেমেণ্ট লেনদেন (যি লেনদেনৰ স্থানত ভৌতিক পেমেণ্ট যন্ত্ৰ যেনে কাৰ্ড বা মোবাইল ফোন উপস্থিত থাকিব লাগে যেনে এটিএম, পিঅএছ আদি)

২/ গ্ৰাহকে তলত দিয়া কথাবোৰ নিশ্চিত কৰিব লাগিব:

ক. গ্ৰাহকসকলে এছএমএছ সতৰ্কবাণীৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰিব লাগিব আৰু সম্ভৱ হ'লে আপোনাৰ সকলো ইলেক্ট্রনিক বেংকিং লেনদেনৰ বাবে ইমেইল সতৰ্কবাণীৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰিব লাগিব। সকলো গ্ৰাহকলৈ এছএমএছ সতৰ্কবাণী প্ৰেৰণ কৰা হ'ব, আনহাতে পঞ্জীয়ন কৰাসকলকহে ইমেইল সতৰ্কবাণী প্ৰদান কৰা হ'ব।

খ. যিকোনো অকৰ্তৃত্বশীল ইলেক্ট্রনিক বেংকিং লেনদেনৰ বিষয়ে আপুনি এনে লেনদেন সংঘটিত হোৱাৰ পিছত অতি সোনকালে বেংকক অৱগত কৰিব লাগিব।

গ. আপোনাক আৰু জনোৱা হৈছে যে কোনো অকৰ্তৃত্বশীল ইলেক্ট্রনিক বেংকিং লেনদেনৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰাত যিকোনো পলম হ'লে আপোনাৰ আৰু বেংক দুয়োটাৰে লোকচানৰ আশংকা বৃদ্ধি পায়।

ঘ. গ্ৰাহকে নিৰ্ধাৰিত সময়সীমা অনুসৰি বেংকত প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ দাখিল কৰিব লাগিব অন্যথা বেংকে স্থাপন কৰা বেংকৰ নীতি অনুসৰি গোচৰটো গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতাৰ অধীনত বন্ধ হৈ থাকিব।

ঙ. মোবাইল নম্বৰ, ইমেইল আইডি আৰু যোগাযোগ ঠিকনাৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰাটো বাধ্যতামূলক

চ. যদি তেওঁলোকে কোনো ক্ষতিকাৰক কাৰ্য্যকলাপৰ সন্দেহ কৰে বা হেৰুৱা /চুৰিৰ কোনো পৰিস্থিতিত কাৰ্ড বা একাউন্ট ব্লক/হটলিষ্ট কৰক

ছ. গ্ৰাহকে যিকোনো সময়তে একাউন্টৰ সবিশেষ, ক্রেডিট কাৰ্ড নম্বৰ, পিন, চিভিভি মেইল, কল বা অন্য কোনো ধৰণৰ যোগাযোগৰ জৰিয়তে কাৰো সৈতে প্ৰকাশ বা ভাগ-বতৰা কৰিব নালাগে।

জ. ইণ্টাৰনেট বেংকিং & মোবাইল বেংকিংৰ বাবে পাছৱৰ্ডৰ গোপনীয়তা সকলো সময়তে নিশ্চিত কৰিব লাগে।

৩/ গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ প্ৰতিবেদন দিবলৈ চেনেল।

বেংকে ইয়াৰ সকলো গ্ৰাহকক তলত দিয়া ধৰণৰ জৰিয়তে বেংকে প্ৰদান কৰা যিকোনো সেৱাৰ সুবিধা লৈ অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ সৈতে জড়িত অভিযোগ দাখিল কৰিবলৈ ২৪x৭ সুবিধা প্ৰদান কৰাৰ প্ৰয়াস কৰিছে:

- সমৰ্থন অংশৰ অধীনত বেংকৰ ডিজিটেল পৰ্টেল।
- বেংকৰ হেল্পলাইন নম্বৰ +৯১-৮০৪৮৩২৯৯৯৯
- অভিযোগটো help@sliceit.com লৈ ইমেইল কৰক

৪/ গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা

ক. গ্ৰাহকৰ শূন্য দায়বদ্ধতা

(ii) যদি আমাৰ গাফিলতি বা অভাৱৰ বাবে কোনো অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেন হয়, তেন্তে গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা শূন্য হ'ব।
(গ্ৰাহকে লেনদেনটো ৰিপৰ্ট কৰিছে নে নাই সেইটো নিৰ্বিশেষে)

(ii) যদি কোনো অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেন *তৃতীয় পক্ষৰ ভংগৰ বাবে সংঘটিত হয় য'ত গাফিলতি বেংক বা গ্ৰাহকৰ ওচৰত নহয় কিন্তু ব্যৱস্থাটোৰ অন্য ঠাইত থাকে আৰু গ্ৰাহকে অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত তিনি কৰ্মদিনৰ ভিতৰত বেংকক অৱগত কৰে, গ্ৰাহকৰ শূন্য দায়বদ্ধতা থাকিব।

খ. গ্ৰাহকৰ সীমিত দায়বদ্ধতা

(iii) যিবোৰ ক্ষেত্ৰত আপোনাৰ গাফিলতিৰ বাবে লোকচান হৈছে, যেনে য'ত আপুনি পেমেন্টৰ প্ৰমাণপত্ৰ ভাগ-বতৰা কৰিছিল, তেনে ক্ষেত্ৰত আপুনি এনে অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ বিষয়ে আমাক জনোৱালৈকে সমগ্ৰ লোকচান

বহন কৰিব। আপুনি অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ বিষয়ে আমাক জনোৱাৰ পিছত কোনো অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ কোনো লোকচানৰ বাবে আপুনি দায়ী নহ'ব।

(iii) যিবোৰ ক্ষেত্ৰত অকৰ্তৃত্বশীল বেংকিং লেনদেন বেংক বা গ্ৰাহকৰ ওচৰত নহয়, কিন্তু ব্যৱস্থাটোৰ অন্য ঠাইত থাকে আৰু যদি গ্ৰাহকে বেংকৰ লেনদেন লাভ কৰাৰ (চাৰিৰ পৰা সাত কৰ্মদিনৰ) ভিতৰত বেংকক অৱগত/ৰিপৰ্ট দিব নোৱাৰে লেনদেনৰ সম্পৰ্কে যোগাযোগ কৰিলে, গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা লেনদেনৰ মূল্য বা সূচীত ১ উল্লেখ কৰা ধনৰ মাজত সীমাবদ্ধ থাকিব, যিটো কম।

(iii) যদি আপুনি সাত কৰ্মদিনৰ পিছত কোনো অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ ৰিপৰ্ট নিদিয়, তেন্তে বেংকৰ বৰ্ডৰ অনুমোদিত নীতি অনুসৰি দায়বদ্ধতা মূল্যায়ন কৰা হ'ব আৰু এনে অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ সম্পূৰ্ণ দায়িত্ব গ্ৰাহকে বহন কৰিব লাগিব।

সূচী ১

গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতাৰ সাৰাংশ

তৃতীয় পক্ষৰ উল্লংঘন, য'ত বেংক বা গ্ৰাহকে উল্লংঘন নকৰে, বৰঞ্চ ব্যৱস্থাত সুৰুঙা থাকে

যোগাযোগ লাভ কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা প্ৰৱঞ্চনামূলক
লেনদেনৰ ৰিপৰ্ট দিবলৈ লোৱা সময়।

গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা (₹)

৩ কৰ্মদিনৰ ভিতৰত

শূন্য দায়বদ্ধতা

৪ৰ পৰা ৭ কৰ্মদিনৰ ভিতৰত

একাউন্টৰ প্ৰকাৰ

সৰ্বোচ্চ
(₹)

• বিএছবিডি একাউন্ট

৫,০০০

বাকী সকলো এছ বি একাউন্ট

১০,০০০

• প্ৰি-পেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট আৰু গিফ্ট
কাৰ্ড

• এম এছ এম ইৰ কাৰেণ্ট/ কেছ ক্রেডিট/
অভাৰড্ৰাফ্ট একাউন্ট

• বাৰ্ষিক গড় বেলেঞ্চ থকা ব্যক্তিৰ কাৰেণ্ট/
কেছ ক্রেডিট/ অভাৰড্ৰাফ্ট একাউন্ট
(প্ৰৱঞ্চনাৰ প্ৰাদুৰ্ভাৱৰ আগৰ ৩৬৫ দিনৰ

	ভিতৰত)/ ২৫ লাখ টকা পৰ্যন্ত সীমা • ৫ লাখ টকা পৰ্যন্ত সীমা থকা ক্রেডিট কাৰ্ড	
	• আন সকলো কাৰেণ্ট/ কেছ ক্রেডিট/ অভাৰড্ৰাফ্ট একাউন্ট • ৫ লাখ টকাৰ ওপৰত সীমা থকা ক্রেডিট কাৰ্ড	২৫,০০০
৭ কৰ্মদিনৰ বাহিৰত	বেংকৰ ব'ৰ্ডে অনুমোদিত নীতি অনুসৰি	

মালিকানাধীন অধিকাৰ

ডিজিটেল পৰ্টেল: বেংক আৰু গ্ৰাহকৰ মাজৰ দৰেই ডিজিটেল পৰ্টেল আৰু ডিজিটেল পৰ্টেলত প্ৰদান কৰা বা উপলব্ধ কৰা অন্য যিকোনো সামগ্ৰীৰ সকলো অধিকাৰ, স্বত্ব আৰু আগ্ৰহ, আৰু ইয়াৰ সকলো পৰিৱৰ্তন আৰু উন্নীতকৰণ বেংকৰ একমাত্ৰ সম্পত্তি।

মতামত: গ্ৰাহকে ডিজিটেল পৰ্টেল (সামূহিকভাৱে, "মতামত") আৰু মতামতত থকা সকলো বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰ সম্পৰ্কে গ্ৰাহকৰ পৰা বেংকলৈ দিয়া সকলো মূল্যায়ন, ধাৰণা, মতামত আৰু পৰামৰ্শ বেংকক অপ্ৰত্যাহাৰ্যভাৱে প্ৰদান কৰে আৰু কৰিব, বিশ্বব্যাপী, নিঃচৰ্ত, ৰয়েল্টি -মুক্ত, অপ্ৰত্যাহাৰযোগ্য আৰু চিৰস্থায়ী ভিত্তি। য'ত পূৰ্বৰ বলৱৎ আইনৰ দ্বাৰা নিষিদ্ধ, গ্ৰাহকে বেংকক সকলো মতামত ব্যৱহাৰ আৰু শোষণ কৰিবলৈ একচেটিয়া, হস্তান্তৰযোগ্য, বিশ্বব্যাপী, ৰয়েল্টি-ফ্ৰী, সম্পূৰ্ণৰূপে পেইড-আপ অনুজ্ঞাপত্ৰ প্ৰদান কৰে, যিটো বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে। গ্ৰাহকে বেংকৰ বিৰুদ্ধে ব্যক্তিগত অধিকাৰ বা কোনো প্ৰতিক্ৰিয়াৰ সৈতে জড়িত নৈতিক অধিকাৰকে ধৰি প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি দায়িত্ব/হস্তান্তৰ কৰিব নোৱাৰা কোনো অধিকাৰ কেতিয়াও দাবী নকৰিবলৈ সন্মত হয়।

গ্ৰাহকৰ তথ্য: বেংক আৰু গ্ৰাহকৰ মাজৰ দৰে, সকলো অধিকাৰ, স্বত্ব আৰু আগ্ৰহ: (i) তথ্য, (ii) গ্ৰাহক বা ইয়াৰ অনুমোদিত ব্যৱহাৰকাৰীৰ দ্বাৰা ডিজিটেল পৰ্টেলত অন্য তথ্য ইনপুট ("অন্য তথ্য"), আৰু (iii) পূৰ্বৰ প্ৰতিটোৰ সকলো বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰ, কেৱল গ্ৰাহকৰ অন্তৰ্গত আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা ৰখা হয়। তথ্য আৰু অন্যান্য

তথ্যক সামূহিকভাৱে "গ্ৰাহকৰ তথ্য" বুলি কোৱা হয়। গ্ৰাহকে বেংকক গ্ৰাহকৰ তথ্য ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ আৰু গ্ৰাহকৰ তথ্যৰ সন্দৰ্ভত সকলো কাৰ্য্য সম্পাদন কৰিবলৈ সীমিত, অ-একচেটিয়া, ৰয়েল্টি-ফ্ৰী, বিশ্বব্যাপী অনুজ্ঞাপত্ৰ প্ৰদান কৰে, যিটো বেংকৰ বাবে ডিজিটেল পৰ্টেল পৰিচালনা, ৰক্ষণাবেক্ষণ আৰু উন্নতি বা প্ৰদান কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় হ'ব পাৰে। গ্ৰাহকক সেৱাসমূহ, আৰু অন্য তথ্যসমূহ ব্যৱহাৰ, পুনৰ উৎপাদন, পৰিৱৰ্তন আৰু বিতৰণ কৰিবলৈ এটা অ-একচেটিয়া, চিৰন্তন, অপ্ৰত্যাহাৰযোগ্য, বিশ্বব্যাপী, ৰয়েল্টি-ফ্ৰী, সম্পূৰ্ণৰূপে পেইড-আপ অনুজ্ঞাপত্ৰ সংকলিত পৰিসংখ্যাৰ অংশ (তলত সংজ্ঞায়িত কৰা হৈছে)। গ্ৰাহকৰ সকলো তথ্যৰ সঠিকতা, গুণগত মান, সত্যতা, অখণ্ডতা, বৈধতা, নিৰ্ভৰযোগ্যতা, আৰু উপযুক্ততাৰ বাবে একমাত্ৰ দায়বদ্ধ। গ্ৰাহকৰ তথ্য লাভৰ বাবে বেংকে যিমানখিনিলৈকে তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ পৰা যিকোনো একাউন্টৰ তথ্য ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব, গ্ৰাহকে প্ৰাসংগিক একাউন্টৰ তথ্য লাভ আৰু প্ৰদানৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব। বেংকে কেৱল গ্ৰাহকৰ সুবিধাৰ বাবে আৰু এই চৰ্তসমূহ বা গোপনীয়তা নীতিত উল্লেখ কৰা অনুসৰি গ্ৰাহকৰ তথ্যসমূহ প্ৰৱেশ আৰু ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সন্মত হৈছে।

একত্ৰিত পৰিসংখ্যা: এই চৰ্তসমূহত থকা আন যিকোনো কথা সত্ত্বেও, বেংকে গ্ৰাহকৰ (অনুমোদিত ব্যৱহাৰকাৰীসকলকে ধৰি) ডিজিটেল পৰ্টেল আৰু সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ নিৰীক্ষণ কৰিব পাৰে আৰু এনে ব্যৱহাৰ আৰু গ্ৰাহকৰ তথ্যৰ সৈতে জড়িত তথ্য আৰু তথ্যসমূহ একত্ৰিত আৰু বেনামীভাৱে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে, য'ত ডিজিটেল পৰ্টেল আৰু সেৱাসমূহৰ প্ৰদান আৰু পৰিচালনাৰ সৈতে জড়িত পৰিসংখ্যা আৰু পৰিৱেশন তথ্য সংকলন কৰা ("সংহত পৰিসংখ্যা") কৰা হয়। বেংক আৰু গ্ৰাহকৰ মাজৰ দৰেই, একত্ৰিত পৰিসংখ্যাৰ সকলো অধিকাৰ, স্বত্ব আৰু স্বাৰ্থ আৰু ইয়াত থকা সকলো বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰ, কেৱল বেংকৰ অন্তৰ্গত ৰখা হয়। গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে বেংকে পৰ্টেলত অন্য গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা গ্ৰাহকৰ তথ্য আৰু তথ্য ইনপুটৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি একত্ৰিত পৰিসংখ্যা সংকলন কৰিব। গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত যে বেংকে এনে তথ্য প্ৰযোজ্য আইনৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় পৰিসৰ আৰু পদ্ধতিৰে আৰু তথ্য সংগ্ৰহ, বিশ্লেষণ, সেৱা বৃদ্ধি আৰু বিপণনৰ উদ্দেশ্যে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে, যদিহে এনে তথ্য আৰু তথ্যই গ্ৰাহকক চিনাক্ত নকৰে।

অন্য ৱেবছাইটৰ লিংক

বেংকৰ নিজৰ ৱেবছাইট বা এপ্লিকেচনৰ বাহিৰেও অন্য ৱেবছাইট বা আন্তঃপৃষ্ঠৰ লিংকসমূহ কেৱল সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত আপোনাৰ বাবে উপযোগী হ'ব পৰা বিষয়সমূহৰ তথ্য হিচাপে প্ৰদান কৰা হয়, আৰু এনে তৃতীয় পক্ষৰ ৱেবছাইটসমূহৰ বিষয়বস্তুৰ ওপৰত NESFBৰ কোনো নিয়ন্ত্ৰণ নাই।

NESFB-এ এনে ৱেবছাইটসমূহৰ বিষয়বস্তুৰ সম্পৰ্কে কোনো ৱাৰেণ্টী নিদিয়, য'ত উক্ত ৱেবছাইটসমূহৰ সঠিকতা, সম্পূৰ্ণতা, নিৰ্ভৰযোগ্যতাও অন্তৰ্ভুক্ত, বা NESFB-এ এনে ৱেবছাইট বা বিষয়বস্তু কপিৰাইট, ট্ৰেডমাৰ্ক বা তৃতীয় পক্ষৰ অধিকাৰৰ অন্য উলংঘাৰ কোনো দাবীৰ পৰা মুক্ত বুলিও ৱাৰেণ্টী নিদিয় বা এনে চাইট বা বিষয়বস্তু ভাইৰাছ বা অন্য দূষণৰ পৰা মুক্ত বুলিও নকয়।

যদি আপুনি NESFB দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত নোহোৱা ৱেবছাইটৰ লিংক অনুসৰণ কৰিবলৈ বাছি লয়, তেন্তে আপুনি নিজৰ দায়িত্বত কৰিব লাগিব। আপুনি এবাৰ তৃতীয় পক্ষৰ ৱেবছাইট বা এপ্লিকেচন আন্তঃপৃষ্ঠলৈ পুনৰনিৰ্দেশিত হ'লে, সেৱাৰ ব্যৱহাৰৰ চৰ্ত আৰু এনে ৱেবছাইটৰ গোপনীয়তা নীতিসমূহ আপোনাৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব। অনুগ্ৰহ কৰি এনে ৱেবছাইটত প্ৰৱেশ কৰাৰ আগতে বা যোগাযোগ কৰাৰ আগতে, যিকোনো ধৰণেৰে সেইবোৰ ভালদৰে পঢ়ক। এন ই এছ এফ বিয়ে ইণ্টাৰনেট বা এনে তৃতীয় পক্ষৰ ৱেবছাইটত থকা নথি-পত্ৰৰ সত্যতাৰ নিশ্চয়তা নিদিয়।

এনে ৱেবছাইটসমূহৰ লিংকসমূহে এনে চাইটসমূহত প্ৰদান কৰা মতামত, ধাৰণা, পণ্য, তথ্য বা সেৱাসমূহৰ কোনো সমৰ্থন বা দায়বদ্ধতা, বা এনে ৱেবছাইটসমূহৰ বিষয়বস্তুৰ সম্পৰ্কে কোনো প্ৰতিনিধিত্বৰ অৰ্থ নুবুজায়।

ক্ষতিপূৰণ

আপুনি, আপোনাৰ খৰচত, বেংক, ইয়াৰ সংযুক্ত প্ৰতিষ্ঠান, অনুজ্ঞাপ্ৰধাৰী আৰু ইয়াৰ বিষয়া, সঞ্চালক, এজেন্ট আৰু কৰ্মচাৰীসকলক সকলো দাবী, দাবী, ক্ষতিপূৰণ, লোকচান, খৰচ আৰু খৰচৰ পৰা আৰু ক্ষতিপূৰণ দিব আৰু নিৰাপদ কৰি ৰাখিব, এটৰীৰ মাচুল আৰু খৰচ, যিবোৰৰ পৰা উদ্ধৃত হয় বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত: (i) আপোনাৰ ডিজিটেল পৰ্টেল বা সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ বা অপব্যৱহাৰ; (ii) আপোনাৰ ডিজিটেল পৰ্টেল বা সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰৰ ফলত বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত কোনো তৃতীয় পক্ষৰ পৰা যিকোনো দাবী; (iii) আপোনাৰ দ্বাৰা চৰ্তসমূহৰ যিকোনো উলংঘা; (iii) আপুনি প্ৰদান কৰা অনুচিত বা প্ৰৱঞ্চনামূলক তথ্য বা তথ্যৰ অপব্যৱহাৰ; (iv)

আপুনি প্ৰদান কৰা কোনো অসংলগ্ন তৃতীয় পক্ষৰ ভুল তথ্য; বা (v) আপুনি কৰা প্ৰতিনিধিত্ব, ৰাৰেণ্টী আৰু চুক্তিসমূহৰ যিকোনো উলংঘা।

বেংকে আপোনাৰ খৰচত, যিকোনো বিষয়ৰ একচেটিয়া প্ৰতিৰক্ষা আৰু নিয়ন্ত্ৰণ গ্ৰহণ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে, যাৰ বাবে আপুনি বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিব লাগিব, নিষ্পত্তিৰ অধিকাৰকে ধৰি, আৰু আপুনি এনে প্ৰতিৰক্ষা আৰু নিষ্পত্তিৰ বাবে বেংকৰ সৈতে সহযোগিতা কৰিবলৈ সন্মত হৈছে। বেংকে আপোনাক তৃতীয় পক্ষই অনা যিকোনো দাবী, ব্যৱস্থা বা কাৰ্য্যবিধিৰ বিষয়ে অৱগত কৰিবলৈ যুক্তিসংগত প্ৰচেষ্টা ব্যৱহাৰ কৰিব যিটো পূৰ্বৰ ক্ষতিপূৰণৰ অধীনত থাকে। গ্ৰাহকে নিজৰ খৰচত গ্ৰাহকক দাবীৰ সন্দৰ্ভত পৰামৰ্শ দিবলৈ আৰু দাবীৰ প্ৰতিৰক্ষাত অংশগ্ৰহণ কৰিবলৈ পৃথক অধিবক্তা নিয়োগ কৰিব পাৰে, বেংকৰ প্ৰতিৰক্ষা আৰু নিষ্পত্তি নিয়ন্ত্ৰণ কৰাৰ অধিকাৰৰ অধীনত।

আপুনি এই কথাত সন্মত যে বেংক, ইয়াৰ সঞ্চালক, বিষয়া, কৰ্মচাৰী, এজেন্ট আৰু প্ৰতিনিধিসকল কোনো ধৰণে কোনো প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ, আকস্মিক, বিশেষ, পৰিণতিগত বা আদৰ্শগত ক্ষতিৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব, লাভৰ ক্ষতি, সদিচ্ছা, ব্যৱহাৰ, তথ্য বা অন্যান্যৰ ক্ষতিসাধনকে ধৰি অস্পষ্ট লোকচান, বা ৰাজহ বা লাভৰ যিকোনো ক্ষতিৰ অধীনত, যিবোৰৰ সৈতে জড়িত বা ইয়াৰ ফলত উদ্ভৱ হয়:

1. আপোনাৰ ডিজিটেল পৰ্টেল বা সেৱাসমূহ উপলব্ধ কৰা;
2. আপোনাৰ চৰ্তসমূহ উলংঘা কৰা (গোপনীয়তা নীতিকে ধৰি);
3. যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰকে ধৰি কোনো তৃতীয় পক্ষৰ অধিকাৰ আপোনাৰ উলংঘা;
4. ডিজিটেল পৰ্টেল বা সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ বা ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰা;
5. আপোনাৰ ডিজিটেল পৰ্টেল বা সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰৰ ফলত বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত কোনো তৃতীয় পক্ষৰ পৰা যিকোনো দাবী;

ডিজিটেল পৰ্টেল আৰু সেৱাসমূহত আপোনাৰ একাউণ্টৰ ডাটা হেৰুৱাৰ ফলত, ডিজিটেল পৰ্টেল বা সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰত বাধা বা বন্ধ হোৱাৰ ফলত, হেকিং বা অকৰ্তৃত্বশীল প্ৰৱেশকে ধৰি, প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে, কোনো ধৰণৰ ক্ষতি বা ক্ষতিৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব।

আপুনি বেংকৰ পৰা বা সেৱা বা ডিজিটেল পৰ্টেলৰ ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে বা ব্যৱহাৰৰ পৰা লাভ কৰা কোনো পৰামৰ্শ বা তথ্যই, সেয়া মৌখিক বা লিখিত হওক, কোনো ব্ৰাণ্ৰেণ্টী সৃষ্টি নকৰে আৰু এই ক্ষেত্ৰত বেংকৰ কোনো দায়িত্ব নাথাকিব।

ডিজিটেল পৰ্টেল বা সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰত বাধা আহিলে বা ডিজিটেল পৰ্টেল বা সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ বা প্ৰৱেশ হেৰুৱালে বেংকৰ একমাত্ৰ বাধ্যবাধকতা আৰু আপোনাৰ একমাত্ৰ আৰু একচেটিয়া প্ৰতিকাৰ হ'ব ডিজিটেল পৰ্টেল বা সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ পুনৰুদ্ধাৰ কৰাৰ বাবে সকলো যুক্তিসংগত প্ৰচেষ্টা ব্যৱহাৰ কৰা।

সানমিহলি

অভিযোগ নিৰাময়: ডিজিটেল পৰ্টেল বা সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত যিকোনো অভিযোগ, বিবাদ বা অভিযোগ বেংকৰ অভিযোগ সমাধান নীতি অনুসৰি বেংকলৈ প্ৰেৰণ কৰিব লাগে। এনে অভিযোগ, বিবাদ বা অভিযোগ বেংকৰ অভিযোগ নিৰাময় নীতি অনুসৰি চম্ভালিব।

নিয়ন্ত্ৰণ আইন আৰু বিবাদ নিষ্পত্তি: এই চৰ্তসমূহ ভাৰতীয় আইন অনুসৰি পৰিচালিত আৰু ব্যাখ্যা কৰা হ'ব। যদি আপোনাৰ আৰু বেংকৰ মাজত কোনো বিবাদৰ সৃষ্টি হয়, তেন্তে আমাৰ লক্ষ্য হৈছে আপোনাক বিবাদ দ্ৰুতভাৱে সমাধানৰ বাবে নিৰপেক্ষ আৰু খৰচ-বহনক্ষম উপায় প্ৰদান কৰা। বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত আমি আপোনাক প্ৰথমে বেংকৰ সৈতে +91-8048329999 বা help@sliceit.com ত যোগাযোগ কৰি আমাৰ সৈতে পোনপটীয়াকৈ আপোনাৰ সমস্যা সমাধানৰ চেষ্টা কৰিবলৈ উৎসাহিত কৰোঁ। যদিহে পক্ষসমূহে এনে বিবাদৰ জাননীৰ ৩০ দিনৰ ভিতৰত কোনো বিবাদ সৌহাৰ্দপূৰ্ণভাৱে সমাধান কৰিব নোৱাৰে তেন্তে বিবাদ ভাৰতৰ অসমৰ গুৱাহাটীত থকা আদালতৰ একচেটিয়া অধিকাৰৰ অধীনত থাকিব।

এই চৰ্তসমূহৰ পৰিৱৰ্তন: বেংকে সময়ে সময়ে এই চৰ্তসমূহ সলনি কৰিব পাৰে। চৰ্তসমূহ সলনি কৰা হৈছে নে নাই চাবলৈ সময়ে সময়ে চৰ্তসমূহ পৰ্যালোচনা কৰাটো আপোনাৰ দায়িত্ব। এই চৰ্তসমূহৰ আপডেট কৰা সংস্কৰণে

বৰ্তমানৰ সংস্কৰণটোক অতিক্ৰম কৰিব আৰু এনে আপডেট কৰা সংস্কৰণ বেংকৰ ডিজিটেল পৰ্টেলত পোষ্ট কৰাৰ লগে লগে কাৰ্যকৰী হ'ব। চৰ্তসমূহৰ পৰিৱৰ্তনৰ অধিসূচনাৰ পিছত বা বেংকৰ ডিজিটেল পৰ্টেলত আপডেট কৰাৰ পিছত ডিজিটেল পৰ্টেল বা সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ অব্যাহত ৰখাৰ অৰ্থ হ'ল উক্ত পৰিৱৰ্তিত চৰ্তসমূহ গ্ৰহণ কৰা।

হস্তান্তৰযোগ্যতা: এই চৰ্তসমূহ, বা ইয়াত থকা কোনো অধিকাৰ বা স্বাৰ্থ, আপোনাৰ দ্বাৰা নিযুক্তিযোগ্য বা হস্তান্তৰযোগ্য নহ'ব।

চৰ্তসমূহৰ সম্পূৰ্ণতা: এই চৰ্তসমূহে ইয়াৰ বিষয়বস্তুৰ সম্পৰ্কে বেংক আৰু আপোনাৰ মাজৰ সমগ্ৰ চৰ্তসমূহ গঠন কৰে আৰু পূৰ্বৰ যিকোনো চৰ্তসমূহক অতিক্ৰম কৰে।

বিভাজনযোগ্যতা: যদি এই চৰ্তসমূহৰ কোনো অংশ বলবৎ কৰিব নোৱাৰা বুলি ধৰা পৰে, তেন্তে বাকী অংশটো সম্পূৰ্ণ বলবৎ আৰু কাৰ্যকৰী হৈ থাকিব।

কোনো ৰেহাই নাই: যদি বেংকে এই চৰ্তসমূহৰ কোনো অংশ বলবৎ কৰাত ব্যৰ্থ হয়, তেন্তে ইয়াক ৰেহাই বুলি গণ্য কৰা নহ'ব।

পৰিশিষ্ট -।

সেৱাৰ চৰ্তসমূহ: প্ৰি-পেইড পেমেণ্ট ইন্সট্ৰুমেণ্ট ("পিপিআই সেৱা")

চৰ্তাৱলী

গেৰেজপ্ৰেনিউয়াৰ্ছ ইণ্টাৰনেট প্ৰাইভেট লিমিটেড ("জিআইপিএ") নৰ্থ ইষ্ট স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক লিমিটেড ("বেংক")ৰ সৈতে একত্ৰীকৰণৰ একাউণ্টত ইয়াৰ দ্বাৰা জনোৱা হৈছে যে জিআইপিএলে সেই অনুসৰি স্লাইচ পিপিআই একাউণ্টত অনবৰ্ত কৰা সকলো বৰ্তমানৰ স্লাইচ গ্ৰাহকক স্লাইচ পিপিআই চৰ্তৰ সৈতে এতিয়া বেংকৰ পিপিআই গ্ৰাহক হৈ পৰিব। জিআইপিএলে পূৰ্বতে প্ৰদান কৰা পিপিআই সেৱাৰ সৈতে জড়িত জিআইপিএলৰ সকলো অধিকাৰ, বাধ্যবাধকতা, দায়িত্ব, আৰু দায়বদ্ধতা এতিয়া সম্পূৰ্ণৰূপে হস্তান্তৰ কৰা হ'ব আৰু বেংকক নিযুক্ত কৰা হ'ব। ইয়াত স্লাইচ পিপিআই সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত সকলো গ্ৰাহক চুক্তি, সেৱাৰ চৰ্তসমূহ, আৰু

অনুসৰণ প্ৰতিশ্ৰুতিসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে। আপোনাৰ অধিকাৰ আৰু বাধ্যবাধকতাসমূহ অপৰিৱৰ্তিত থাকিব, আৰু আপুনি আপোনাৰ পিপিআই সেৱাসমূহলৈ নিৰৱচ্ছিন্ন অভিগমন উপভোগ কৰি থাকিব পাৰিব।

মোবাইল বেংকিং চৰ্তসমূহৰ উপৰিও, পিপিআই সেৱাসমূহৰ বাবে প্ৰযোজ্য সেৱাৰ চৰ্তসমূহ ("পিপিআই চৰ্তসমূহ"), আপোনাৰ দ্বাৰা নিষ্পাদন / গ্ৰহণ কৰা অন্য যিকোনো চুক্তি বা নথিপত্ৰৰ সৈতে তলত চিনাক্ত কৰা ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে পিপিআই সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ আপুনি আবেদন কৰা চৰ্তসমূহত বেংকে আগবঢ়োৱা পিপিআই চৰ্তসমূহত আছে।

PPI সেৱাসমূহৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰি বা PPI সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি আপুনি বুজায় যে আপুনি PPI চৰ্তসমূহৰ দ্বাৰা বান্ধ খাই থকাৰ বাবে আপোনাৰ চুক্তি পঢ়িছে, বুজিছে আৰু বুজাইছে। যদি আপুনি এই PPI চৰ্তসমূহৰ কোনো বা সকলো চৰ্তৰ সৈতে একমত নহয়, অনুগ্ৰহ কৰি PPI সেৱাসমূহ পঞ্জীয়ন নকৰিব বা লাভ নকৰিব।

পিপিআই একাউন্ট জাৰি কৰিবলৈ আৰু পিপিআই সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ ডিজিটেল পৰ্টেলত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ আপুনি কমেও ১৮ বছৰ বয়সৰ হ'ব লাগিব, যিটো এই পিপিআই চৰ্তসমূহৰ অধীনত। কিন্তু যদি ১৮ বছৰৰ কম কিন্তু কমেও ১১ বছৰৰ বয়সৰ ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ("নাবালক"), ডিজিটেল পৰ্টেলত প্ৰৱেশ কৰে আৰু পিপিআই সেৱাসমূহ আৰু ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰে, তেন্তে সেয়া কেৱল বৈধ অভিভাৱকৰ সন্মতি আৰু অনুমোদনৰ সৈতেহে কৰিব পাৰি, ব্যৱহাৰকাৰীৰ পিতৃ-মাতৃ ("আইনী অভিভাৱক") অন্তৰ্ভুক্ত কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়।

নাবালকৰ হৈ আইনী দায়িত্ব: আমি আৰ্থিক শিক্ষাৰ গুৰুত্ব বুজি পাওঁ আৰু ব্যক্তিসকলে কম বয়সৰ পৰাই নিজৰ আইনী অভিভাৱকৰ তত্বাৱধানত বিত্তীয় সাক্ষৰতা আৰু স্বাধীনতাৰ দিশত যাত্ৰা আৰম্ভ কৰাটো বিচাৰোঁ। কিন্তু নাবালকসকলে তেওঁলোকৰ আইনী অভিভাৱকৰ অনুমতি আৰু তত্বাৱধানতহে ডিজিটেল পৰ্টেল ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব। আইনী অভিভাৱক হিচাপে আপুনি নাবালক(সকল)ৰ হৈ মোবাইল বেংকিং ব্যৱহাৰৰ চৰ্ত, পিপিআইৰ চৰ্ত, অনুমোদনৰ চৰ্ত, আৰু গোপনীয়তা নীতিত সন্মতি আৰু গ্ৰহণ কৰিব লাগিব। নাবালকসকলে, সেয়েহে, ডিজিটেল পৰ্টেল ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰে যদিহে তেওঁলোকৰ আইনী অভিভাৱকে তেওঁলোকৰ হৈ ওপৰত উল্লেখ কৰা চৰ্তসমূহ আৰু গোপনীয়তা নীতিত সন্মতি নিদিয়ে আৰু গ্ৰহণ নকৰে। যদি আপুনি কোনো নাবালক(সকল)ৰ

