

## সেৱাৰ চৰ্তসমূহ - ডিজিটেল ফিঞ্চড টাৰ্ম ডিপজিট

নৰ্থ ইষ্ট স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক লিমিটেডে ("বেংক", "আমি", "আমাৰ" বা "আমাৰ") যিকোনো চুক্তি, পৰিশিষ্ট, প্ৰদৰ্শনী, বা এফ ডি সেৱাসমূহৰ বাবে প্ৰযোজ্য এই চৰ্তসমূহ, যিকোনো অতিৰিক্ত সেৱাৰ চৰ্ত ("এফ ডি চৰ্তসমূহ")ৰ সৈতে প্ৰযোজ্য হয় যেতিয়া আপুনি ("আপুনি" বা "গ্ৰাহক") ডিজিটেল নিৰ্দিষ্ট সময়সীমা জমা ধনৰ সুবিধা ল'বলৈ বাছি লয়।

বেংকে আগবঢ়োৱা তলত চিনাক্ত কৰা ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ বাবে এফডি চৰ্তসমূহ আপোনাৰ বাবে প্ৰযোজ্য। ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰি, আপুনি বুজায় যে আপুনি এই এফডি চৰ্তসমূহৰ দ্বাৰা কোনো সীমাবদ্ধতা নোহোৱাকৈ বান্ধ খাই থাকিবলৈ আপোনাৰ চুক্তিখন পঢ়িছে, বুজিছে আৰু সন্মত হৈছে। যদি আপুনি এই এফ ডি চৰ্তসমূহৰ সৈতে একমত নহয়, অনুগ্ৰহ কৰি ডিজিটেল এফ ডি সেৱাসমূহ পঞ্জীয়ন নকৰিব বা লাভ নকৰিব।

এই চৰ্তসমূহত থকা শিৰোনামসমূহ কেৱল উল্লেখৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে হে।

এই এফডি চৰ্তসমূহে বেংকৰ গোপনীয়তা নীতি (যিকোনো আপডেট আৰু সংশোধনীকে ধৰি) অন্তৰ্ভুক্ত কৰে, যিটো ইয়াত উল্লেখৰ দ্বাৰা উপলব্ধ।

আপোনাৰ প্ৰতিনিধিত্ব, ৱাৰেণ্টী, আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি

১) আপুনি সুনিশ্চিত কৰে যে ডিজিটেল এফ ডি সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ আপোনাৰ বয়স কমেও ১৮ বছৰ।

২) আপুনি সুনিশ্চিত কৰে যে আপুনি কেতিয়াও কোনো আদালতে দেউলীয়া বুলি ঘোষিত হোৱা নাই আৰু লগতে আপোনাৰ বিৰুদ্ধে কোনো ধৰণৰ দেউলীয়াৰ কাৰ্য্যবিধিও হোৱা নাই।

৩) আপুনি সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ বাবে আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানি লওক ("KYC") পৰীক্ষা আৰু গ্ৰাহকৰ যথাযথ পৰিশ্ৰম, মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন - আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানি লওক (KYC) নিৰ্দেশনা, ২০১৬ (সময়ৰ পৰা সংশোধিত হোৱাৰ দৰে)ৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত সময়লৈকে) ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে ("আৰ বি আই") জাৰি কৰা, ধন

সৰবৰাহৰ প্ৰতিৰোধ আইন, ২০০২ৰ সৈতে পঢ়া (যেনেকৈ সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা হয়) (সামূহিকভাৱে, "কেৱাইচি কাঠামো") প্ৰযোজ্য প্ৰয়োজনীয়। কে ৱাই চি ফ্ৰেমৱৰ্কৰ ক্ষেত্ৰত আপুনি ভাৰতৰ বাহিৰত বাসিন্দা 'ৰাজনৈতিকভাৱে উন্মুক্ত ব্যক্তি' ("পিইপি") নহয়। পূৰ্বৰ কথাখিনিৰ সম্পৰ্কত পিইপি হ'ল এনে ব্যক্তি যিসকলক বিদেশী দেশৰ দ্বাৰা বিশিষ্ট ৰাজহুৱা কামৰ দায়িত্ব অৰ্পণ কৰা হৈছে বা কৰা হয়, য'ত ৰাষ্ট্ৰৰ মুৰব্বী, জ্যেষ্ঠ ৰাজনীতিবিদ, জ্যেষ্ঠ চৰকাৰী বা ন্যায়িক বা সামৰিক বিষয়া, চৰকাৰী মালিকানাধীন নিগমৰ জ্যেষ্ঠ কাৰ্যবাহী আদি অন্তৰ্ভুক্ত আৰু ৰাজনৈতিক দলৰ গুৰুত্বপূৰ্ণ বিষয়ববীয়াসকল। আপুনি সন্মত হয় আৰু আপোনাৰ পিইপিৰ অৱস্থা সলনি হোৱা পৰিস্থিতিত বেংকক তৎক্ষণাত অৱগত কৰাৰ প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে, বা আপুনি পিইপিৰ সৈতে সম্পৰ্কিত হয়।

৪) ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ আপুনি কোনো আইনী, নিয়ন্ত্ৰণমূলক, ন্যায়িক, অৰ্ধ-ন্যায়িক বা অন্য কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা বাধাপ্ৰাপ্ত নহয়। আপুনি ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ কেৱল এই এফডি চৰ্তসমূহৰ দ্বাৰা আৰু প্ৰযোজ্য আইনসমূহৰ অধীনত অনুমোদিত উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সন্মত হৈছে।

## সংজ্ঞা

"আবেদনকাৰী" বুলিলে এনে এজন ব্যক্তিক বুজায় যিয়ে বেংকৰ সৈতে পোনপটীয়াকৈ বা বিচিৰ জৰিয়তে ডিজিটেল পৰ্টেলত ফিক্সড ডিপ'জিট একাউন্ট খোলাৰ বাবে বেংকক আনুষ্ঠানিক অনুৰোধ দাখিল কৰে য'ত বেংকে এফডি সেৱাসমূহ উপলব্ধ কৰে।

"ডিজিটেল এফডি" বা "ডিজিটেল এফডি একাউন্ট" ৰ অৰ্থ হ'ল গ্ৰাহকৰ নামত সৃষ্টি কৰা আৰু ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে ইলেক্ট্ৰনিকভাৱে পৰিচালিত হোৱা এটা ফিক্সড ডিপ'জিট একাউন্ট।

"কে ৱাই চি ফ্ৰেমৱৰ্ক" ৰ অৰ্থ আৰু ইয়াত ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে ("আৰ বি আই") জাৰি কৰা ধন সৰবৰাহ প্ৰতিৰোধ আইন, ২০০২ৰ সৈতে পঢ়ি মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন - আপোনাৰ গ্ৰাহক (কে ৱাই চি) ডাইৰেকচন জানি লওক, ২০১৬) সন্নিবিষ্ট।

এই এফ ডি চৰ্তসমূহত ব্যৱহৃত কিন্তু বিশেষভাৱে সংজ্ঞায়িত নোহোৱা ডাঙৰ আখৰযুক্ত শব্দসমূহৰ প্ৰযোজ্য ভাৰতীয় আইনসমূহৰ অধীনত নিযুক্ত কৰা নিজ নিজ অৰ্থ থাকিব।