হৈ এইবোৰত সন্মত হয়, তেন্তে আপুনি আমাক প্ৰতিনিধিত্ব কৰে যে আপুনি তেওঁলোকৰ আইনী অভিভাৱক। আইনী অভিভাৱক হিচাপে আপুনি নাবালক(সকল)ৰ কাৰ্য্য আৰু বাদ পৰাৰ বাবে সম্পূৰ্ণ আৰ্থিক আৰু আইনী দায়িত্ব ল'বলৈ সন্মত হৈছে। এজন নাবালকৰ পিপিআই সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ আৰু ডিজিটেল পৰ্টেলৰ সৈতে হোৱা পাৰস্পৰিক ক্ৰিয়া-কলাপ আইনী অভিভাৱকে তদাৰক কৰিব লাগিব। এজন আইনী অভিভাৱক হিচাপে, আপুনি পিপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত এজন নাবালকৰ কাৰ্য্য আৰু ডিজিটেল পৰ্টেলৰ সৈতে যিকোনো পাৰস্পৰিক ক্ৰিয়াৰ বাবে সম্পূৰ্ণ দায়িত্ব ল'ব লাগিব, যেনে - ডিজিটেল পৰ্টেল বা পিপিআই একাউন্ট/পিপিআই কাৰ্ড স্থাপন আৰু ব্যৱহাৰ কৰা। আইনী অভিভাৱক হিচাপে, আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা নাবালক(সকল)ৰ দ্বাৰা পিপিআই সেৱাসমূহ আৰু ইউপিআই সেৱাসমূহৰ অনুচিত ব্যৱহাৰৰ বাবে আমাৰ বাবে হোৱা যিকোনো লোকচান, ক্ষতি, দাবী, যিয়েই নহওক কিয়, ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ সন্মত হৈছে। ১১ বছৰৰ তলৰ কোনো ব্যক্তিৰ বাবে পিপিআই সেৱা উপলব্ধ নহয়।

১.সংজ্ঞা

“অনুমোদনৰ চৰ্তসমূহ” ৰ অৰ্থ হ'ব আৰু ইয়াত নাবালকৰ আইনী অভিভাৱকে গ্ৰহণ কৰিবলগীয়া চৰ্তসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব, যাৰ ফলত এনে নাবালকক ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে পিপিআই সেৱাসমূহত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ সক্ষম কৰা হ'ব।

“কে ৱাই চি ফ্ৰেমৱৰ্ক” ৰ অৰ্থ আৰু ইয়াত ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে ("আৰ বি আই") সময়ে সময়ে জাৰি কৰা আৰু আপডেট কৰা মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন - আপোনাৰ গ্ৰাহক (কে ৱাই চি) নিৰ্দেশনা জানি লওক, ২০১৬, ধন সৰবৰাহৰ প্ৰতিৰোধ আইন, ২০০২ আৰু ইয়াৰ সৈতে জড়িত নিয়ম, বিধি আৰু সংশোধনী।

“কে ৱাই চি নীতি” ৰ অৰ্থ হ'ল বেংকৰ গ্ৰাহকৰ কে ৱাই চি গ্ৰহণৰ বাবে বৰ্ডৰ অনুমোদিত নীতি।

"ব্যৱসায়ী" ৰ অৰ্থ হ'ল যিকোনো সত্তা যিয়ে সামগ্ৰী আৰু/বা সেৱাসমূহৰ অনলাইন বা অফলাইন ক্ৰয়ৰ বাবে পিপিআই একাউন্টক পেমেণ্ট পদ্ধতি হিচাপে গ্ৰহণ কৰে।

"পিপিআই আইন" ৰ অৰ্থ হ'ল প্ৰিপেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেণ্টছ (পিপিআই)ৰ ওপৰত মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন, যিটো পেমেণ্ট আৰু নিষ্পত্তি ব্যৱস্থা আইন, ২০০৭, নিয়ম, বিধি, নিৰ্দেশনা, আৰু ইয়াৰ অধীনত জাৰি কৰা বা অধিসূচনা কৰা অন্যান্য আদেশৰ সৈতে পঢ়া সময়ে সময়ে আপডেট কৰা হয়।

"পিপিআই একাউণ্ট" হৈছে প্ৰিপেইড পেমেণ্ট যন্ত্ৰ, যিটো বেংকে জাৰি কৰা সংৰক্ষিত মূল্য একাউণ্টৰ প্ৰকৃতিৰ। (নৰ্থ ইষ্ট স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক লিমিটেড)।

"স্লাইচ পিপিআই একাউণ্ট" য়ে প্ৰিপেইড পেমেণ্ট যন্ত্ৰক বুজায়, যিটো এটা সংৰক্ষিত মূল্য একাউণ্টৰ প্ৰকৃতিত যিটো জিআইপিএল জাৰি কৰা হৈছিল।

"স্লাইচ কাৰ্ড" য়ে ইতিমধ্যে এটা স্লাইচ পিপিআই একাউণ্ট সংস্থাপন কৰা গ্ৰাহকৰ সৈতে সংযুক্ত এটা ভৌতিক বা ভাৰ্চুৱেল কাৰ্ডক বুজায়।

"পিপিআই কাৰ্ড" মানে বেংকে প্ৰদান কৰা পিপিআই একাউণ্টৰ সৈতে জড়িত ভৌতিক ফৰ্ম কাৰ্ড বা ভাৰ্চুৱেল কাৰ্ডক বুজায়।

"বেংক", "আমি", "আমাৰ" আৰু "আমাক" মানে নৰ্থ ইষ্ট স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক, কোম্পানী আইন, ২০১৩ৰ অধীনত ভাৰতত নিগমিত আৰু ফৰ্চুন চেনেট্ৰেল বশিষ্ঠপুৰ, ১ম আৰু ৩য় মহলা, উপপথ ৩, বেলতলা, গুৱাহাটী, অসম-৭৮১০২৮ পঞ্জীয়নভুক্ত কাৰ্যালয় থকা এটি বেংকিং কোম্পানী।

"আপুনি", "আপোনাৰ" বা "গ্ৰাহক" ৰ অৰ্থ হ'ল PPI সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰা ব্যৱহাৰকাৰী বা ব্যক্তিজন।

এই পিপিআই চৰ্তসমূহত ব্যৱহৃত কিন্তু বিশেষভাৱে সংজ্ঞায়িত নোহোৱা ডাঙৰ আখৰযুক্ত শব্দসমূহৰ নিজ নিজ অৰ্থ মোবাইল বেংকিং চৰ্ত, গোপনীয়তা নীতি, পিপিআই আইন বা কেৱাইচি কাৰ্ঠামোৰ অধীনত নিযুক্ত অনুসৰি হ'ব।

১.II. যোগ্যতা

আপুনি পিপিআই সেৱাসমূহ পঞ্জীয়ন আৰু ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ যোগ্য হ'ব, যদিহে আপুনি: (i) এজন ভাৰতীয় নাগৰিক, ভাৰতৰ বাসিন্দা আৰু আন কোনো দেশৰ বাসিন্দা নহয়; (ii) আপুনি কে ৱাই চি কাৰ্ঠামোৰ ক্ষেত্ৰত

ৰাজনৈতিকভাৱে উল্লুক্ত ব্যক্তি নহয়; আৰু (iii) এই চৰ্তসমূহ অনুসৰি, ডিজিটেল পৰ্টেলত আপোনাৰ একাউন্ট সৃষ্টি কৰিছে।

২.III. পিপিআই সেৱাসমূহ

১) পিপিআই আইন অনুসৰি ভাৰতত প্ৰি-পেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি আৰু পৰিচালনা কৰিবলৈ ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক ("আৰ বি আই")ৰ দ্বাৰা বেংকক অনুমোদিত।

২. বেংকে আপোনাক প্ৰযোজ্য অনুসৰি নিম্নলিখিত কাৰ্য্যকৰীতা আৰু সেৱাসমূহ প্ৰদান আৰু সুবিধা প্ৰদান কৰিব, ডিজিটেল পৰ্টেলত বা তাৰ জৰিয়তে ("পিপিআই সেৱাসমূহ"):

১.ক) পিপিআই একাউন্ট, পিপিআই আৰু পিপিআই কাৰ্ডত ইউপিআই প্ৰদান কৰা;

২.খ) পিপিআই একাউন্টৰ ধাৰীক ভৌতিক ৰূপত পিপিআই কাৰ্ড বিতৰণ কৰা;

৩.গ) আপোনাক পিপিআই একাউন্টত ধন / ধন লোড বা পুনৰ লোড কৰাৰ সুবিধা প্ৰদান কৰা;

৪.ঘ) পিপিআই সেৱাসমূহৰ সম্পৰ্কত আপোনাক গ্ৰাহক সমৰ্থন প্ৰদান কৰা, পিপিআই একাউন্টৰ সম্পৰ্কত আপোনাৰ বাবে অভিযোগ, অভিযোগ উত্থাপন বা মতামত প্ৰদান কৰাৰ সুবিধা প্ৰদান কৰাকে ধৰি; আৰু

৫. ঙ) আপোনাক পিপিআই সেৱাসমূহ উপলব্ধ কৰাত সক্ষম কৰিবলৈ যিকোনো আনুষংগিক বা সমৰ্থন সেৱা প্ৰদান কৰা।

৬.৩. বেংকে পিপিআই সেৱাসমূহৰ সম্পৰ্কত বৰ্তমানৰ কাৰ্য্যকৰীতা, প্ৰক্ৰিয়া, বা ব্যৱস্থাসমূহ পৰিৱৰ্তন, বা যোগ কৰাৰ বা আঁতৰোৱাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে, যিদৰে আৰু যেতিয়াই উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰে আৰু নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

৭.৪. পিপিআই একাউন্টক ডিজিটেল পৰ্টেলত, আপোনাৰ একাউন্টৰ জৰিয়তে আৰু পিপিআই কাৰ্ডৰ জৰিয়তে আপোনাৰ বাবে (বেংকৰ দ্বাৰা) প্ৰৱেশযোগ্য আৰু উপলব্ধ কৰা হ'ব।

৮.৫. আপোনাৰ পঞ্জীয়ন, পিপিআই সেৱাসমূহত প্ৰৱেশ আৰু ব্যৱহাৰৰ সময়ত, আমি আমাৰ KYC নীতি, গোপনীয়তা নীতি অনুসৰি আপোনাৰ বিষয়ে তথ্য সংগ্ৰহ, প্ৰক্ৰিয়াকৰণ আৰু তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে ভাগ-বতৰা

কৰিব পাৰো, KYC কাঠামো আৰু অন্য যিকোনো প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি গ্ৰাহক চিনাক্তকৰণ পদ্ধতি গ্ৰহণ কৰাকে ধৰি, আপোনাক পিপিআই একাউন্ট জাৰি কৰাৰ উদ্দেশ্যে ("কেৱাইচি");

৯.৬. বেংকে পিপিআই আইন আৰু এই পিপিআই চৰ্ত অনুসৰি পিপিআই সেৱা আগবঢ়াব।

১০.৭. আপুনি ডিজিটেল পৰ্টেলত লগ ইন কৰাৰ বাবে ব্যৱহৃত একে প্ৰমাণপত্ৰে পিপিআই সেৱাসমূহ অভিগমন কৰিব পাৰিব।

১১.IV. FATCA-CRS ঘোষণা

১) আপুনি ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক ("আৰ বি আই"), সাধাৰণ প্ৰতিবেদন মানদণ্ড ("চি আৰ এছ"), আমেৰিকা যুক্তৰাষ্ট্ৰৰ বিদেশী একাউন্ট কৰ অনুপালন আইন ("FATCA") দ্বাৰা জাৰি কৰা আৰু অন্য যিকোনো চৰকাৰী বা নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা সময়ে সময়ে বলবৎ হোৱা প্ৰযোজ্য সকলো নিয়ম/বিধি/নিৰ্দেশনা/নিৰ্দেশনা মানি চলিবলৈ আৰু বান্ধ খাবলৈ সন্মত হৈছে।

২) আপুনি বুজি পায় যে বেংকে FATCA (বিদেশী একাউন্ট কৰ অনুসৰণ আইন) / CRS (সাধাৰণ প্ৰতিবেদন মানদণ্ড) মানি চলি আপোনাৰ অৱস্থা নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ উদ্দেশ্যে এই তথ্যৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিব।

৩) ইয়াত দিয়া তথ্য বা প্ৰমাণপত্ৰৰ পৰিৱৰ্তন হ'লে আপুনি ৩০ দিনৰ ভিতৰত বেংকক জনাই দিবলৈ সন্মত হৈছে।

৪) আপুনি এই কথাত সন্মত যে ঘৰুৱা নিয়ামক/কৰ কৰ্তৃপক্ষৰ প্ৰয়োজন অনুসৰি বেংকে চিবিডিটি (চেণ্ট্ৰেল বৰ্ড অৱ ডাইৰেক্ট টেক্স)ক ৰিপৰ্ট কৰিব পৰাকৈ ৰিপৰ্ট কৰিব লাগিব বা আপোনাৰ পিপিআই একাউন্ট বন্ধ বা স্থগিত ৰাখিব লাগিব।

১.ভি. পিপিআই একাউন্টৰ ব্যৱহাৰ

1. স্লাইচ পিপিআই একাউন্টৰ পৰা পিপিআই একাউন্টলৈ পৰিৱৰ্তন

বৰ্তমানৰ স্লাইচ পিপিআই একাউন্ট গ্ৰাহকৰ বাবে, ইয়াৰ দ্বাৰা জনোৱা হৈছে যে আপোনাৰ স্লাইচ পিপিআই একাউন্ট এই পিপিআই চৰ্তসমূহ অনুসৰি বেংকৰ পিপিআই একাউন্টলৈ পৰিৱৰ্তন কৰা হ'ব। আপোনাৰ অধিকাৰ

আৰু বাধ্যবাধকতাসমূহ অপৰিৱৰ্তিত থাকিব, আৰু আপুনি আপোনাৰ পিপিআই সেৱাসমূহলৈ নিৰৱচ্ছিন্ন অভিজ্ঞমন উপভোগ কৰি থাকিব পাৰিব।

২/ পিপিআই একাউন্ট/পিপিআই কাৰ্ডৰ বাবে পঞ্জীয়ন

পিপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ আপুনি তলৰ পদক্ষেপসমূহ অনুসৰণ কৰি এককালীন পঞ্জীয়ন প্ৰক্ৰিয়া গ্ৰহণ কৰিব লাগিব:

১.ক) পিপিআই একাউন্টৰ বাবে পঞ্জীয়ন – যদি আপুনি পিপিআই সেৱাসমূহ পঞ্জীয়ন আৰু লাভ কৰিব বিচাৰে, তেন্তে আপুনি পিপিআইৰ চৰ্ত, অনুমোদনৰ চৰ্ত আৰু গোপনীয়তা নীতিকে ধৰি মোবাইল বেংকিং চৰ্তসমূহ গ্ৰহণ কৰিব লাগিব।

২.খ) কে ৱাই চি - কে ৱাই চি কাঠামো মানি চলি পি পি আই একাউন্টৰ বাবে পঞ্জীয়ন আৰু পি পি আই কাৰ্ড জাৰি কৰিবলৈ কে ৱাই চি পৰীক্ষণ কৰাটো বাধ্যতামূলক। কাৰণ গ্ৰাহকক তেওঁলোকে দাবী কৰা ব্যক্তিজন হোৱাটো নিশ্চিত কৰাটো আৰু প্ৰৱঞ্চনামূলক লেনদেন ৰোধ কৰাটো অতি গুৰুত্বপূৰ্ণ। আমি KYC কাঠামো আৰু KYC নীতিৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে KYC পৰিচালনা কৰিব পাৰো যিয়ে তৃতীয় পক্ষৰ অনুমোদিত সেৱা প্ৰদানকাৰী যেনে DigiLocker, Central KYC ৰেকৰ্ড পঞ্জীয়ন (CKYCR) আৰু একক চিনাক্তকৰণৰ জৰিয়তে তথ্য লাভ কৰা আৰু/বা আপোনাৰ পৰিচয়ৰ বৈধতা অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব পাৰে ভাৰতীয় কৰ্তৃপক্ষ (UIDAI) ই। এই প্ৰক্ৰিয়াৰ সময়ত, আপুনি এনে তৃতীয় পক্ষ সেৱা প্ৰদানকাৰী বা অন্য কোনো কৰ্তৃপক্ষৰ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ গ্ৰহণ কৰিব লাগিব যাক আপুনি আমাৰ সৈতে আপোনাৰ তথ্য ভাগ-বতৰা কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে। আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক এনে কে ৱাই চি গ্ৰহণ কৰিবলৈ আপোনাৰ স্পষ্ট সন্মতি প্ৰদান কৰে। আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক পিপিআই সেৱা প্ৰদানৰ উদ্দেশ্যে বুৰোৰ পৰা আপোনাৰ ক্রেডিট তথ্য লাভ কৰিবলৈ আপোনাৰ অনুমোদিত প্ৰতিনিধি হিচাপেও বেংকক নিযুক্তি দিয়ে। ইয়াৰ উপৰিও আপুনি একেটা সক্ষম কৰাৰ বাবে ক্রেডিট তথ্য কোম্পানীসমূহৰ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহত সন্মত হৈছে।

আপোনাৰ KYC সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ অনুগ্ৰহ কৰি তলৰ পদক্ষেপসমূহ অনুসৰণ কৰক:

১.ii) আপোনাৰ স্থায়ী একাউন্ট নম্বৰ ("PAN") প্ৰদান কৰক – আপুনি আপোনাৰ পেনৰ সবিশেষ প্ৰৱিষ্ট বা নিশ্চিত কৰিব লাগিব।

২.ii) চিনাক্তকৰণৰ তথ্য অনা - আধাৰৰ অফলাইন পৰীক্ষণৰ জৰিয়তে বা আধাৰৰ ই-কেৱাইচি প্ৰমাণীকৰণৰ জৰিয়তে বা চিকেৱাইচিআৰ বা ডিজিটালকাৰৰ পৰা আপোনাৰ সবিশেষ লাভ কৰিবলৈ আমাক সক্ষম কৰি আপোনাৰ কেৱাইচি সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ কোৱা হ'ব। আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক কেৱাইচি পৰীক্ষণৰ উদ্দেশ্যে প্ৰয়োজন অনুসৰি চিকেৱাইচিআৰৰ পৰা আপোনাৰ কেৱাইচিৰ সবিশেষ পৰীক্ষা/পৰীক্ষা/প্ৰাপ্ত/ডাউনলোড কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে; (i) আপুনি প্ৰদান কৰা CKYC নম্বৰ (অৰ্থাৎ, KYC চিনাক্তকৰ্তা নম্বৰ-KIN)ৰ জৰিয়তে এনে বিৱৰণ পৰীক্ষা কৰি বা (ii) এনে CKYC নম্বৰ/KIN লাভ কৰি, আপুনি উপলব্ধ কৰা বিৱৰণৰ জৰিয়তে। আপুনিও এই সন্দৰ্ভত ইয়াত উল্লেখ কৰা মোবাইল নম্বৰ/ই-মেইল আইডিৰ এছএমএছ/ই-মেইলৰ জৰিয়তে চিকেৱাইচিআৰ বা ডিজিটালকাৰৰ পৰা তথ্য লাভ কৰিবলৈ সন্মতি প্ৰকাশ কৰে।

অফলাইন KYC সত্যাপনৰ বাবে ("OKYC"), আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা আপোনাৰ তথ্য থকা XML ফাইলটো বেংকক স্বেয়াৰ/অধিগ্ৰহণ কৰিবলৈ স্বেচ্ছাই সন্মতি দিছে, আপোনাৰ পৰিচয় প্ৰতিষ্ঠা কৰাৰ উদ্দেশ্যে আৰু যিকোনো প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত একেখিনি পৰীক্ষণৰ উদ্দেশ্যে, যিটো সময়ৰ পিছত সংশোধন কৰা হ'ব পাৰে একেটা অনুসৰি, আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে:

1.• আপোনাৰ বিৱৰণ থকা XML ফাইলটো কেৱল KYC চিনাক্তকৰণ, পৰীক্ষণ আৰু যথাযথ বিচাৰ কৰাৰ উদ্দেশ্যে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব, যিটো বেংকৰ পৰা ঋণ সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত প্ৰযোজনীয়।

2.• স্বেয়াৰ ক'ড স্বেয়াৰ কৰিবলৈ বা অটো পপুলেটেড স্বেয়াৰ ক'ডত নিশ্চিত কৰিবলৈ, ক্ষেত্ৰ অনুসৰি, সফল XML ফাইল ডাউনলোডৰ বাবে আৰু প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত চিন্তা কৰা ধৰণে আপলোড কৰিবলৈ পৰীক্ষণ প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ।

3.• আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে যে বাছনি কৰা কেৱাই চি পৰীক্ষণ ধৰণৰ ৰেকৰ্ড আৰু অডিট ট্ৰেইল, বেংকে প্ৰমাণৰ উদ্দেশ্যে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে আৰু অধিক বুজি পায় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে এনে পৰীক্ষণ প্ৰক্ৰিয়াৰ ৰেকৰ্ড আৰু অডিট ট্ৰেইল বেংকে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে প্ৰমাণৰ উদ্দেশ্যে, আদালত/ট্ৰিবিউনেল/মধ্যস্থতাকাৰী/সালিসী বা

কোনো বিধিগত বা নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষৰ আগত দাখিল কৰাকে ধৰি কিন্তু সীমিত নহয় আৰু আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা একেটা কথাত স্পষ্টভাৱে সন্মতি দিছে।

চিকেৰাইচিআৰ পৰীক্ষণৰ বাবে, আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক কেৰাইচি পৰীক্ষণৰ উদ্দেশ্যে প্ৰয়োজন অনুসৰি চিকেৰাইচি পঞ্জীয়নৰ পৰা আপোনাৰ কেৰাইচিৰ সবিশেষ পৰীক্ষা/পৰীক্ষা/প্ৰাপ্ত/ডাউনলোড কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে; (i) আপুনি প্ৰদান কৰা CKYC নম্বৰ (অৰ্থাৎ KYC চিনাক্তকৰ্তা নম্বৰ-KIN)ৰ জৰিয়তে এনে বিৱৰণ পৰীক্ষা কৰি বা (ii) এনে CKYC নম্বৰ/KIN লাভ কৰি, আপুনি উপলব্ধ কৰা বিৱৰণৰ জৰিয়তে।

১.iii) বৰ্তমানৰ ঠিকনা: আপোনাৰ কে ৱাই চি পৰীক্ষণ সম্পূৰ্ণ কৰাৰ বাবে আপুনি আপোনাৰ বৰ্তমানৰ ঠিকনা পৰীক্ষা কৰিব লাগিব।

২.iv) ভিডিঅ' কে ৱাই চি: বেংকৰ কে ৱাই চি নীতি আৰু কে ৱাই চি কাঠামোৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত ধৰণে ভিডিঅ' কে ৱাই চি সম্পূৰ্ণ কৰিব লাগিব। আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে আপুনি বেংকৰ সৈতে ভিডিঅ' কেৰাইচি সম্পন্ন কৰাৰ উদ্দেশ্যে সকলো প্ৰয়োজনীয় অনুমতি আৰু সন্মতি প্ৰদান কৰিব।

১.০ গ্ৰাহকে বেংকক ভিডিঅ' কেৰাইচি চলাবলৈ, তেওঁলোকৰ সৈতে ভিডিঅ' পাৰস্পৰিক ক্ৰিয়া-কলাপ ৰেকৰ্ড কৰিবলৈ, তেওঁলোকৰ পেন আৰু/বা আধাৰ কাৰ্ড বা অন্য কোনো প্ৰাসংগিক নথিপত্ৰৰ ফটো তুলিবলৈ সন্মত হয় আৰু কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে। গ্ৰাহকে বুজি পায় যে একেখিনিকে সংৰক্ষণ কৰা হ'ব আৰু তেওঁলোকৰ পৰিচয় পৰীক্ষা কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব। গ্ৰাহকে বুজি পায় যে বেংকে ভিডিঅ' ৰেকৰ্ডিং, ফটোগ্ৰাফ, ছবি, আৰু তথ্যৰ সুৰক্ষা আৰু গোপনীয়তা নিশ্চিত কৰিব লাগিব আৰু প্ৰয়োজন অনুসৰি এই তথ্য নিয়ন্ত্ৰণ/বিধিগত/ন্যায়িক কৰ্তৃপক্ষক প্ৰদান কৰিবলৈ বেংকক অধিক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে।

২.০ গ্ৰাহকে বুজি পায় যে ভিডিঅ' KYC প্ৰক্ৰিয়াটো এনে ভিডিঅ' KYC পৰিচালনা কৰিবলৈ বেংকৰ বিষয়াসকলৰ উপলব্ধতাৰ অধীনত, আৰু কোনো পলম, বাধা, নিলম্বন, সমাধান, বা ভুলৰ বাবে উদ্ভৱ হোৱা কাৰিকৰী নিয়মসমূহকে ধৰি কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয় অনুৰোধ গ্ৰহণ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণত আৰু সঁহাৰি প্ৰণয়ন আৰু ঘূৰাই দিয়া বা যিকোনো বিফলতা, পলম, বাধা, নিলম্বন, নিষেধাঙা, বা গ্ৰাহকৰ দূৰসংযোগ সঁজুলি আৰু যিকোনো ইণ্টাৰনেট সেৱা প্ৰদানকাৰী আৰু বেংকৰ ব্যৱস্থাৰ নেটৱৰ্কলৈ আৰু তাৰ পৰা কোনো তথ্য বা অনুৰোধ প্ৰেৰণ

কৰাত ভুল বা গ্ৰাহকৰ দূৰসংযোগ সঁজুলিৰ কোনো বিজুতি, বাধা, নিলম্বন বা বিকলতা, বা বেংকৰ ব্যৱস্থা বা ভিডিঅ' কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া প্ৰদান কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় সেৱা প্ৰদান কৰা যিকোনো ইণ্টাৰনেট সেৱা প্ৰদানকাৰী আৰু/বা যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ নেটৱৰ্ক।

৩.• যদিহে বেংকৰ বিষয়াসকলে ভিডিঅ' কলৰ জৰিয়তে দেখুওৱা আৰু পৰীক্ষা কৰা নথিপত্ৰসমূহে কোনো কাৰণত কে ৱাই চি নীতি আৰু/বা কে ৱাই চি কাঠামো মানি নচলে, তেন্তে আবেদনৰ অনুৰোধ নাকচ কৰা হ'ব।

৪.• ভিডিঅ' কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়াৰ জৰিয়তে ৰুট কৰা গ্ৰাহকসকলে এই কথাত সন্মত যে তেওঁলোকৰ অনুৰোধ পৰীক্ষণৰ আওতাত থাকে আৰু বেংকে বিভিন্ন কাৰণত নাকচ কৰিব পাৰে, কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়:

১.৭ গ্ৰাহক বা বেংকৰ ফালৰ পৰা নেটৱৰ্ক/ইণ্টাৰনেটৰ সমস্যাৰ বাবে কল ড্ৰপ; অথবা

২.৭ নথিপত্ৰৰ মিল থকা মাপকাঠী পূৰণ কৰা হোৱা নাই বা

৩.৭ বেংকৰ বিষয়াই গ্ৰাহকৰ ফটো বা কোনো নথিপত্ৰৰ স্ক্ৰীণশ্বট ধৰিব নোৱাৰে বা

৪.৭ গ্ৰাহক বেংকৰ বিষয়াৰ সৈতে সহযোগিতা কৰিবলৈ সাজু নহয় বা

৫.৭ ভাৰতৰ বাহিৰত স্থান, মিল নোহোৱা, নিম্নমানৰ আপলোড কৰা নথিপত্ৰ বা

৬.৭ বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি আন যিকোনো কাৰণত।

১.• গ্ৰাহকে সন্মত হয় আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে যদি গ্ৰাহকে তেওঁলোকৰ ভিডিঅ' KYC বৈধকৰণ প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰিব নোৱাৰে বা উক্ত প্ৰক্ৰিয়াটো যদি কাৰিকৰী, পদ্ধতিগত বা চাৰ্ভাৰৰ ভুল/ইচ্ছু বা অন্যান্য কাৰ্য্যকৰী সমস্যাৰ বাবে মাজভাগত বাদ পৰে তেন্তে সেই ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকক ভিডিঅ' সম্পূৰ্ণ কৰাৰ অনুমতি দিয়া হ'ব গ্ৰাহকে তেওঁলোকৰ একাউন্ট খোলাৰ প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ সক্ষম কৰিবলৈ পুনৰ কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়া আৰম্ভ কৰা হ'ব।

১.• গ্ৰাহকে এইটোও সন্মত আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে যদিও তেওঁ/তাই একাউন্ট খোলাৰ বাবে নিজৰ ভিডিঅ' কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰে কিন্তু বেংকে কোনো কাৰিকৰী, পদ্ধতিগত বা চাৰ্ভাৰৰ বাবে ভিডিঅ' কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়াৰ অধীনত সংগ্ৰহ কৰা কে ৱাই চি বৈধকৰণ তথ্য/তথ্যত প্ৰৱেশ কৰিব নোৱাৰে ভুল/ইচ্ছু, বা বেংকৰ

নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা অন্য যিকোনো বিষয়, সেই ক্ষেত্ৰত বেংকৰ ভিডিঅ' কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া পুনৰ গ্ৰহণ কৰাৰ একচেটিয়া অধিকাৰ আছে।

১.গ) বেংকে উক্ত কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়াটো কে ৱাই চি ক্ৰেমবৰ্ক আৰু বেংকৰ কে ৱাই চি নীতি অনুসৰি নহ'লে উপযুক্ত বুলি ভবা অন্য ধৰণে গ্ৰহণ কৰিব পাৰে।

২.ঘ) আপুনি দাখিল কৰা নথিপত্ৰসমূহৰ দাখিল আৰু সফল পৰীক্ষণ, বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি আৰু কে ৱাই চি কাঠামো আৰু কে ৱাই চি নীতি অনুসৰি বিপদ ব্যৱস্থাপনাকে ধৰি আপোনাৰ তথ্যৰ পৰ্যালোচনা আৰু যথাযথ পৰিশ্ৰমৰ অধীনত, আপোনাৰ পিপিআই একাউন্ট পঞ্জীয়ন কৰা হ'ব, আৰু আপোনাক পিপিআই কাৰ্ড প্ৰদান কৰা হ'ব।

৩.ঙ) আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক কেৱাইচি পৰীক্ষণৰ উদ্দেশ্যে প্ৰয়োজন অনুসৰি চিকেৱাইচি পঞ্জীয়নৰ পৰা আপোনাৰ কেৱাইচিৰ সবিশেষ পৰীক্ষা/পৰীক্ষণ/প্ৰাপ্ত/ডাউনলোড কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে; (i) আপুনি প্ৰদান কৰা CKYC নম্বৰ (অৰ্থাৎ KYC চিনাক্তকৰ্তা নম্বৰ-KIN)ৰ জৰিয়তে এনে বিৱৰণ পৰীক্ষা কৰি বা (ii) এনে CKYC নম্বৰ/KIN লাভ কৰি, আপুনি উপলব্ধ কৰা বিৱৰণৰ জৰিয়তে।

৪.চ) ৰাজনৈতিকভাৱে উন্মুক্ত ব্যক্তি

১.৫ পিপিআই একাউন্ট আৰু পিপিআই সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ অব্যাহত ৰাখি আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা প্ৰতিনিধিত্ব কৰে যে আপুনি আৰবিআইৰ সংজ্ঞা অনুসৰি ৰাজনৈতিকভাৱে উন্মুক্ত ব্যক্তি (পিইপি) নহয়। পিইপি হ'ল এনে ব্যক্তি যিসকলক কোনো বিদেশী দেশৰ দ্বাৰা বিশিষ্ট ৰাজহুৱা কাম-কাজৰ দায়িত্ব দিয়া হৈছে বা দিয়া হৈছে, য'ত ৰাষ্ট্ৰৰ মুৰব্বী/চৰকাৰৰ মুৰব্বী, জ্যেষ্ঠ ৰাজনীতিবিদ, চৰকাৰী বা ন্যায়িক বা সামৰিক বিষয়া, চৰকাৰী মালিকানাধীন নিগমৰ জ্যেষ্ঠ কাৰ্যবাহী আৰু গুৰুত্বপূৰ্ণ ৰাজনৈতিক দলৰ বিষয়াসকলো অন্তৰ্ভুক্ত।

২.৫ আপুনি সন্মত হয় আৰু আপোনাৰ পিইপিৰ অৱস্থা সলনি হোৱা পৰিস্থিতিত আমাক তৎক্ষণাত অৱগত কৰাৰ প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে, বা আপুনি পিইপিৰ সৈতে সম্পৰ্কিত হয়। প্ৰযোজ্য আইন আৰু আমাৰ নীতি অনুসৰি উপযুক্ত পদক্ষেপ লোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ আপুনি আমাক লিখিতভাৱে তৎক্ষণাত অৱগত কৰিব লাগে। আপুনি আৰু বুজি পায় যে পিইপি হিচাপে আপুনি নিয়ন্ত্ৰকসকলে নিৰ্ধাৰণ কৰা আৰু আমাৰ কেৱাইচি নীতি অনুসৰি অতিৰিক্ত

গ্ৰাহকৰ যথাযথ পৰিশ্ৰমৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ অধীনত থাকিব। পিইপি হিচাপে আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা সকলো অতিৰিক্ত গ্ৰাহকৰ যথাযথ পৰিশ্ৰমৰ প্ৰয়োজনীয়তা সম্পূৰ্ণৰূপে মানি চলিবলৈ সন্মত হোৱাৰ লগতে পিপিআই একাউন্টৰ নিৰৱচ্ছিন্ন ব্যৱহাৰ নিশ্চিত কৰিবলৈ আমি আপোনাক অৱগত কৰা পিইপিৰ বাবে প্ৰযোজ্য সকলো অবিৰত অনুসৰণৰ প্ৰয়োজনীয়তা সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ আমাৰ সৈতে সহযোগিতা কৰে।

১.৩. পিপিআই একাউন্টৰ ব্যৱহাৰ:

১.(ক) পিপিআই একাউন্ট হৈছে পিপিআই আইন অনুসৰি আৰু আভ্যন্তৰীণ নীতি অনুসৰি বৈশিষ্ট্য আৰু সীমাবদ্ধতাৰ সৈতে এটা সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি পিপিআই। বেংকৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি আৰু পিপিআই আইন অনুসৰি সময়ে সময়ে আপডেট কৰা আপোনাৰ পিপিআই একাউন্ট ব্যৱহাৰ কৰাৰ সীমা আপোনাৰ উল্লেখৰ বাবে পৰ্টেলত উপলব্ধ হ'ব।

২.(খ) আমি অতিৰিক্ত বৈশিষ্ট্য আৰু কাৰ্য্যকৰীতাসমূহ, যদি আপোনাৰ পিপিআই একাউন্টৰ সৈতে জড়িত কোনো আছে তেন্তে ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে যোগাযোগ কৰিম।

৩.(গ) ব্যৱসায়ীসকলে আগবঢ়োৱা যোগ্য সামগ্ৰী আৰু সেৱা ক্ৰয়ৰ বাবে পিপিআই একাউন্ট ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব।

৪.(ঘ) আপুনি আপোনাৰ পিপিআই একাউন্টৰ পৰা বেংক একাউন্ট বা আন প্ৰি-পেইড ৱালেটলৈও ধন স্থানান্তৰ কৰিব পাৰে যদিহে আপুনি আপোনাৰ কেৱাইচি সম্পূৰ্ণ কৰে।

৫.(ঙ) আপুনি পিপিআই একাউন্ট/পিপিআই কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি স্থানান্তৰ বা ব্যয় কৰা ধনৰাশি আপোনাৰ পিপিআই একাউন্টৰ পৰা কৰ্তন কৰা হ'ব।

৪. স্লাইচ কাৰ্ড আৰু পিপিআই কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ

১.(ক) বৰ্তমানৰ স্লাইচ পিপিআই একাউন্টৰ বাবে গ্ৰাহকসকলে পিপিআই একাউন্টলৈ পৰিৱৰ্তন হ'লে তেওঁলোকৰ স্লাইচ কাৰ্ডসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি থাকিব পাৰে আৰু এই স্লাইচ কাৰ্ডসমূহ এই পিপিআই চৰ্তসমূহ অনুসৰি পিপিআই কাৰ্ডৰ সমতুল্য বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

২.(খ) নতুন গ্ৰাহকৰ বাবে, আমি আপোনাক ডিজিটেল পৰ্টেলত আপোনাৰ পিপিআই একাউন্টৰ সৈতে সংযুক্ত পিপিআই কাৰ্ড ভাৰ্চুৱেল কাৰ্ডৰ আকাৰত আগবঢ়াব পাৰোঁ আৰু আপোনাক ভৌতিক পিপিআই কাৰ্ডৰ বাবে অনুৰোধ কৰাৰ বিকল্প দিব পাৰোঁ (আপোনাৰ পিপিআই একাউন্টৰ সৈতে জড়িত), যিটো বেংকে আপোনাৰ পঞ্জীয়নভুক্ত ঠিকনাত জাৰি আৰু ডেলিভাৰী কৰিব। তদুপৰি, ভৌতিক পিপিআই কাৰ্ডৰ বাবে ৰক্ষণাবেক্ষণ মাচুল লোৱাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষণ কৰে। আপুনি এইবোৰ ব্যৱহাৰ কৰি ব্যৱসায়ীসকলৰ ওচৰত ধন পৰিশোধ কৰিব পাৰে। আপুনি যিকোনো সময়তে, ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে এই পিপিআই কাৰ্ড নিষ্ক্ৰিয় কৰিব পাৰে। আপুনি আপোনাৰ পিপিআই কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে আপোনাৰ পিপিআই একাউন্টৰ পৰা নিৰ্ধাৰিত সীমাৰ ভিতৰত খৰচ কৰিবলৈ। পিপিআই কাৰ্ড বিক্ৰী বা স্থানান্তৰ কৰিব নোৱাৰিব। আমি আপোনাৰ পিপিআই কাৰ্ড বাতিল, পুনৰ দখল, বা বাতিল কৰিব পাৰোঁ (যিকোনো সময়তে পূৰ্বৰ জাননী অবিহনে) প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত। আমি যিকোনো লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিবলৈও অস্বীকাৰ কৰিব পাৰোঁ যিয়ে এই পিপিআই চৰ্তসমূহ উলংঘা কৰিব পাৰে বুলি আমি বিশ্বাস কৰোঁ।

৩.(গ) পিপিআই কাৰ্ড ডেলিভাৰী কৰিবলৈ ৭-১০ কৰ্মদিনলৈকে সময় লাগিব পাৰে যদিও এই সময়সীমা অতিৰিক্ত অভাৱনীয় পলমৰ আওতাত থাকিব পাৰে।

৪.(ঘ) আপোনাৰ পিপিআই কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ এই পিপিআই চৰ্তসমূহ/ সাধাৰণ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ/গোপনীয়তা নীতি আৰু প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি পৰিচালিত হ'ব।

৫.(ঙ) আপুনি বুজি পায় যে পিপিআই কাৰ্ড ক্রেডিট কাৰ্ড নহয় আৰু ক্রেডিটৰ জৰিয়তে খৰচ কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰি, যিকোনো ধৰণে। পিপিআই কাৰ্ডৰ জৰিয়তে ক্ৰয় কৰাৰ বাবে আপোনাৰ পিপিআই একাউন্টত পৰ্যাপ্ত বেলেঞ্চ থকাটো নিশ্চিত কৰাৰ বাবে আপুনি দায়বদ্ধ।

৬.(চ) আপোনাক ডিজিটেল পৰ্টেলতে আপোনাৰ পিপিআই কাৰ্ড ব্লক কৰাৰ বিকল্প দিয়া হৈছে। আপুনি বুজি পাইছে আৰু সন্মত হৈছে যে আমি আপোনাৰ পিপিআই কাৰ্ড কোনো ধৰণৰ প্ৰৱঞ্চনামূলক কাৰ্যকলাপ, সন্দেহজনক লেনদেন আদিৰ ক্ষেত্ৰত ব্লক কৰিব পাৰোঁ।

৭.(ছ) আপুনি বুজি পায় যে পিপিআই কাৰ্ডক অধিকাৰৰ বিষয় হিচাপে দাবী কৰিব নোৱাৰি। বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি পিপিআই কাৰ্ড বিতৰণ বন্ধ বা বন্ধ কৰাৰ সিদ্ধান্ত ল'ব পাৰে।

৩.৫. পিপিআই একাউন্ট সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি পিপিআইসমূহ:

১.(ক) যদি আপুনি পিপিআই আইন, কেৱাইচি কাঠামো আৰু কেৱাইচি নীতিৰ অধীনত প্ৰয়োজন অনুসৰি কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰে, তেন্তে বেংকে আপোনাক সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি পুনৰ লোড কৰিব পৰা পিপিআই প্ৰদান কৰিব।

২.(খ) সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি পিপিআইত বাকী থকা ধনৰাশি কোনো সময়তে ২,০০,০০০ টকাৰ অধিক হ'ব নোৱাৰে।

নাবালকৰ পিপিআই একাউন্টৰ বাবে কোনো সময়তে বাকী থকা ধনৰাশি ১০,০০০ টকাৰ অধিক হ'ব নোৱাৰে।

৩.(গ) পূৰ্ব-পঞ্জীয়নভুক্ত হিতাধিকাৰীৰ ক্ষেত্ৰত, সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি পিপিআইৰ বাবে ধন হস্তান্তৰৰ সীমা প্ৰতিজন হিতাধিকাৰীৰ বাবে প্ৰতিমাহে ২,০০,০০০ টকাৰ অধিক হ'ব নোৱাৰে। নাবালকৰ পিপিআই একাউন্টৰ বাবে এনে ফাণ্ড ট্ৰেন্সফাৰৰ সীমা প্ৰতিজন হিতাধিকাৰীৰ বাবে প্ৰতিমাহে ১০,০০০ টকাৰ অধিক হ'ব নোৱাৰে।

৪.(ঘ) আন সকলো ক্ষেত্ৰত ধন হস্তান্তৰৰ সীমা প্ৰতিমাহে ১০,০০০ টকাত সীমাবদ্ধ থাকিব।

৫.(ঙ) সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি পিপিআইৰ পৰা ধন হস্তান্তৰৰ অনুমতি নিৰ্ধাৰিত সীমাৰ ভিতৰত অন্য পিপিআই, ডেবিট কাৰ্ড আৰু ক্রেডিট কাৰ্ডলৈও অনুমতি দিয়া হ'ব।

৬. আপোনাৰ PPI একাউন্ট /PPI কাৰ্ড লোড কৰা/পুনৰ লোড কৰা:

১.(ক) আপুনি পিপিআই আইন আৰু বেংকৰ নীতি অনুসৰি নিৰ্দিষ্ট কৰা সীমাৰ অধীনত অনুমোদিত সীমাৰ ভিতৰত আপোনাৰ পিপিআই একাউন্টত ধন লোড কৰিব পাৰিব।

২.(খ) আপুনি আপোনাৰ পিপিআই একাউন্ট/পিপিআই কাৰ্ড পুনৰ লোড কৰিবলৈ পেমেণ্টৰ এটা গ্ৰহণযোগ্য পদ্ধতি ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে য'ত বেংক একাউন্টলৈ ডেবিট, ক্রেডিট আৰু ডেবিট কাৰ্ড, অন্য পিপিআই ইচ্ছুকাৰীয়ে জাৰি কৰা পিপিআই (যেনে সময়ে সময়ে অনুমতি দিয়া হয়) অন্তৰ্ভুক্ত) আৰু ভাৰতৰ নিয়ন্ত্ৰিত সত্তাসমূহে জাৰি কৰা অন্যান্য পেমেণ্ট যন্ত্ৰসমূহ আৰু কেৱল INR ত হ'ব।

৩.(গ) লিংকত কোনো ধৰণৰ বিফলতাৰ বাবে বা কোনো ধৰণৰ জালিয়াতিৰ বাবে (পেমেন্ট গেটৱেৰ ফালৰ পৰা আৰু/বা যিকোনো বেংকৰ ফালৰ পৰা) বা টেলিকমিউনিকেশ্যন নেটৱৰ্কৰ বিকলতাৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব, যিটো লোডিঙৰ /পুনৰ লোডিঙৰ সময়ত হ'ব পাৰে। আপুনি নিশ্চিত কৰে যে লোডিং/ৰিলোডিঙৰ বাবে ব্যৱহৃত ধন কেৱল বৈধ উৎসৰ পৰা হৈছে আৰু আপুনি সম্পন্ন কৰা লেনদেনসমূহ ধন সৰবৰাহৰ বিৰোধী আইন, আৰু কোনো নিয়ম, বিধি, অধিসূচনাকে ধৰি কোনো প্ৰযোজ্য আইন উলংঘা আৰু/বা ফাঁকি দিয়াৰ উদ্দেশ্যে নহয়, বা আৰ বি আইকে ধৰি ভাৰতৰ যিকোনো নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষই জাৰি কৰা নিৰ্দেশনা অনুসৰি সম্পন্ন হৈছে।

৭. আপোনাৰ PPI একাউন্টৰ বাবে UPI হেণ্ডেল

আপুনি আপোনাৰ পিপিআই একাউন্টৰ বাবে এটা ইউপিআই হেণ্ডেল / ইউপিআই আইডি তৈয়াৰ কৰিব পাৰিব আৰু ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব, যদি আপোনাৰ এটা পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নম্বৰৰ সৈতে এটা বৈধ আৰু সক্ৰিয় পিপিআই একাউন্ট আছে। অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰক যে এই ধাৰা 7 ৰ উদ্দেশ্যে, 'UPI হেণ্ডেল' / 'UPI ID' ৰ সকলো উল্লেখৰ অৰ্থ হ'ব আৰু 'PPI একাউন্ট - UPI ID' বুজাব, যদিহে অন্যথা উল্লেখ কৰা হোৱা নাই।

আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু বুজি পায় যে ইউপিআই হেণ্ডেলৰ ফৰ্মটকে ধৰি ইউপিআই আইডি জাৰি কৰাটো বেংকৰ একমাত্ৰ বিবেচনাধীন আৰু প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি হ'ব।

৮. UPI সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ

1.(ক) ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি ব্যৱসায়ীসকলক পেমেন্ট কৰক: আপুনি ডিজিটেল পৰ্টেলত ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি ব্যৱসায়ীসকলক পেমেন্ট কৰিব পাৰিব, তলৰ পদক্ষেপসমূহ অনুসৰণ কৰি: -

১.(i) ব্যৱসায়ীসকলক পেমেন্ট কৰাৰ বাবে পেমেন্ট পদ্ধতি হিচাপে 'ইউপিআই' নিৰ্বাচন কৰক।

২.(ii) ব্যৱসায়ীৰ ইউপিআই QR ক'ড স্কেন কৰক বা ইউপিআই আইডি প্ৰৱেশ কৰক;

৩.(iii) ইয়াৰ পিছত আপুনি বেংকৰ পৰা ডিজিটেল পৰ্টেলত ব্যৱসায়ীক ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰা জাননী লাভ কৰিব।

৪.(iv) পৰিশোধ কৰিবলগীয়া ধনৰাশিকে ধৰি পেমেণ্টৰ অনুৰোধ পৰ্যালোচনা কৰিবলৈ অধিসূচনাত ক্লিক কৰক; আৰু যদি সকলো তথ্য সঠিক হয়, আপোনাৰ লেনদেন সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ পেমেণ্ট নিশ্চিত কৰক।

৫.(v) যদিহে আপুনি আপোনাৰ মোবাইলত পেমেণ্ট অনুৰোধৰ জাননী লাভ নকৰে বা আপুনি মিছ কৰিলে, তেন্তে ডিজিটেল পৰ্টেলৰ 'পেণ্ডিং লেনদেন' টেবলত গৈও পেমেণ্ট অনুৰোধ চাব পাৰিব।

১.(খ) ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি ধন হস্তান্তৰ কৰা: আপুনি আপোনাৰ পিপিআই একাউণ্টৰ পৰা ধন হস্তান্তৰ কৰিবলৈ ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব। এইটো তলত দিয়া যিকোনো এটা ধৰণে কৰিব পাৰি: -

'সংগ্ৰহ অনুৰোধ'ৰ বিপৰীতে ধন স্থানান্তৰকৰণ:

১.(i) ডিজিটেল পৰ্টেলৰ ভিতৰত 'পেণ্ডিং পেমেণ্টছ' টেবলত যাওক;

২.(ii) আপোনাৰ বাকী থকা পেমেণ্টৰ অনুৰোধসমূহ পৰ্যালোচনা কৰক। যদি সকলো তথ্য সঠিক হয়, তেন্তে আপুনি পেমেণ্টৰ অনুৰোধ গ্ৰহণ কৰিব পাৰে অন্যথা আপুনি পেমেণ্টৰ অনুৰোধ নাকচ কৰিব পাৰে;

৩.(iii) যদি আপুনি পেমেণ্ট অনুৰোধ গ্ৰহণ কৰিবলৈ বাছি লয়, তেন্তে 'এতিয়াই ধন পৰিশোধ কৰক' টেবলত ক্লিক কৰক আৰু তাৰ পিছত প্ৰমাণীকৰণৰ অতিৰিক্ত কাৰকটো গ্ৰহণ কৰক, লেনদেন সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ।

৪.(iv) যদি আপুনি অনুৰোধ নাকচ কৰে তেন্তে পেমেণ্ট সম্পূৰ্ণ নহ'ব।

'টকা পঠাওক' বিকল্প ব্যৱহাৰ কৰি ধন স্থানান্তৰ কৰক:†

১.(i) ডিজিটেল পৰ্টেলত 'টকা পঠাওক' টেবলত যাওক;

২.(ii) হিতাধিকাৰীৰ সবিশেষত প্ৰৱেশ কৰক বা আপুনি যিজন হিতাধিকাৰীক ধন পৰিশোধ কৰিব বিচাৰে তেওঁৰ QR ক'ড স্কেন কৰক।

৩.(iii) পেয়ীৰ নাম পৰীক্ষা কৰি ধনৰাশি প্ৰৱেশ কৰক।

4.(iv) 'Pay Now' টেবত ক্লিক কৰক আৰু তাৰ পিছত প্ৰমাণীকৰণৰ লেনদেন সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ অতিৰিক্ত কাৰকটো গ্ৰহণ কৰক।

1.(গ) ইউপিআই সেৱাসমূহৰ বাবে লেনদেনৰ সীমা: ডিজিটেল পৰ্টেলত ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি আপুনি কৰা লেনদেনে সময়ে সময়ে এনপিচিআইয়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা দৈনিক সীমা অতিক্ৰম কৰিব নোৱাৰে।

১.৯. ৰিফাণ্ড: ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি কৰা লেনদেনকে ধৰি বিফল/ৰিটাৰ্ণ/প্ৰত্যাখ্যান/বাতিল কৰা লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত, পিপিআই কাৰ্ড/পিপিআই একাউন্টত লাভ কৰা ৰিফাণ্ড পিপিআই কাৰ্ড/পিপিআই একাউন্টত ইতিমধ্যে সংৰক্ষণ কৰা মূল্যত প্ৰয়োগ কৰা হ'ব। ৰিফাণ্ড লেনদেনত পিপিআই আইন মানি চলিব লাগিব। কিন্তু যদি আপুনি ভুলকৈ কোনো ব্যৱসায়ীক দিয়া ধন প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰে, তেন্তে আপোনাৰ একমাত্ৰ উপায় হ'ল এনে ব্যৱসায়ীজনৰ সৈতে পোনপটীয়াকৈ যোগাযোগ কৰি তেওঁলোকক ধন ঘূৰাই দিবলৈ কোৱা। বেংক এনে কোনো বিবাদ চম্ভালিবলৈ দায়বদ্ধ নহয় বা এনে কোনো ধৰণৰ ধন পৰিশোধ বা ফিৰং দিয়াৰ ক্ষেত্ৰত দায়বদ্ধ নহয়।

৬.১০। পিপিআই একাউন্ট/পিপিআই কাৰ্ডৰ বাবে অটো ডেবিটৰ সুবিধা

1. (ক) আপোনাৰ পিপিআই একাউন্ট/পিপিআই কাৰ্ডত অটো ডেবিট সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ, আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা তলত দিয়া সাধাৰণ চৰ্তসমূহত স্পষ্টভাৱে সন্মতি আৰু সন্মতি দিছে: -

১. আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে বেংক কেৱল পেমেণ্টৰ সুবিধা প্ৰদানকাৰী আৰু পেমেণ্টৰ পক্ষ নহয়।

২. বেংকে আপোনাক মোবাইল পোষ্ট-পেইড, প্ৰিপেইড ৰিচাৰ্জ আৰু লেণ্ডলাইন ফোন বিল পেমেণ্ট, ডিটিএইচ আৰু ষ্ট্ৰীমিং সেৱা পেমেণ্টৰ বাবে চাবস্ক্ৰিপচন, অন্যান্য ইউটিলিটি পেমেণ্ট যেনে বিদ্যুৎ, এলপিজি আদি, ক্ৰেডিটৰ বাবে ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ অনুমতি দি বিল সেৱাৰ ৰিচাৰ্জ আৰু পেমেণ্টৰ সুবিধা প্ৰদান কৰে কাৰ্ড পেমেণ্ট, বীমা প্ৰিমিয়াম পেমেণ্ট, ইণ্টাৰনেট ব্ৰডবেণ্ড আৰু ডাটা কাৰ্ড বিল পেমেণ্ট, পৌৰসভাৰ কৰ আৰু পানী কৰ পৰিশোধ, টোল কৰ ৰিচাৰ্জ (FasTag), ঋণ পৰিশোধ আৰু বেংকে সময়ে সময়ে প্ৰদান কৰা অন্যান্য সেৱাসমূহ যিবোৰ উপলব্ধ:

১.• যিসকল এগ্ৰিগেটৰৰ সৈতে বেংকৰ চুক্তি আছে বা

২.• ভাৰত বিল পেমেণ্ট অপাৰেটিং ইউনিট (BBPOU) আন্তঃগাঁথনিৰ জৰিয়তে য'ত ব্যৱসায়ীজন বিল পৰিশোধৰ বাবে এনপিচিআইত পঞ্জীয়ন কৰা হয় বা

৩.• যিসকল ব্যৱসায়ীৰ সৈতে বেংকে প্ৰত্যক্ষভাৱে সংহত হৈছে তেওঁলোকৰ জৰিয়তে।

১। ৰিচাৰ্জ বা বিল পেমেণ্ট কৰিবলৈ আপুনি অনন্য গ্ৰাহক পৰিচয়/ চাবস্ক্ৰিপচন পৰিচয় নম্বৰ বা বিল বা পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নম্বৰ, বা এনে অন্য একক চিনাক্তকৰ্তা(সমূহ) প্ৰদান কৰিব লাগিব যিবোৰ বিলৰ মূল্য আনিবলৈ প্ৰয়োজনীয়, চাবস্ক্ৰিপচন পৰিকল্পনা, নিৰ্ধাৰিত তাৰিখ, বাকী থকা ধনৰাশি আৰু ব্যৱসায়ীৰ সৈতে আপোনাৰ একাউণ্টলৈ ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় অন্যান্য তথ্য।

২। আপুনি বেংকক উক্ত উদ্দেশ্যসমূহৰ বাবে আপোনাৰ হৈ ৰিচাৰ্জ আৰু বিল পেমেণ্ট সেৱাৰ বাবে ব্যৱসায়ীৰ সৈতে আপোনাৰ একাউণ্টৰ সৈতে জড়িত তথ্যসমূহ নিৰন্তৰভাৱে প্ৰৱেশ, আনিব, ভাগ-বতৰা, ব্যৱহাৰ, সংৰক্ষণ কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে।

৩। আপুনি বুজি পায় যে সঠিক বিল আৰু চাবস্ক্ৰিপচন মূল্য আনিবলৈ তথ্যৰ শুদ্ধতা অতি গুৰুত্বপূৰ্ণ আৰু সেই অনুসৰি আপুনি চিনাক্তকৰ্তা তথ্যৰ শুদ্ধতা নিশ্চিত আৰু দায়বদ্ধ হ'বলৈ নিশ্চিত কৰে।

৪। আপুনি বুজি পায় যে প্ৰদান কৰিবলগীয়া ধনৰাশি, ৰিচাৰ্জ বা চাবস্ক্ৰিপচন মূল্য আপোনাৰ আৰু ব্যৱসায়ীৰ মাজত হোৱা চুক্তি আৰু একেটাৰ শুদ্ধতা পৰীক্ষা কৰাৰ কোনো বাধ্যবাধকতা নাই।

৫। আপুনি আপোনাৰ একাউণ্টৰ তথ্য আপডেট কৰি ৰাখিবলৈ আৰু সকলো সময়তে চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ মানি চলিবলৈ সন্মত হৈছে অন্যথা বেংকৰ একাউণ্টটো স্থগিত ৰখা বা কোনো সেৱা অস্বীকাৰ কৰাৰ অধিকাৰ আছে।

৬। আপুনি এই কথাত সন্মত যে ৰিচাৰ্জ আৰু বিল পেমেণ্ট সেৱা প্ৰদানৰ বাবে গ্ৰাহক চিনাক্তকৰ্তা ডাটা, স্থান/ৰাজ্য আৰু/বা কে ৱাই চি তথ্য / অন্য যিকোনো ব্যক্তিগত তথ্য কৰ /জিএছটিৰ উদ্দেশ্যে ব্যৱসায়ী/বিলাৰৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰাটো প্ৰয়োজনীয় হ'ব।

৭। আপুনি লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে আপোনাৰ একাউণ্টৰ তথ্যৰ সৈতে ব্যৱসায়ী, তৃতীয় পক্ষ সেৱা প্ৰদানকাৰী, সংগ্ৰাহকসকলৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিবলৈ বেংকক সন্মত আৰু অনুমোদন দিয়ে,

৮। আপুনি এইটোও সন্মত যে বেংকে সোঁৱৰাই দিয়াৰ সুবিধা বা অটো পেমেণ্ট সুবিধা স্থাপন কৰিব পাৰে যাৰ বাবে আপুনি স্পষ্টভাৱে সন্মতি দিয়ে আৰু বুজি পায় যে ব্যৱসায়ীক এবাৰ কৰা পেমেণ্ট ঘূৰাই লোৱাৰ যোগ্য নহয়।

৯। পেমেণ্ট বা পলমকৈ পেমেণ্টৰ বাবে যিকোনো ডুপ্লিকেট ষ্টেণ্ডিং নিৰ্দেশনা, বা কৰা পেমেণ্টৰ ওপৰত ব্যৱসায়ীয়ে আৰোপ কৰা যিকোনো জৰিমনা/ সুতৰ বাবে আপুনি দায়বদ্ধ হ'ব। পুনৰ কোৱা হৈছে যে বেংকে কেৱল আপোনাৰ হৈ ব্যৱসায়ীসকলক ধন পৰিশোধৰ সুবিধা প্ৰদান কৰে।

১০। তৃতীয় পক্ষৰ পেমেণ্ট অংশগ্ৰহণকাৰী আৰু/বা বিলাৰৰ পৰা প্ৰৱেশ, তৃতীয় পক্ষৰ পেমেণ্ট বা এনে অন্য ডাটা মাচুলৰ বাবে চাৰ্জ থাকিব পাৰে যিবোৰ আপুনি স্পষ্টভাৱে সন্মত আৰু তাৰ বাবে বেংকক দায়ী নকৰিব।

১.(খ) অটো ডেবিটৰ সুবিধা স্থাপন কৰা

১১। পিপিআই একাউন্ট/পিপিআই কাৰ্ডত অটো ডেবিটৰ সুবিধা কেৱল পুনৰাবৃত্তিমূলক লেনদেনৰ বাবে হ'ব আৰু 'কেৱল এবাৰ' পেমেণ্টৰ বাবে নহয়।

১২। যদি আপুনি পিপিআই একাউন্ট/পিপিআই কাৰ্ডত অটো ডেবিট সুবিধাৰ বাবে বিকল্প ল'ব বিচাৰে, তেন্তে আপুনি এককালীন পঞ্জীয়ন প্ৰক্ৰিয়া গ্ৰহণ কৰিব লাগিব, বেংকৰ দ্বাৰা অতিৰিক্ত প্ৰমাণীকৰণৰ কাৰক ("এএফএ") বৈধকৰণৰ সৈতে।

১৩। অটো ডেবিটৰ পঞ্জীয়ন বেংকে ব্যৱসায়ীৰ সবিশেষ, ডেবিটৰ তাৰিখ আৰু সময়, অটো ডেবিটৰ বৈধতাৰ সময়সীমা আদিকে ধৰি সকলো প্ৰয়োজনীয় তথ্য লাভ কৰাৰ পিছতহে সম্পূৰ্ণ কৰিব লাগিব।

১৪। পঞ্জীয়ন প্ৰক্ৰিয়াৰ সময়ত, আপুনি পুনৰাবৃত্তিমূলক লেনদেনৰ পূৰ্ব-নিৰ্দিষ্ট নিৰ্দিষ্ট মূল্যৰ বাবে বা পুনৰাবৃত্তিমূলক লেনদেনৰ এটা পৰিৱৰ্তনশীল মূল্যৰ বাবে অটো ডেবিট প্ৰদান কৰাৰ বিকল্প দিয়া হ'ব; পিছৰটোৰ ক্ষেত্ৰত, আপুনি পুনৰাবৃত্তিমূলক লেনদেনৰ সৰ্বোচ্চ মূল্য স্পষ্টভাৱে ধাৰ্য্য কৰিব, আৰু বি আইয়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা সামগ্ৰিক সীমাৰ অধীনত।

১৫। বৰ্তমানৰ অটো ডেবিটত যিকোনো পৰিৱৰ্তন কেৱল AFA বৈধকৰণৰ সৈতেহে কৰিব পাৰি।

১.(গ) প্রথম লেনদেন আৰু পৰৱৰ্তী ৰিকাৰিং লেনদেনৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ

১৬। অটো ডেবিট ভিত্তিক ৰিকাৰিং লেনদেন শৃংখলাত প্ৰথম লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰাৰ সময়ত এএফএ বৈধকৰণ কৰা হ'ব। যদি প্ৰথম লেনদেন অটো ডেবিটৰ পঞ্জীয়নৰ সৈতে কৰা হৈছে, তেন্তে এএফএ বৈধকৰণ একত্ৰিত কৰিব পাৰি। এনে সকলো এ এফ এ বৈধকৰণ আৰু বি আইৰ প্ৰচলিত নিৰ্দেশনা অনুসৰি হ'ব। এই পৰৱৰ্তী লেনদেনসমূহ এ এফ এ অবিহনে কৰা হ'ব পাৰে।

১.(ঘ) লেনদেনৰ পূৰ্বৰ অধিসূচনা

১৭. বেংকে আপোনাক লেনদেনৰ পূৰ্বে জাননী প্ৰেৰণ কৰিব, প্ৰকৃত চাৰ্জ / ডেবিটৰ কমেও ২৪ ঘণ্টা আগতে পিপিআই একাউন্ট/পিপিআই কাৰ্ডলৈ। পিপিআই একাউন্ট/পিপিআই কাৰ্ডত অটো ডেবিট পঞ্জীয়ন কৰাৰ সময়ত, আপুনি বেংকৰ পৰা লেনদেনৰ পূৰ্বৰ জাননী স্পষ্ট, নিৰ্দিধায় আৰু বুজিব পৰাকৈ লাভ কৰাৰ বাবে উপলব্ধ বিকল্পসমূহৰ মাজৰ পৰা এটা ধৰণ (এছএমএছ, ইমেইল আদি) বাছি লোৱাৰ সুবিধা দিয়া হ'ব ভাষা। আপুনি বেংকৰ দ্বাৰা লেনদেনৰ পূৰ্বে জাননী লাভ কৰাৰ এই ধৰণটোও সলনি কৰিব পাৰে।

১৮. লেনদেনৰ পূৰ্বৰ অধিসূচনাত ব্যৱসায়ীৰ নাম, লেনদেনৰ পৰিমাণ, ডেবিটৰ তাৰিখ / সময়, লেনদেনৰ ৰেফাৰেন্স নম্বৰ/ অটো ডেবিটৰ ৰেফাৰেন্স নম্বৰ, ডেবিটৰ কাৰণ, অৰ্থাৎ আপোনাৰ দ্বাৰা পঞ্জীয়ন কৰা অটো ডেবিটৰ বিষয়ে বিৱৰণ থাকিব।

১৯. লেনদেনৰ পূৰ্বৰ অধিসূচনা লাভ কৰাৰ পিছত আপুনি সেই বিশেষ লেনদেন বা অটো ডেবিটৰ পৰা আঁতৰি যোৱাৰ সুবিধা পাব। এনে যিকোনো অপ্ট-আউটৰ বাবে বেংকৰ দ্বাৰা এ এফ এ বৈধকৰণৰ প্ৰয়োজন হ'ব। এনে অপ্ট-আউটৰ অৱগত হোৱাৰ পিছত বেংকে নিশ্চিত কৰিব যে বিশেষ লেনদেনটো প্ৰভাৱিত নহয় / পৰৱৰ্তী ৰিকাৰিং লেনদেন প্ৰভাৱিত নহয় (যেনেকৈ হ'ব পাৰে)। এই সম্পৰ্কে এটা নিশ্চিতকৰণ তথ্য আপোনালৈ প্ৰেৰণ কৰা হ'ব।

১.(ঙ) লেনদেনৰ পিছৰ অধিসূচনা

২০. বেংকে আপোনাক লেনদেনৰ পিছৰ সতৰ্কবাণী / অধিসূচনা প্ৰেৰণ কৰিব যিয়ে ওপৰত উল্লেখ কৰা সকলো বিৱৰণ যেনে ব্যৱসায়ীৰ নাম, লেনদেনৰ পৰিমাণ, ডেবিটৰ তাৰিখ / সময়, লেনদেনৰ ৰেফাৰেন্স নম্বৰ/ অটো ডেবিটৰ কাৰণ, কাৰণ, ডেবিট, অৰ্থাৎ আপোনাৰ দ্বাৰা পঞ্জীয়ন কৰা অটো ডেবিট।

২১. এনে অটো ডেবিট লেনদেন নিৰীক্ষণ কৰিবলৈ বেংকে উপযুক্ত বেগ পৰীক্ষা আৰু অন্যান্য বিপদ প্ৰশমন পদ্ধতি স্থাপন কৰিব লাগিব।

১.(চ) অটো ডেবিট উলিওৱা

২২. বেংকে আপোনাক প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি যিকোনো সময়তে যিকোনো অটো ডেবিট উলিয়াবলৈ অনলাইন সুবিধা প্ৰদান কৰিব যাৰ পিছত উলিওৱা অটো ডেবিটৰ বাবে আৰু কোনো ৰিকাৰিং লেনদেনৰ অনুমতি দিয়া নহ'ব। (টোকা: ইয়াৰ ব্যতিক্ৰম হ'ব এটা পাইপলাইন লেনদেন যাৰ বাবে লেনদেনৰ পূৰ্বৰ অধিসূচনা ইতিমধ্যে আপোনাক প্ৰেৰণ কৰা হৈছে, কিন্তু ডেবিট আপোনাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰা হোৱা নাই বা লাভ কৰা হোৱা নাই, আৰু অটো ডেবিট উলিওৱা আন্তঃশাসনৰ সময়ত ঘটে।) পঞ্জীয়নৰ সময়ত যিকোনো সময়তে আৰু পিছলৈ যেতিয়াই প্ৰয়োজন অনুভৱ হয় তেতিয়াই অটো ডেবিট উলিয়াব পৰা সুবিধাৰ বিষয়ে বেংকে আপোনাক স্পষ্টভাৱে যোগাযোগ কৰিব।

২৩. আপোনাৰ দ্বাৰা যিকোনো অটো ডেবিটৰ উলিওৱাটো বেংকৰ দ্বাৰা এ এফ এ বৈধকৰণৰ সৈতেহে কৰিব পাৰি।

১.(ছ) বিবাদ নিষ্পত্তি আৰু অভিযোগ নিষ্পত্তি

২৪. অটো ডেবিট সুবিধাৰ বাবে আপোনাৰ যিকোনো অভিযোগ বিশুদ্ধভাৱে বেংকৰ অভিযোগ নিৰাময় নীতিৰ বিধান অনুসৰি নিষ্পত্তি কৰা হ'ব।

২৫.১১। হিতাধিকাৰী যোগ কৰা

বেংকে আপোনাক প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি আপোনাৰ পিপিআই একাউন্টত হিতাধিকাৰী যোগ কৰাৰ সুবিধা প্ৰদান কৰে য'ত আপুনি হিতাধিকাৰীসকলক তেওঁলোকৰ বেংক একাউন্টৰ সবিশেষ, বেংকে জাৰি কৰা পিপিআইৰ

সবিশেষ (বা অনুমতি অনুসৰি বেলেগ ইচ্ছুকাৰী) ইত্যাদি প্ৰদান কৰি পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে। ইয়াৰ দ্বাৰা আপুনি আপোনাৰ পিপিআই একাউন্টৰ পৰা হিতাধিকাৰীৰ বেংক একাউন্টলৈ ধন স্থানান্তৰ কৰিব পাৰিব, বেংকে এনে হিতাধিকাৰীক প্ৰদান কৰা আন যিকোনো পিপিআই আৰু অনুমতি অনুসৰি বিভিন্ন ইচ্ছুকাৰীয়ে জাৰি কৰা হিতাধিকাৰীৰ পিপিআই হিতাধিকাৰী যোগ কৰাৰ বিশদ প্ৰক্ৰিয়া, লেনদেনৰ সীমা, যোগ কৰিব পৰা সৰ্বাধিক সংখ্যক হিতাধিকাৰী, শীতল কৰাৰ সময় আদি ইয়াত পোৱা যাব।

২৬.১২. মাচুল আৰু চাৰ্জ

বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি আৰু কোনো পূৰ্বৰ জাননী অবিহনে আপোনাৰ পিপিআই একাউন্ট /পিপিআই কাৰ্ড/ ইউপিআই সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰৰ সম্পৰ্কত চাৰ্জ/কমিচন আৰোপ কৰাৰ আৰু/বা সংশোধন কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। বৰ্তমানৰ চাৰ্জ ডিজিটেল পৰ্টেলত উপলব্ধ।

২৭.১৩। নিষ্ক্ৰিয়তা

যদি আপুনি আপোনাৰ পিপিআই একাউন্ট /পিপিআই কাৰ্ড বা ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি একেৰাহে ১ বছৰৰ বাবে কোনো বিত্তীয় লেনদেন নকৰে, তেন্তে পিপিআই একাউন্টক নিষ্ক্ৰিয় বুলি গণ্য কৰা হ'ব। এনে ক্ষেত্ৰত বেংকে আপোনাক ১ বছৰ সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ কমেও ৪৫ দিনৰ আগতে পিপিআই একাউন্ট /পিপিআই কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি লেনদেন কৰিবলৈ বা যিকোনো বাকী থকা বেলেঞ্চ ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ জনাই দিব। যদি আপুনি নিষ্ক্ৰিয় বুলি গণ্য কৰা একাউন্ট এটা পুনৰ সক্ৰিয় কৰিব বিচাৰে, তেন্তে আপুনি যিকোনো প্ৰযোজ্য স্ব-সেৱা ব্যৱস্থা যেনে ডিভাইচ বাইণ্ডিংৰ জৰিয়তে কৰিব পাৰে বা এই পিপিআই চৰ্তসমূহৰ অধীনত উল্লেখ কৰা ধৰণে আমাৰ গ্ৰাহক যন্ত্ৰৰ বিৱৰণৰ জৰিয়তে আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব লাগিব আৰু প্ৰযোজ্য বৈধকৰণ নীতিসমূহ মানি চলিব লাগিব, যেনে বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা আৰু প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত।

২৮.১৪. বন্ধ কৰা

আমাৰ ওচৰত অনুৰোধ কৰি যিকোনো সময়তে আপোনাৰ পিপিআই একাউন্ট বন্ধ কৰিব পাৰিব। পিপিআই একাউন্টত থকা বাকী ধনৰাশি (যদি আছে) তাৰ উৎস একাউন্ট বা গ্ৰাহকৰ পঞ্জীয়নভুক্ত বেংক একাউন্টলৈ স্থানান্তৰ কৰা হ'ব। যদি আপুনি পিপিআই একাউন্ট ব্যৱহাৰৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰা আপোনাৰ

মোবাইল নম্বৰটো নিষ্ক্ৰিয় কৰাৰ পৰিকল্পনা কৰিছে, তেন্তে অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ সৈতে _help@sliceit.com ত যোগাযোগ কৰি আপোনাৰ নতুন নম্বৰটো আপডেট কৰক বা আপোনাৰ পিপিআই একাউন্ট বন্ধ কৰক। অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰক যে আপোনাৰ পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নম্বৰত যিকোনো পৰিৱৰ্তন বেংকৰ আভ্যন্তৰীণ নীতি আৰু প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি কৰা হ'ব, কেৱাইচি ফ্ৰেমৱৰ্ককে ধৰি।

২৯.১৫. পিপিআই কাৰ্ড/পিপিআই একাউন্টৰ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ:

১.(ক) পিপিআই কাৰ্ড আৰু আপোনাৰ পিপিআই একাউন্ট, ইউপিআই সেৱাসমূহকে ধৰি কেৱল সঠিক আৰু ব্যক্তিগত উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব লাগে। ডিজিটেল পৰ্টেল, পিপিআই একাউন্ট, পিপিআই কাৰ্ড আৰু ইউপিআই সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ আপোনাৰ নিজৰ দায়িত্ব হ'ব।

২.(খ) আপুনি কেৱল এই পিপিআই চৰ্তসমূহৰ অধীনত অনুমোদিত ব্যৱহাৰৰ বাবে আৰু বৈধ উদ্দেশ্যৰ বাবে পিপিআই একাউন্ট / পিপিআই কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব।

৩.(গ) আপুনি কোনো ব্যক্তিক অনুকৰণ নকৰিব বা অনুমতি অবিহনে আনৰ একাউন্টত প্ৰৱেশ নকৰিব।

৪.(ঘ) আপুনি বেংক, ইয়াৰ সংযুক্ত প্ৰতিষ্ঠান বা অন্য কোনো তৃতীয় পক্ষক প্ৰতাৰণা কৰিবলৈ পিপিআই একাউন্ট / পিপিআই কাৰ্ড / ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ নকৰিব।

৫.(ঙ) ডিজিটেল পৰ্টেলত তৃতীয় পক্ষৰ চাইটলৈ যিকোনো ৱেব-লিংক বেংকৰ দ্বাৰা স্বীকৃত নহয়। এনে লিংকত প্ৰৱেশ কৰি বা ব্যৱহাৰ কৰি, আপুনি এনে চাইটত প্ৰযোজ্য চৰ্ত আৰু নিয়মৰ দ্বাৰা বান্ধ খাব।

৬.(চ) আপুনি সত্বে আৰু সকলো প্ৰযোজ্য আইন মানি চলি পিপিআই একাউন্ট / পিপিআই কাৰ্ড / ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিব।

৭.(ছ) আপোনাৰ পিপিআই একাউন্ট/ পিপিআই কাৰ্ড বৈদেশিক মুদ্ৰা বা সীমা অতিক্ৰম কৰি লেনদেনৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব।

৮.(জ) পিপিআই কার্ড/পিপিআই একাউন্ট জাৰি কৰা বা আপোনাৰ পিপিআই একাউন্টত ইউপিআই সেৱাসমূহ সক্ষম কৰাটো বেংকৰ একমাত্ৰ বিবেচনাধীন।

৯.(i) পিপিআই একাউন্টত আপোনাৰ একাউন্টৰ বেলেঞ্চৰ ওপৰত কোনো সূত প্ৰদান কৰা নহয়।

১০.(ঞ) আপোনাৰ লেনদেনসমূহ প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি আপোনাৰ স্পষ্ট সন্মতি বা অনুমোদনৰ ভিত্তিত প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হয়।

১১. (ট) ব্যৱসায়ীসকলে প্ৰদান কৰা সেৱা, সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ মানদণ্ড, গ্ৰহণ কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰা (বা চৰ্তসাপেক্ষে গ্ৰহণ কৰা)ৰ সৈতে জড়িত আপোনাৰ কোনো ক্ষতি, হানি বা আঘাতৰ বাবে আমি কোনো দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰো। ব্যৱসায়ীসকলৰ দ্বাৰা পিপিআই কাৰ্ড বা ইউপিআই সেৱাসমূহ বা ব্যৱসায়ীসকলৰ পিপিআই কাৰ্ড বা ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰা (কাৰিকৰী সমস্যাসমূহ), পিপিআই একাউন্ট / পিপিআই কাৰ্ড/ ইউপিআই সেৱা ব্যৱহাৰ কৰি ব্যৱসায়ীসকলৰ পৰা ক্ৰয় কৰা / লাভ কৰা পণ্য / ব্যৱসায়িক সামগ্ৰী / সামগ্ৰী বা সেৱাৰ সম্পৰ্কে যিকোনো বিবাদ বা দাবী সংশ্লিষ্ট ব্যৱসায়ীৰ সৈতে সমাধান কৰিব লাগিব।

১২.(ঠ) কিছুমান ব্যৱসায়ীৰ ওপৰত বহন কৰা চাৰ্জত এনে ব্যৱসায়ীয়ে প্ৰদান কৰা কিছুমান অতিৰিক্ত সেৱা বা অন্যান্য সুবিধা লাভ কৰাৰ বাবে চাৰ্জ অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব পাৰে।

১৩.(ম) বেংকে আপোনাৰ লেনদেনসমূহ অধিক বিপদজনক বা প্ৰৱঞ্চনামূলক লেনদেনৰ বাবে নিৰীক্ষণ কৰিব। বেংকে আপোনাক লিখিত জাননী নিদিয়াকৈ যিকোনো সময়তে যিকোনো কাৰণত আপোনাৰ পিপিআই একাউন্ট/পিপিআই কাৰ্ড বা ইউপিআই সেৱাসমূহত আপোনাৰ প্ৰৱেশ / ব্যৱহাৰ স্থগিত বা বন্ধ কৰিব পাৰে। ইয়াৰ উপৰিও, বেংকে আপোনাৰ পিপিআই একাউন্ট/পিপিআই কাৰ্ড/ ইউপিআই সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ স্থগিত ৰাখিব পাৰে যদিহে ই সন্দেহ কৰে যে কোনো লেনদেন কৰা হৈছে বা আপোনাৰ পিপিআই একাউন্ট /পিপিআই কাৰ্ড/ ইউপিআই সেৱাসমূহ অনুমোদন অবিহনে, প্ৰৱঞ্চনামূলকভাৱে ব্যৱহাৰ কৰা হৈছে বা ব্যৱহাৰ কৰাৰ সম্ভাৱনা আছে। পূৰ্বৰ লেনদেনৰ কাৰ্যকলাপ / ইতিহাসৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি আৰু আমাৰ আভ্যন্তৰীণ জালিয়াতি নিয়ন্ত্ৰণ নীতি অনুসৰি সন্দেহজনকভাৱে বা অন্যথা অস্বাভাৱিক লেনদেন বেংকে পৰ্যবেক্ষণ কৰে।

১৪ . (ন) আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু বুজি পাইছে যে বেংকে আভ্যন্তৰীণ নীতি আৰু/বা প্ৰযোজ্য আইনসমূহৰ ভিত্তিত সংশ্লিষ্ট কৰ্তৃপক্ষক সন্দেহজনক বা প্ৰৱঞ্চনামূলক লেনদেনৰ ৰিপৰ্ট দিব পাৰে। বেংকৰ এনে প্ৰতিবেদনৰ ফলত আপোনাৰ কোনো লোকচানৰ বাবে বেংক দায়ী নহয়।

১৫. (ত) কোনো পিপিআই চৰ্ত বা আভ্যন্তৰীণ নীতি বা অন্য কোনো প্ৰযোজ্য আইন উলংঘা কৰাৰ ক্ষেত্ৰত বেংকে আপোনাৰ পিপিআই একাউন্ট বন্ধ কৰিব পাৰে। এনে ক্ষেত্ৰত, আপোনাৰ পিপিআই একাউন্টত থকা বেলেঞ্চৰ পৰিমাণ আপোনাৰ উৎস একাউন্টলৈ পুনৰ স্থানান্তৰ কৰা হ'ব।

১৬. (থ) আপোনাৰ পিপিআই একাউন্ট/পিপিআই কাৰ্ড/ ইউপিআই সেৱাসমূহৰ সম্পৰ্কে বেংকে ৰখা লেনদেনৰ ৰেকৰ্ডসমূহ সকলো উদ্দেশ্যৰ বাবে নিৰ্ণায়ক আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব।

১৭. (দ) আত্মসমৰ্পণ বা বাতিল বা জন্ম নকৰালৈকে পিপিআই একাউন্ট বৈধ হ'ব। বেংকে প্ৰদান কৰা পিপিআই কাৰ্ড পিপিআই কাৰ্ডত উল্লেখ কৰা সময়সীমা অনুসৰি বৈধ হ'ব। পিপিআই একাউন্ট আৰু/বা পিপিআই কাৰ্ডৰ বৈধতাৰ সময়সীমা শেষ হোৱাৰ ৪৫ দিনৰ আগতে বেংকে পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নম্বৰত এছএমএছৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকক অৱগত কৰিব।

১৮. (ধ) গ্ৰাহকে কৰা ক্ষতিপূৰণৰ দাবীকে ধৰি যিকোনো অভিযোগ বিশুদ্ধভাৱে বেংকৰ গ্ৰাহক অভিযোগ নীতিৰ বিধান অনুসৰি নিষ্পত্তি কৰা হ'ব।

১৯. (ন) বেংকে আপোনাৰ পিপিআই একাউন্টত প্ৰতিমাহে লোডিং সীমা, উৎসলৈ ঘূৰাই অনা ধন স্থানান্তৰ, প্ৰতিমাহে সৰ্বোচ্চ লেনদেনৰ পৰিমাণ আদিকে ধৰি সকলো ধৰণৰ লেনদেনৰ বাবে লেনদেনৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰিছে। এই সীমাৰ বিৱৰণ ইয়াত পোৱা যাব।

৩০. VI. অস্বীকাৰ:

১. (ক) লগইন প্ৰমাণপত্ৰকে ধৰি আপোনাৰ একাউন্টৰ বিৱৰণ আপোনাৰ দ্বাৰা গোপনীয় আৰু সুৰক্ষিত ৰাখিব লাগে।

২.(খ) যদি পিপিআই কাৰ্ড হেৰাই যোৱা, চুৰি হয়, ধ্বংস হয় বা অনুমতি অবিহনে ব্যৱহাৰ হয় তেন্তে বেংক দায়ী নহয়। পিনৰ অপব্যৱহাৰ ৰোধ কৰিবলৈ আপুনি যুক্তিসংগত সাৱধানতা অৱলম্বন কৰিব।

৩.(গ) কোনো অপব্যৱহাৰৰ ফলত পিন প্ৰকাশ আৰু/বা পিপিআই কাৰ্ডৰ অকৰ্তৃত্বশীল ব্যৱহাৰৰ ফলত প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো পৰিণতিৰ বাবে আপুনি একমাত্ৰ দায়ী হ'ব।

৪.(ঘ) বেংকে অস্বীকাৰ কৰে আৰু আপুনি আপোনাৰ পিপিআই একাউন্ট /পিপিআই কাৰ্ডৰ কোনো অকৰ্তৃত্বশীল ব্যৱহাৰৰ বাবে আৰু তাৰ ফলত আপোনাৰ দ্বাৰা প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে হোৱা কোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে বেংকক কোনো ধৰণৰ দায়বদ্ধতাৰ পৰা মুক্ত কৰে।

৫.(ঙ) পিপিআই একাউন্ট/পিপিআই কাৰ্ডৰ নিৰাপদ তথ্যৰক্ষাৰ বাবে আপুনি দায়বদ্ধ। পিপিআই কাৰ্ড হেৰুৱা বা চুৰি হোৱা বা পিপিআই একাউন্ট/পিপিআই কাৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত আপুনি তৎক্ষণাত বেংকক অৱগত কৰিব লাগে।

৬.(চ) পিপিআই কাৰ্ড/পিপিআই একাউন্টৰ অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেন(সমূহ)/অপব্যৱহাৰ/চুৰিৰ বিষয়ে বেংকক ৰিপৰ্ট নকৰালৈকে আপুনি সকলো অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ বাবে দায়বদ্ধ আৰু দায়ী।

৭.(ছ) আপুনি আপোনাৰ বেংক একাউন্ট আপডেট কৰাৰ সময়ত আৰু হিতাধিকাৰী যোগ কৰাৰ সময়ত সাৱধান হ'ব লাগে কাৰণ আপোনাৰ পিপিআই একাউন্টত আপুনি দাখিল কৰা কোনো ভুল বিৱৰণৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব। নতুন হিতাধিকাৰী যোগ হ'লে আপুনি সতৰ্কবাণী লাভ কৰিব।

৮.(জ) য'ত পিপিআই একাউন্টত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰা মোবাইল ফোন বা অন্য ডিভাইচ চুৰি হয়/ হেৰাই যায় বা কোনো লেনদেনৰ প্ৰতি আপত্তি কৰে বা আপুনি আপোনাৰ পিপিআই একাউন্টৰ পৰা কোনো অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ বিষয়ে সচেতন হয়, তেনে ক্ষেত্ৰত আপুনি তৎক্ষণাত বেংকক সেই বিষয়ে অৱগত কৰিব লাগিব। এই পিপিআই চৰ্তসমূহৰ অধীনত উল্লেখ কৰা ধৰণে গ্ৰাহক সেৱাত এনে অভিযোগৰ ৰিপৰ্ট দিব পাৰি। পিপিআই একাউন্টৰ কোনো ধৰণৰ অকৰ্তৃত্বশীল ব্যৱহাৰ ৰোধ কৰিবলৈ বেংকে এনে একাউন্টত যিকোনো লেনদেন নিষিদ্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

৯. (ঝ) অনবৰ্দ্ধিত সময়ত বেংকক প্ৰদান কৰা মোবাইল নম্বৰ বা অন্যান্য তথ্য/নথি-পত্ৰ সলনি হ'লে আপুনি তৎক্ষণাত বেংকক অৱগত কৰিব লাগিব। আপোনাৰ সবিশেষ পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে বেংকক জনোৱাৰ পূৰ্বে কৰা কোনো প্ৰৱঞ্চনামূলক লেনদেনৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব।

১০.(ঞ) ইণ্টাৰনেটৰ অন্তৰ্নিহিত প্ৰকৃতিৰ বাবে লেনদেনৰ সময়ত একাধিক স্থানত বিফলতা হ'ব পাৰে। তৃতীয় পক্ষৰ অংশীদাৰসকলৰ এনে বিফলতা বা অদক্ষতাৰ বাবে আপোনাৰ কোনো লোকচানৰ বাবে বেংক দায়ী নহয়।

১.VII. অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত আপোনাৰ দায়বদ্ধতা

১.(ক) যদি আমাৰ গাফিলতি বা অদক্ষতাৰ বাবে কোনো অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেন হয়, তেন্তে আমি আপোনাৰ পিপিআই একাউন্টলৈ ধন ঘূৰাই দিম।

২.(খ) যিবোৰ ক্ষেত্ৰত আপোনাৰ গাফিলতিৰ বাবে লোকচান হৈছে, যেনে আপুনি পেমেন্টৰ প্ৰমাণপত্ৰ ভাগ-বতৰা কৰিছিল, তেনে ক্ষেত্ৰত আপুনি এনে অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ বিষয়ে আমাক জনোৱালৈকে সমগ্ৰ লোকচান বহন কৰিব। আপুনি আমাক অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ ৰিপৰ্ট দিয়াৰ পিছত পিপিআই একাউন্টত অধিক লোকচানৰ বাবে আপোনাক দায়ী কৰা নহ'ব।

৩.(গ) যিকোনো অকৰ্তৃত্বশীল ইলেক্ট্ৰনিক পেমেন্ট লেনদেনৰ ৰিপৰ্ট বেংকক দিয়াটো গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব। বেংকে পিপিআই সেৱা লাভ কৰা সকলো গ্ৰাহকক অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ সৈতে জড়িত অভিযোগ দাখিল কৰাৰ বাবে ২৪x৭ সুবিধা প্ৰদান কৰাৰ প্ৰয়াস কৰিছে।

৪.(ঘ) এজন গ্ৰাহকে বেংকৰ ডিজিটেল পৰ্টেললৈ গৈ অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ বিৰুদ্ধে অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে আৰু প্ৰয়োজনীয় বিৱৰণ পূৰণ কৰিব পাৰে। ইয়াৰ উপৰিও, এজন গ্ৰাহকে জালিয়াতিৰ ৰিপৰ্ট দিয়াৰ বাবে বেংকৰ হেল্পলাইন নম্বৰৰ জৰিয়তে তেওঁলোকৰ অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে - +91-8048329999 বা অভিযোগটো help@sliceit.com লৈ ইমেইল কৰিব পাৰে

৫. VIII যোগাযোগ

বেংকে নিজাববীয়াকৈ বা তৃতীয় পক্ষৰ এজেন্ট বা বিচিৰ জৰিয়তে সময়ে সময়ে পিপিআই একাউন্ট বা পিপিআই কাৰ্ডৰ সম্পৰ্কত আপোনালৈ যোগাযোগ প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে। আপুনি বেংকক আপোনাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিবলৈ অনুমোদন আৰু সন্মতি দিয়ে।

৬.IX. মুক্তি, ক্ষতিপূৰণ আৰু দায়বদ্ধতাৰ সীমাবদ্ধতা

১. আপুনি যিকোনো ধৰণৰ ক্ষতি, হানি, দাবী, আৰোপ বা দায়বদ্ধতাৰ বাবে বেংক, ইয়াৰ সংযুক্ত, অনুজ্ঞাপত্ৰধাৰী আৰু ইয়াৰ বিষয়া, সঞ্চালক, এজেন্ট আৰু কৰ্মচাৰীক নিৰাপদ ৰাখিব, ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ সন্মত হৈছে (ইয়াৰ ভিতৰত আছে যুক্তিসংগত এটৰ্নী মাচুল), ইয়াৰ সৈতে জড়িত: (i) আপুনি ৰখা পিপিআই একাউন্ট বা পিপিআই কাৰ্ডৰ যিকোনো অকৰ্তৃত্বশীল ব্যৱহাৰ; (ii) আপোনাৰ পৰা বা আপোনাৰ হৈ লাভ কৰা যিকোনো নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত বা যিটো বেংকে (সহায়ে) আপোনাৰ পৰা বুলি বিশ্বাস কৰে, বেংকে সহায়ে কাম কৰা; (iii) আপোনাৰ কোনো নিৰ্দেশনা কাৰ্য্য কৰিবলৈ বেংকৰ ভুল, পলম, ডিফল্ট বা অক্ষমতা; আৰু (iv) আপোনাৰ দ্বাৰা প্ৰযোজ্য আইন আৰু/বা এই পিপিআই চৰ্তসমূহৰ যিকোনো উলংঘা কৰা।

২. কোনো কাৰণতে বেংক কোনো পৰোক্ষ, পৰিণতি, আকস্মিক, বিশেষ বা শাস্তিমূলক ক্ষতিৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব, য'ত লাভ বা ৰাজহৰ ক্ষতি, ব্যৱসায়িক বাধা, ব্যৱসায়িক সুযোগ হেৰুৱা, তথ্য হেৰুৱা বা অন্যান্য অৰ্থনৈতিক স্বার্থ হেৰুৱাৰ বাবে সীমাবদ্ধতা অবিহনে ক্ষতিপূৰণ অন্তৰ্ভুক্ত, সেয়া হ'ব চুক্তিত, গাফিলতি, টৰ্ট বা অন্যথা, পিপিআই সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ বা ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰাৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা, যিয়েই নহওক কিয় আৰু চুক্তিত উদ্ভৱ হওক, টৰ্ট, গাফিলতি, ব্ৰাণ্চেটী বা অন্যান্য, যদিও আমাক এনে ক্ষতিৰ সম্ভাৱনাৰ বিষয়ে জনোৱা হৈছে।

৩. যিকোনো পৰিস্থিতিত এই পিপিআই চৰ্তসমূহৰ অধীনত বেংকৰ মুঠ সামগ্ৰিক দায়বদ্ধতাই কাৰ্য্যৰ কাৰণৰ জন্ম দিয়া পিপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ বাবে আপুনি প্ৰদান কৰা ধনৰাশি বা ১০০ টকা যিটো কম হ'ব তাতকৈ অধিক নহ'ব।

৪. X গোপনীয়তা

১. আপোনাৰ পিপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰৰ সময়ত প্ৰদান কৰা আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য/তথ্য গোপনীয়তা নীতি, KYC নীতি আৰু KYC কাঠামো অনুসৰি গণ্য কৰা হ'ব।

২. পিপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি, আপুনি বুজি পায় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে আমি আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য/ডাটা (আপোনাৰ পিপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰৰ সময়ত প্ৰদান কৰা) গোপনীয়তা নীতি আৰু কে ৰাই চি কাঠামো অনুসৰি আপোনাক অকাৰ প্ৰদান কৰাৰ বাবে আপোনালৈ প্ৰচাৰ উপলব্ধ কৰাৰ অৰ্থে হ'ব।

৩. পিপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে আমি আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য/তথ্য অন্য নিয়ন্ত্ৰিত সত্তাসমূহৰ সৈতে আপোনাৰ মূল্যায়নৰ বাবে, আপোনাক আগুৰাইটিং কৰাৰ বাবে আৰু/বা KYC সত্যাপনৰ বাবে আৰু/বা এনে অন্য সত্যাপনৰ বাবে ভাগ-বতৰা কৰিব পাৰো যিবোৰৰ অধীনত প্ৰয়োজনীয় হ'ব পাৰে প্ৰযোজ্য আইন।

৪.XI. অন্যান্য চৰ্তসমূহ

বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰ, অস্বীকাৰ আৰু অন্যান্য চৰ্তসমূহকে ধৰি চৰ্ত আৰু গোপনীয়তা নীতিৰ অধীনত থকা অন্য সকলো চৰ্ত আৰু নিয়ম ইয়াত উল্লেখৰ দ্বাৰা অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে আৰু আপোনাৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব। চৰ্তসমূহ বা গোপনীয়তা নীতি আৰু এই পিপিআই চৰ্তসমূহৰ মাজৰ যিকোনো সংঘাত এই পিপিআই চৰ্তসমূহৰ সপক্ষে সমাধান কৰা হ'ব।

পৰিশিষ্ট -II

সেৱাৰ চৰ্তসমূহ: ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে লোৱা ঋণ

কোৱাড্ৰিলিয়ন ফাইনেন্স প্ৰাইভেট লিমিটেড (“কিউএফপিএল”)ক নৰ্থ ইষ্ট স্মল ফাইনেন্স বেংক লিমিটেড (“এনইএছএফবি” বা “বেংক”)ৰ সৈতে একত্ৰীকৰণৰ ফলত কিউএফপিএলৰ পৰা ক্রেডিট সুবিধা (“স্লাইচ ব’ৰ’ ”) লাভ কৰা সকলো বৰ্তমানৰ গ্ৰাহক এতিয়া বেংকটোৰ গ্ৰাহক হ’ব।

গতিকে QFPL দ্বাৰা জাৰি কৰা ঋণক বেংকৰ পৰা ঋণ হিচাপে গণ্য কৰা হ’ব। আনহাতে বিত্তীয় অংশীদাৰসকলে জাৰি কৰা ঋণ [তলত উল্লেখ কৰা ধৰণে] ঋণ চুক্তিৰ মূল চৰ্ত, ব্যৱহাৰৰ চৰ্ত আদিৰ অধীনত এনে বিত্তীয় অংশীদাৰৰ হাতত ন্যস্ত হৈ থাকিব।

একত্ৰীকৰণৰ ফলত বেংকে বিত্তীয় অংশীদাৰসকলে জাৰি কৰা ঋণৰ সম্পৰ্কত তলত দিয়া সেৱাসমূহ সম্পন্ন কৰিব :

১.০ সংগ্ৰহ আৰু আদায় সেৱা

২.০ গ্ৰাহকৰ অভিযোগৰ সমাধান

ওপৰোক্ত অনুসৰি, কিউএফপিএলে পূৰ্বতে প্ৰদান কৰা ঋণৰ সুবিধা বা ঋণৰ সৈতে জড়িত সকলো অধিকাৰ, বাধ্যবাধকতা, দায়িত্ব, আৰু দায়বদ্ধতা এতিয়া সম্পূৰ্ণৰূপে নৰ্থ-ইষ্ট স্মল ফাইনেন্স বেংক লিমিটেডলৈ হস্তান্তৰিত হ’ব। ইয়াৰ ভিতৰত ক্রেডিট সুবিধা আৰু ঋণ সেৱাৰ সৈতে জড়িত সকলো গ্ৰাহকৰ চুক্তি, সেৱাৰ চৰ্ত, আৰু অনুসৰণ প্ৰতিশ্ৰুতি অন্তৰ্ভুক্ত আছে।

মোবাইল বেংকিং চৰ্তসমূহৰ উপৰিও, ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে লাভ কৰা ঋণৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য সেৱাৰ চৰ্তসমূহ, আপোনাৰ দ্বাৰা নিষ্পাদন / গ্ৰহণ কৰা অন্য যিকোনো চুক্তি বা নথিপত্ৰৰ সৈতে, তলত চিনাক্ত কৰা ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে ঋণ সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত আপোনাৰ বাবে প্ৰযোজ্য বেংকে আগবঢ়োৱা ঋণৰ চৰ্ত।

১.। সংজ্ঞা

"আবেদনকাৰী" মানে এনে এজন ব্যক্তিক বুজায় যিয়ে ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে ঋণ সেৱা লাভৰ বাবে বেংকত আনুষ্ঠানিক অনুৰোধ দাখিল কৰে।

“কে ৱাই চি ফ্ৰেমৱৰ্ক” ৰ অৰ্থ আৰু ইয়াত ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে ("আৰ বি আই") সময়ে সময়ে জাৰি কৰা আৰু আপডেট কৰা মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন - আপোনাৰ গ্ৰাহক (কে ৱাই চি) নিৰ্দেশনা জানি লওক, ২০১৬, ধন সৰবৰাহৰ প্ৰতিৰোধ আইন, ২০০২ আৰু ইয়াৰ সৈতে জড়িত নিয়ম, বিধি আৰু সংশোধনী।

“কে ৱাই চি নীতি” ৰ অৰ্থ হ’ল বেংকৰ গ্ৰাহকৰ কে ৱাই চি গ্ৰহণৰ বাবে বৰ্ডৰ অনুমোদিত নীতি।

"বেংক", "আমি", "আমাৰ" আৰু "আমাক" মানে নৰ্থ ইষ্ট স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক, কোম্পানী আইন, ২০১৩ৰ অধীনত ভাৰতত নিগমিত আৰু ফৰ্চুন চেণ্ট্ৰেল বশিষ্ঠপুৰ, উপ-পথ ৩, ১ম আৰু ৩য় মহলা, বেলতলা, গুৱাহাটী-৭৮১০২৮ অসমত পঞ্জীয়নভুক্ত কাৰ্যালয় থকা এটি বেংকিং কোম্পানী।

"আপুনি", "আপোনাৰ" বা "গ্ৰাহক" ৰ অৰ্থ হ’ল ঋণ সেৱাসমূহ লাভ কৰা ব্যৱহাৰকাৰী বা ব্যক্তি।

এই ঋণৰ চৰ্তসমূহত ব্যৱহৃত কিন্তু বিশেষভাৱে সংজ্ঞায়িত নোহোৱা ডাঙৰ আখৰযুক্ত শব্দসমূহৰ নিজ নিজ অৰ্থ হ’ব মোবাইল বেংকিং চৰ্তসমূহ, গোপনীয়তা নীতি, বা কে ৱাই চি কাঠামোৰ অধীনত নিযুক্ত কৰা অৰ্থ।

১.১১. চৰ্তাৱলী

বেংকে আপোনাক ডিজিটেল পৰ্টেল ("ঋণ সেৱা")ত বা তাৰ জৰিয়তে তলত দিয়া ক্রেডিট সুবিধা আৰু আনুষংগিক সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰিব পাৰে:

১) বেংকৰ পৰা ক্রেডিট সুবিধা বা ঋণ লাভ কৰাৰ উদ্দেশ্যে আপোনাৰ কে ৱাই চি আৰু আগুৰৰাইটিং আৰু আপোনাৰ ক্রেডিট যোগ্যতা মূল্যায়ন কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় তথ্য আৰু নথিপত্ৰ সংগ্ৰহ কৰা।

২) ঋণ চুক্তি, অনুমোদন পত্ৰকে ধৰি ঋণৰ নথিপত্ৰৰ চৰ্ত অনুসৰি ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে আপোনাক ইয়াৰ একমাত্ৰ নিৰ্দেশনাত ঋণৰ সুবিধা বা ঋণ ("ঋণ") অনুমোদন কৰা। মূল তথ্য বিবৃতি, অতি গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্ত আৰু নিয়ম আদি ("ঋণৰ চৰ্ত");

৩) এই চৰ্ত আৰু ঋণৰ চৰ্ত অনুসৰি, আপোনাক অনুমোদিত ঋণৰ পৰিমাণ আপোনাৰ নিৰ্দিষ্ট বেংক একাউন্টলৈ প্ৰদান কৰক।

৪) এনে ঋণৰ বাবে পৰিশোধৰ সৈতে (মূলধন আৰু সুতকে ধৰি) লাভ কৰা ঋণৰ বিৱৰণ ডিজিটেল পৰ্টেলত প্ৰদান কৰা;

৫) আপুনি লাভ কৰা ঋণ পৰিশোধৰ বাবে আপোনাক পদ্ধতি (ইলেক্ট্ৰনিক পেমেন্ট পদ্ধতিকে ধৰি) প্ৰদান বা সক্ষম কৰা;

৬) প্ৰযোজ্য আইন বা ঋণৰ চৰ্ত অনুসৰি ঋণ পৰিশোধৰ পৰিমাণ সংগ্ৰহত জড়িত হোৱা;

৭) ঋণ সেৱাসমূহৰ সম্পৰ্কত আপোনাক গ্ৰাহক সমৰ্থন প্ৰদান কৰা, ঋণ সেৱাসমূহৰ সম্পৰ্কত আপোনাৰ বাবে অভিযোগ, অভিযোগ উত্থাপন বা মতামত প্ৰদান কৰাৰ সুবিধা প্ৰদান কৰাকে ধৰি; আৰু আপুনি ঋণ সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ সক্ষম কৰিবলৈ যিকোনো আনুষংগিক বা সহায়ক সেৱা প্ৰদান কৰা।

৮) বেংকে ঋণ প্ৰদান কৰাৰ উপৰিও ইয়াৰ বিত্তীয় অংশীদাৰসকলৰ সৈতে কিউএফপিএলৈ জাৰি কৰা বৰ্তমানৰ ঋণৰ সেৱাও অব্যাহত ৰাখিব।

৯. বেংকে ঋণ সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত, বৰ্তমানৰ কাৰ্য্যকৰীতা, প্ৰক্ৰিয়া বা ব্যৱস্থাসমূহ পৰিৱৰ্তন কৰাৰ বা যোগ কৰাৰ বা আঁতৰোৱাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে, যেতিয়া ই উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰে আৰু নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