## আপোনাৰ তথ্য

ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি, আপুনি বেংকক, প্ৰত্যক্ষভাৱে নিজেই হওক বা পৰোক্ষভাৱে অনুমোদিত তৃতীয় পক্ষৰ জৰিয়তে হওক, আপোনাৰ বিষয়ে তথ্য সংগ্ৰহ কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে, য'ত আপোনাক চিনাক্ত কৰা বা গোপনীয়তা অনুসৰি আপোনাৰ পৰিচয় বৈধ কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় যিকোনো অনুসন্ধান কৰিবলৈ প্ৰাসংগিক তথ্যও অন্তৰ্ভুক্ত নীতি আৰু কে ৱাই চি কাঠামো (সামূহিকভাৱে, "তথ্য")। আমি আপোনাৰ তথ্য কেনেকৈ সংগ্ৰহ, প্ৰক্ৰিয়াকৰণ, পৰিচালনা আৰু তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰোঁ, সেয়া বুজিবলৈ অনুগ্ৰহ কৰি গোপনীয়তা নীতি পঢ়ক।

বেংকে আপোনাৰ সন্মতি সাপেক্ষে তৃতীয় পক্ষক আপোনাৰ বিষয়ে তথ্য প্ৰদান কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰিব পাৰে।

ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ বাবে, কিছুমান তৃতীয় পক্ষ, যেনে ডিজিটেল পৰ্টেল পৰিচালনা কৰা তৃতীয় পক্ষই আপোনাৰ তথ্য পোনপটীয়াকৈ সংগ্ৰহ কৰিব পাৰে। এনে ক্ষেত্ৰত, এনে তৃতীয় পক্ষৰ গোপনীয়তা নীতিসমূহ আপোনাৰ তথ্য সংগ্ৰহ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ ক্ষেত্ৰতো প্ৰযোজ্য হ'ব। উক্ত সত্তাসমূহৰ এই গোপনীয়তা নীতিসমূহত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ, অনুগ্ৰহ কৰি সংশ্লিষ্ট তৃতীয় পক্ষসমূহৰ ডিজিটেল পৰ্টেল চাওক।

আমি আপোনাক এনে তথ্য আৰু নথিপত্ৰ বিচাৰিব পাৰো, যিয়ে আমাক আপোনাৰ ইমেইল ঠিকনা, ফোন নম্বৰ বা বিত্তীয় যন্ত্ৰৰ ওপৰত আপোনাৰ অধিকাৰ নিশ্চিত কৰিবলৈ অনুমতি দিব, বা তৃতীয় পক্ষৰ ডাটাবেছৰ বিৰুদ্ধে বা অন্য উৎসৰ জৰিয়তে আপোনাৰ তথ্য পৰীক্ষা কৰিবলৈ অনুমতি দিব।

যদি আপুনি বেংকে অনুৰোধ কৰা ধৰণে কোনো তথ্য আৰু নথিপত্ৰ প্ৰদান নকৰে, তেন্তে আপুনি ডিজিটেল এফ ডি সেৱাসমূহ লাভ কৰিব নোৱাৰিব। লগতে, আমি যদি আপুনি প্ৰদান কৰা বা এফ ডি চৰ্ত অনুসৰি আমাৰ দ্বাৰা প্ৰৱেশ কৰা কোনো তথ্য লাভ/গ্ৰহণ বা পৰীক্ষা কৰিব নোৱাৰো তেন্তে আমি ডিজিটেল এফ ডি সেৱাসমূহৰ প্ৰৱেশ বন্ধ, স্থগিত বা সীমিত কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত কৰিব।

আপুনি বেংকক প্ৰদান কৰা তথ্যসমূহ সত্য, সঠিক, বৰ্তমানৰ, আপডেট কৰা আৰু সম্পূৰ্ণ। আপুনি জানে যে প্ৰয়োজন অনুসৰি যোগাযোগৰ বিৱৰণ, লেনদেনৰ পৰিমাণ, বেংক একাউন্টৰ বিৱৰণ আদিকে ধৰি সঠিক, বৰ্তমান আৰু সঠিক তথ্য প্ৰদান কৰাৰ দায়িত্ব কেৱল আপোনাৰ ওপৰত। তথ্যত যাতে কোনো ভুল আৰু বিভ্ৰান্তি নহয় তাৰ বাবে আপুনি সাৱধানতা অৱলম্বন কৰিব লাগিব। আপুনি প্ৰদান কৰা বা আপোনাৰ সম্পৰ্কত অন্যথা উপলব্ধ তথ্যৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰিবলৈ আপুনি একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব।

আপুনি আপোনাক ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ ফলপ্ৰসূভাৱে প্ৰদান কৰিবলৈ বেংকে আপোনাৰ পৰিচয় বৈধ কৰিবলৈ সক্ষম কৰিবলৈ সম্পূৰ্ণ সহযোগিতা আগবঢ়াবলৈ সন্মত।

### যোগাযোগ আৰু অধিসূচনা

আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি বেংকৰ সেৱাসমূহৰ প্ৰসাৰ, অধিক আৰ্থিক অন্তৰ্ভুক্তিৰ বাবে বেংকিং আৰু বিত্তীয় সেৱাৰ সম্প্ৰসাৰণ আৰু বৃদ্ধিৰ বাবে প্ৰযুক্তি সেৱা প্ৰদানকাৰী, বিজনেছ কৰেছপোণ্ডেণ্ট ("বিচি") আদিকে ধৰি যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ সেৱাসমূহ নিয়োজিত কৰিব পাৰে।

আপুনি এই কথাত সন্মত যে বেংকে (তৃতীয় পক্ষৰ জৰিয়তে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে) আপোনাৰ সৈতে ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত, ডিজিটেল পৰ্টেল সহিত ফোন কল, এছএমএছ, তৃতীয় পক্ষৰ বাৰ্তাবাহক এপ্লিকেচন (যেনে হোৱাটছএপ), ইমেইল বা অন্যান্য যিকোনো ধৰণৰ মাধ্যমেৰে যোগাযোগ কৰিব পাৰে।

আমি আপোনাক যিকোনো ধৰণৰ জৰিয়তে প্ৰেৰণ কৰাৰ বা ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে ২৪ ঘণ্টাৰ ভিতৰত আপুনি অৱগত হ'লে যিকোনো যোগাযোগ আপোনাৰ দ্বাৰা লাভ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

- যদি আমি ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত বিষয়ত আপোনাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব লাগে, তেন্তে আপুনি আমাক আৰু অনুমোদিত তৃতীয় পক্ষক, অনুমোদিত বিচি, এজেন্ট বা সেৱা প্ৰদানকাৰীকে ধৰি, আপোনাৰ সৈতে যিকোনো ধৰণে যোগাযোগ কৰিবলৈ স্পষ্ট সন্মতি দিয়ে।
- আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিবলৈ আপুনি আমাক প্ৰদান কৰা বা ব্যৱহাৰ কৰা এটা মোবাইল ফোন বা লেণ্ডলাইন নম্বৰ;

- বেংকৰ সৈতে আপোনাৰ একাউন্টৰ সৈতে জড়িত যিকোনো ইমেইল ঠিকনা বা আপুনি আমাক প্ৰদান কৰা;
- স্বয়ংক্ৰিয় ডায়েলাৰ ব্যৱস্থা আৰু স্বয়ংক্ৰিয় টেলিফোন ডায়েলিং ব্যৱস্থা;
- পূৰ্ব-ৰেকৰ্ডিং বা কৃত্ৰিম কণ্ঠ বাৰ্তা; অথবা
- অন্য যিকোনো ধৰণৰ।

কোনো ধৰণৰ ডেলিভাৰী নকৰা, ডেলিভাৰী পলম হোৱা বা যোগাযোগৰ সম্ভৱ নোহোৱাৰ বাবে বেংক দায়ী নহয়।

### আপোনাৰ একাউন্টত প্ৰৱেশ

আপোনাৰ প্ৰমাণপত্ৰসমূহে আপোনাৰ ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট অভিজ্ঞ কৰিবলৈ ব্যৱহৃত আপোনাৰ ব্যৱহাৰকাৰীনাম আৰু পাছৱৰ্ড অন্তৰ্ভুক্ত কৰে। আপুনি আপোনাৰ ডিজিটেল এফ ডি একাউন্টলৈ প্ৰৱেশ প্ৰমাণপত্ৰসমূহৰ গোপনীয়তা আৰু সুৰক্ষা বজাই ৰখাৰ বাবে, আপোনাৰ একাউন্টত বা তাৰ যোগেদি ঘটা কাৰ্য্যকলাপসমূহ নিয়ন্ত্ৰণ কৰাৰ বাবে আৰু আপোনাৰ ডিজিটেল এফ ডি একাউন্টলৈ অকৰ্তৃত্বশীল অভিজ্ঞ প্ৰতিৰোধ কৰিবলৈ আপোনাৰ চিষ্টেম বা ডিভাইচলৈ অভিজ্ঞ নিষিদ্ধ কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ। আপোনাৰ ডিজিটেল এফ ডি একাউন্টৰ কোনো ধৰণৰ সুৰক্ষা ভংগ বা অকৰ্তৃত্বশীল ব্যৱহাৰৰ বাবে বেংক দায়ী নহয়।

আপুনি আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি একাউন্টলৈ অভিজ্ঞ সীমিত কৰিবলৈ যুক্তিসংগত সুৰক্ষা পদ্ধতি আৰু নিয়ন্ত্ৰণ স্থাপন কৰিবলৈ সন্মত হৈছে, য'ত আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি একাউন্টৰ পাছৱৰ্ড বা অন্য চিনাক্তকৰণ তথ্য অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে, যিয়ে আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি একাউন্টৰ সুৰক্ষা সুৰক্ষিত কৰিব পৰাকৈ পাছৱৰ্ড আৰু অন্য প্ৰমাণপত্ৰসমূহ বাছনি কৰাটো অন্তৰ্ভুক্ত কৰে।

যদি আপুনি বিশ্বাস কৰাৰ কোনো কাৰণ আছে যে আপোনাৰ প্ৰৱেশ প্ৰমাণপত্ৰসমূহ আন কোনোৱাই জানিছে বা যদি পাছৱৰ্ডটো কোনোৱাই অকৰ্তৃত্বশীলভাৱে ব্যৱহাৰ কৰিছে বা ব্যৱহাৰ কৰাৰ সম্ভাৱনা আছে তেন্তে আপুনি আমাক তৎক্ষণাত জনাবলৈ সন্মত হৈছে।

বেংকে (i) পৰিকল্পিত ডাউনটাইমৰ বাহিৰে, বা (ii) বেংকৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰে পৰিস্থিতিৰ ফলত হোৱা যিকোনো অনুপলব্ধতাৰ বাহিৰে, প্ৰত্যক্ষভাৱে যিকোনো ব্যৱস্থাকে ধৰি বা কোনো তৃতীয় পক্ষৰ এজেন্ট বা সেৱা

প্ৰদানকাৰীৰ বাবে পৰোক্ষভাৱে দায়িত্বশীল এফডি সেৱাসমূহ সপ্তাহৰ ৭ দিন, ২৪ ঘণ্টা উপলব্ধ কৰিবলৈ বাণিজ্যিকভাৱে যুক্তিসংগত প্ৰচেষ্টা ব্যৱহাৰ কৰিব। আমি আপোনাক ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহৰ নিৰৱচ্ছিন্ন প্ৰৱেশ প্ৰদান কৰিবলৈ আমাৰ সৰ্বোচ্চ চেষ্টা কৰিম যদিও, ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহত পলম বা বিফলতা, বাধাৰ বাবে আপোনাৰ দ্বাৰা হোৱা আৰ্থিক বা অন্যান্য ক্ষতি বা লোকচানৰ বাবে বেংকে কোনো ধৰণৰ দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে।

পোনপটীয়াকৈ বেংকৰ দ্বাৰা বা দিনটোৰ ২৪ ঘণ্টা, সপ্তাহৰ ৭ দিন প্ৰদান ইয়াৰ অনুমোদিত সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ জৰিয়তে সেৱাসমূহ গ্ৰাহকে লাভ কৰিব।

যদি আপুনি ভাৰতৰ বাহিৰে আন স্থানৰ পৰা ডিজিটেল এফ ডি সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ বাচনি কৰে, তেন্তে আপুনি নিজৰ দায়িত্ব কৰিব আৰু এনে স্থানৰ প্ৰযোজ্য স্থানীয় আইন আৰু নিয়মসমূহ মানি চলাৰ বাবে আপুনি দায়বদ্ধ হ'ব আৰু এই সন্দৰ্ভত আমি কোনো দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰোঁ। আপুনি ভাৰতৰ বাহিৰে আন কোনো দেশত ডিজিটেল এফ ডি সেৱাসমূহ উপলব্ধ কৰিব পাৰে বুলি কোৱাৰ অৰ্থ এইটো নহয় যে আপুনি ডিজিটেল এফ ডি সেৱাসমূহ উপলব্ধ কৰা দেশৰ আইনসমূহে, এই এফ ডি চৰ্তসমূহ নিয়ন্ত্ৰণ কৰে, বা ডিজিটেল এফ ডি সেৱাসমূহ বা প্ৰৱেশ বা ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট ব্যৱহাৰ কৰে।

## যোগ্যতা

ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ যোগ্যতাৰ মাপকাঠি:

১/ আবেদনকাৰী ভাৰতীয় নাগৰিক আৰু ভাৰতৰ বাসিন্দা হ'ব লাগিব।

২) আবেদনকাৰীৰ বয়স ১৮ বছৰ আৰু তাতকৈ অধিক হ'ব লাগিব।

৩/ ডিজিটেল আবেদন আৰু/বা ভিডিঅ' -কেৱাইচৰ সময়ত আবেদনকাৰী ভাৰতত শাৰীৰিকভাৱে উপস্থিত থাকিব লাগিব।

৪/ ভাৰতৰ বাহিৰে আন কোনো দেশৰ প্ৰতি আবেদনকাৰীৰ কৰ বাধ্যবাধকতা থাকিব নালাগিব (FATCA reportable)।

৫/ আবেদনকাৰী কে ৱাই চি ফ্ৰেমৱৰ্কৰ অধীনত পি ই পি হ'ব নালাগিব।

৬) আবেদনকাৰীৰ আধাৰ নম্বৰৰ সৈতে আবেদনকাৰীৰ মোবাইল নম্বৰ লিংক হৈ থাকিব লাগিব। (কেৱল অ'টিপি ভিত্তিক আধাৰ ই-কেৱাইচি প্ৰমাণীকৰণ ব্যৱহাৰ কৰি খোলা একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰতহে প্ৰযোজ্য।)

### এফ এ টি চি এ-চি আৰ এছ ঘোষণা

১) ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক ("আৰ বি আই" ), সাধাৰণ প্ৰতিবেদন মানদণ্ড ("চি আৰ এছ"), আমেৰিকাৰ বিদেশী একাউন্ট কৰ অনুসৰণ আইন (এফ এ টি চি এ) আৰু অন্য যিকোনো চৰকাৰী বা নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষ দ্বাৰা জাৰি কৰা সকলো প্ৰযোজ্য নিয়ম, নিৰ্দেশনা বা নিৰ্দেশনা মানি চলিবলৈ আৰু সাঙোৰ খাই থাকিবলৈ সন্মত।

২) আপুনি বুজি পায় যে বেংকে এফ এ টি চি এ আৰু চি আৰ এছ (সাধাৰণ প্ৰতিবেদন মানদণ্ড)ৰ সৈতে আপোনাৰ অনুসৰণৰ অৱস্থা নিৰ্ধাৰণৰ বাবে আপোনাৰ তথ্যৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল।