১০. ডিজিটেল ঋণৰ নিৰ্দেশনা বা ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক (“আৰ বি আই”)ৰ দ্বাৰা জাৰি কৰা আন যিকোনো নিৰ্দেশনাকে ধৰি প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে ঋণ প্ৰদানকে ধৰি বেংকে ঋণ সেৱাসমূহ সক্ষম আৰু প্ৰদান কৰিব।

১১. ঋণৰ সবিশেষ আৰু তথ্য আৰু ঋণ সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত অন্যান্য তথ্যসমূহ ডিজিটেল পৰ্টেলত প্ৰদৰ্শিত হ’ব আৰু এনে সবিশেষ আৰু তথ্যৰ বাবে আপোনাক নিয়মিতভাৱে ডিজিটেল পৰ্টেল পৰীক্ষা কৰিবলৈ অনুৰোধ জনোৱা হৈছে।

১.১১.১. মাচুল

১) প্রক্ৰিয়াকৰণ মাচুল- যদি আপুনি ঋণ সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰে, তেন্তে আপোনাৰ ওপৰত নন-ৰিফাণ্ডেবল প্ৰচেছিং মাচুল আৰোপ কৰা হ'ব পাৰে, যাৰ সৰ্বশেষ ডিজিটেল পৰ্টেলত উপলব্ধ কৰা ঋণৰ চৰ্তসমূহত আপোনাক জনোৱা হ'ব।

২) সুতৰ হাৰ- আপোনাৰ ঋণৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য সুতৰ হাৰ ঋণ অনুমোদনৰ সময়ত আপোনাক জনোৱা হ'ব আৰু ডিজিটেল পৰ্টেলত উপলব্ধ ঋণৰ চৰ্ত আৰু মূল তথ্য বিবৃতি (কেএফএছ)ত উল্লেখ কৰা হ'ব। ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক ("আৰ বি আই"), বেংকৰ আভ্যন্তৰীণ নীতি, আপোনাৰ ঋণযোগ্যতা, আৰু ঋণৰ সময়সীমা আদি কেইবাটাও কাৰকৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি সুতৰ হাৰ নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়। কাৰ্য্যকৰী সুতৰ হাৰ আৰু প্ৰদান কৰিবলগীয়া মুঠ সুত ঋণৰ চৰ্তত প্ৰদান কৰা হ'ব। বাৰ্ষিক শতাংশ হাৰ (এপিআৰ), যিয়ে সকলো প্ৰযোজ্য মাচুল আৰু চাৰ্জকে ধৰি ঋণৰ মুঠ খৰচ প্ৰতিফলিত কৰে, কেএফএছত প্ৰকাশ কৰা হ'ব (তলত সংগ্ৰহীত কৰা ধৰণে)।

৩) শাস্তিমূলক চাৰ্জ- ঋণৰ চৰ্ত আৰু কেএফএছত (তলত সংগ্ৰহীত কৰা অনুসৰি) উল্লেখ কৰা অনুসৰি, পলম বা ধন পৰিশোধ নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত শাস্তিমূলক চাৰ্জ আৰোপ কৰা হ'ব পাৰে। এই চাৰ্জসমূহ অভাৱ/ডিফল্ট পৰিমাণৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি গণনা কৰা হ'ব। বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি সময়ে সময়ে শাস্তিমূলক চাৰ্জ ৰেহাই বা হ্ৰাস প্ৰদান কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। এনে যিকোনো ৰেহাই ক্ষেত্ৰভিত্তিকভাৱে প্ৰদান কৰা হ'ব আৰু বেংকৰ আভ্যন্তৰীণ নীতি আৰু মূল্যায়নৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হ'ব।

৪) ফোৰেক্স আৰু প্ৰিপেমেন্ট চাৰ্জ- বেংকৰ বৰ্ড অনুমোদিত নীতি অনুসৰি ঋণৰ প্ৰিপেমেন্ট/ফোৰেক্সৰ ক্ষেত্ৰত এই চাৰ্জ আৰোপ কৰা হ'ব। আপুনি যদি আপোনাৰ ঋণ ফোৰেক্স বা প্ৰিপেমেন্ট কৰিবলৈ বাছি লয়, তেন্তে আপুনি সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে পেমেন্ট সম্পূৰ্ণৰূপে প্ৰক্ৰিয়াকৰণ আৰু নিষ্পত্তি হ'বলৈ লোৱা সময়ৰ বাবে অতিৰিক্ত দিনৰ সুত লোৱা হ'ব পাৰে। এই চাৰ্জ প্ৰিপেমেন্ট/ফোৰেক্সৰ তাৰিখৰ পৰা বাকী থকা ঋণৰ পৰিমাণৰ ওপৰত গণনা কৰা হ'ব।

৫) ঋণ পৰিশোধৰ বাবে আপুনি বাছি লোৱা ধন পৰিশোধৰ পদ্ধতিৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি অতিৰিক্ত চাৰ্জও প্ৰযোজ্য আৰু আৰোপ কৰা হ'ব পাৰে। এনে চাৰ্জ (যদি আছে) আপোনাক জনোৱা হ'ব, আপুনি পৰিশোধ কৰাৰ আগতে।

৬) আপোনাৰ ফোন সেৱা প্ৰদানকাৰীয়ে লোৱা যিকোনো মাচুল বা অন্য ধনৰাশিৰ বাবেও আপুনি দায়বদ্ধ, যেনে এছএমএছ কল সেৱা, ডাটা সেৱা, আৰু আপোনাৰ ফোন সেৱা প্ৰদানকাৰীয়ে লোৱা অন্য যিকোনো মাচুলৰ বাবে।

৭) ঋণৰ বাবে প্ৰযোজ্য বা ঋণৰ সৈতে জড়িত সকলো মাচুল আৰু চাৰ্জ আপোনাক কেএফএছৰ অধীনত প্ৰকাশ কৰা হ'ব (তলত সংজ্ঞায়িত কৰা হৈছে)।

৮.IV. তথ্য দাখিল

১. বৰ্তমানৰ গ্ৰাহকসকলৰ বাবে যিসকলে QFPL আৰু/বা বিত্তীয় অংশীদাৰৰ পৰা ঋণৰ সুবিধা লৈছে, আপুনি এই ঋণৰ চৰ্ত অনুসৰি এনে ঋণ সেৱা আগবঢ়াবলৈ বেংকক সকলো প্ৰয়োজনীয় সন্মতি আৰু অনুমতি প্ৰদান কৰাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে।

২. নতুন গ্ৰাহকৰ বাবে, আপুনি এই কথাত সন্মত যে আপুনি কেৱাইচি নীতি আৰু কেৱাইচি কাঠামো অনুসৰি ঋণৰ সুবিধা লোৱাকে ধৰি ঋণ সেৱাসমূহৰ সুবিধা ল'বলৈ বাধ্যতামূলক পদক্ষেপ হিচাপে কেৱাইচি পৰীক্ষণৰ সন্মত হ'ব লাগিব।

৩. বেংকে পৰিচয় আৰু কে ৱাই চি পৰীক্ষণ আৰু ঋণৰ যোগ্যতাৰ মূল্যায়নৰ প্ৰক্ৰিয়া আৰম্ভ কৰিব। আপুনি এইটোত সন্মত যে আমি আপোনাৰ পৰা বিচৰা প্ৰক্ৰিয়া আৰু তথ্যসমূহ আপোনাৰ প্ৰ'ফাইলৰ অধীনত আপুনি প্ৰদান কৰা ইনপুটৰ পৰা পৃথক হ'ব পাৰে।

৮. V কে ৱাই চি পৰীক্ষণ

ঋণ সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ, আপুনি তলত দিয়া পদক্ষেপসমূহ গ্ৰহণ কৰিব লাগিব:

১. ঋণৰ চৰ্ত আৰু গোপনীয়তা নীতিকে ধৰি মোবাইল বেংকিংৰ চৰ্তসমূহ গ্ৰহণ কৰিব লাগিব।

২. কে ব্লাই চি - কে ব্লাই চি কাঠামো মানি চলি ঋণ সেৱা লাভ কৰিবলৈ কে ব্লাই চি পৰীক্ষণ কৰাটো বাধ্যতামূলক। কাৰণ গ্ৰাহকক তেওঁলোকে দাবী কৰা ব্যক্তিজন হোৱাটো নিশ্চিত কৰাটো আৰু প্ৰৱঞ্চনামূলক লেনদেন ৰোধ কৰাটো অতি গুৰুত্বপূৰ্ণ। আমি KYC কাঠামো আৰু KYC নীতিৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে KYC পৰিচালনা কৰিব পাৰো যিয়ে তৃতীয় পক্ষৰ অনুমোদিত সেৱা প্ৰদানকাৰী যেনে DigiLocker, Central KYC ৰেকৰ্ড পঞ্জীয়ন (CKYCR) আৰু একক চিনাক্তকৰণৰ জৰিয়তে তথ্য লাভ কৰা আৰু/বা আপোনাৰ পৰিচয়ৰ বৈধতা অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব পাৰে ভাৰতীয় কৰ্তৃপক্ষই (UIDAI)। এই প্ৰক্ৰিয়াৰ সময়ত, আপুনি এনে তৃতীয় পক্ষ সেৱা প্ৰদানকাৰী বা অন্য কোনো কৰ্তৃপক্ষৰ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ গ্ৰহণ কৰিব লাগিব যাক আপুনি আমাৰ সৈতে আপোনাৰ তথ্য ভাগ-বতৰা কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে। আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক এনে কে ব্লাই চি গ্ৰহণ কৰিবলৈ আপোনাৰ স্পষ্ট সন্মতি প্ৰদান কৰে। আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক ঋণ সেৱা প্ৰদানৰ উদ্দেশ্যে ব্যুৰোৰ পৰা আপোনাৰ ক্রেডিট তথ্য লাভ কৰিবলৈ আপোনাৰ অনুমোদিত প্ৰতিনিধি হিচাপেও নিযুক্তি দিয়ে। ইয়াৰ উপৰিও আপুনি ইয়াক সক্ষম কৰাৰ বাবে ক্রেডিট তথ্য কোম্পানীসমূহৰ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহত সন্মত হৈছে।

আপোনাৰ KYC সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ অনুগ্ৰহ কৰি তলৰ পদক্ষেপসমূহ অনুসৰণ কৰক:

১.i) আপোনাৰ স্থায়ী একাউন্ট নম্বৰ ("PAN") প্ৰদান কৰক – আপুনি আপোনাৰ পেনৰ সবিশেষ প্ৰবিষ্টি নিশ্চিত কৰিব লাগিব।

২.ii) চিনাক্তকৰণৰ তথ্য অনা - আধাৰৰ অফলাইন পৰীক্ষণৰ জৰিয়তে বা আধাৰৰ ই-কেৱাইচি প্ৰমাণীকৰণৰ জৰিয়তে বা চিকেৱাইচিআৰ বা ডিজিলকাৰৰ পৰা আপোনাৰ সবিশেষ লাভ কৰিবলৈ আমাক সক্ষম কৰি আপোনাৰ কেৱাইচি সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ কোৱা হ'ব। আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক কেৱাইচি পৰীক্ষণৰ উদ্দেশ্যে প্ৰয়োজন অনুসৰি চিকেৱাইচিআৰৰ পৰা আপোনাৰ কেৱাইচিৰ সবিশেষ পৰীক্ষা/পৰীক্ষা/প্ৰাপ্ত/ডাউনলোড কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে; (i) আপুনি প্ৰদান কৰা CKYC নম্বৰ (অৰ্থাৎ, KYC চিনাক্তকৰ্তা নম্বৰ-KIN)ৰ জৰিয়তে এনে বিৱৰণ পৰীক্ষা কৰি (ii) এনে CKYC নম্বৰ/KIN লাভ কৰি, আপুনি উপলব্ধ কৰা বিৱৰণৰ জৰিয়তে। আপুনিও এই সন্দৰ্ভত ইয়াত উল্লেখ কৰা মোবাইল নম্বৰ/ই-মেইল আইডিডিত এছএমএছ/ই-মেইলৰ জৰিয়তে চিকেৱাইচিআৰ বা ডিজিলকাৰৰ পৰা তথ্য লাভ কৰিবলৈ সন্মতি প্ৰকাশ কৰে।

অফলাইন KYC সত্যাপনৰ বাবে ("OKYC"), আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা আপোনাৰ তথ্য থকা XML ফাইলটো বেংকক শ্বেয়াৰ/অধিগ্ৰহণ কৰিবলৈ শ্বেছাই সন্মতি দিছে, আপোনাৰ পৰিচয় প্ৰতিষ্ঠা কৰাৰ উদ্দেশ্যে আৰু যিকোনো প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত একেখিনি পৰীক্ষণৰ উদ্দেশ্যে, যিটো সময়ৰ পিছত সংশোধন কৰা হ'ব পাৰে একে অনুসৰি, আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে:

৩.• আপোনাৰ বিৱৰণ থকা XML ফাইলটো কেৱল KYC চিনাক্তকৰণ, পৰীক্ষণ আৰু যথাযথ অধ্যৱসায়ৰ উদ্দেশ্যে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব, যিটো বেংকৰ পৰা ঋণ সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত প্ৰয়োজনীয়।

৪.• শ্বেয়াৰ ক'ড শ্বেয়াৰ কৰিবলৈ বা স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে পপুলেটেড শ্বেয়াৰ ক'ড নিশ্চিত কৰিবলৈ, ক্ষেত্ৰ অনুসৰি, সফল XML ফাইল ডাউনলোডৰ বাবে আৰু সত্যাপন প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত কৰিব বিচৰা ধৰণে আপলোড কৰিবলৈ।

৫.• আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে যে বাছনি কৰা কে ৱাই চি পৰীক্ষণ পদ্ধতি ৰেকৰ্ড আৰু অডিট ট্ৰেইল, বেংকে প্ৰমাণৰ উদ্দেশ্যে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে আৰু অধিক বুজি পায় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে এনে পৰীক্ষণ প্ৰক্ৰিয়াৰ ৰেকৰ্ড আৰু অডিট ট্ৰেইল বেংকে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে প্ৰমাণৰ উদ্দেশ্যে, আদালত/ট্ৰিবিউনেল/মধ্যস্থতাকাৰী/সালিসী বা কোনো বিধিগত বা নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষৰ আগত দাখিল কৰাকে ধৰি কিন্তু সীমিত নহয় আৰু আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা এই কথাত স্পষ্টভাৱে সন্মতি দিছে।

চিকেৱাইচিআৰ পৰীক্ষণৰ বাবে, আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক কেৱাইচি পৰীক্ষণৰ উদ্দেশ্যে প্ৰয়োজন অনুসৰি চিকেৱাইচি পঞ্জীয়নৰ পৰা আপোনাৰ কেৱাইচিৰ সবিশেষ পৰীক্ষা/অনুসন্ধান/প্ৰাপ্ত/ডাউনলোড কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে; (i) আপুনি প্ৰদান কৰা CKYC নম্বৰ (অৰ্থাৎ KYC চিনাক্তকৰ্তা নম্বৰ-KIN)ৰ জৰিয়তে এনে বিৱৰণ পৰীক্ষা কৰি বা (ii) এনে CKYC নম্বৰ/KIN লাভ কৰি, আপুনি উপলব্ধ কৰা বিৱৰণৰ জৰিয়তে।

৬.iii) বৰ্তমানৰ ঠিকনা: আপোনাৰ কে ৱাই চি পৰীক্ষণ সম্পূৰ্ণ কৰাৰ বাবে আপুনি আপোনাৰ বৰ্তমানৰ ঠিকনা পৰীক্ষা কৰিব লাগিব।

৭.৭৭) ভিডিঅ' কে ৰাই চি: বেংকৰ কে ৰাই চি নীতি আৰু কে ৰাই চি কাঠামোৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত ধৰণে ভিডিঅ' কে ৰাই চি সম্পূৰ্ণ কৰিব লাগিব। আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে আপুনি বেংকৰ সৈতে ভিডিঅ' কেৱাইচি সম্পন্ন কৰাৰ উদ্দেশ্যে সকলো প্ৰয়োজনীয় অনুমতি আৰু সন্মতি প্ৰদান কৰিব। বেংকৰ কে ৰাই চি নীতি আৰু কে ৰাই চি কাঠামোৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত অনুসৰি আপুনি ভিডিঅ' কে ৰাই চি সম্পূৰ্ণ কৰিব লাগিব। আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে আপুনি বেংকৰ সৈতে ভিডিঅ' কেৱাইচি সম্পন্ন কৰাৰ উদ্দেশ্যে সকলো প্ৰয়োজনীয় অনুমতি আৰু সন্মতি প্ৰদান কৰিব।

৮.০ গ্ৰাহকে বেংকক ভিডিঅ' কেৱাইচি চলাবলৈ, তেওঁলোকৰ সৈতে ভিডিঅ' পাৰস্পৰিক ক্ৰিয়া-কলাপ ৰেকৰ্ড কৰিবলৈ, তেওঁলোকৰ পেন আৰু/বা আধাৰ কাৰ্ড বা অন্য কোনো প্ৰাসংগিক নথিপত্ৰৰ ফটো তুলিবলৈ সন্মত হয় আৰু কৰ্ত্ত্ব প্ৰদান কৰে। গ্ৰাহকে বুজি পায় যে একেখিনি সংৰক্ষণ কৰা হ'ব আৰু তেওঁলোকৰ পৰিচয় পৰীক্ষা কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব। গ্ৰাহকে বুজি পায় যে বেংকে ভিডিঅ' ৰেকৰ্ডিং, ফটোগ্ৰাফ, ছবি, আৰু তথ্যৰ সুৰক্ষা আৰু গোপনীয়তা নিশ্চিত কৰিব লাগিব আৰু প্ৰয়োজন অনুসৰি এই তথ্য নিয়ন্ত্ৰণ/বিধিগত/ন্যায়িক কৰ্ত্ত্বপক্ষক প্ৰদান কৰিবলৈ বেংকক অধিক কৰ্ত্ত্ব প্ৰদান কৰে।

৯.০ গ্ৰাহকে বুজি পায় যে ভিডিঅ' KYC প্ৰক্ৰিয়াটো এনে ভিডিঅ' KYC পৰিচালনা কৰিবলৈ বেংকৰ বিষয়াসকলৰ উপলব্ধতাৰ অধীনত, আৰু কোনো পলম, বাধা, নিলম্বন, সমাধান, বা ভুলৰ বাবে উদ্ভৱ হোৱা কাৰিকৰী নিয়মসমূহকে ধৰি কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়, অনুৰোধ গ্ৰহণ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণত আৰু সঁহাৰি জনোৱা আৰু ঘূৰাই দিয়া বা যিকোনো বিফলতা, পলম, বাধা, নিলম্বন, নিষেধাজ্ঞা, বা গ্ৰাহকৰ দূৰসংযোগ সঁজুলি আৰু যিকোনো ইণ্টাৰনেট সেৱা প্ৰদানকাৰী আৰু বেংকৰ ব্যৱস্থাৰ নেটৱৰ্কলৈ আৰু তাৰ পৰা কোনো তথ্য বা অনুৰোধ প্ৰেৰণ কৰাত ভুল বা গ্ৰাহকৰ দূৰসংযোগ সঁজুলিৰ কোনো বিজুতি, বাধা, নিলম্বন বা বিকলতা, বা বেংকৰ ব্যৱস্থা বা ভিডিঅ' কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া প্ৰদান কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় সেৱা প্ৰদান কৰা যিকোনো ইণ্টাৰনেট সেৱা প্ৰদানকাৰী আৰু/বা যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ নেটৱৰ্ক বিফলতা।

১০.০ যদিহে বেংকৰ বিষয়াসকলে ভিডিঅ' কলৰ জৰিয়তে দেখুওৱা আৰু পৰীক্ষা কৰা নথি-পত্ৰসমূহে কোনো কাৰণত কে ৰাই চি নীতি আৰু/বা কে ৰাই চি কাঠামো মানি নচলে, তেন্তে আবেদনৰ অনুৰোধ নাকচ কৰা হ'ব।

১১.০ ভিডিঅ' KYC প্রক্ৰিয়াৰ জৰিয়তে বুট কৰা গ্ৰাহকসকলে এই কথাত সন্মত যে তেওঁলোকৰ অনুৰোধ পৰীক্ষণ সাপেক্ষ আৰু বেংকে বিভিন্ন কাৰণত নাকচ কৰিব পাৰে, কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়:

১২. গ্ৰাহক বা বেংকৰ ফালৰ নেটৱৰ্ক/ইণ্টাৰনেটৰ সমস্যাৰ বাবে কল ড্ৰপ; অথবা

১৩. নথিপত্ৰৰ মিল থকা মাপকাঠী পূৰণ কৰা হোৱা নাই বা

১৪. বেংকৰ বিষয়াই গ্ৰাহকৰ ফটো বা কোনো নথিপত্ৰৰ স্ক্ৰীণশ্বট ধৰিব নোৱাৰা, বা

১৫. গ্ৰাহক বেংকৰ বিষয়াৰ সৈতে সহযোগিতা কৰিবলৈ সাজু নহয় বা

১৬. স্থান ভাৰতৰ বাহিৰত, মিল নোহোৱা, নিম্নমানৰ আপলোড কৰা নথিপত্ৰ বা

১৭. বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি আন যিকোনো কাৰণত।

১৮.০ গ্ৰাহকে সন্মত হয় আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে যদি গ্ৰাহকে তেওঁলোকৰ ভিডিঅ' KYC বৈধকৰণ প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰিব নোৱাৰে বা উক্ত প্ৰক্ৰিয়াটো যদি কাৰিকৰী, পদ্ধতিগত বা চাৰ্ভাৰৰ ভুল/ইচ্ছু বা অন্যান্য কাৰ্য্যকৰী সমস্যাৰ বাবে মাজভাগত বাদ দিয়া হয় তেন্তে সেই ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহক পুনৰ ভিডিঅ' কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰাৰ অনুমতি দিয়া হ'ব যাতে গ্ৰাহকে তেওঁলোকৰ একাউন্ট খোলাৰ প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ সক্ষম হয়।

১৯.০ গ্ৰাহকে এইটোও সন্মত আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে যদিও তেওঁ একাউন্ট খোলাৰ বাবে তেওঁৰ ভিডিঅ' কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰে কিন্তু বেংকে কোনো কাৰিকৰী, পদ্ধতিগত বা চাৰ্ভাৰৰ বাবে ভিডিঅ' কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়াৰ অধীনত সংগ্ৰহ কৰা কে ৱাই চি বৈধকৰণ তথ্য/তথ্যত প্ৰৱেশ কৰিব নোৱাৰে, ভুল/ইচ্ছু, বা বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা অন্য যিকোনো বিষয়ৰ বাবে সেই ক্ষেত্ৰত বেংকৰ ভিডিঅ' কে ৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া পুনৰ গ্ৰহণ কৰাৰ একচেটিয়া অধিকাৰ আছে।

১..iv বেংকে উক্ত কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়াটো কে ৱাই চি ফ্ৰেমৱৰ্ক আৰু বেংকৰ কে ৱাই চি নীতি অনুসৰি হ'লে উপযুক্ত বুলি ভবা অন্য ধৰণে গ্ৰহণ কৰিব পাৰে।

ৰাজনৈতিকভাৱে উন্মোচিত ব্যক্তি

১. পিপিআই একাউন্ট আৰু পিপিআই সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ অব্যাহত ৰাখি আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা প্ৰতিনিধিত্ব কৰে যে আপুনি আৰবিআইৰ সংস্থা অনুসৰি ৰাজনৈতিকভাৱে উন্মুক্ত ব্যক্তি (পিইপি) নহয়। পিইপি হ'ল এনে ব্যক্তি যিসকলক কোনো বিদেশী দেশৰ দ্বাৰা বিশিষ্ট ৰাজহুৱা কাম-কাজৰ দায়িত্ব দিয়া হৈছে য'ত ৰাষ্ট্ৰৰ মুৰব্বী/চৰকাৰৰ মুৰব্বী, জ্যেষ্ঠ ৰাজনীতিবিদ, চৰকাৰী বা ন্যায়িক বা সামৰিক বিষয়া, চৰকাৰী মালিকানাধীন নিগমৰ জ্যেষ্ঠ কাৰ্যবাহী আৰু গুৰুত্বপূৰ্ণ ৰাজনৈতিক দলৰ বিষয়াসকলো অন্তৰ্ভুক্ত।

২ আপুনি সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে আপোনাৰ পিইপিৰ অৱস্থা সলনি হোৱা পৰিস্থিতিত আমাক তৎক্ষণাত অৱগত কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ হয়, বা আপুনি পিইপিৰ সৈতে সম্পৰ্কিত হয়। প্ৰযোজ্য আইন আৰু আমাৰ নীতি অনুসৰি উপযুক্ত পদক্ষেপ লোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ আপুনি আমাক লিখিতভাৱে তৎক্ষণাত অৱগত কৰিব লাগে। আপুনি আৰু বুজি পায় যে পিইপি হিচাপে আপুনি নিয়ন্ত্ৰকসকলে নিৰ্ধাৰণ কৰা আৰু আমাৰ কেৱাইটি নীতি অনুসৰি অতিৰিক্ত গ্ৰাহকৰ যথাযথ অধ্যৱসায়ৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ অধীনত থাকিব। পিইপি হিচাপে আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা সকলো অতিৰিক্ত গ্ৰাহক যথাযথ অধ্যৱসায়ৰ প্ৰয়োজনীয়তা সম্পূৰ্ণৰূপে মানি চলিবলৈ সন্মত হোৱাৰ লগতে ঋণ সেৱাসমূহৰ নিৰৱচ্ছিন্ন ব্যৱহাৰ নিশ্চিত কৰিবলৈ আমি আপোনাক অৱগত কৰা পিইপিৰ বাবে প্ৰযোজ্য সকলো অবিৰত অনুসৰণৰ প্ৰয়োজনীয়তা সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ আমাৰ সৈতে সহযোগিতা কৰে।

১.VI. পৰীক্ষণ

১) বেংকে তথ্য আৰু নথি-পত্ৰৰ পৰীক্ষণ, মূল্যায়ন আৰু পৰীক্ষা কৰিব। বেংকে যিকোনো ধৰণেৰে পৰীক্ষণ গ্ৰহণ কৰিব পাৰে, যদিহে ই কে ৱাই টি ক্ৰেমৱৰ্ককে ধৰি প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি হয়।

২) আপোনাৰ প্ৰতি কোনো জাননী বা দায়বদ্ধতা অবিহনে কে ৱাই টি পৰীক্ষণ বা আগুৰৰাইটিঙৰ উদ্দেশ্যকে ধৰি তথ্য আৰু নথিপত্ৰসমূহৰ পৰীক্ষণ, মূল্যায়ন আৰু পৰীক্ষাৰ প্ৰক্ৰিয়া আৰু ব্যৱস্থা পৰিৱৰ্তন কৰাৰ একমাত্ৰ অধিকাৰ আৰু বিবেচনাধীনতা বেংকে সংৰক্ষণ ৰাখে।

৩.VII. ঋণ প্ৰদান কৰা

১) আপোনাৰ আবেদন অনুমোদিত হোৱাৰ পিছত, আপুনি ডিজিটেল পৰ্টেলত আপোনাক অৱগত কৰা চৰ্ত, ঋণৰ চৰ্ত আৰু অন্য যিকোনো চৰ্ত আৰু নিয়ম অনুসৰি ঋণৰ সুবিধা ল'বলৈ বা উলিয়াবলৈ যোগ্য হ'ব।

২) আপুনি কৰা লেনদেনৰ ওপৰত ঋণৰ সুবিধা লাভ বা উলিয়াবলৈ অনুৰোধ লাভ কৰাৰ পিছত আৰু ঋণ অনুমোদনৰ পিছত ঋণ বিতৰণৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে আপোনাৰ দ্বাৰা অধিসূচিত অনুসৰি ঋণৰ পৰিমাণ আপোনাৰ বেংক একাউন্টত (ভাৰতত থকা আপোনাৰ বেংকত) প্ৰদান কৰা হ'ব।

৩) যদি আপুনি আপোনাৰ বেংক একাউন্টত ধনৰ কোনো ভুল ক্রেডিট লাভ কৰে বা আপুনি লাভ কৰা ধন আপোনাৰ নহয়, তেন্তে আপুনি তৎক্ষণাত +91-8048329999 বা help@sliceit.com ত আমাক ৰিপৰ্ট কৰিব লাগিব।

8.VIII. কুলিং অফ পিৰিয়ড

কুলিং অফ পিৰিয়ডৰ অৰ্থ হ'ব গ্ৰাহকক বৰ্তমানৰ ঋণৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰদান কৰা সময়সীমা, যদিহে গ্ৰাহকে ঋণৰ চৰ্ত অনুসৰি ঋণ অব্যাহত ৰখাৰ সিদ্ধান্ত নলয়। এনে কুলিং অফ পিৰিয়ডৰ সবিশেষ আপোনাক ঋণৰ চৰ্ত আৰু কেএফএছত (তলত সংজ্ঞায়িত কৰা ধৰণে) জনোৱা হ'ব। আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে আপুনি এনে বিকল্প কেৱল ঋণৰ চৰ্ত আৰু কেএফএছ অনুসৰিহে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

৫.IX. মূল তথ্য বিবৃতি আৰু প্ৰকাশ

১) ঋণৰ চৰ্ত আৰু ঋণৰ বিৱৰণৰ লগতে ঋণৰ সকলো প্ৰয়োজনীয় তথ্য, যেনে ঋণৰ সৰ্বাংগীন খৰচ (অৰ্থাৎ, বাৰ্ষিক শতাংশ হাৰ) যিয়ে আপোনাৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰিবলগীয়া সকলো মাচুল আৰু চাৰ্জ অন্তৰ্ভুক্ত কৰে, ঋণ আদায়ৰ ব্যৱস্থা, কুলিং অফ পিৰিয়ড আদি মূল তথ্য বিবৃতি ("KFS")ৰ অধীনত আপোনাক ডিজিটেল পৰ্টেলত উপলব্ধ কৰা হ'ব।

২) ঋণৰ সম্পৰ্কত আপুনি গ্ৰহণ কৰা বিভিন্ন লেনদেন আৰু কাৰ্য্যৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি বেংকে সময়ে সময়ে কেএফএছত পৰিৱৰ্তন কৰিব পাৰে। যদি আপুনি কেএফএছত কোনো অমিল আছে বুলি বিশ্বাস কৰে, তেন্তে আপুনি আমাৰ বিবেচনাৰ বাবে একেখিনি কথা তৎক্ষণাত আমাক জনাই দিব লাগিব, লগতে অমিলৰ প্ৰমাণ দিয়া সকলো প্ৰাসংগিক বিৱৰণ আৰু নথিপত্ৰ আৰু সঠিক অৱস্থান জনাব লাগিব।

৩.X. ঋণৰ তদন্ত আৰু প্ৰতিবেদন:

১. আপুনি আপোনাৰ ক্রেডিট তথ্য প্ৰতিবেদন গ্ৰহণ বা লাভ কৰিবলৈ আপোনাৰ অনুমোদিত প্ৰতিনিধি হিচাপে বেংকক স্পষ্টভাৱে সন্মতি আৰু অনুমোদন দিয়ে, য'ত ক্রেডিট স্কৰ ("ক্রেডিট তথ্য") অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে: (i) চি আৰ আই এফ হাই মাৰ্ক ক্রেডিট ইনফৰ্মেশ্যন চাৰ্ভিচেছ প্ৰাইভেট লিমিটেড ("চি আৰ আই এফ হাই মাৰ্ক "), (ii) ট্ৰেন্সইউনিয়ন চিবিআইএল লিমিটেড ("ট্ৰেন্সইউনিয়ন"), (iii) এক্সপেৰিয়ান ক্রেডিট ইনফৰ্মেচন কোম্পানী অৱ ইণ্ডিয়া প্ৰাইভেট লিমিটেড (iv) ইকুইফেক্স ক্রেডিট তথ্য চাৰ্ভিচেছ প্ৰাইভেট লিমিটেড, আৰু (v) প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা অন্যান্য ক্রেডিট তথ্য কোম্পানী।

২. ক্রেডিট তথ্য কেৱল ঋণ সেৱা প্ৰদানৰ উদ্দেশ্যে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব আৰু আমি ক্রেডিট তথ্যসমূহ আন কোনো ব্যক্তিক একত্ৰিত, ধৰি ৰখা, সংৰক্ষণ, কপি, পুনৰ উৎপাদন, পুনৰ প্ৰকাশ, আপলোড, পোষ্ট, প্ৰেৰণ, বিক্ৰী বা ভাড়াত নিদিওঁ আৰু ইয়াত চুক্তিবদ্ধ হোৱাৰ বাহিৰে আৰু ঋণ তথ্যৰ সৈতে পঢ়া ঋণ তথ্য কোম্পানী (নিয়ন্ত্ৰণ) আইন, ২০০৫ৰ আগতীয়াকৈ একেখিনি কপি বা পুনৰ উৎপাদন কৰিব নোৱাৰিব কোম্পানী নিয়ম, ২০০৬ আৰু ঋণ তথ্য কোম্পানী নিয়ম, ২০০৬, ইয়াৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত অন্য যিকোনো নিয়ম আৰু বিধিকে ধৰি।

৩) আপুনি নিঃচৰ্তভাৱে ক্রেডিট তথ্য কোম্পানীসমূহক আপোনাৰ ক্রেডিট তথ্য বেংকক প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মতি, অনুমোদন আৰু নিৰ্দেশ দিয়ে, যিদৰে আৰু যেতিয়াই বেংকে সময়ে সময়ে অনুৰোধ কৰে।

৪) আপুনি এইটোও স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে আপুনি কোনো দাবী উত্থাপন নকৰে বা আপোনাৰ ক্রেডিট তথ্যৰ সম্পৰ্কত ক্রেডিট তথ্য কোম্পানী বা বেংকক দায়বদ্ধ নকৰে।

৫) আপুনি বুজি পায় যে আপোনাৰ ঋণৰ তথ্য বিচৰা বেংকৰ সম্পৰ্কত পূৰ্বৰ কথাখিনিৰ পৰা আঁতৰি থকাৰ বিকল্প আছে। কিন্তু যদি আপুনি অস্ট-আউট কৰে, তেন্তে বেংকে ঋণ অনুমোদন / প্ৰদান বা ঋণ সেৱা প্ৰদান কৰিব নোৱাৰিবও পাৰে।

৬) আপুনি এক্সপেৰিয়ান ক্রেডিট ইনফৰ্মেশ্যন কোম্পানী অৱ ইণ্ডিয়া প্ৰাইভেট লিমিটেড আৰু ইকুইফেক্স ক্রেডিট ইনফৰ্মেশ্যন চাৰ্ভিচেছ প্ৰাইভেট লিমিটেডে প্ৰদান কৰা চি আৰ আই এফ হাই মাৰ্কৰ চৰ্ত আৰু নিয়ম, ট্ৰেন্সইউনিয়নৰ চৰ্ত আৰু নিয়ম, চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহতো সন্মত হৈছে যিবোৰ সময়ে সময়ে পৰিৱৰ্তন হ'ব পাৰে।