৩) এনে তথ্যৰ পৰিৱৰ্তন হ'লে আপুনি ৩০ দিনৰ ভিতৰত বেংকক জনাই দিবলৈ সন্মত।

৪) আপুনি এই কথাত সন্মত যে বেংকে কেন্দ্ৰীয় প্ৰত্যক্ষ কৰ ব'ৰ্ডকে ধৰি ভাৰতৰ কোনো চৰকাৰী বা নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষক প্ৰাসংগিক সবিশেষৰ ৰিপ'ৰ্ট দিব লাগিব বা যদিহে প্ৰযোজ্য আইনৰ দ্বাৰা নিৰ্দেশ দিয়া হয় বা বাধ্যতামূলক কৰা হয় তেন্তে আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি একাউন্ট বন্ধ বা স্থগিত ৰাখিব লাগিব।

### ডিজিটেল এফ ডি সেৱা

প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি ভাৰতত আবেদনকাৰীৰ পৰা অনুৰোধ লাভ কৰাৰ পিছত ফিক্সড টাৰ্ম ডিপ'জিট ("এফ ডি") প্ৰদান আৰু জাৰি কৰিবলৈ আৰ বি আইৰ দ্বাৰা বেংকক কৰ্ত্ত্ব প্ৰদান কৰা হয়। এফডিৰ সম্পৰ্কত, বেংকে আপোনাক ডিজিটেল পৰ্টেলত (সামূহিকভাৱে, "ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ") প্ৰত্যক্ষভাৱে বা বিচিৰ জৰিয়তে তলত দিয়া কাৰ্য্যকৰীতা আৰু সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰিব:

১) ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে আবেদনকাৰীৰ পৰা অনুৰোধ/আবেদন লাভ কৰাৰ পিছত ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট খোলা হ'ব।

২) ডিজিটেল এফডি একাউন্টৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ/মেচিউৰিটি হোৱাৰ আগতে ডিজিটেল এফডি একাউন্ট বন্ধ কৰিবলৈ আপোনাক এটা কাৰ্য্যকৰীতা প্ৰদান কৰা হ'ব।

৩) ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহৰ সম্পৰ্কত আপোনাক গ্ৰাহক সমৰ্থন প্ৰদান কৰা, অভিযোগ, ওজৰ-আপত্তি উত্থাপন বা মতামত প্ৰদান কৰাৰ সুবিধা প্ৰদান কৰাকে ধৰি আৰু

৪) আপুনি ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ সক্ষম কৰিবলৈ যিকোনো আনুষংগিক বা সমৰ্থন সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰা হ'ব।

আপোনাৰ পঞ্জীয়নৰ সময়ত, আপোনাৰ দ্বাৰা ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ সৃষ্টি আৰু ব্যৱহাৰ সক্ষম কৰাৰ উদ্দেশ্যে, পৰীক্ষণ, কে ৱাই চি কাঠামো ("কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়া") অনুসৰি বেংকে গ্ৰাহক চিনাক্তকৰণ পদ্ধতি গ্ৰহণৰ বাবে, ইয়াৰ ব'ৰ্ড অনুমোদিত কেৱাইচি নীতি আৰু গোপনীয়তা নীতি অনুসৰি আপোনাৰ বিষয়ে তথ্য সংগ্ৰহ, প্ৰক্ৰিয়াকৰণ আৰু তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰিব পাৰে।

ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট একক হোল্ডিং ক্ষমতাত খোলা হ'ব (যৌথ একাউন্ট হ'ব নোৱাৰে)।

## কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়া

কে ৱাই চি ফ্ৰেমৱৰ্ক মানি চলি সঞ্চয় একাউন্ট খোলাৰ বাবে কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়াৰ অধীনত থকাটো বাধ্যতামূলক। বেংকে কে ৱাই চি কাঠামোৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে আৰু ইয়াৰ আভ্যন্তৰীণ কে ৱাই চি নীতি অনুসৰি কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়া জাৰি কৰিব, য'ত নেশ্যনেল ছিকিউৰিটিজ ডিপ'জিটৰী লিমিটেড (এন এছ ডি এল), ডিজিলকাৰ, কেন্দ্ৰীয় কে ৱাই চি ৰেকৰ্ড পঞ্জীয়ন (চি কে ৱাই চি আৰ), কেন্দ্ৰীয় পৰিচয় তথ্য ভঁৰাল, ক্রেডিট তথ্য কোম্পানী (চি আই চি) আৰু ভাৰতীয় একক চিনাক্তকৰণ কৰ্তৃপক্ষ (ইউআইডিএআই) দৰে তৃতীয় পক্ষৰ অনুমোদিত সেৱা প্ৰদানকাৰীয়ে লাভ কৰা তথ্য আৰু বৈধতাৰ কে ৱাই চি কৰিব।

আপুনি এনে তৃতীয় পক্ষ সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ গ্ৰহণ কৰিব লাগিব, যাক আপুনি আপোনাৰ তথ্য, কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়াৰ সৈতে জড়িত তথ্যকে ধৰি, বেংকৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে।

আপুনি এছ এ সেৱাসমূহৰ বাবে কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়া গ্ৰহণ কৰিবলৈ বেংকক আপোনাৰ স্পষ্ট সন্মতি প্ৰদান কৰিব।  
কে ৱাই চি ফ্ৰেমৱৰ্ক আৰু কে ৱাই চি নীতি অনুসৰি বেংকে তলত দিয়া ধৰণেৰে কে ৱাই চি কৰিব পাৰে:

১) আপোনাৰ স্থায়ী একাউন্ট নম্বৰ ("পেন") প্ৰদান কৰক – আপুনি আপোনাৰ পেনৰ সবিশেষ প্ৰৱেশ বা নিশ্চিত কৰিব লাগিব, যিবোৰ চিআইচিৰ পৰা মিলোৱা হ'ব।

২) চিনাক্তকৰণৰ তথ্য অনা - আধাৰৰ অফলাইন পৰীক্ষণৰ জৰিয়তে বা আধাৰৰ ই-কেৱাইচি প্ৰমাণীকৰণৰ জৰিয়তে বা চিকেৱাইচিআৰ বা ডিজিটালকাৰৰ পৰা আপোনাৰ সবিশেষ তথ্য লাভ কৰিবলৈ আমাক সক্ষম কৰি আপোনাৰ কেৱাইচি সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ কোৱা হ'ব। আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক কেৱাইচি পৰীক্ষণৰ উদ্দেশ্যে প্ৰয়োজন অনুসৰি চিকেৱাইচিআৰৰ পৰা আপোনাৰ কেৱাইচিৰ সবিশেষ পৰীক্ষা/পৰীক্ষণ/প্ৰাপ্ত/ডাউনলোড কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে; (i) আপুনি প্ৰদান কৰা চি কে ৱাই চি নম্বৰ (অৰ্থাৎ, কে ৱাই চি চিনাক্তকৰ্তা নম্বৰ-কে আই এন)ৰ জৰিয়তে এনে বিৱৰণ পৰীক্ষা কৰা হ'ব (ii) আপুনি উপলব্ধ কৰা বিৱৰণৰ জৰিয়তে এনে চি কে ৱাই চি নম্বৰ/কে আই এন লাভ কৰা হ'ব। এই সন্দৰ্ভত উল্লেখ কৰা মোবাইল নম্বৰ/ই-মেইল আইডিডিত এছএমএছ/ই-মেইলৰ জৰিয়তে চিকেৱাইচিআৰ বা ডিজিটালকাৰৰ পৰা তথ্য লাভ কৰিবলৈও আপুনি সন্মতি প্ৰকাশ কৰে। আপুনি আৰু সন্মতি দিয়ে যে বেংকে আপোনাৰ কেৱাইচিৰ সবিশেষ চিকেৱাইচিআৰলৈ আপডেট কৰিব আৰু ইয়াৰ বাবে চিকেৱাইচিআৰৰ পৰা আপোনাৰ সবিশেষ আকৌ এবাৰ ডাউনলোড কৰাটো প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে।

৩) নিয়োগ আৰু আয়ৰ বিৱৰণ: ডিজিটেল পৰ্টেলত চেভিংছ একাউন্ট স্থাপনৰ বাবে আপুনি আপোনাৰ নিয়োগ আৰু আয়ৰ বিৱৰণ দিব লাগিব।

৪) বৰ্তমানৰ ঠিকনা: আপোনাৰ কে ৱাই চি পৰীক্ষণ সম্পূৰ্ণ কৰাৰ বাবে আপুনি আপোনাৰ বৰ্তমানৰ ঠিকনা পৰীক্ষণ কৰিব লাগিব।

৫) বেংক একাউন্ট পৰীক্ষণ: নন-ফেচ টু ফেচ কে ৰাই চিৰ ক্ষেত্ৰত, আপোনাৰ কে ৰাই চি অনুসৰণ কৰা বেংক একাউন্টৰ পৰা আপোনাৰ চেভিংছ একাউন্টলৈ ক্রেডিট অথবা আপোনাৰ চেভিংছ একাউন্ট সক্ৰিয় কৰিবলৈ, প্ৰথম লেনদেন হ'ব লাগিব বা

৬) ভিডিঅ' কে ৰাই চি: কে ৰাই চি নীতি আৰু কে ৰাই চি কাঠামোৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত ধৰণে ভিডিঅ' কে ৰাই চি সম্পূৰ্ণ কৰিব লাগিব। আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে, বেংকৰ সৈতে ভিডিঅ' কে ৰাই চি সম্পন্ন কৰাৰ উদ্দেশ্যে আপুনি সকলো প্ৰয়োজনীয় অনুমতি আৰু সন্মতি প্ৰদান কৰিব।

৭) ইউআইডিএআইৰ পৰা অ'টিপি ভিত্তিক ই-কেৱাইচি প্ৰমাণীকৰণৰ জৰিয়তে থোলা একাউন্ট

- গ্ৰাহকে বুজি পায় আৰু সন্মত হয় যে সীমিত কে ৰাই চি একাউন্ট হোৱাৰ বাবে একাউন্টৰ কাৰ্যকলাপ সীমিত হ'ব।
- গ্ৰাহকে ডিজিটেল চেভিং একাউন্ট থোলাৰ তাৰিখৰ পৰা ১ বছৰৰ ভিতৰত ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে জাৰি কৰা গাইডলাইনসমূহ নিশ্চিত কৰি সম্পূৰ্ণ কে ৰাই চি সম্পূৰ্ণ কৰিব লাগিব।
- গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা নিশ্চিত কৰে যে তেওঁলোকে আন কোনো বেংকত আধাৰ- অ'টিপি ই-কেৱাইচি পৰীক্ষণৰ জৰিয়তে কোনো একাউন্ট মুকলি কৰা নাই/ধন জমা কৰা নাই আৰু তেওঁলোকে আন কোনো বেংকত আধাৰ-অ'টিপি ই-কেৱাইচি পৰীক্ষণৰ জৰিয়তে আন কোনো একাউন্ট থোলা নাই।

বেংকে উক্ত কে ৰাই চি প্ৰক্ৰিয়াটো কে ৰাই চি ফ্ৰেমৱৰ্ক আৰু কে ৰাই চি নীতি অনুসৰি হ'লে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰি গ্ৰহণ কৰিব পাৰে।

আপোনাৰ তথ্য আৰু নথিপত্ৰসমূহ দাখিল আৰু সফল পৰীক্ষণৰ পিছত, আপোনাৰ তথ্যসমূহ পৰ্যালোচনা আৰু কে ৰাই চি কাঠামো আৰু কে ৰাই চি নীতি অনুসৰি কে ৰাই চি প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰাৰ অধীনত আপোনাৰ সঞ্চয় একাউন্ট বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি থোলা হ'ব পাৰে।

আপুনি বেংকক আপোনাৰ জনগাঁথনিগত/কেৱাইচিৰ বিৱৰণসমূহ ডিজিটালকাৰ জৰিয়তৰ সমন্বিতে ইউআইডিএআইৰ পৰা পোনপটীয়াকৈ আনিবলৈ অনুমোদন দিয়ে। আধাৰ ভিত্তিক প্ৰমাণীকৰণ ব্যৱস্থাবে নিজকে প্ৰমাণীকৰণ কৰাত আপোনাৰ কোনো আপত্তি নাই আৰু আপোনাৰ KYC সবিশেষ প্ৰদান কৰিবলৈ স্বেচ্ছাই সন্মতি

দিয়ে। আপুনি বুজি পায় যে পূৰ্বৰ ব্যৱস্থাটো কেৱল সেই নিৰ্দিষ্ট লেনদেনৰ বাবে আধাৰ প্ৰমাণীকৰণ ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে আপোনাৰ পৰিচয় প্ৰমাণীকৰণৰ বাবে আৰু অন্য কোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা নহ'ব, যদিহে প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত অনুমতি দিয়া নহয়। এই সন্দৰ্ভত আপুনি আপোনাৰ আধাৰ নম্বৰ প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত হৈছে আৰু স্বেচ্ছাই আপোনাৰ স্পষ্ট সন্মতি দিব:

- আপোনাৰ আধাৰৰ সবিশেষ ব্যৱহাৰ কৰি আৰু আধাৰ ভিত্তিক প্ৰমাণীকৰণ ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে আপোনাৰ পৰিচয় প্ৰতিষ্ঠাৰ উদ্দেশ্যে নিজকে প্ৰমাণীকৰণ কৰিব।
- আধাৰ নম্বৰটো বেংকৰ সৈতে আপোনাৰ সকলো বৰ্তমানৰ/নতুন/ভৱিষ্যতৰ একাউন্ট আৰু গ্ৰাহক প্ৰফাইল (চি আই এফ))ৰ সৈতে সংযোগ কৰা হ'ব।

আপুনি বেংকক আপোনাৰ আধাৰ সম্পৰ্কীয় তথ্যসমূহ নিয়ন্ত্ৰণ আৰু বিধিগত সংস্থাসমূহৰ সৈতে প্ৰযোজ্য আইনসমূহৰ অধীনত প্ৰয়োজনীয় ভাগ-বতৰা কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে। এই চৰ্তসমূহৰ অধীনত উল্লেখ কৰা যিকোনো সত্ত্বেও, বেংকসমূহে প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি আধাৰৰ বিৱৰণকে ধৰি গ্ৰাহকৰ কেৱাইচি তথ্য সংৰক্ষণ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিব লাগিব।

### **অ'টিপি ভিত্তিক আধাৰ ই-কেৱাইচি প্ৰমাণীকৰণ**

১) আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে নন-ফেচ-টু-ফেচ মোডত অৰ্থাৎ অ' টিপি ভিত্তিক আধাৰ ই-কেৱাইচি প্ৰমাণীকৰণৰ জৰিয়তে খোলা ডিজিটেল এফডি একাউন্টৰ বাবে আপোনাৰ সকলো জমা একাউন্টৰ মুঠ বেলেঞ্চ এক (১) লাখ টকাৰ অধিক হ' ব নালাগে . আপুনি আৰু বুজি পাইছে আৰু সন্মত হৈছে যে এটা বিত্তীয় বৰ্ষত সকলো ক্ৰেডিটৰ সৰ্বমুঠ, আপোনাৰ সকলো একাউন্টত একেলগে, দুই (২) লাখ টকাৰ অধিক হ' ব নালাগে।