৭.XI. ৰিপেমেন্ট আৰু ফোৰক্লজাৰ

১) আপুনি সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে বেংকে একত্ৰীকৰণৰ একাউন্টত QFPL আৰু অন্যান্য বিত্তীয় অংশীদাৰসকলৰ বাবে প্ৰাপ্য সকলো ধন সংগ্ৰহ আৰু আদায় কৰি থাকিব।

২) বেংকে আপোনাৰ বাবে ঋণ পৰিশোধ কৰিবলৈ ডিজিটেল পৰ্টেলত বিভিন্ন যোগ্য ইলেক্ট্ৰনিক পেমেন্ট পদ্ধতি উপলব্ধ কৰিব। এইবোৰ বেংকে বিভিন্ন তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে বেংকে কৰা চুক্তিবদ্ধ ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে ডিজিটেল পৰ্টেলত উপলব্ধ কৰিব। পৰিশোধ সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ আপুনি তৃতীয় পক্ষৰ ৱেবছাইটলৈ পুনৰনিৰ্দেশিত হ'ব পাৰে। ডিজিটেল পৰ্টেলত উপলব্ধ কৰা কোনো পেমেন্ট যন্ত্ৰৰ সম্পৰ্কত বেংকে কোনো প্ৰতিনিধিত্ব নকৰে বা কোনো দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে।

৩) পেমেন্ট কৰাত ব্যৰ্থ হোৱা বা পেমেন্ট এগ্ৰিগেটৰৰ ক্ষেত্ৰত হওক বা আন কোনো বেংকৰ ফালৰ পৰা হওক) বা টেলিকমিউনিকেচন নেটৱৰ্কৰ বিফলতাৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব।

৪) যদি আপুনি চৰ্ত, ঋণৰ চৰ্ত বা কে এফ এছ অনুসৰি কোনো ধৰণৰ পৰিশোধ কৰিব নোৱাৰে, তেন্তে বেংকে আপোনাৰ পৰা ধন আদায় কৰিবলৈ ইয়াৰ তৃতীয় পক্ষৰ এজেন্ট, বি চি আদিৰ জৰিয়তে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে হওক সংগ্ৰহ বা আদায়ৰ প্ৰচেষ্টাত জড়িত হ'ব পাৰে, প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত বেংকে উপলব্ধ অন্য কোনো আইনী বা নিয়ন্ত্ৰণমূলক প্ৰতিকাৰৰ ক্ষতি নকৰাকৈ। বেংকে সংগ্ৰহ বা উদ্ধাৰৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা তৃতীয় পক্ষৰ এজেন্ট বা সেৱা প্ৰদানকাৰী বা বিচিৰ সবিশেষ আপোনাক সময়ে সময়ে অৱগত কৰা হ'ব।

৫) আপুনি বেংকক সময়ে সময়ে আপোনাক পেমেন্ট ৰিমাইণ্ডাৰ প্ৰেৰণ কৰিবলৈ সন্মত আৰু অনুমোদন দিয়ে।

৬) ঋণৰ ফোৰক্লজাৰ চৰ্তসমূহ ডিজিটেল পৰ্টেলত বা ঋণৰ চৰ্তত উপলব্ধ কৰা হ'ব।

৭.XII. আঙুঠা

১. আপুনি বেংকলৈ কৰিবলগীয়া ইএমআই পেমেন্টৰ দিশত ক্রেডিটৰ সপক্ষে প্ৰযোজ্য আইন ("মেণ্ডেট")ৰ অধীনত অনুমোদিত অনুসৰি এনএচিএইচ মেণ্ডেট/ ইউপিআই মেণ্ডেট / অন্য যিকোনো মেণ্ডেট/ষ্টেণ্ডিং নিৰ্দেশনা

নির্ধাৰণ কৰিব পাৰে। ঋণ প্ৰদানৰ পূৰ্বে আঞ্জাৰ প্ৰমাণীকৰণৰ জৰিয়তে আপুনি আদেশ পঞ্জীয়ন প্ৰমাণীকৰণ কৰিব লাগিব।

·২. আঞ্জাৰ বিপৰীতে লেনদেন কেৱল ব্যৱসায়িক দিনতহে প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব আৰু অব্যৱসায়িক দিনত যিকোনো লেনদেন পৰিশোধ কৰিবলগীয়া হ'লে পৰৱৰ্তী ব্যৱসায়িক দিনত প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব। যদি এনে লেনদেন বিফল হয়, তেন্তে প্ৰযোজ্য আইন আৰু বেংকৰ আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় নীতি অনুসৰি সেই কেলেণ্ডাৰ মাহৰ বাবে ইয়াক পুনৰ চেষ্টা কৰা হ'ব। আপুনি পৰৱৰ্তী নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ অন্ততঃ দুদিন আগতে আঞ্জা পৰিবৰ্তন/বাতিল কৰিব পাৰে আৰু এটা নতুন আঞ্জা সংস্থাপন কৰিব পাৰে।

·৩. আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু বুজি পায় যে আঞ্জাৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ গ্ৰাহকৰ বেংক একাউন্টত প্ৰয়োজনীয় ধনৰ উপলব্ধতাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল।

·৪. আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু বুজি পায় যে বেংকে ঋণ প্ৰদানৰ পূৰ্বে আপোনাৰ ফালৰ পৰা আঞ্জা আৰম্ভ কৰাৰ ফলতহে আপুনি প্ৰদান কৰা সন্মতিৰ ভিত্তিতহে আঞ্জা প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিব।

·৫. গ্ৰাহকৰ উৎস একাউন্টত ধনৰ অপৰ্যাপ্ততাৰ বাবে আঞ্জাৰ অসন্মান হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত বেংকে পেমেণ্ট এণ্ড ছেটেলমেণ্ট চিষ্টেম এক্ট, ২০০৭ৰ ধাৰা ২৫ লগতে নেগ'চিয়ে"ল ইন্সট্ৰুমেন্ট এক্ট, ১৮৮১ৰ ধাৰা ১৩৮ৰ সৈতে সংগতি ৰাখি পঠন কৰি সেই অনুসৰি গ্ৰাহকৰ বিৰুদ্ধে আইনী প্ৰক্ৰিয়া আৰম্ভ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।

৮.XIII. কৰ আৰু অন্যান্য চাৰ্জ

গ্ৰাহকে প্ৰাসংগিক চাৰ্জ, অন্যান্য শুল্ক, সামগ্ৰী আৰু সেৱা কৰ (জিএছটি), অন্যান্য কৰ (যিকোনো বৰ্ণনাৰ), চাৰ্জ আৰু জৰিমনা, প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি প্ৰদান কৰিবলগীয়া যিকোনো পাৰ্থক্য/অতিৰিক্ত শুল্ক আৰু কৰকে ধৰি, বহন আৰু পৰিশোধ কৰিব লাগিব, সময়ে সময়ে, ঋণৰ সম্পৰ্কত।

৯.XIV. অতিৰিক্ত ক্ষতিপূৰণ

১) মোবাইল বেংকিং চৰ্তসমূহৰ অধীনত নিৰ্ধাৰণ কৰা আপোনাৰ ক্ষতিপূৰণৰ উপৰিও, আপুনি, আপোনাৰ খৰচত, অতিৰিক্তভাৱে বেংক, ইয়াৰ সংযুক্ত, অনুজ্ঞাপত্ৰধাৰী আৰু ইয়াৰ বিষয়া, পৰিচালক, এজেন্ট আৰু

কৰ্মচাৰীসকলক আৰু এটনীৰ মাচুল আৰু খৰচকে ধৰি সকলো দাবী, ক্ষতিপূৰণ, লোকচান, খৰচ আৰু খৰচৰ বিৰুদ্ধে, যিবোৰৰ পৰা উদ্ধৰ হয় বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত (i) আপোনাৰ দ্বাৰা ঋণৰ চৰ্তসমূহৰ যিকোনো উলংঘা; (ii) আপোনাক প্ৰদান কৰা ঋণ পৰিশোধ কৰাত যিকোনো পলম বা গাফিলতি; বা (iii) ঋণৰ সুবিধা ল'বলৈ আপুনি প্ৰদান কৰা যিকোনো ভুল বা প্ৰৱঞ্চনামূলক তথ্য।

২) মোবাইল বেংকিং চৰ্তৰ অধীনত উল্লেখ কৰা অন্যান্য সকলো ক্ষতিপূৰণৰ চৰ্ত পূৰ্বৰ ক্ষেত্ৰতো প্ৰযোজ্য।

৩.XV. অতিৰিক্ত নিয়ম

১) আপুনি নিশ্চিত আৰু সন্মত হৈছে যে ঋণৰ পৰিমাণ কেৱল বৈধ উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব, আৰু ঋণ পৰিশোধৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা ধনৰাশি কেৱল বৈধ উৎসৰ পৰা হ'ব। আপুনি এইটোও নিশ্চিত আৰু সন্মত হয় যে বেংকৰ সৈতে হোৱা লেনদেন প্ৰযোজ্য আইন উলংঘা / উলংঘা বা প্ৰযোজ্য আইনসমূহৰ অধীনত আপোনাৰ বাবে প্ৰযোজ্য কোনো প্ৰয়োজনীয়তা ফাঁকি দিয়াৰ উদ্দেশ্যে নহয় (ধন সৰবৰাহৰ আইন প্ৰতিৰোধকে ধৰি)।

২) আপুনি বেংক, ইয়াৰ সংযুক্ত, অনুগ্ৰহপত্ৰধাৰী আৰু ইয়াৰ বিষয়া, পৰিচালক, এজেন্ট আৰু কৰ্মচাৰীসকলক যিকোনো ধৰণৰ ক্ষতি দাবী বা দায়বদ্ধতাৰ বাবে সকলো দায়িত্ব আৰু দায়বদ্ধতাৰ পৰা মুক্ত কৰে, যিবোৰৰ সৈতে জড়িত: (i) যিকোনো অকৰ্তৃত্বশীল বেংকে আপোনাক প্ৰদান কৰা ঋণৰ ব্যৱহাৰ; (ii) বেংকে আপোনাৰ পৰা বা আপোনাৰ হৈ লাভ কৰা যিকোনো নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত সত্বে কাম কৰা বা যিটো বেংকে(সদিচ্ছাৰে) আপোনাৰ পৰা বুলি বিশ্বাস কৰে; বা (iii) ঋণ প্ৰদানকে ধৰি আপোনাৰ যিকোনো নিৰ্দেশনা কাৰ্য্যকৰী কৰিবলৈ বেংকৰ ভুল, পলম, ডিফল্ট বা অক্ষমতা।

৩) বেংকে আপোনাৰ বিষয়ে অতিৰিক্ত তথ্য, যেনে প্ৰৱঞ্চনা আৰু সুৰক্ষাৰ সমস্যা ধৰা পেলোৱাত সহায়ক হোৱা তথ্য, তৃতীয় পক্ষ সেৱা প্ৰদানকাৰী বা অংশীদাৰৰ পৰা লাভ কৰিব পাৰে।

৪) গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা নিশ্চিত কৰে যে:

৪.ক) বেংকৰ কোনো সঞ্চালক বা জ্যেষ্ঠ বিষয়া গ্ৰাহকৰ সঞ্চালক, অংশীদাৰ, পৰিচালক বা কৰ্মচাৰী নহয় আৰু গ্ৰাহকে সময়ে সময়ে সংশোধিত আৰ বি আইৰ 'ঋণ আৰু অগ্ৰিমৰ ওপৰত মাষ্টাৰ চাৰ্কুলাৰ' কে ধৰি সকলো প্ৰযোজ্য আইন মানি চলিছে

৫.খ) বেংকৰ কোনো সঞ্চালক বা জ্যেষ্ঠ বিষয়া গ্ৰাহকৰ বাবে নিশ্চয়তাদাতা নহয়, আৰু...

৬.গ) গ্ৰাহক বেংকৰ কোনো অধ্যক্ষ, পৰিচালন সঞ্চালক বা সঞ্চালকৰ বা বেংকে স্থাপন কৰা মিউচুৱেল ফাণ্ড/ভেঞ্চাৰ কেপিটেল ফাণ্ডৰ কোনো সহযোগী কোম্পানী বা ট্ৰাষ্টীৰ আত্মীয় বা বেংকৰ কোনো জ্যেষ্ঠ বিষয়াৰ আত্মীয় নহয়। 'জ্যেষ্ঠ বিষয়া' বা 'আপেক্ষিক' কে ধৰি ইয়াত ব্যৱহৃত শব্দসমূহৰ অৰ্থ হ'ব আৰ বি আইয়ে নিজৰ মাষ্টাৰ চাৰ্কুলাৰত দিয়া অৰ্থ।

৫.XVI. নিষেধাজ্ঞা

আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু নিশ্চিত কৰে যে আপুনি বেংকে প্ৰদান কৰা ঋণ নিম্নোক্ত উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰ নকৰিব:-

৪.১. কৃষি বিকাশ পাত্ৰ (কেভিপি)কে ধৰি ক্ষুদ্ৰ সঞ্চয় যন্ত্ৰসমূহ অধিগ্ৰহণ / বিনিয়োগৰ উদ্দেশ্যে।

৪.২. প্ৰাথমিক সোণ, সোণৰ বুলিয়ন, সোণৰ গহনা, সোণৰ মুদ্ৰা, গোল্ড এক্সচেঞ্জ ট্ৰেডেড ফাণ্ড (ইটিএফ)ৰ ইউনিট আৰু সোণৰ মিউচুৱেল ফাণ্ডৰ ইউনিটকে ধৰি যিকোনো ধৰণৰ সোণ ক্ৰয়কে ধৰি যিকোনো জল্পনা-কল্পনাৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে। কিন্তু আপুনি এজন জুৱেলাৰী, বেংকে জুৱেলাৰীৰ প্ৰকৃত কাৰ্য্যকৰী মূলধনৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ বাবে বিত্তীয় সাহায্য প্ৰদান কৰিব পাৰে। এই সন্দৰ্ভত আপুনি "গোল্ড বুলিয়ন/মুদ্ৰা/প্ৰাথমিক সোণৰ বিৰুদ্ধে সোণ ক্ৰয় আৰু ঋণ দিয়াৰ বাবে অগ্ৰগতি" সম্পৰ্কীয় আৰ বি আইৰ নিৰ্দেশনা মানি চলিবলৈ সন্মত হৈছে।

৪.৩. বন্যপ্ৰাণী সুৰক্ষা আইন ১৯৭২ৰ অধীনত নিষিদ্ধ কৰা সামগ্ৰীৰ দখল/উৎপাদনকে ধৰি যিকোনো নিষিদ্ধ সামগ্ৰীৰ সুৰক্ষাৰ সৈতে/বিৰোধীভাৱে লেনদেন কৰাৰ উদ্দেশ্যে।

৪.৪. অ'জন ডিপ্লিটিং পদাৰ্থ (ODS) ব্যৱহাৰ/উৎপাদন কৰা নতুন ইউনিট স্থাপনৰ বাবে বা ক্ল'ৰ'ফ্ল'ৰ'কাৰ্বন (CFC) ব্যৱহাৰ কৰি এৰ'ছল ইউনিট নিৰ্মাণৰ বাবে।

আপুনি আৰু সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে আপুনি বেংকে প্ৰদান কৰা ঋণ নিম্নোক্ত ব্যৱসায়িক কাৰ্য্যকলাপৰ বাবে ব্যৱহাৰ নকৰিব:-

১/ জুৱাখেলা

২/ সুৰাপান

৩/ অবৈধ ব্যৱসায়িক কাৰ্যকলাপ

৪/ শিশু শ্ৰমিক নিয়োগ কৰা ব্যৱসায়

৫) আয়োজক দেশৰ আইন বা নিয়ম বা আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় চুক্তি আৰু চুক্তিৰ অধীনত অবৈধ বুলি গণ্য কৰা যিকোনো সামগ্ৰী বা কাৰ্যকলাপৰ উৎপাদন বা ব্যৱসায়, বা আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় নিষেধাজ্ঞাৰ অধীনত, যেনে ঔষধ, কীটনাশক/ঘাঁহনিনাশক, অ'জন ক্ষয়কাৰী পদাৰ্থ, পিচিবি, বন্যপ্ৰাণী বা চিআইটিইএছৰ অধীনত নিয়ন্ত্ৰিত সামগ্ৰী .

৬) অস্ত্ৰ-শস্ত্ৰ আৰু খাৰ বাৰুদৰ উৎপাদন বা ব্যৱসায়।

৭) সুৰা উৎপাদন বা ব্যৱসায় (ধান - বিয়েৰ উৎপাদন আৰু ব্যৱসায় আৰু সুৰা বাদ দি)।

৮) ধঁপাতৰ উৎপাদন বা ব্যৱসায় (পান দোকান বাদ দি) জুৱা, কেচিনো আৰু সমতুল্য উদ্যোগ।

৯) তেজস্ক্ৰিয় পদাৰ্থৰ উৎপাদন বা ব্যৱসায়। চিকিৎসা সঁজুলি, গুণগত নিয়ন্ত্ৰণ (জোখ-মাখ) সঁজুলি আৰু যিকোনো সঁজুলি ক্ৰয়ৰ ক্ষেত্ৰত এইটো প্ৰযোজ্য নহয় য'ত আইএফচিয়ে তেজস্ক্ৰিয় উৎসক তুচ্ছ আৰু/বা পৰ্যাপ্তভাৱে ৰক্ষা কৰা বুলি বিবেচনা কৰে।

১০) সীমাহীন এছবেষ্টছ আঁহৰ উৎপাদন বা ব্যৱসায়। বণ্ডেড এছবেষ্টছ চিমেণ্টৰ স্বীটিং ক্ৰয় আৰু ব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত এই কথা প্ৰযোজ্য নহয় য'ত এছবেষ্টছৰ পৰিমাণ ২০%তকৈ কম।

১১) ২.৫ কিলোমিটাৰৰ অধিক দৈৰ্ঘ্যতাৰ জাল ব্যৱহাৰ কৰি সাগৰীয় পৰিৱেশত ড্ৰিস্ট নেট মাছ ধৰা।

১২) ক্ষতিকাৰক বা শোষণমূলক ধৰণৰ বলপূৰ্বক শ্ৰম/ক্ষতিকাৰক শিশু শ্ৰমিকৰ সৈতে জড়িত উৎপাদন বা কাৰ্যকলাপ

১৩) প্ৰাথমিক গ্ৰীষ্মমণ্ডলীয় আৰ্দ্ৰ অৰণ্যত ব্যৱহাৰৰ বাবে বাণিজ্যিক কাঠ কটা কাম।

১৪) বহনক্ষমভাৱে পৰিচালিত বনাঞ্চলৰ বাহিৰে কাঠ বা অন্যান্য বনজ সামগ্ৰীৰ উৎপাদন বা ব্যৱসায়।

১৫) যথেষ্ট পৰিমাণৰ বিপজ্জনক ৰাসায়নিক পদাৰ্থৰ উৎপাদন, বাণিজ্য, সংৰক্ষণ বা পৰিবহণ, বা বিপজ্জনক ৰাসায়নিক পদাৰ্থৰ বাণিজ্যিক পৰ্যায়ত ব্যৱহাৰ। বিপজ্জনক ৰাসায়নিক পদাৰ্থৰ ভিতৰত গেছলিন, কেৰাচিন, আৰু অন্যান্য পেট্ৰলিয়াম সামগ্ৰী।

১৬) খিলঞ্জীয়া জনগোষ্ঠীৰ মালিকানাধীন বা বিচাৰৰ অধীনত দাবী কৰা মাটিত প্ৰভাৱ পেলাৱা উৎপাদন বা কাৰ্য্যকলাপ, এনে লোকৰ সম্পূৰ্ণ নথিভুক্ত সন্মতি অবিহনে।

৬.XVII. অভিযোগ নিষ্পত্তি

ঋণ সেৱা বা ঋণৰ সম্পৰ্কত যিকোনো অভিযোগ, বিবাদ বা অভিযোগ বেংকৰ অভিযোগ নিৰাময় নীতি অনুসৰি বেংকলৈ প্ৰেৰণ কৰিব লাগে। এনে অভিযোগ, বিবাদ বা অভিযোগসমূহ প্ৰযোজ্য আইনসমূহৰ অধীনত, বেংকৰ অভিযোগ নিৰাময় নীতি অনুসৰি যিমান পাৰি ক্ষিপ্ৰতাৰে চম্ভালিব আৰু সমাধান কৰা হ'ব।

৭.XVIII. অন্যান্য চৰ্তসমূহ

বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰ, অস্বীকাৰ আৰু অন্যান্য চৰ্তসমূহকে ধৰি মোবাইল বেংকিং চৰ্ত আৰু গোপনীয়তা নীতিৰ অধীনত থকা অন্য সকলো চৰ্ত আৰু নিয়ম ইয়াত উল্লেখৰ দ্বাৰা অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে আৰু আপোনাৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব। ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে লাভ কৰা ঋণৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য মোবাইল বেংকিং চৰ্ত বা গোপনীয়তা নীতি আৰু এই সেৱাৰ চৰ্তসমূহৰ মাজত যিকোনো সংঘাত ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে লাভ কৰা ঋণৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য এই সেৱাৰ চৰ্তসমূহৰ সপক্ষে সমাধান কৰা হ'ব।

পৰিশিষ্ট -IV

সেৱাৰ চৰ্তসমূহ: ইউপিআই ("ইউপিআই সেৱাসমূহ")

চৰ্তাৱলী

গেৰেজপ্ৰেনিউয়াৰ্ছ ইণ্টাৰনেট প্ৰাইভেট লিমিটেড ("জিআইপিএল")ৰ নৰ্থ ইষ্ট স্মল ফাইনেন্স বেংক লিমিটেড ("এনইএছএফবি" বা "বেংক")ৰ সৈতে একত্ৰীকৰণৰ একাউন্টৰ ওপৰত ইয়াৰ দ্বাৰা জনোৱা হৈছে যে বৰ্তমানৰ সকলো গ্ৰাহকে স্লাইচ অনুসৰি ইউপিআই সেৱা ব্যৱহাৰ কৰে ইউপিআইৰ সেৱাৰ চৰ্তসমূহ এতিয়া বেংকৰ ইউপিআই গ্ৰাহক হৈ পৰিব। জিআইপিএল পূৰ্বতে প্ৰদান কৰা ইউপিআই সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত সকলো অধিকাৰ, বাধ্যবাধকতা, দায়িত্ব, আৰু দায়বদ্ধতা এতিয়া সম্পূৰ্ণৰূপে হস্তান্তৰ কৰা হ'ব আৰু বেংকক নিযুক্ত কৰা হ'ব। ইয়াত স্লাইচ UPI সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত সকলো গ্ৰাহক চুক্তি, সেৱাৰ চৰ্তসমূহ, আৰু অনুসৰণ প্ৰতিশ্ৰুতিসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে। আপোনাৰ অধিকাৰ আৰু বাধ্যবাধকতাসমূহ অপৰিৱৰ্তিত থাকিব, আৰু আপুনি আপোনাৰ UPI সেৱাসমূহলৈ নিৰৱচ্ছিন্ন অভিগমন উপভোগ কৰি থাকিব পাৰিব।

আমি আৰু কওঁ যে জিআইপিএল এক্সিছ বেংকক নিজৰ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে ইউপিআই সেৱা প্ৰদান কৰিবলৈ ইয়াৰ পেমেণ্ট চিষ্টেম প্ৰদানকাৰী ("পিএছপি") হিচাপে কাম কৰিবলৈ নিয়োগ কৰিছিল। বেংকৰ সৈতে জিআইপিএলৰ একত্ৰীকৰণৰ লগে লগে বেংকে তলত বিতংভাৱে উল্লেখ কৰা ধৰণে ইউপিআই সেৱা প্ৰদানৰ ক্ষেত্ৰত পিএছপিৰ ভূমিকা গ্ৰহণ কৰিব। অৱশ্যে সেৱাসমূহ সুচাৰুৰূপে অব্যাহত ৰখাৰ বাবে পৰিৱৰ্তনকালত বেংকৰ গ্ৰাহকৰ বাবে এক্সিছ বেংক পিএছপি হৈ থাকিব।

মোবাইল বেংকিং চৰ্তসমূহৰ উপৰিও, ইউপিআই সেৱাসমূহৰ বাবে প্ৰযোজ্য সেৱাৰ চৰ্তসমূহ ("ইউপিআই চৰ্তসমূহ"), আপোনাৰ দ্বাৰা নিষ্পাদন / গ্ৰহণ কৰা অন্য যিকোনো চুক্তি বা নথিপত্ৰৰ সৈতে, তলত চিনাক্ত কৰা ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে ইউপিআই সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ বাবে আপোনাৰ বাবে প্ৰযোজ্য বেংকে আগবঢ়োৱা ইউপিআই চৰ্তসমূহত।

UPI সেৱাসমূহৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰি বা UPI সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি, আপুনি বুজায় যে আপুনি UPI চৰ্তসমূহৰ দ্বাৰা বান্ধ খাই থকাৰ বাবে আপোনাৰ চুক্তি পঢ়িছে, বুজিছে আৰু বুজাইছে। যদি আপুনি এই UPI চৰ্তসমূহৰ কোনো বা সকলো চৰ্তৰ সৈতে একমত নহয়, অনুগ্ৰহ কৰি UPI সেৱাসমূহ পঞ্জীয়ন নকৰিব বা লাভ নকৰিব।

সংজ্ঞা

“পেমেন্ট সেৱা প্ৰদানকাৰী বা পিএছপি বা পিএছপি বেংক” মানে বেংকিং ৰেগুলেচন এক্ট, ১৯৪৯ৰ অধীনত আৰবিআইৰ দ্বাৰা অনুজ্ঞাপত্ৰপ্ৰাপ্ত বেংকিং কোম্পানীক বুজাব যিবোৰ এনপিচিআইৰ ইউপিআই পৰিৱেশ তন্ত্ৰৰ সদস্য আৰু গ্ৰাহকক ভাৰুৱেল ঠিকনা জাৰি কৰিবলৈ আৰু পেমেন্ট (ক্রেডিট/ডেবিট) সেৱা প্ৰদান কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া হৈছে। এই ইউপিআই চৰ্তসমূহৰ উদ্দেশ্যে পিএছপি বেংকক বুজাব পাৰি ক্ষেত্ৰ অনুসৰি বেংক আৰু/বা এন্টিছ বেংকলৈ যিটোৱেই হয়।

"এন পি চি আই"ৰ অৰ্থ হ'ল ভাৰতীয় ৰাষ্ট্ৰীয় পেমেন্টছ কৰ্প'ৰেচন, যিটো আৰ বি আইৰ নিৰ্দেশনা আৰু সহায়ত স্থাপন কৰা অনুমোদিত পেমেন্ট চিষ্টেম অপাৰেটৰ আৰু ইউ পি আই পেমেন্ট চিষ্টেম বিকশিত, মালিক আৰু পৰিচালনা কৰা আৰু নিষ্পত্তি/ক্লিয়াৰিং হিচাপে কাম কৰা ছাতি সংস্থা ইউপিআইৰ বাবে ঘৰ/নিয়ামক সংস্থা।

"পেমেন্ট নিৰ্দেশনা" ৰ অৰ্থ হ'ল ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰা গ্ৰাহকসকলে জাৰি কৰা নিৰ্দেশনা, যাতে গ্ৰাহকৰ নিজৰ বেংক একাউন্টৰ পৰা এনে ধন/ৰাশি ডেবিট কৰি নিৰ্দিষ্ট হিতাধিকাৰীৰ বেংক একাউন্টলৈ ধন হস্তান্তৰ কৰাটো সম্ভৱ হয়।

“পেয়াৰ” মানে বেংকৰ যিকোনো গ্ৰাহকক বুজাব যিয়ে ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি গ্ৰাহক বা ব্যৱসায়ীক অনলাইনত ধন দিব বিচাৰে।

“প্ৰাপক” ৰ অৰ্থ হ'ল যিকোনো ব্যক্তি বা ব্যৱসায়ী যিয়ে ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে পেয়াৰৰ পৰা পেমেন্ট গ্ৰহণ কৰিব বিচাৰে। যদি পেয়াৰজন ব্যৱসায়ীৰ গ্ৰাহক হয় আৰু ব্যৱসায়ীৰ পৰা সামগ্ৰী আৰু সেৱা ক্ৰয় কৰে বা ব্যৱহাৰ কৰে তেন্তে ব্যৱসায়ীজন প্ৰাপক হ'ব।

"ৰেমিটাৰ বেংক" মানে পেয়াৰৰ বেংক একাউন্ট থকা বেংকক বুজাব, য'ত ইউপিআই নিৰ্দেশনাৰ ডেবিট পেয়াৰৰ পৰা বাস্তৱ সময়ৰ ভিত্তিত কাৰ্য্যকৰী কৰিবলৈ লাভ কৰা হয়।

"UPI পিন" ৰ অৰ্থ হ'ল এটা 4 (চাৰি) বা 6 (ছয়) সংখ্যাৰ সংখ্যাগত পিন/ক'ড যিটো গ্ৰাহকে UPI সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি কৰা লেনদেন প্ৰমাণীকৰণৰ বাবে স্থাপন কৰিব পাৰে।

"ইউপিআই" হৈছে এনপিচিআইয়ে বিকশিত কৰা এটা পেমেণ্ট প্লেটফৰ্ম যিয়ে গ্ৰাহকক দুটা বেংক একাউণ্টৰ মাজত তৎক্ষণাত অনলাইন পেমেণ্ট কৰিবলৈ অনুমতি দিয়ে।

"ভিপিএ" বা "ইউপিআই আইডি" ৰ অৰ্থ হ'ল ডিজিটেল পৰ্টেলত পঞ্জীয়নৰ সময়ত পিএছপি বেংকে গ্ৰাহকৰ বাবে সৃষ্টি কৰা ভাৰ্চুৱেল পেমেণ্ট ঠিকনা যিটো আপোনাৰ বেংক একাউণ্টৰ সৈতে সংযোগ কৰিব পাৰি, আৰু যিটো এনে গ্ৰাহকে সেই উদ্দেশ্যে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে ডিজিটেল পৰ্টেলত প্ৰদান কৰা ইউপিআই সেৱাসমূহৰ অংশ হিচাপে লেনদেন কৰাৰ।

"ইউপিআই কাঠামো"ৰ অৰ্থ হ'ল ইউপিআই পৰিৱেশ তন্ত্ৰৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য নিৰ্দেশনা, চাৰ্কুলাৰ বা নিয়ম যিবোৰ এনপিচিআই বা আৰবিআইয়ে সময়ে সময়ে জাৰি কৰে।

"আপুনি", "আপোনাৰ" বা "গ্ৰাহক" ৰ অৰ্থ হ'ল UPI সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰা ব্যৱহাৰকাৰী বা ব্যক্তিজন।

যোগ্যতা

আপুনি ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ যোগ্য হ'ব, যদিহে আপুনি: (i) ভাৰতৰ বাসিন্দা; (ii) আৰ বি আইৰ অনুজ্ঞাপত্ৰপ্ৰাপ্ত যিকোনো বেংকত আপোনাৰ বৈধ আৰু সক্ৰিয় বেংক একাউণ্ট আছে; আৰু (iii) ডিজিটেল পৰ্টেলত আপোনাৰ একাউণ্ট/প্ৰফাইল সৃষ্টি কৰিছে।

ইউপিআই সেৱাসমূহ

বেংকে আপোনাক তলত দিয়া কাৰ্য্যকৰীতা আৰু সেৱাসমূহ প্ৰদান আৰু সুবিধা প্ৰদান কৰিব, সেয়া কেৱল পিএছপি হিচাপেই হওক বা এক্সিছ বেংকৰ জৰিয়তে হওক, ডিজিটেল পৰ্টেলত বা তাৰ জৰিয়তে হওক ("ইউপিআই সেৱাসমূহ"):

১) ইউপিআইৰ বাবে পঞ্জীয়ন সম্পৰ্কীয় তথ্য আৰু নথিপত্ৰ সংগ্ৰহৰ সুবিধা প্ৰদান কৰা;

2. NPCI ৰ UPI নেটৱৰ্ক/পৰিৱেশ তন্ত্ৰৰ জৰিয়তে ধন স্থানান্তৰৰ লেনদেন বা সম্পন্ন কৰিবলৈ আপোনাৰ বাবে ডিজিটেল পৰ্টেলত আন্তঃপৃষ্ঠ প্ৰদান কৰক।

৩) ইউপিআইৰ জৰিয়তে লেনদেনৰ বাবে আপোনাৰ আৰু পিএছপি বেংকৰ মাজত যোগাযোগৰ সুবিধা প্ৰদান কৰা;

4. ইউপিআই সেৱাসমূহৰ সম্পৰ্কত আপোনাক সমৰ্থন প্ৰদান কৰা, ইউপিআই সেৱাসমূহৰ সম্পৰ্কত আপোনাৰ বাবে অভিযোগ, অভিযোগ উত্থাপন বা মতামত প্ৰদান কৰাৰ সুবিধা প্ৰদান কৰাকে ধৰি; আৰু

5. আপোনাক UPI সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ সামৰ্থবান কৰিবলৈ যিকোনো আনুষংগিক বা সমৰ্থন সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰক।

৬) বেংকত বৰ্তমান আৰু সক্ৰিয় একাউন্ট থকা গ্ৰাহক বা অন্য বেংকত বৰ্তমান আৰু সক্ৰিয় একাউন্ট থকা গ্ৰাহকে এককালীন পঞ্জীয়ন প্ৰক্ৰিয়াৰ পিছত নিজৰ বেংক একাউন্ট ব্যৱহাৰ কৰি লেনদেন কৰিবলৈ ডিজিটেল পৰ্টেল ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

ইউপিআই ফ্ৰেমৱৰ্ক আৰু এই ইউপিআই চৰ্তসমূহ অনুসৰি বেংকে ইউপিআই সেৱাসমূহ আগবঢ়াব।

পঞ্জীয়ন:

UPI সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ, আপুনি তলৰ পদক্ষেপসমূহ অনুসৰণ কৰি এককালীন পঞ্জীয়ন প্ৰক্ৰিয়া গ্ৰহণ কৰিব লাগিব:

১) ডিজিটেল পৰ্টেলত লগ-ইন কৰিবলৈ আপোনাৰ ই-মেইল আইডি ব্যৱহাৰ কৰক

২) আপুনি প্ৰৱিষ্টি কৰা মোবাইল নম্বৰত প্ৰেৰণ কৰা ব্ৰান টাইম পাছৱৰ্ড (OTP) ব্যৱহাৰ কৰি বা বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি আন যিকোনো প্ৰক্ৰিয়াৰ জৰিয়তে আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰ পৰীক্ষা কৰিব লাগিব।

৩) আপুনি এবাৰ মোবাইল নম্বৰৰ পৰীক্ষণ সম্পূৰ্ণ কৰিলে, বেংকে আপোনাৰ একাউন্টৰ বাবে ইউপিআই সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ সক্ষম কৰিবলৈ কিছুমান অনুমতি প্ৰদান কৰিব লাগিব, য'ত আপোনাৰ এছএমএছ ডাটা, মোবাইল ফোন আৰু চিমৰ সবিশেষ (আপোনাৰ ডিভাইচত ইউপিআই সক্ৰিয় কৰিবলৈ) প্ৰৱেশ কৰাৰ অনুমতি

অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব আৰু ডিভাইচত থকা চিমটো ইউপিআই ফ্রেমৱৰ্ক অনুসৰি আপোনাৰ পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নম্বৰৰ সৈতে মিলাওক, অৱস্থানৰ তথ্য (প্ৰৱন্ধনামূলক লেনদেন প্ৰতিৰোধ কৰিবলৈ আৰু কাষ্টমাইজড অফাৰ প্ৰদান কৰিবলৈ), ইত্যাদি।

৪) যদি আপুনি দ্বৈত চিম ক্ষমতাৰ সৈতে এটা ডিভাইচ ব্যৱহাৰ কৰে, আপুনি ডিজিটেল পৰ্টেল আৰু UPI সেৱাসমূহত আপোনাৰ একাউন্টৰ সৈতে সংযোগ কৰিব বিচৰা SIM/মোবাইল নম্বৰ নিৰ্বাচন কৰিব লাগিব। অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰক যে আপোনাৰ বেংক একাউন্টত পঞ্জীয়ন কৰা আপোনাৰ চিম/মোবাইল নম্বৰ ডিজিটেল পৰ্টেলত থকা ইউপিআই সেৱাসমূহৰ সৈতে সংযুক্ত হ'ব লাগে।

৫) ডিজিটেল পৰ্টেলত ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ উদ্দেশ্যে আপুনি আপোনাৰ নাম পৰীক্ষা/নিশ্চিত কৰিব লাগিব।

৬) আপুনি ডিজিটেল পৰ্টেলত দেখুওৱা তালিকাৰ পৰা ইউপিআই সেৱাসমূহৰ বাবে লিংক কৰিব বিচৰা বেংক একাউন্টটো বাছি ল'ব লাগিব (আপোনাৰ একাউন্টৰ সৈতে লিংক কৰা চিম/মোবাইল নম্বৰৰ ভিত্তিত)। আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে নিৰ্বাচিত বেংক একাউন্টটো আপোনাৰ, আৰু লেনদেন কৰিবলৈ সেই বেংক একাউন্টটো চলাবলৈ আপোনাৰ সম্পূৰ্ণ আৰু বৈধ কৰ্তৃত্ব আছে।

৭) আপুনি আপোনাৰ UPI পিন হিচাপে ৪ (চাৰি) বা ৬ (ছয়) সংখ্যাৰ নম্বৰ স্থাপন কৰিব লাগিব। এই UPI PIN UPI লেনদেন কৰাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব। অনুগ্ৰহ কৰি এই UPI PIN কোনো ব্যক্তিক প্ৰকাশ নকৰিব। ডিজিটেল পৰ্টেলত ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি ধন পৰিশোধ কৰাৰ সময়ত বা অন্য কোনো ইউপিআই এপ্লিকেচন ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত এই ইউপিআই পিন একেই থাকিব।

৮) আপুনি এবাৰ ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ আপোনাৰ বেংক একাউন্ট লিংক কৰিলে, আপোনাক এটা ভিপিএ প্ৰদান কৰা হ'ব/ইউপিআই আইডি আপোনাৰ বেংক একাউন্টৰ সৈতে লিংক কৰা হ'ব। ইউপিআই লেনদেন গ্ৰহণৰ বাবে এই ইউপিআই আইডিৰ প্ৰয়োজন হ'ব। আপোনাৰ পৰৱৰ্তী লেনদেনৰ বাবে আপোনাৰ ইউপিআই আইডি ডিজিটেল পৰ্টেলত সংৰক্ষণ কৰা হ'ব।

ধন স্থানান্তৰৰ বাবে ইউপিআই সেৱাসমূহ

১. ইউপিআই সেৱাসমূহৰ পুঁজি স্থানান্তৰ লেনদেন: তলৰ পদক্ষেপসমূহ অনুসৰণ কৰি ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি পুঁজি স্থানান্তৰ / পেমেণ্ট কৰক:

১.i) যদি আপুনি পেমেণ্টৰ অনুৰোধ লাভ কৰে, তেন্তে ডিজিটেল পৰ্টেলত গৈ ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি এনে অনুৰোধৰ দিশত পেমেণ্ট কৰিব পাৰিব।

২.ii) পেমেণ্টৰ অনুৰোধ পুনৰীক্ষা কৰক আৰু অনুৰোধ গ্ৰহণ কৰা বা নাকচ কৰক

৩.iii) যদি আপুনি পেমেণ্ট অনুৰোধ গ্ৰহণ কৰে আৰু ধন দিবলৈ বাছি লয়, তেন্তে ডিজিটেল পৰ্টেলত অনুৰোধৰ সাৰাংশ প্ৰদৰ্শিত হ'ব;

৪.iv) পৰিমাণ নিৰ্বাচন কৰক, আপোনাৰ UPI পিন দিয়ক আৰু লেনদেন সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ enter ত ক্লিক কৰক।

৫.v) পেমেণ্টৰ অনুৰোধৰ বাবে মোবাইল নটিফিকেচনো লাভ কৰিব পাৰে। আপুনি মোবাইল নোটিফিকেচনত ক্লিক কৰিব পাৰে, আৰু আপুনি পুনৰ ডিজিটেল পৰ্টেললৈ নিৰ্দেশিত হ'ব। তাৰ পিছত আপুনি লেনদেন সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ ওপৰত (২)ৰ পৰা (৪) লৈকে চিনাক্ত কৰা পদক্ষেপসমূহ অনুসৰণ কৰিব পাৰে।

৬.২. QR ক'ড ব্যৱহাৰ কৰি ধন পৰিশোধ কৰাৰ বাবে UPI সেৱাসমূহ: তলৰ পদক্ষেপসমূহ অনুসৰণ কৰি Scan QR বিকল্প ব্যৱহাৰ কৰি ধন স্থানান্তৰ / পেমেণ্ট কৰক:

১.i) ডিজিটেল পৰ্টেলত এটা QR ক'ড স্কেন কৰিবলৈ 'Scan QR' বিকল্পত ক্লিক কৰক বা স্ক্যানাৰটো খুলিব;

২.ii) আপুনি যিজন পেয়ী / হিতাধিকাৰীক পেমেণ্ট কৰিবলৈ প্ৰস্তাৱ দিছে তেওঁৰ QR ক'ড স্কেন কৰক;

৩.iii) পেয়ী/ হিতাধিকাৰীৰ নাম পৰীক্ষা কৰক আৰু আপুনি পৰিশোধ কৰিবলৈ প্ৰস্তাৱ কৰা ধনৰাশি প্ৰৱেশ কৰক;

৪.iv) পৰিমাণ নিৰ্বাচন কৰক আৰু আপোনাৰ UPI পিন দিয়ক আৰু লেনদেন সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ enter ত ক্লিক কৰক।

৫.৩. ইউপিআইত ৰূপে ক্রেডিট কাৰ্ড: আপুনি ডিজিটেল পৰ্টেলত আপোনাৰ চেভিংছ বেংক একাউন্ট লিংক কৰাৰ দৰে ব্যৱসায়ীসকলক পেমেণ্ট কৰিবলৈ বিকল্প পদ্ধতি হিচাপে ইউপিআই সেৱাসমূহত আপোনাৰ ৰূপে ক্রেডিট কাৰ্ড লিংক কৰিব পাৰে। আপোনাৰ RuPay ক্রেডিট কাৰ্ড লিংক কৰিবলৈ, যেতিয়া আপুনি পেমেণ্ট পদ্ধতি পৃষ্ঠাত RuPay ক্রেডিট কাৰ্ড বাছি লয় আৰু সংশ্লিষ্ট বেংকৰ সৈতে আপোনাৰ বৰ্তমানৰ ক্রেডিট একাউন্ট আছে, আপুনি ইচ্ছুক ৰূপে বেংকৰ সৈতে পৰীক্ষা কৰিব লাগিব, আপোনাৰ এটা ইউপিআই পিন (এমপিআইএন) সৃষ্টি কৰিবলৈ বৈধতাৰ বিৱৰণৰ সৈতে ৰূপে ক্রেডিট কাৰ্ড (এমএমৱাইৱাই ফৰ্মেটত)।

আপুনি প্ৰতিবাৰেই ব্যৱসায়ীসকলক ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ ডিজিটেল পৰ্টেলত পেমেণ্টৰ প্ৰকাৰ হিচাপে আপোনাৰ ক্রেডিট একাউন্ট বাছি লোৱাৰ সময়ত লেনদেন প্ৰমাণীকৰণৰ বাবে MPIN ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব। আপুনি এবাৰ ডিজিটেল পৰ্টেলত আপোনাৰ RuPay ক্রেডিট কাৰ্ড লিংক কৰিলে, আপুনি UPI QR ক'ডসমূহ স্কেন কৰি আৰু আপোনাৰ UPI পিন ব্যৱহাৰ কৰি লেনদেনসমূহ প্ৰমাণীকৰণ কৰি ব্যৱসায়ীসকলক পেমেণ্ট কৰিবলৈ উক্ত ক্রেডিট কাৰ্ডখন বাছি ল'ব পাৰে। স্পষ্ট কৰিবলৈ, এই কাৰ্য্যকৰীতা কেৱল UPI ত RuPay ক্রেডিট কাৰ্ডৰ জৰিয়তে পেমেণ্ট গ্ৰহণ কৰা ব্যৱসায়ীসকলৰ বাবে পেমেণ্টত সীমাবদ্ধ। মাৰ্চেন্টত নগদ ধন উলিওৱাৰ সৈতে জড়িত লেনদেন, পিয়ৰ টু পিয়ৰ পেমেণ্ট, কাৰ্ড টু কাৰ্ড পেমেণ্ট এই কাৰ্য্যকৰীতাৰ জৰিয়তে অনুমতি দিয়া নহ'ব।

ইউপিআই অটো পে/ৰিকাৰিং পেমেণ্ট:

আপুনি ডিজিটেল পৰ্টেলত এটা ৰিকাৰিং ই-মেণ্ডেট, অৰ্থাৎ, 'অটো পে' বৈশিষ্ট্য সক্ৰিয় কৰিবলৈও বাছি ল'ব পাৰে যাৰ ব্যৱহাৰ কৰি আপুনি ৰিকাৰিং প্ৰকৃতিৰ পেমেণ্ট যেনে মোবাইল/বিদ্যুৎ বিল, ইএমআই পেমেণ্ট আদি কৰিব পাৰে। আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে ৰিকাৰিং লেনদেন সম্পূৰ্ণ কৰাৰ যিকোনো অসন্মানে আইনগতভাৱে বলবৎ কৰিব পৰা ধন পৰিশোধৰ দিশত আপোনাৰ একাউন্টত পৰ্যাপ্ত ধন উপলব্ধ নোহোৱাৰ বাবে ঋণ/দায়বদ্ধতাই (যেনে ঋণ পৰিশোধ বা ইএমআই পৰিশোধ), এনে লেনদেনৰ পেয়ী/হিতাধিকাৰীক পেমেণ্ট আৰু নিষ্পত্তি ব্যৱস্থা আইন, ২০০৭ ৰ ধাৰা ২৫ৰ অধীনত আপোনাৰ বিৰুদ্ধে উপযুক্ত ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰদান কৰিব।

ইউপিআই লেনদেনৰ সীমা:

আপুনি UPI সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি কৰা প্ৰতিটো UPI লেনদেনে সময়ে সময়ে NPCI আৰু/বা RBI দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত সীমা অতিক্ৰম কৰিব নোৱাৰে।

মাচুল আৰু চাৰ্জ: বেংকে প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি অৱশ্যে আপোনাক প্ৰদান কৰিব পৰা ইউপিআই সেৱাসমূহৰ বাবে মাচুল ল'ব পাৰে। এনে মাচুল বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰিব আৰু ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে আপোনাক জনোৱা হ'ব।

আপোনাৰ দায়িত্ব আৰু বাধ্যবাধকতা

১) আপুনি নিশ্চিত কৰিব যে আপুনি সঠিক বেংক একাউন্টটো লিংক কৰে আৰু ইউপিআই লেনদেন কৰিবলৈ উক্ত বেংক একাউন্টটো চলাবলৈ আপোনাৰ সম্পূৰ্ণ আৰু বৈধ কৰ্তৃত্ব আছে;

২) আপুনি আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰ আপডেট কৰিব (কোনো ধৰণৰ পৰিৱৰ্তন হ'লে);

৩) আপুনি আপোনাৰ ইউ পি আই পিন আৰু আপোনাৰ বেংক একাউন্টৰ সৈতে জড়িত অন্যান্য তথ্য গোপনীয় কৰি ৰাখিব। আপোনাৰ সবিশেষ ব্যৱহাৰ কৰি ইউপিআই সেৱাসমূহৰ কোনো অকৰ্তৃত্বশীল ব্যৱহাৰৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব;

৪) ডিজিটেল পৰ্টেলত ইউপিআই সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰত আপোনাৰ দ্বাৰা কৰা আৰু অনুমোদিত পেমেণ্ট নিৰ্দেশনাৰ সঠিকতা, প্ৰামাণ্যতা আৰু সম্পূৰ্ণতাৰ বাবে আপুনি একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব (উদ্দেশ্যপূৰ্ণ হিতাধিকাৰী যোগ কৰা আৰু বৈধ কৰা, হিতাধিকাৰীৰ বিৱৰণৰ সঠিকতা আৰু/বা ভিপিএ আদিৰ সবিশেষ)। ডিজিটেল পৰ্টেলত আমাৰ ইউপিআই সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰাত আপুনি প্ৰৱিষ্টি কৰা তথ্যৰ সঠিকতা, প্ৰামাণ্যতা আৰু সম্পূৰ্ণতা বেংকে ধৰি ল'ব। বেংকে স্বতন্ত্ৰভাৱে পেমেণ্ট নিৰ্দেশনা পৰীক্ষা নকৰে। ইয়াৰ উপৰিও, আপুনি এইটোত সন্মত যে আপুনি জাৰি কৰা কোনো পেমেণ্ট নিৰ্দেশনা আমাৰ বাবে বাধ্যতামূলক নহ'ব যদিহে আমি এইখিনি গ্ৰহণ কৰা নাই;

৫) আপুনি পেমেণ্ট নিৰ্দেশনাৰ দ্বাৰা বান্ধ খাই থাকিবলৈ সন্মত হৈছে;

৬) আপুনি সত্য, সঠিক, বৰ্তমান আৰু/বা সম্পূৰ্ণ তথ্য প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত হৈছে। আপুনি প্ৰদান কৰা পূৰ্বৰ কথাবোৰৰ কোনো গাফিলতিৰ ক্ষেত্ৰত বা আপোনাৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা তথ্য অসত্য, ভুল, বৰ্তমান বা অসম্পূৰ্ণ

নহয় বুলি সন্দেহ কৰাৰ যুক্তিসংগত ভিত্তি থাকিলে, আমি কৰিম আপোনাৰ UPI সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰৰ অভিগমন অনিৰ্দিষ্টকাললৈ স্থগিত বা বন্ধ বা বাধা দিয়াৰ অধিকাৰ আছে;

৭) আপুনি এই কথাত সন্মত যে ধন হস্তান্তৰ সম্পূৰ্ণ হোৱাত কোনো ধৰণৰ পলম আৰু/বা আপোনাৰ দ্বাৰা ধন হস্তান্তৰৰ নিষ্পাদনত হোৱা কোনো ভুলৰ বাবে আপোনাৰ কোনো লোকচানৰ বাবে আমি বা ইউপিআই পৰিৱেশ তন্ত্ৰৰ আন কোনো অংশগ্ৰহণকাৰী দায়ী নহ'ব। এই সন্দৰ্ভত আপুনি আপোনাৰ বেংক একাউন্টত পৰ্যাপ্ত ধনৰ উপলব্ধতা নিশ্চিত কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব যাতে লেনদেন অস্বীকাৰ আৰু যদি আপোনাৰ বেংকে আৰোপ কৰে তেন্তে চাৰ্জৰ পৰা হাত সাৰিবলৈ;

৮) আপুনি আপোনাৰ পৰা লাভ কৰা পেমেণ্ট নিৰ্দেশনা অনুসৰি আপোনাৰ বেংক একাউন্টৰ ডেবিট বা ক্রেডিট অনুমোদন দিয়ে;

৯) আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু বুজি পায় যে পেমেণ্ট অনুৰোধৰ লেনদেনত, পেয়ৰক এনে অনুৰোধ কৰাৰ সময়ত ব্যৱসায়ী বা গ্ৰাহকে নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুমোদন আৰু স্মাৰ্ট উকলি যোৱাৰ সময়সীমাৰ অধীনত থাকে।

১০) আপুনি এইটোও বুজি পায় যে "হিতাধিকাৰী বা গ্ৰাহকৰ নিৰ্দিষ্ট একাউন্ট হিতাধিকাৰী বেংকে ৰক্ষণাবেক্ষণ নকৰা" বা "হিতাধিকাৰী একাউন্ট বা ভিপিএ আইডি পোৱা নগলে" বা এটা নিৰ্দিষ্ট হিতাধিকাৰী একাউন্টত কোনো যোগ্য ব্যক্তিৰ দ্বাৰা গৃহীত হোৱা এটেচমেন্ট অৰ্ডাৰ কৰ্তৃপক্ষ/ আদালত/ ন্যায়াধিকৰণ/নিয়ামক বা হিতাধিকাৰী বেংকত লিপিবদ্ধ কৰা হিতাধিকাৰী/হিতাধিকাৰী একাউন্টৰ বিৱৰণৰ সৈতে জড়িত বিৱৰণৰ মিল নাথাকিলে বা অন্য কোনো কাৰণত ইউপিআই লেনদেন বাতিল হ'ব পাৰে।

১১) যদি আপুনি সন্দেহ কৰে যে আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰ আন ব্যক্তিক আবণ্টিত হৈছে বা ব্লক কৰা হৈছে আৰু/বা অকৰ্তৃস্থানীয় লেনদেন দৃষ্টিগোচৰ হয় তেন্তে আপুনি তৎক্ষণাত বেংক অৱগত কৰিব লাগিব, বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা ধৰণে আৰু পদ্ধতিৰে বা তেওঁৰ একাউন্টত পৰ্যবেক্ষণ কৰা প্ৰৱঞ্চনা গ্ৰাহকে নিশ্চিত হ'ব লাগিব যে তেওঁৰ মোবাইল নম্বৰৰ বাবে ইউপিআই সেৱাসমূহ পঞ্জীয়নমুক্ত হৈছে।

১২) আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে আপোনাৰ মোবাইল ফোন / চিম কাৰ্ড হেৰুৱালে বা ভুল হাতত পৰিলে বা এনেধৰণৰ কোনো ধৰণৰ পৰিঘটনা সংঘটিত হ'লে ইয়াৰ অপব্যৱহাৰ হ'ব পাৰে। একে আৰু একেধৰণৰ পৰিঘটনাৰ ফলত এনে অপব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা যিকোনো লোকচানৰ বাবে আপুনি বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ

সন্মত হৈছে। আপুনি এই পৰিস্থিতিত আপুনি ভুগিব পৰা কোনো লোকচানৰ বাবে বেংক দায়ী নহয় বুলি সন্মত হৈছে।

১৩। ভুল হিতাধিকাৰীৰ বিৱৰণ বা ভুল ভিপিএ, বা ভুল মোবাইল নম্বৰ প্ৰৱিষ্টি কৰাৰ বাবে আপুনি একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব, যাৰ বাবে পুঁজি ভুল গ্ৰাহক বা হিতাধিকাৰীলৈ হস্তান্তৰ কৰা হয়।

১৪। বেংকৰ সম্পৰ্কে আৰু ইয়াৰ সৈতে জড়িত কোনো বিধিগত কৰ্তৃপক্ষ বা বিষয়াকে ধৰি কোনো কৰ্তৃপক্ষই উত্থাপন কৰা যিকোনো অনুসন্ধান, প্ৰশ্ন বা বিষয়ৰ বিষয়ে আপুনি বেংকক তৎক্ষণাত অৱগত কৰিব লাগিব, লগতে বেংকক কোনো ধৰণৰ দেখুৱাব পৰা কাৰণ, জন্ম বা অনুৰূপ ব্যৱস্থাৰ বিষয়ে তৎকালীনভাৱে অৱগত কৰিব লাগিব আৰু এনে কৰ্তৃপক্ষৰ পৰা লাভ কৰা যিকোনো জাননী, মেমো, চিঠিপত্ৰৰ প্ৰতিলিপি প্ৰদান কৰিব লাগিব। আপুনি বেংকৰ পূৰ্বৰ অনুমোদন আৰু পৰীক্ষা অবিহনে এনে কৰ্তৃপক্ষৰ প্ৰতি একপক্ষীয়ভাৱে কোনো সঁহাৰি / উত্তৰ দাখিল কৰিব নোৱাৰিব।

১৫। আপুনি এই কথাত সন্মত যে আপুনি কেৱল বৈধ উদ্দেশ্যৰ বাবে UPI সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিব;

১৬। আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে ডিজিটেল পৰ্টেলত প্ৰদান কৰা ইউপিআই সেৱাসমূহ ইউপিআই কাৰ্ঠামো অনুসৰি সময়ে সময়ে সলনি হ'ব পাৰে।

আমাৰ দায়িত্বসমূহ আৰু বাধ্যবাধকতাসমূহ

১। আপোনাক ইউপিআই সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰাৰ সময়ত আমি নিশ্চিত কৰিম যে আপোনাৰ দ্বাৰা গ্ৰহণ কৰা ইউপিআই লেনদেনৰ সৈতে জড়িত সকলো গোপনীয় তথ্য/তথ্য, আপোনাৰ বেংক একাউন্টৰ সবিশেষ, আৰু অন্যান্য সকলো স্পৰ্শকাতৰ ব্যক্তিগত তথ্য (যদি আছে) হয় আমাৰ গোপনীয়তা নীতিত উল্লেখ কৰা মানদণ্ড/নীতিসমূহৰ অধীনত গোপনীয়ভাৱে ৰখা হ'ব।

২। আমি নিম্নলিখিত পৰিস্থিতিৰ বাহিৰে আপোনাৰ দ্বাৰা অনুমোদিত আৰু নিষ্পাদন কৰা পেমেন্ট নিৰ্দেশনা(সমূহ) কাৰ্য্যকৰী কৰিম: -

১.০ আপোনাৰ বেংক একাউন্টত অপৰ্যাপ্ত ধন;

২.০ আপোনাৰ দ্বাৰা জাৰি কৰা অসম্পূৰ্ণ আৰু/বা ভুল পেমেণ্ট নিৰ্দেশনা;

৩.০ জাৰি কৰা পেমেণ্ট নিৰ্দেশনা বেআইনী/প্ৰৱঞ্চনামূলক বুলি আমাৰ বিশ্বাস কৰাৰ কাৰণ থাকিলে; আৰু

৪.০ জাৰি কৰা পেমেণ্ট নিৰ্দেশনা ইউপিআই পেমেণ্ট ই' চিষ্টেমৰ অধীনত কাৰ্য্যকৰী কৰিব নোৱাৰি।

৪.৩. আমি ইউপিআই ফ্ৰেমৱৰ্ক অনুসৰি ডিজিটেল পৰ্টেলত ইউপিআই সেৱাসমূহ উপলব্ধ কৰিম;

৫.৪. ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি ক্ৰয় কৰা/ লাভ কৰা পণ্য/সামগ্ৰী/সেৱাসমূহৰ কোনো ত্ৰুটিৰ বাবে আমি দায়বদ্ধ/দায়ী নহ'ম;

৬.৫. আমি আপোনাৰ আৰু ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি ক্ৰয় কৰা/ লাভ কৰা পণ্য/সেৱাসমূহৰ বেংক, হিতাধিকাৰী, বিক্ৰেতা, বা ব্যৱসায়ীসকলৰ মাজত কোনো বিবাদ বা মতানৈক্যৰ মধ্যস্থতা বা সমাধান নকৰোঁ। ইউপিআই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি ক্ৰয় কৰা/উপলব্ধ কৰা পণ্য/সামগ্ৰী/সেৱাসমূহৰ সম্পৰ্কে যিকোনো বিবাদ বা দাবী আপোনাৰ আৰু সংশ্লিষ্ট ব্যৱসায়ী, বা বিক্ৰেতাসকলৰ মাজত সমাধান কৰিব লাগিব;

৭.৬. আমি আপোনাক এটা অনন্য UPI ID/VPA প্ৰদান কৰাৰ চেষ্টা কৰিম। এই সন্দৰ্ভত স্পষ্ট কৰা হৈছে যে আপোনাৰ বাবে এটা বিশেষ ইউপিআই আইডি/ভিপিএ আবণ্টন/আবণ্টন নকৰাৰ আমাৰ সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত আৰু প্ৰত্যাহ্বানহীন হ'ব। যদি আমাৰ বিশ্বাস কৰাৰ কাৰণ আছে যে আপোনাৰ UPI ID/VPA কোনো উদ্দেশ্যত ব্যৱহাৰ কৰা হৈছে যিটো বেআইনী, প্ৰৱঞ্চনামূলক বা UPI কাঠামো উলংঘা কৰা হৈছে তেন্তে আমি আপোনাৰ UPI ID/VPA প্ৰত্যাহ্বাৰ, বন্ধ, আৰু/বা মচি পেলোৱাৰ অধিকাৰো সংৰক্ষিত ৰাখিছোঁ।

৮.৭. টেলিকমিউনিকেশ্বন নেটৱৰ্কত দোষ, অসম্পূৰ্ণতা বা অভাৱ বা বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ অন্য কোনো কাৰণ থাকিলে বেংকে কোনো কাৰণতে আপোনাৰ প্ৰতি দায়ী নহ'ব।

৯.৮. বেংকৰ ইউপিআই লেনদেন স্বগিত ৰখাৰ অধিকাৰ থাকিব যদিহে ইয়াৰ বিশ্বাসৰ কাৰণ থাকে যে আপুনি বেংকক প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ লোকচানৰ সন্মুখীন হ'ব বা সন্মুখীন হ'ব বা আপুনি ইউপিআই সেৱাসমূহ চলাবলৈ অনুমতি দিয়াৰ আগতে আপোনাৰ পৰা ক্ষতিপূৰণৰ প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে। আপুনি প্ৰৱেশ কৰা সকলো নিৰ্দেশনা,

অনুৰোধ, নিৰ্দেশনা, আদেশ, নিৰ্দেশনা, আপোনাৰ সিদ্ধান্তৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি কৰা হয় আৰু ইয়াৰ বাবে আপুনি একমাত্ৰ দায়বদ্ধ।

ইউপিআই সেৱাসমূহৰ সমাপ্তি:

১) আপুনি বেংকৰ ডিজিটেল পৰ্টেলৰ পৰা পঞ্জীয়ন বন্ধ কৰি ইউপিআই সেৱাসমূহ বন্ধ কৰিব পাৰে। আপুনি বেংকক ইউপিআই সেৱাসমূহৰ পৰা পঞ্জীয়ন বন্ধ কৰিবলৈও অনুৰোধ কৰিব পাৰে।

২) বেংকে পূৰ্বৰ জাননী অবিহনে ইউপিআই সেৱাসমূহ স্থগিত বা বন্ধ কৰিব পাৰে, যদিহে গ্ৰাহকে এই ইউপিআই চৰ্তসমূহ উলংঘা কৰিছে বা যদি বেংকে আপোনাৰ একাউন্টৰ সৈতে জড়িত কিছুমান ভুল /বাদ / প্ৰৱণনামূলক লেনদেন লক্ষ্য কৰে। ৰক্ষণাবেক্ষণ বা মেৰামতিৰ কাম বা নেটৱৰ্ক/হাৰ্ডৱেৰ/চফ্টৱেৰৰ কোনো বিজুতিৰ বাবে, কোনো জৰুৰীকালীন বা সুৰক্ষাৰ কাৰণত পূৰ্বৰ জাননী অবিহনে ইউপিআই সেৱাসমূহ স্থগিত ৰখা হ'ব পাৰে আৰু আপোনাৰ কোনো লোকচান/ক্ষতিৰ বাবে বেংক দায়ী বা দায়ী নহ'ব।

বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি, কোনো কাৰণত (এই UPI চৰ্তসমূহ বা অন্য কোনো নীতিৰ নিষ্ক্ৰিয়তা বা উলংঘাকে ধৰি) জাননী নিদিয়াকৈ আৰু আপোনাৰ প্ৰতি দায়বদ্ধতা অবিহনে, আপোনাৰ UPI সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ স্থগিত বা বন্ধ কৰিব পাৰে।

গোপনীয়তা

আপোনাৰ UPI সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰৰ সময়ত প্ৰদান কৰা আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য/তথ্য গোপনীয়তা নীতি আৰু UPI কাঠামো অনুসৰি ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব।

UPI সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি আপুনি বুজি পায় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে আমি আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য/ডাটা (আপোনাৰ UPI সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰৰ সময়ত প্ৰদান কৰা) আপোনাৰ বাবে প্ৰচাৰ উপলব্ধ কৰাৰ বাবে বা আপোনাক অফাৰ প্ৰদান কৰাৰ বাবে, গোপনীয়তা নীতি অনুসৰি ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰো আৰু ইউপিআই ফ্ৰেমৱৰ্ক। ইয়াৰ উপৰিও, UPI সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি, আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে আমি UPI সেৱাসমূহ প্ৰদানৰ বাবে যিকোনো PSP ৰ সৈতে আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য/ডাটা ভাগ-বতৰা কৰিব পাৰো।

ক্ষতিপূৰণ: মোবাইল বেংকিং চৰ্তসমূহৰ অধীনত নিৰ্ধাৰণ কৰা আপোনাৰ ক্ষতিপূৰণৰ উপৰিও, আপুনি, আপোনাৰ খৰচত, অতিৰিক্তভাৱে বেংক, ইয়াৰ সংযুক্ত প্ৰতিষ্ঠান, অনুজ্ঞাপ্ৰদাৰী আৰু ইয়াৰ বিষয়া, পৰিচালক, এজেণ্ট আৰু কৰ্মচাৰীসকলক আৰু বিপক্ষে ৰক্ষা, ক্ষতিপূৰণ আৰু নিৰাপদ কৰি ৰাখিব বা এইবোৰৰ সৈতে জড়িত: (i) আপোনাৰ এই UPI চৰ্তসমূহ উলংঘা কৰা; (ii) আপোনাৰ ইউপিআই কাৰ্ঠামো উলংঘা কৰা (বৌদ্ধিক তৃতীয় পক্ষৰ উলংঘাকে ধৰি); বা (iii) আপোনাৰ UPI সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ।

অস্বীকাৰ: ইউপিআই সেৱাসমূহ, ইউপিআই সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত বা উপলব্ধ কৰা বা প্ৰদান কৰা সকলো বিষয়বস্তু, চফ্টৱেৰ, কাৰ্য্য, সামগ্ৰী, আৰু তথ্যকে ধৰি, 'যেনেকৈ আছে' ভিত্তিত প্ৰদান কৰা হয়। ইউপিআই কাৰ্ঠামোৰ অধীনত অনুমোদিত পৰিসৰলৈকে, বেংক, ইয়াৰ সংযুক্ত, সহযোগী কোম্পানী বা গোট কোম্পানীসমূহে সেৱা বা ইউপিআই সেৱাসমূহৰ জৰিয়তে বা ডিজিটেল পৰ্টেলত প্ৰৱেশযোগ্য কৰা বিষয়বস্তু, সামগ্ৰী, তথ্য আৰু কাৰ্য্যসমূহৰ বাবে কোনো ধৰণৰ প্ৰতিনিধিত্ব বা ৱাৰেণ্টী নিদিয়, UPI সেৱাসমূহৰ জৰিয়তে স্পৰ্শকাতৰ তথ্য প্ৰেৰণৰ সৈতে জড়িত যিকোনো সুৰক্ষা ভংগৰ বাবেও অন্তৰ্ভুক্ত। আমি সীমাবদ্ধতা অবিহনে, ইউপিআই সেৱাসমূহৰ সম্পৰ্কে যিকোনো ধৰণৰ ৱাৰেণ্টী অস্বীকাৰ কৰোঁ। আমি ইয়াৰ উপৰিও প্ৰতিশ্ৰুতি নিদিওঁ যে UPI সেৱাসমূহ নিৰৱচ্ছিন্ন, প্ৰমপ্ত বা ভুলমুক্ত হ'ব। আমি কোনো সেৱাৰ বাধাৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ম, য'ত চিষ্টেম বিফলতা বা অন্য বাধা যিয়ে UPI সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি কৰা UPI লেনদেনৰ গ্ৰহণ, প্ৰক্ৰিয়াকৰণ, গ্ৰহণ, সম্পূৰ্ণতা বা নিষ্পত্তিত প্ৰভাৱ পেলাব পাৰে, অন্তৰ্ভুক্ত কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়।

বিবাদ নিৰাময় ব্যৱস্থা

১) আপুনি ইউপিআই লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত অভিযোগ উত্থাপন কৰিব পাৰে, ডিজিটেল পৰ্টেলত। আপুনি প্ৰাসংগিক UPI লেনদেন নিৰ্বাচন কৰিব পাৰে আৰু এনে লেনদেনৰ সম্পৰ্কত অভিযোগ উত্থাপন কৰিব পাৰে।

২) ইউপিআই সম্পৰ্কীয় সকলো অভিযোগ বা অভিযোগৰ সন্দৰ্ভত প্ৰথমে ডিজিটেল পৰ্টেলত অভিযোগ উত্থাপন কৰা হ'ব।

৩) অভিযোগ/অভিযোগৰ সমাধান নোহোৱাৰ ক্ষেত্ৰত পৰৱৰ্তী স্তৰত হ'ব পৰা বৰ্ধিত পিএছপি বেংক, তাৰ পিছত বেংক (য'ত আপুনি আপোনাৰ বেংক একাউন্ট ৰখা) আৰু এনপিচিআই, একে ক্ৰমত।

৪) এই বিকল্পসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ পিছত, আপুনি বেংকিং ন্যায়াধীশ আৰু/বা ন্যায়াধীশৰ কাষ চাপিব পাৰে ডিজিটেল অভিযোগৰ বাবে, যিটো ক্ষেত্ৰত হ'ব পাৰে।