২) আপুনি বুজি পায় যে অ'টিপি ভিত্তিক ই-কেৱাইচি ব্যৱহাৰ কৰি খোলা ডিজিটেল এফডি একাউন্টটো এবছৰতকৈ অধিক সময়ৰ বাবে অনুমতি দিয়া নহ'ব যদিহে আৰবিআই মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন - আপোনাৰ গ্ৰাহক (কেৱাইচি) নিৰ্দেশনাৰ ধাৰা ১৬ বা ধাৰা ১৮ (ভিডিঅ' কেৱাইচি) অনুসৰি চিনাক্তকৰণ নহয় , ২০১৬ সময়ে সময়ে আপডেট কৰা সম্পূৰ্ণ হৈছে। আপুনি সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে যদি পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা এক (১) লাখ আৰু দুই (২) লাখ টকাৰ সীমা ভংগ হয় তেন্তে অ' টিপি ভিত্তিক ই-কেৱাইচিৰ জৰিয়তে খোলা একাউন্টটো বেংকে তৎক্ষণাত বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

৩) আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা ঘোষণা কৰে যে আপুনি আন কোনো একাউন্ট খোলা নাই, বা আপুনি আন কোনো বেংকৰ সৈতে নন-ফেচ-টু-ফেচ মোডত অ' টিপি ভিত্তিক ই-কেৱাইচি ব্যৱহাৰ কৰি থুলিব নোৱাৰে।

৪) আপুনি বেংকক চিকেৱাইচিআৰলৈ কেৱাইচি তথ্য আপলোড কৰাৰ সময়ত অনুমোদন দিয়ে, ইংগিত দিবলৈ যে আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি একাউন্ট অ' টিপি ভিত্তিক ই-কেৱাইচি ব্যৱহাৰ কৰি খোলা হৈছে আৰু অন্য বেংকে এনে কেৱাইচি তথ্যৰ ভিত্তিত একাউন্ট খোলাৰ নালাগে।

৫) আপুনি বেংকক কোনো অমান্য/উলংঘাৰ ক্ষেত্ৰত সতৰ্কবাণী সৃষ্টি কৰিবলৈ ব্যৱস্থাসমূহকে ধৰি পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা পদ্ধতিসমূহ কঠোৰভাৱে নিৰীক্ষণ কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে, ওপৰত উল্লেখ কৰা চৰ্তসমূহৰ সৈতে সন্মতি নিশ্চিত কৰিবলৈ।

### ভিডিঅ' ভিত্তিক KYC

১) ভিডিঅ' কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়া কেৱল ভাৰতত শাৰীৰিকভাৱে উপস্থিত থকা গ্ৰাহকৰ বাবেহে উপলব্ধ আৰু যদিহে জিঅ' টেগিঙৰ জৰিয়তে তেওঁলোকৰ লাইভ স্থানৰ জৰিয়তে একেখিনি নিশ্চিত কৰিব পৰা যায় আৰু বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা কৰ্মৰ সময়তহে উপলব্ধ হ'ব।

২) ভিডিঅ' কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়াই কেৱল ভাল নেটৱৰ্ক/ইণ্টাৰনেট পৰিস্থিতিতহে কাম কৰিব আৰু কোনো অসুবিধাৰ পৰা হাত সাৰিবলৈ ভিডিঅ' কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়াৰ সময়ত যাত্ৰা পৃষ্ঠাত জনোৱাৰ দৰে প্ৰয়োজনীয় নথি-পত্ৰ আৰু সামগ্ৰী গ্ৰাহকৰ হাতত থাকিব লাগে।

৩) ভিডিঅ' কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া বাছি লোৱাৰ পিছত ভিডিঅ' কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া আৰম্ভ কৰিবলৈ গ্ৰাহক আৰু বেংকৰ বিষয়াৰ মাজত দুমুখীয়া ভিডিঅ' কল আৰম্ভ কৰা হ'ব। ভিডিঅ' কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়াৰ অংশ হিচাপে গ্ৰাহকে ভিডিঅ' কলৰ জৰিয়তে বেংকৰ বিষয়াসকলে সোধা কিছুমান প্ৰশ্নৰ উত্তৰ দি নিজৰ পৰিচয় পৰীক্ষা কৰিব লাগিব।

৪) গ্রাহকে বেংকৰ বিষয়াসকলৰ সৈতে সকলো ধৰণে সহযোগিতা কৰিব লাগিব আৰু বেংকৰ বিষয়াসকলক তেওঁলোকৰ ফটো বা বিভিন্ন নথিপত্ৰ স্ক্ৰীণশ্বট বন্দী কৰিবলৈ অনুমতি দিয়াকে ধৰি এনে সকলো প্রাসংগিক তথ্য/তথ্য/নথি-পত্ৰ প্ৰদান কৰিব লাগিব আনুষ্ঠানিকভাৱে বৈধ নথিপত্ৰ (“OVD”), পেন ইত্যাদি।

৫) ভিডিঅ’ কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়াৰ উদ্দেশ্যে গ্ৰাহকে সহযোগিতা আৰু এনে সকলো প্রাসংগিক তথ্য/নথিপত্ৰ আদি প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত আৰু সন্মতি দিয়ে।

৬) গ্ৰাহকে ভিডিঅ’ কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়াৰ জৰিয়তে লাভ কৰা যিকোনো আৰু সকলো তথ্য/বিৱৰণ সংগ্ৰহ/সংৰক্ষণ/পৰীক্ষা/প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিবলৈ কৰ্ত্ত্ব প্ৰদান কৰে, য’ ত ভিডিঅ’ কলৰ জৰিয়তে সংগ্ৰহ কৰা/স্বৈয়াৰ কৰা নথিপত্ৰ/তথ্যৰ পৰা লাভ কৰা তথ্যও অন্তৰ্ভুক্ত কিন্তু ইয়াত সীমাবদ্ধ নহয় .

৭) যদিহে বেংকৰ বিষয়াসকলে ভিডিঅ’ কলৰ জৰিয়তে দেখুওৱা আৰু পৰীক্ষা কৰা নথি-পত্ৰসমূহে কোনো কাৰণত বেংকৰ নীতি আৰু/বা প্রাসংগিক নিৰ্দেশনাসমূহ মানি নচলে, তেন্তে আবেদনৰ অনুৰোধ নাকচ কৰা হ’ ব।

৮) ডিজিটেল এফ ডি সেৱাৰ বাবে ভিডিঅ’ কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে বাছনি কৰা গ্ৰাহকসকলে এই কথাত সন্মত যে তেওঁলোকৰ অনুৰোধ পৰীক্ষণৰ আওতাত থাকে আৰু বেংকে বিভিন্ন কাৰণত নাকচ কৰিব পাৰে, ইয়াৰ ভিতৰত আছে, কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়:

মই। গ্ৰাহক বা বেংকৰ শেষত নেটৱৰ্ক/ইণ্টাৰনেটৰ সমস্যাৰ বাবে কল ড্ৰপ বা...

ii. নথিপত্ৰৰ মিল থকা মাপকাঠী পূৰণ কৰা হোৱা নাই বা...

iii. বেংকৰ বিষয়াই গ্ৰাহকৰ ফটো বা কোনো নথিপত্ৰৰ স্ক্ৰীণশ্বট বা...

iv. গ্ৰাহকে বেংকৰ বিষয়াৰ সৈতে সহযোগিতা কৰিবলৈ সাজু নহয় বা...

v. গ্ৰাহকৰ স্থান ভাৰতৰ বাহিৰত বা...

vi. মুখৰ মিল নোহোৱা বা

vii. নিম্নমানৰ আপলোড কৰা নথিপত্ৰ বা...

viii. বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি আন যিকোনো কাৰণত। এনে প্ৰত্যাখ্যানৰ ক্ষেত্ৰত,