৫. অভিযোগ যিকোনো ধৰণৰ ফাণ্ড ট্ৰেন্সফাৰ লেনদেনৰ বাবে উত্থাপন কৰিব পাৰি, সেয়া ৰিচিভাৰ বা ব্যৱসায়ীলৈ হওক।

৬. অভিযোগৰ অৱস্থা আপডেট কৰিবলৈ বেংকে আপোনাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব।

৭. আপুনি ডিজিটেল পৰ্টেলত বা পিএছপি বেংক (এক্সিছ বেংক) <https://www.axisbank.com/contact-us/grievance-redressal/retail-banking-grievance-redressal> বা এনপিচিআই <https://www.npci.org.in/what-we-do/upi/> বিবাদ-নিৰাময়-ব্যৱস্থা।

পৰিশিষ্ট -V

বিল পৰিশোধ সেৱাৰ সেৱাৰ চৰ্ত

গেৰেজপ্ৰেনিউয়াৰ্ছ ইণ্টাৰনেট প্ৰাইভেট লিমিটেড (“জিআইপিএল” বা “স্লাইচ”) নৰ্থ ইষ্ট স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক লিমিটেড (“এনইএছএফবি” বা “বেংক”)ৰ সৈতে একত্ৰীকৰণ হোৱাৰ পৰিপ্ৰেক্ষিতত ইয়াৰ দ্বাৰা জনোৱা হৈছে যে বিল পেমেণ্ট সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ বৰ্তমানৰ সকলো জিআইপিএল গ্ৰাহকে স্লাইচ বিল পেমেণ্টৰ সেৱাৰ চৰ্ত অনুসৰি এতিয়া বেংকৰ গ্ৰাহক হ'ব। জিআইপিএলে পূৰ্বতে প্ৰদান কৰা বিল পেমেণ্ট সেৱাৰ সৈতে জড়িত সকলো

অধিকাৰ, বাধ্যবাধকতা, দায়িত্ব, আৰু দায়বদ্ধতা এতিয়া সম্পূৰ্ণৰূপে হস্তান্তৰ কৰা হ'ব আৰু বেংকক নিয়োগ কৰা হ'ব। ইয়াত জিআইপিএল বিল পেমেণ্ট সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত সকলো গ্ৰাহক চুক্তি, সেৱাৰ চৰ্তসমূহ, আৰু অনুসৰণ প্ৰতিশ্ৰুতিসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে। আপোনাৰ অধিকাৰ আৰু বাধ্যবাধকতা অপৰিৱৰ্তিত থাকিব আৰু আপুনি আপোনাৰ বিল পেমেণ্ট সেৱাসমূহৰ নিৰৱচ্ছিন্ন প্ৰৱেশ উপভোগ কৰি থাকিব পাৰিব।

মোবাইল বেংকিং চৰ্তসমূহৰ উপৰিও, বিল পেমেণ্ট সেৱাসমূহৰ বাবে প্ৰযোজ্য সেৱাৰ চৰ্তসমূহ (বি বি পি এছ চৰ্তসমূহ"), আপোনাৰ দ্বাৰা নিষ্পাদন / গ্ৰহণ কৰা অন্য যিকোনো চুক্তি বা নথিপত্ৰৰ সৈতে, ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে বিল পেমেণ্ট সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ বাবে আপোনাৰ বাবে প্ৰযোজ্য বেংকে আগবঢ়োৱা বিবিপিএছ চৰ্তসমূহত তলত চিহ্নিত কৰা হৈছে।

বিল পেমেণ্ট সেৱাসমূহৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰি বা বিল পেমেণ্ট সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি, আপুনি সহমত যে আপুনি বিবিপিএছৰ চৰ্তসমূহৰ দ্বাৰা বান্ধ খাই থকাৰ বাবে আপোনাৰ চুক্তিখন পঢ়িছে, বুজিছে আৰু জানিছে, যদি আপুনি এই বিবিপিএছ চৰ্তসমূহৰ কোনো বা সকলো চৰ্তৰ সৈতে একমত নহয়, অনুগ্ৰহ কৰি বিল পেমেণ্ট সেৱাসমূহ পঞ্জীয়ন নকৰিব বা উপলব্ধ নকৰিব।

এই তলত দিয়া চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ গ্ৰাহকৰ বাবে ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে বিল পেমেণ্ট সেৱাসমূহৰ সুবিধা গ্ৰহণ আৰু ব্যৱহাৰৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব। বিলাসকলৰ প্ৰতি অনুমোদিত ভাৰত বিল পেমেণ্ট অপাৰেটিং ইউনিট অৰ্থাৎ ইণ্ডিয়াআইডিয়াছ ডট কম লিমিটেড, (ইয়াৰ পিছত "বিলডেস্ক" বুলি কোৱা হ'ব ") ভাৰতীয় ৰাষ্ট্ৰীয় পেমেণ্ট নিগম ("এন পি চি আই") আৰু আৰ বি আইৰ দ্বাৰা চৰ্ত আৰু নিয়মৰ ওপৰত যথাযথভাৱে ক্ষমতা প্ৰদান কৰা ব্যৱহাৰৰ সাধাৰণ চৰ্তসমূহত তলত উল্লেখ কৰা হৈছে।

I. পৰিভাষা:

“এজেন্ট প্ৰতিষ্ঠান” মানে বিবিপিএছ সেৱা প্ৰদানৰ বাবে গ্ৰাহক সেৱা পইণ্ট হিচাপে বিবিপিঅ’ ই অনব’ৰ্ড কৰা এজেন্টসকলক বুজাব। বিলডেস্ক (বিবিপিঅ’ ইউ)ৰ দ্বাৰা যথাযথভাৱে অনব’ৰ্ড হোৱাৰ পিছত বেংকে এজেন্ট ইনষ্টিটিউচনৰ ক্ষমতাত বিল পেমেণ্ট সেৱাৰ সুবিধা প্ৰদান কৰে।

“বিবিপিচিইউ” ৰ অৰ্থ হ’ল, ভাৰত বিল পেমেণ্ট কেন্দ্ৰীয় ইউনিট অৰ্থাৎ, এনপিচিআই বিবিপিএছ চলোৱা একক অনুমোদিত সত্তা (তলত সংজ্ঞায়িত কৰা হৈছে)।

“বি বি পি এছ” ৰ অৰ্থ হ’ল এন পি চি আই/ আৰ বি আইৰ তত্ত্বাবধানত ভাৰত বিল পেমেণ্ট চিষ্টেম সেৱা।

“বিবিপিঅ’ইউ” ৰ অৰ্থ হ’ল ভাৰত বিল পেমেণ্ট অপাৰেটিং ইউনিটসমূহে বিবিপিচিইউয়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা মানদণ্ডসমূহ মানি চলি কাম কৰা। বৰ্তমানৰ ব্যৱস্থাৰ অধীনত বিল ডেস্ক হৈছে অনুমোদিত বিবিপিঅ’ইউ।

“বিলাৰ” ৰ অৰ্থ হ’ল এনপিচিআইৰ প্ৰক্ৰিয়াগত নিৰ্দেশিকাত দিয়া শব্দটোৰ সামঞ্জস্য থাকিব।

“বিল” ৰ অৰ্থ হ’ল গ্ৰাহকে বিল পেমেণ্টৰ বাবে এজেন্ট প্ৰতিষ্ঠানৰ জৰিয়তে ব্যৱসায়ীক প্ৰদান কৰা ধনৰাশি (তলত সংজ্ঞায়িত কৰা হৈছে) যিয়ে সুবিধা/ সেৱা চাৰ্জ (যদি আছে) আৰু অন্যান্য সকলো কৰ, শুল্ক, খৰচ, চাৰ্জ আৰু খৰচ (যদি আছে) অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব। .

“বিল পেমেণ্ট” ৰ অৰ্থ হ’ল ব্যৱসায়ীয়ে সম্পূৰ্ণৰূপে বা আংশিকভাৱে প্ৰদান কৰা ইউটিলিটি/ অন্যান্য সেৱাৰ বাবে গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা বিল।

“বিল পেমেণ্ট সেৱা” ৰ অৰ্থ হ’ল আৰু ইয়াত এনপিচিআইৰ বিবিপিএছ কাঠামোৰ অধীনত যথাযথভাৱে সামৰি লোৱা বিবিপিঅ’ইউৰ জৰিয়তে বিল পেমেণ্ট সেৱাসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয়।

ইয়াত “নিৰ্দেশনা” বুলিলে মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন – ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক (ভাৰত বিল পেমেণ্ট চিষ্টেম) নিৰ্দেশনা, তাৰিখ ২৯ ফেব্ৰুৱাৰী, ২০২৪, আৰু/বা এনপিচিআইয়ে জাৰি কৰা প্ৰয়োজনীয় নিৰ্দেশনা বা যিকোনো উপযুক্ত কৰ্তৃপক্ষই প্ৰদান কৰা নিৰ্দেশনা, যিকোনো সময়ে সময়েকে ধৰি যিকোনো/ সকলো সংশোধনী, অতিৰিক্ত চক্ৰান্তমূলক বিজ্ঞপ্তি, যিদৰে হ’ব পাৰে।

II. চৰ্তাৱলী

১. বেংকে বিবিপিঅ’ইউৰ জৰিয়তে নিজৰ এজেন্ট ইনষ্টিটিউচনৰ ক্ষমতাত লেনদেনৰ সুবিধা প্ৰদান কৰিছে, যিটো আৰবিআই আৰু এনপিচিআইয়ে নিৰ্দেশনা মানি চলি কাম কৰিবলৈ যথাযথভাৱে অনুমোদিত সত্তা।

২. গ্রাহকে স্বীকাৰ কৰে যে বেংক কেৱল এজন সুবিধা প্ৰদানকাৰী, আৰু ই পেমেণ্টৰ প্ৰকৃত নিষ্পত্তিৰ সৈতে জড়িত নহয়, একেটাৰ সৈতে জড়িত কোনো উদ্বেগ বা বিবাদ সংশ্লিষ্ট বিবিপিঅ'ৰ সৈতে লোৱা হ'ব।

৩. গ্রাহকে ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে বিল পেমেণ্ট সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে আৰু দৃঢ়তাৰে কয়।

৪. বিল পেমেণ্ট সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ বাবে তেওঁলোকৰ ব্যৱহাৰৰ চৰ্তসমূহকে ধৰি তেওঁলোকৰ নিজ নিজ নীতি(সমূহ) অনুসৰি চাৰ্জ আৰোপ কৰিব পাৰে। গ্রাহকে বিল পেমেণ্ট সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ বা লাভ কৰাৰ আগতে ব্যৱহাৰৰ এনে চৰ্তসমূহ পঢ়িবলৈ, আৰু বুজিবলৈ একমাত্ৰ দায়বদ্ধ;

৫. গ্রাহকে প্ৰদান কৰা তথ্যসমূহ অসত্য, ভুল, অসম্পূৰ্ণ বা মোবাইল বেংকিং চৰ্ত অনুসৰি নহয় বুলি সন্দেহ কৰাৰ যুক্তিসংগত ভিত্তি থাকিলে, বা ইয়াত থকা বি বি পি এছ চৰ্তসমূহ বা কোনো নিৰ্দেশনাৰ উলংঘা কৰা বা আপোনাৰ একাউণ্টৰ পৰা কোনো সন্দেহজনক বা প্ৰৱঞ্চনামূলক কাৰ্য্যকলাপৰ ক্ষেত্ৰত ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে বিল পেমেণ্ট সেৱাসমূহত গ্ৰাহকৰ প্ৰৱেশ স্থগিত বা বন্ধ বা স্থায়ীভাৱে বন্ধ বা অক্ষম কৰা হ'ব পাৰে।

৬. গ্ৰাহকে তেওঁৰ অ'টিপি, পিন, ডেবিট কাৰ্ডৰ সবিশেষ, ক্রেডিট কাৰ্ডৰ সবিশেষ আৰু বেংক একাউণ্টৰ সবিশেষ গোপনীয় আৰু কোনো অকৰ্তৃত্বশীল ব্যৱহাৰৰ পৰা সুৰক্ষিত ৰাখিবলৈ একমাত্ৰ দায়বদ্ধ আৰু জবাবদিহি হ'ব। গ্ৰাহকে গ্ৰহণ কৰে আৰু স্বীকাৰ কৰে যে যদিহে এনে বিৱৰণসমূহ অন্যৰ সৈতে গোপনীয়তাৰ আপোচ কৰি প্ৰকাশ কৰা হয়, যিয়ে অকৰ্তৃত্বশীল ব্যৱহাৰ বা প্ৰৱেশৰ সূচনা কৰিব পাৰে আৰু গ্ৰাহকৰ লোকচান/ক্ষতিৰ সৃষ্টি কৰিব পাৰে, বেংক কোনো ধৰণে দায়বদ্ধ নহ'ব।

৭. বিল পেমেণ্ট সেৱা আৰু/বা ব্যৰ্থ পেমেণ্ট, ৰিফাণ্ড, চাৰ্জবেক, বাকী থকা পেমেণ্টৰ লগতে ভুল বেংক একাউণ্ট বা ইউপিআই আইডিলৈ কৰা পেমেণ্টৰ সৈতে জড়িত গ্ৰাহকৰ অভিযোগ, যদি আছে, পোনপটীয়াকৈ সংশ্লিষ্ট বিবিপিঅ'ৰ সৈতে দিব লাগিব আৰু ই প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি চম্ভালা যাব।

৮. বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি সময়ে সময়ে গ্ৰাহকক জাননী দি বি বি পি অ' ইউ আৰু অন্য যিকোনো অনুমোদিত বি বি পি অ' ইউ সত্তাৰ সৈতে সম্পৰ্ক সলনি বা বন্ধ কৰিব পাৰে।

৯. গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে যিকোনো লেনদেন কৰা বা লেনদেন কৰিবলৈ চেষ্টা কৰা (ক) বিবিপিঅ'ইউৰ নীতি, (খ) ব্যৱসায়ী/বিলাৰৰ নীতি, আৰু প্ৰয়োজনীয় নিৰ্দেশনা আৰু এই মোবাইল বেংকিং চৰ্তৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হ'ব।

১০. আপুনি এই কথাত সন্মত যে আপোনাৰ নহয় বুলি কোৱা বিলৰ প্ৰতি ধন পৰিশোধ কৰাৰ বাবে বিল পৰিশোধৰ বিকল্পসমূহ ব্যৱসায়িকভাৱে আগবঢ়াবলৈ অনুমতি দিয়া হোৱা নাই।

১১. আপুনি বুজি পায় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে আপুনি বেংকক প্ৰদান কৰা যিকোনো তথ্যৰ ভুলৰ বাবে আপুনি একমাত্ৰ দায়ী হ'ব। আপুনি প্ৰদান কৰা তথ্যৰ সত্যতা বা শুদ্ধতা পৰীক্ষা কৰিবলৈ বেংক কোনো কাৰণতে দায়বদ্ধ নহ'ব। আপুনি এবাৰ ডিজিটেল পৰ্টেলত এজন বিলাৰৰ সম্পৰ্কে যিকোনো বিৱৰণ প্ৰদান কৰিলে, আপুনি বেংকক আপোনাৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা তথ্য ব্যৱহাৰ কৰি বিলৰ সবিশেষ আনিবলৈ অনুমোদন দিয়ে। আপুনি আপোনাৰ বৰ্তমান আৰু ভৱিষ্যতৰ বিলৰ বিৱৰণ উপলব্ধ হোৱাৰ লগে লগে চাব পাৰিব।

১২. আপুনি এই কথাত সন্মত যে যিকোনো লেনদেন কৰাৰ আগতে বিলৰ সবিশেষ সময়তনে পৰীক্ষা কৰাটো নিশ্চিত কৰাটো আপোনাৰ দায়িত্ব হ'ব। বিলৰ বিৱৰণৰ কোনো অমিলৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব আৰু এনে পৰিস্থিতিত আপুনি বিলাৰৰ সৈতে সমন্বয় স্থাপন কৰিব লাগিব।

১৩. আপুনি এইটোতো সন্মত যে বেংকে আপোনাৰ বিলাৰৰ বাবে সোঁৱৰাই দিয়াৰ সুবিধা স্থাপনৰ বাবে আপোনাক জাননী প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে। একেদৰে স্পষ্টভাৱে সন্মতি দি আপুনি তলত উল্লেখ কৰা ধৰণে অটো ডেবিট সুবিধাও সক্ৰিয় কৰিব পাৰে। আপুনি বুজি পায় যে এবাৰ কৰা লেনদেন আৰু বিল পৰিশোধ সেৱাৰ বাবে বিলাৰসকলক এবাৰ কৰা ধন ঘূৰাই দিয়া নহ'ব।

১৪. আপুনি এইটোত সন্মত যে বেংকে সময়ে সময়ে বিবিপিএছ পেমেণ্ট চিষ্টেমৰ জৰিয়তে, সংশ্লিষ্ট বিলাৰৰ সৈতে আপোনাৰ একাউণ্টৰ সৈতে জড়িত বিলৰ বিৱৰণ আৰু পেমেণ্টৰ অৱস্থা আনিব, আৰু বেংকে এনে তথ্য আপোনাক ডিজিটেল পৰ্টেলত প্ৰদৰ্শন কৰিব পাৰে আৰু/বা প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে। এনে প্ৰাসংগিক বিলাৰৰ প্ৰতি আপোনাৰ বাকী থকা বাবদ ধনৰ বাবে আপোনাক সোঁৱৰাই দিব পাৰে।

১৫. বিলকাৰীসকলৰ প্ৰতি কোনো ডুপ্লিকেট ষ্টেণ্ডিং নিৰ্দেশনা বা বিলম্বিত পেমেণ্ট, বা বিলাৰে আপোনাৰ ওপৰত আৰোপ কৰা কোনো জৰিমনা/সুদৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব।

১৬. আপুনি আপোনাৰ সময়ে সময়ে বিল, চাবস্ক্ৰিপচন মাচুল আৰু ৰিচাৰ্জৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ তথ্য আৰু বা আপুনি লাভ কৰা যিকোনো ইউটিলিটি/সেৱা বা পুনৰাবৃত্তিমূলক চাৰ্জ সেৱাৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ হিচাপ ৰখাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব, আৰু বিলৰ পৰা বিল বা বিলসমূহৰ যিকোনো ভুল/অমিলৰ লগত জড়িত কোনো কাৰিকৰী সমস্যাৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব।

১৭. আপুনি বুজি পায় আৰু সন্মত যে বেংক কেৱল পেমেণ্টৰ সুবিধা প্ৰদানকাৰীহে হয়, কিন্তু পেমেণ্টৰ পাৰ্টী নহয়। বেংকে যিবোৰ বাকী থকা পেমেণ্ট(সমূহ) আনিবলৈ প্ৰয়োজনীয়) বাবদ/ চাবস্ক্ৰিপচন বা বিলৰ মূল্য, চাবস্ক্ৰিপচন পৰিকল্পনা, নিৰ্ধাৰিত তাৰিখ, আৰু বিল পৰিশোধৰ সুবিধাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় এনে অন্যান্য তথ্য, যেনে গ্ৰাহক নম্বৰ, গ্ৰাহকৰ নাম, চাবস্ক্ৰিপচন আইডি, বিল নম্বৰ বা পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নম্বৰ, একাউন্ট আইডি/গ্ৰাহক আইডি, বা এনে অন্য চিনাক্তকৰ্তা(সমূহ)কে ধৰি তথ্য ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

১৮. আপুনি লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে আপোনাৰ একাউন্টৰ তথ্যৰ সৈতে বিলকাৰী, তৃতীয় পক্ষ সেৱা প্ৰদানকাৰী, এগ্ৰিগেটৰৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিবলৈ বেংকক সন্মত আৰু অনুমোদন দিয়ে।

১৯. বেংকে ডিজিটেল পৰ্টেলত যিকোনো বিল পেমেণ্ট লেনদেনৰ বাবে সেৱা চাৰ্জ, গ্ৰাহকৰ সুবিধা মাচুল ("চিচিএফ") আৰু প্ৰিপেইড মোবাইল ৰিচাৰ্জ(সমূহ)ৰ বাবে ডিজিটেল পৰ্টেল মাচুল আৰোপ কৰিব পাৰে। সেৱা চাৰ্জ বা চিচিএফ, যদি আছে, পেমেণ্ট আৰম্ভ কৰাৰ আগতে লেনদেন পৰ্দাত প্ৰদৰ্শিত হ'ব আৰু প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি হ'ব।

২০. তৃতীয় পক্ষৰ পেমেণ্ট অংশগ্ৰহণকাৰী আৰু/বা বিলাৰৰ পৰা প্ৰৱেশ, তৃতীয় পক্ষৰ পেমেণ্ট বা এনে অন্য ডাটা মাচুলৰ বাবে চাৰ্জ থাকিব পাৰে যিবোৰ আপুনি স্পষ্টভাৱে সন্মত আৰু একেটাৰ বাবে বেংকক দায়ী নকৰে।

২১. পেমেণ্ট ৰিয়েলাইজেচন বিলাৰৰ পৰা বিলাৰলৈ ভিন্ন হয়, আৰু আপুনি বুজি পায় যে বেংকে আপোনাৰ পৰা বৈধ নিৰ্দেশনা লাভ কৰাৰ পিছতহে বিল পেমেণ্টসমূহ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিব। লেনদেনৰ পলম/ উলটি যোৱা বা বিফলতাৰ বাবে বেংক কোনো ধৰণে দায়ী নহ'ব।

২২. অটো ডেবিটৰ সুবিধা- আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে আপোনাৰ এন ই এছ এফ বি পি পি আই একাউন্ট/এন ই এছ এফ বি চেভিংছ একাউন্ট/বিল পেমেণ্টৰ বাবে আন যিকোনো বেংক একাউন্টত আপোনাৰ দ্বাৰা পঞ্জীয়ন কৰা যিকোনো মেণ্ডেট/ষ্টেণ্ডিং ইনষ্ট্ৰুকচন/অটো ডেবিট প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি বেংকে কাৰ্য্যকৰী কৰিব।

২৩. গ্ৰাহকৰ অভিযোগ নিৰাময়- বিল পেমেণ্ট সেৱাৰ সৈতে জড়িত যিকোনো অভিযোগ বিশুদ্ধভাৱে বেংকৰ গ্ৰাহক অভিযোগ নিৰাময় নীতিৰ বিধান অনুসৰি নিষ্পত্তি কৰা হ'ব।

পৰিশিষ্ট -VI

পুৰস্কাৰ আৰু নগদ ধনৰ বাবে সেৱাৰ চৰ্তসমূহ

পুৰস্কাৰ হৈছে গ্ৰাহকৰ পেমেণ্ট অভিজ্ঞতাত মূল্য সংযোজনৰ এক উপায়। আমি সময়ে সময়ে ডিজিটেল পৰ্টেল ব্যৱহাৰ কৰি কৰা বিভিন্ন লেনদেনৰ ওপৰত বিভিন্ন ধৰণৰ কেছবেক বা পুৰস্কাৰ প্ৰদান কৰিব পাৰো। আপুনি বুজি পায় যে আমাৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা এনে যিকোনো কেছবেক বা পুৰস্কাৰ এটা প্ৰচাৰমূলক কাৰ্য্যকলাপ যিটো আমি আমাৰ একমাত্ৰ আৰু নিৰপেক্ষ বিবেচনা অনুসৰি সময়ে সময়ে প্ৰত্যাহাৰ বা সলনি কৰাৰ সিদ্ধান্ত ল'ব পাৰো। আপুনি এইটোও বুজি পায় যে কেছবেক বা পুৰস্কাৰটো অধিকাৰৰ বিষয় হিচাপে দাবী কৰিব নোৱাৰি। কিছুমান পুৰস্কাৰ কেৱল নিৰ্দিষ্ট ভৌগলিক স্থানত বা নিৰ্দিষ্ট সময়ৰ বাবেহে উপলব্ধ হ'ব পাৰে।

১. আমন্ত্ৰণ আৰু উপাৰ্জন কৰক

এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ (“ৰেফাৰেল চৰ্তসমূহ”) বন্ধু আৰু পৰিয়ালক ডিজিটেল পৰ্টেল ডাউনলোড আৰু ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ ৰেফাৰ কৰা বা আমন্ত্ৰণ জনোৱাৰ গ্ৰাহকসকলৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব।

যোগ্যতা

বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ আৰু নিৰপেক্ষ বিবেচনা অনুসৰি পুৰস্কাৰ আদায়ৰ বাবে যোগ্যতাৰ মাপকাঠী আৰু এই অভিযানসমূহত অংশগ্ৰহণ কৰিবলৈ আৰু কেছবেক বা পুৰস্কাৰ আদায় কৰিবলৈ যোগ্য গ্ৰাহকসকলৰ ("যোগ্য অংশগ্ৰহণকাৰী") সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰিব।

কেছবেক আৰু/বা পুৰস্কাৰ লাভ কৰক

যোগ্য অংশগ্ৰহণকাৰীক ডিজিটেল পৰ্টেল ডাউনলোড আৰু ব্যৱহাৰ কৰিব বিচৰা সম্ভাৱ্য ব্যৱহাৰকাৰীসকলৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰাৰ উদ্দেশ্যে ডিজিটেল পৰ্টেলত প্ৰৱেশযোগ্য ৰেফাৰেল ক'ড আৰু বা ৰেফাৰেল লিংক প্ৰদান কৰা হ'ব।

সম্ভাৱ্য ব্যৱহাৰকাৰীৰ ৰেফাৰেল সফলতাৰে সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত, যোগ্য অংশগ্ৰহণকাৰী আৰু/বা ৰেফাৰ কৰা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে প্ৰত্যেকেই ডিজিটেল পৰ্টেলত "স্লাইচ কেছ" বা কেছবেক বা এনে অন্য পুৰস্কাৰ হিচাপে কিছুমান পুৰস্কাৰ লাভ কৰাৰ যোগ্য হ'ব। গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ সময়ত লাভ কৰা কিন্তু ৰিডিম নোহোৱা পুৰস্কাৰ বা কেছবেক জৰ্দ কৰা হ'ব।

যদিহে গ্ৰাহকক 'স্লাইচ নগদ ধন' প্ৰদান কৰা হয় তেন্তে একেখিনি গ্ৰাহকে বেংক বা ডিজিটেল পৰ্টেলত যিকোনো বিত্তীয় অংশীদাৰৰ পৰা লাভ কৰা ঋণ পৰিশোধৰ বাবে বা বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা অন্য কোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে সময়ে সময়ে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি।

২. অফাৰ আৰু কেছবেক

এই চৰ্তসমূহ ("কেছবেক চৰ্তসমূহ") বেংকৰ পেমেণ্ট যন্ত্ৰ যেনে পিপিআই, ইউপিআই, ডেবিট কাৰ্ড আদি, বিভিন্ন ব্যৱসায়ীৰ ৱেবছাইট বা এপ্লিকেচনত উপলব্ধ পেমেণ্ট বিকল্প হিচাপে ব্যৱহাৰ কৰাৰ গ্ৰাহকসকলৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব।

যোগ্যতা

বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ আৰু নিৰপেক্ষ বিবেচনা অনুসৰি যোগ্যতাৰ মাপকাঠী আৰু এই অভিযানত অংশগ্ৰহণ কৰিবলৈ আৰু কেছবেক বা পুৰস্কাৰ লাভ কৰিবলৈ যোগ্য গ্ৰাহকৰ সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰিব। কেৱল ভাৰতত বসবাস

কৰা বাসিন্দা, সক্ৰিয় আৰু বৈধ চেভিংছ একাউন্ট/ পিপিআই একাউন্ট/ ইউপিআই আইডি/ ডেবিট কাৰ্ড বা বেংকে উপযুক্ত বুলি ভবা আন যিকোনো পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট থকা ব্যক্তিয়েহে অফাৰৰ সুবিধা ল'ব পাৰিব।

কেছবেক লাভ কৰক

গ্ৰাহকে কুপন ক'ড বা বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা অন্যান্য পদ্ধতিৰ ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে কেছবেক আদায় কৰিব পাৰে, যিটো ব্যৱসায়ীৰ ৱেবছাইট বা এপ্লিকেচনত উপলব্ধ, লগতে ডিজিটেল পৰ্টেলতো উপলব্ধ। এই কেছবেক অফাৰ প্ৰযোজ্য যেতিয়া ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে বা ব্যৱসায়ীৰ পৰা ক্ৰয়ৰ বাবে বেংকে জাৰি কৰা পেমেণ্ট যন্ত্ৰৰ জৰিয়তে পেমেণ্ট কৰা হয়।

গ্ৰাহকে এবাৰ এনে অফাৰ বা কেছবেক লাভ কৰিলে, গ্ৰাহকে ডিজিটেল পৰ্টেলত নিজৰ নিজ একাউন্টত (পিপিআই একাউন্ট বা চেভিংছ একাউন্ট) কিছুমান কেছবেক প্ৰতিফলিত কৰাৰ বাবে যোগ্য হ'ব। গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত উপাৰ্জন কৰা কিন্তু ৰিডিম নোহোৱা কেছবেক জৰুৰী কৰা হ'ব।

অফাৰ বাতিল কৰা

তলত দিয়া যিকোনো এটাৰ সৃষ্টি হ'লে বেংকে আপোনাক প্ৰদান কৰা যিকোনো অফাৰ বা কেছবেক বাতিল কৰিব পাৰে:

- আপুনি অফাৰৰ সুবিধা গ্ৰহণ কৰা;
- ডিজিটেল পৰ্টেলৰ বাবে সুৰক্ষাজনিত বিপদৰ সৃষ্টি কৰা;
- বেংকৰ ব্যৱস্থাসমূহত বিৰূপ প্ৰভাৱ পেলাব পৰা;
- বেংকক যিকোনো দায়বদ্ধতাৰ আওতালৈ আনিব পৰা;
- বেংকৰ বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰ উলংঘা কৰিব পৰা;
- প্ৰৱঞ্চনামূলক/অবৈধ/অবৈধ হ'ব পৰা;
- আপুনি এই অফাৰৰ চৰ্ত আৰু/বা বেংকৰ গোপনীয়তা নীতি উলংঘা কৰা;

- আপুনি কোনো প্ৰযোজ্য আইন(সমূহ) উলংঘা কৰিলেবা উলংঘা কৰা বুলি অভিযোগ উঠিলে।

নিলম্বন

বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি আৰু গোচৰৰ ভিত্তিত যিকোনো অফাৰ স্থগিত ৰাখিব পাৰে আৰু আপুনি কৰা ডিফল্ট শুধৰণি কৰিবলৈ আপোনাক সীমিত সময়ৰ সময়সীমা প্ৰদান কৰিব পাৰে। যদি আপুনি নিৰ্দিষ্ট সময়ৰ ভিতৰত আপুনি কৰা ডিফল্টটো শুধৰণি কৰিব নোৱাৰে, তেন্তে বেংকে অফাৰটো বাতিল কৰিব পাৰে। কিন্তু আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে বেংকৰ স্বার্থ সুৰক্ষিত কৰিবলৈ অফাৰ চৰ্তসমূহ পোনপটীয়াকৈ বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰক ক্ষতিগ্ৰস্ত নকৰাকৈ বেংকে বিশুদ্ধভাৱে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি নিলম্বন আৰু পৰৱৰ্তী সময়সীমা অনুমতি দিব পাৰে।

উভটি যোৱা

লেনদেন ওলোটো হ'লে কেছবেকো উলটিব যাব লাগিব। যদিহে ক্ৰয় লেনদেনৰ অৰ্ডাৰ গ্ৰাহক বা ব্যৱসায়ীয়ে ঘূৰাই দিয়ে বা বাতিল কৰে তেন্তে এই অফাৰ প্ৰযোজ্য নহ'ব। স্পষ্ট কৰা হৈছে যে এনে বাতিল বা ঘূৰাই দিয়া যিকোনো কাৰণত হ'ব পাৰে। এই অফাৰ প্ৰযোজ্য নহ'ব, যদিহে গ্ৰাহকৰ পেমেণ্ট পদ্ধতি বিফল হয় বা প্ৰডাক্টটো ডেলিভাৰীৰ সময়ত প্ৰডাক্টটোৰ বাবে ধন দিব নোৱাৰে।

প্ৰত্যাখ্যান আৰু অযোগ্যতা

বেংকে তেওঁলোকৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি যিকোনো গ্ৰাহকক অফাৰ প্ৰত্যাখ্যান বা অস্বীকাৰ কৰাৰ অধিকাৰ লাভ সুৰক্ষিত ৰাখে। যদিহে বেংকৰ সৈতে তেওঁৰ একাউন্ট বাতিল বা নিষ্ক্ৰিয় কৰা হয় বা অফাৰৰ সময়সীমা শেষ হোৱাৰ আগতে/তাৰ সময়ত ৰখা হয় তেন্তে গ্ৰাহক এই অফাৰত অংশগ্ৰহণৰ বাবে অযোগ্য হৈ পৰিব। ইয়াৰ উপৰিও, বেংকে যিকোনো গ্ৰাহকক অফাৰৰ সুবিধাৰ পৰা অযোগ্য ঘোষণা কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে, যদিহে কোনো প্ৰৱঞ্চনামূলক কাৰ্য্যকলাপ অফাৰৰ অধীনত সুবিধাসমূহ লাভ কৰাৰ উদ্দেশ্যে গ্ৰাহকে কৰা বুলি চিনাক্ত কৰা হয়। বেংক আৰু অংশীদাৰে তেওঁলোকৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি, কেছবেক চৰ্তসমূহত হেতালি খেলা বা উলংঘা কৰাৰ চেষ্টা কৰা যিকোনো গ্ৰাহকক অযোগ্য ঘোষণা কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। বেংকে

যিকোনো সময়তে কোনো পূৰ্বৰ লিখিত জাননী অবিহনে আৰু কোনো দায়িত্ব নোহোৱাকৈ অফাৰৰ কিছু অংশ বন্ধ, প্ৰত্যাহাৰ, নিলম্বন, সংশোধন, সম্প্ৰসাৰণ, পৰিৱৰ্তন, যোগ বা আঁতৰোৱাৰ নিৰপেক্ষ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

কোনো হস্তান্তৰ নহ'ব

অফাৰ বা কেছবেক বা অফাৰ বা কেছবেকৰ অধীনত কোনো সুবিধা বা বোজা/দায়বদ্ধতা আপোনাৰ দ্বাৰা কোনো ব্যক্তিক নিযুক্ত/হস্তান্তৰ কৰা নহ'ব। আপুনি কৰা এনে কোনো এচাইনমেণ্ট/হস্তান্তৰক বাতিল বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু বেংকে এনে কোনো ব্যক্তিক অফাৰ বা কেছবেক প্ৰদান কৰিবলৈ দায়বদ্ধ নহ'ব, যাক আপুনি এচাইনমেণ্ট/হস্তান্তৰ কৰিছে। গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ সময়ত সংগ্ৰহ কৰা কিন্তু ৰিডিম নোহোৱা অফাৰসমূহ জৰ্দ কৰা হ'ব।