৯) গ্ৰাহকে বুজি পায় যে ভিডিঅ' কে ৱাই চি প্ৰক্ৰিয়াটো এনে ভিডিঅ' কে ৱাই চি চলাবলৈ বেংকৰ বিষয়াসকলৰ উপলব্ধতাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল।

### ডিজিটেল এফ ডি একাউন্টৰ পৰিচালনা

১) ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট কাৰ্যকৰী হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা প্ৰচলিত নিৰ্দেশনাৰ অধীনত বেংকে ইয়াৰ আন্তঃস্থৰীণ নীতি অনুসৰি অধিসূচনা কৰা চুক্তিবদ্ধ হাৰত ডিজিটেল ফিক্সড ডিপ'জিটৰ সুতৰ পৰিশোধ কৰা হ'ব। সুতৰ হাৰ ডিজিটেল এফ ডি একাউন্টৰ সময়সীমা আৰু বেংকে অৱগত কৰা অন্যান্য কাৰকৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল। আৰ বি আই আৰু ইণ্ডিয়ান বেংক এছ'চিয়েশ্যনে (আই বি এ) পৰামৰ্শ দিয়া সূত্ৰ আৰু চৰ্ত অনুসৰি বেংকে সুত গণনা আৰু পৰিশোধ কৰিব আৰু প্ৰচলিত সুতৰ হাৰৰ সবিশেষ ইয়াত পোৱা যাব।

২) বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি বিশেষকৈ আৱাসী ভাৰতীয় জ্যেষ্ঠ নাগৰিকৰ বাবে ডিজিটেল এফ ডি আঁচনি প্ৰস্তুত কৰিব লাগিব, যিকোনো আকাৰৰ সাধাৰণ জমা ধনৰ তুলনাত অধিক আৰু নিৰ্দিষ্ট সুতৰ হাৰ প্ৰদান কৰিব।

৩/ ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট খুলিবলৈ প্ৰাৰম্ভিক ধনৰ প্ৰয়োজন। বেংকে সময়ে সময়ে নূন্যতম আৰু সৰ্বোচ্চ প্ৰাৰম্ভিক পুঁজিৰ সীমা আৰু ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট খোলাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় পুঁজিৰ ধৰণ নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। বেংকৰ পৰা পোৱা ধন প্ৰকৃততে বেংকে লাভ নকৰা সময়লৈকে ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট খোলাৰ পৰা বঞ্চিত কৰাৰ অধিকাৰো বেংকে সংৰক্ষণ কৰে। যদিহে বেংকে গ্ৰাহকৰ পৰা প্ৰাৰম্ভিক পুঁজি লাভ কৰা হোৱা নাই, যদি ধন অবৈধ উৎসৰ পৰা লাভ কৰা হয়, প্ৰাৰম্ভিক পুঁজিৰ লেনদেন সফল নহয় বা... প্ৰাৰম্ভিক পুঁজিৰ লেনদেনৰ উপাৰ্জন আবেদনকাৰীয়ে কৰা অনুৰোধৰ তিনি (৩) দিনৰ ভিতৰত বেংকে প্ৰকৃততে লাভ নকৰে বা বেংকৰ সপক্ষে নিষ্পত্তি নকৰে।

৪) যদিহে প্ৰয়োজনীয় ভি-চিআইপি (ভিডিঅ' কেৱাইচি) পদ্ধতি পেমেন্ট/প্ৰাথমিক পুঁজিৰ ৩ কৰ্মদিনৰ ভিতৰত সম্পূৰ্ণ নহয় তেন্তে বেংকৰ কোনো সুত নোহোৱাকৈ জমা ধন ঘূৰাই দিয়াৰ নিৰপেক্ষ অধিকাৰ থাকিব।

৫) ৰাজহুৱা বন্ধৰ দিনত ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট সৃষ্টি বা নবীকৰণ কৰাটো বেংকৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি একেদিনাই বা তাৰ পিছৰ ব্যৱসায়িক দিনটোত সৃষ্টি বা নবীকৰণ কৰা বুলি দেখুৱাব পাৰি।

৬) ৩০ (ত্ৰিশ) দিনৰ জাননী দি যিকোনো ডিজিটেল এফ ডি সেৱা বন্ধ কৰাৰ নিৰপেক্ষ অধিকাৰ বেংকৰ থাকিব। এনে জাননী ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে বা বেংকৰ অনুমোদিত উপায়ৰ জৰিয়তে প্ৰদান কৰিব পাৰি।

৭) এনে একাউন্টৰ অসন্তুষ্টিজনক আচৰণ বা পৰিচালনাৰ ক্ষেত্ৰত বা বেংকৰ মতে এনে একাউন্ট চলি থকাটো বেংকৰ স্বাৰ্থৰ বাবে ক্ষতিকৰক বুলি বেংকে গ্ৰাহকৰ যিকোনো ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

৮) গ্ৰাহকে ডিজিটেল পৰ্টেলত ডিজিটেল এফ ডি খোলাৰ অনুৰোধত মেচিউৰিটিৰ নিৰ্দেশনা স্পষ্টকৈ উল্লেখ কৰিব লাগে। যদি গ্ৰাহকে কোনো মেচিউৰিটি নিৰ্দেশনা দাখিল কৰা নাই, তেন্তে মেচিউৰিটিৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত ডিজিটেল এফ ডি স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে নবীকৰণ কৰা হ'ব, বেংকৰ ফালৰ পৰা কোনো দায়বদ্ধতা নোহোৱাকৈ, মূলধনৰ পৰিমাণ আৰু সূতৰ বাবে (বা কেৱল মূলধনৰ পৰিমাণৰ বাবে, যদি সূত পৰিশোধ কৰা হয় -আউট নবীকৰণৰ পূৰ্বে কৰা হয়) একেটা কাৰ্যকালৰ বাবে মেচিউৰিটিৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত প্ৰচলিত হাৰত।

৯) ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট সৃষ্টি হোৱাৰ পিছত যিকোনো সময়তে ডিজিটেল এফ ডি অকাল বন্ধ বা উলিওৱাৰ অনুমতি দিয়া হৈছে। কিন্তু ডিজিটেল এফ ডিৰ বাবে নূন্যতম সময়সীমা হ'ল ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট সৃষ্টিৰ তাৰিখৰ পৰা ৭ (সাত) দিন যাৰ পিছত বেংকে সূত দিব লাগিব, আৰু এফ ডি কোনো ধৰণৰ চাৰ্জ বা লিয়েনৰ পৰা মুক্ত হ'ব লাগিব। অকালতে বন্ধ বা উলিওৱাৰ ক্ষেত্ৰত ডিজিটেল এফ ডিয়ে চুক্তিবদ্ধ হাৰত নহয়, প্ৰকৃততে বেংকত থকা টাৰ্ম ডিপ'জিটৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হাৰত সূত আদায় কৰিব। গ্ৰাহকৰ নিৰ্দেশনাৰ ভিত্তিত ডিজিটেল এফ ডি অকালতে উলিওৱাৰ ক্ষেত্ৰত বেংকে সংশ্লিষ্ট তাৰিখত প্ৰচলিত প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি ডিজিটেল এফ ডি একাউন্টৰ উপাৰ্জনৰ পৰা ইতিমধ্যে প্ৰদান কৰা সূত বা যদি আছে তেন্তে জৰিমনা আদায় কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব। ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট সৃষ্টিৰ ৭ (সাত) দিনৰ ভিতৰতো ডিজিটেল এফ ডি উলিয়াব পাৰিব; কিন্তু এনে ডিজিটেল এফ ডি একাউন্টৰ বাবে কোনো সূত প্ৰদান কৰা নহ'ব। যদি ডিজিটেল এফ ডি সৃষ্টিৰ তিনি (৩)

দিনৰ ভিতৰত প্ৰত্যাহাৰ কৰিব লাগে, তেন্তে অনুৰোধটো [customercare@nesfb.com](mailto:customercare@nesfb.com) আৰু/বা [help@sliceit.com](mailto:help@sliceit.com) ত জমা দিব লাগিব। তিনি (৩) দিনৰ পিছত, ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে উলিওৱাৰ বিকল্প উপলব্ধ হ'ব।

১০) বেংকে বছৰটোৰ প্ৰকৃত দিনৰ সংখ্যাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি (অৰ্থাৎ লিপ বছৰত ৩৬৬ দিন আৰু অলিপ বছৰত ৩৬৫ দিন) আপুনি ডিজিটেল এফ ডি হিচাপে জমা ধনৰ সূত গণনা কৰে।

১১) বেংকে গ্ৰাহকৰ বিষয়ে তথ্য প্ৰকাশ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে যদিহে প্ৰযোজ্য আইনৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় বা অনুমতি দিয়া হয়, কোনো বিধিগত, নিয়ন্ত্ৰণমূলক বা ন্যায়িক কৰ্তৃপক্ষৰ অনুৰোধ বা আদেশত, বা যদিহে প্ৰৱন্ধনা প্ৰতিৰোধৰ উদ্দেশ্যে এনে প্ৰকাশৰ প্ৰয়োজন হয়।

১২) গ্ৰাহকে এফ ডিৰ পৰামৰ্শ বা ৰচিদত কৰা প্ৰৱেশসমূহ সময়তনে পৰীক্ষা কৰি যিকোনো ভুল, বাদ পৰা বা অমিল বেংকৰ দৃষ্টিগোচৰ কৰিব লাগে, এফ ডিৰ পৰামৰ্শ বা ৰচিদ লাভ কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা ৩০ (ত্ৰিশ) দিনৰ ভিতৰত, যিটো বিফল হয়, প্ৰৱেশসমূহ শুদ্ধ আৰু গ্ৰাহকে গ্ৰহণ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব, আৰু তাৰ পিছত প্ৰশ্ন বা বিবাদ কৰিবলৈ গ্ৰাহকৰ অধিকাৰ নাথাকিব।

### ১৩) মনোনয়ন

i. মনোনয়নৰ সুবিধা প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি উপলব্ধ যদিও বেংকিং কোম্পানী (মনোনয়ন) নিয়ম, ১৯৮৫কে ধৰি ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়। ডিজিটেল এফডি সেৱা লাভ কৰাৰ সময়ত গ্ৰাহকে বাধ্যতামূলকভাৱে এজন মনোনীত ব্যক্তিক (যিজন ব্যক্তি হ'ব লাগে) নিৰ্ধাৰণ কৰিব লাগিব। যদি মনোনীত ব্যক্তিজন নাৰালক হয় তেন্তে অভিভাৱকৰ নাম উল্লেখ কৰিব লাগিব। যদিহে গ্ৰাহকে মনোনয়ন সুবিধা লাভ কৰিছে, তেন্তে বেংকে নিৰ্দিষ্ট কৰা চৰ্তসমূহৰ অধীনত মনোনয়নকাৰীক ধন প্ৰদান কৰি এনে ডিজিটেল এফ ডিৰ ক্ৰেডিটত উপলব্ধ ধনৰ সন্দৰ্ভত বেংকে নিজৰ দায়বদ্ধতাৰ পৰা মুক্তি পাব, যদিহে আদালতৰ আদেশৰ দ্বাৰা বিশেষভাৱে নিষিদ্ধ কৰা হৈছে।

ii. গ্ৰাহকে যিকোনো এগৰাকী ব্যক্তিক মনোনীত কৰিব লাগিব যিজন গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত ডিজিটেল এফডিৰ উপাৰ্জন আৰু তাৰ ওপৰত দিয়া ধনৰ অধিকাৰী হ'ব। যদিহে ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট খোলাৰ সময়ত এনে মনোনয়ন কৰা নহয়, তেন্তে গ্ৰাহকে এফ ডি ৰচিদ/পৰামৰ্শ জাৰি কৰাৰ পিছত যিকোনো সময়তে কিন্তু ইয়াৰ মেয়াদ উকলি যোৱাৰ আগতে, বেংকৰ আন্তৰ্জাতিক নীতিত নিৰ্ধাৰিত উপায়েৰে কৰিব পাৰে।

iii. গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত যাৰ সন্দৰ্ভত মনোনয়ন বলবৎ আছে, মনোনয়নপ্ৰাপ্ত ব্যক্তিয়ে ডিজিটেল এফ ডিৰ মেয়াদ উকলি যোৱাৰ আগতে বা পিছত যিকোনো সময়তে জমা ধন নগদ ধনলৈ পৰিণত কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব। পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা উদ্দেশ্যৰ বাবে জীয়াই থকা মনোনীত ব্যক্তিয়ে বেংকত আবেদন কৰিব লাগিব, য'ত সকলো প্ৰাসংগিক নথিপত্ৰ সমৰ্থিত হ'ব।

iv. ডিজিটেল এফ ডি একাউন্টৰ বাবে মাত্ৰ এজন মনোনীত ব্যক্তিয়ে অনুমোদিত কৰা হয় আৰু মনোনীত ব্যক্তিজন ব্যক্তি হ'ব লাগে।

v. বেংকৰ সৈতে ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট ৰক্ষণাবেক্ষণৰ সময়ত মনোনয়ন সংশোধন কৰিবলৈ বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা উপযুক্ত আকাৰত/পদ্ধতিৰে ঘোষণাৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকে মনোনীত ব্যক্তিক সলনি কৰিবলৈ স্বাধীন।

vi. গ্ৰাহকে বেংকক ডিজিটেল এফডি একাউন্টৰ সন্দৰ্ভত মনোনয়ন, বাতিল, বা মনোনয়নৰ পৰিৱৰ্তন সম্পৰ্কে তেওঁৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি কাম কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে। গ্ৰাহকে বেংকক দায়ী নকৰে আৰু গ্ৰাহকে দিয়া মনোনয়নৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি কাম কৰাৰ বাবে বেংকৰ বিৰুদ্ধে যিকোনো দাবীৰ হিচাপত বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিব।

vii. কোনো মনোনীত ব্যক্তিৰ অনুপস্থিতিত বেংকে একাউন্টধাৰীৰ উত্তৰাধিকাৰী/আইনী উত্তৰাধিকাৰীৰ পৰিচয় আৰু প্ৰমাণপত্ৰ নিজৰ সন্তুষ্টিৰ বাবে স্থাপন নকৰালৈকে যিকোনো আৰু সকলো ধন ডিজিটেল এফ ডিত ৰাখিব পাৰে, য'ত প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি প্ৰমাণ অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব পাৰে।

viii. **মনোনয়নৰ সুবিধা-** বেংকে সক্ৰিয়ভাৱে সকলো গ্ৰাহকক মনোনয়নৰ সুবিধা লাভ কৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়ে। গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত মনোনীত ব্যক্তিয়ে ডিজিটেল এফ ডিৰ মেচিউৰিটিৰ ধন লাভ কৰিব। মনোনয়নৰ সুবিধা

কেৱল ব্যক্তিগত জমা ধাৰীৰ বাবেহে। বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ সন্তুষ্টিৰ বাবে আইনী উত্তৰাধিকাৰী(সকল)ৰ পৰিচয় আৰু প্ৰমাণপত্ৰ স্থাপন নকৰালৈকে মেচিউৰিটিৰ ধন ডিজিটেল এফডিভি ৰাখিব পাৰে, আৰু বেংকে এই সম্পৰ্কে প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ দাবী আৰু পৰিদৰ্শন কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে, য'ত উত্তৰাধিকাৰ/ আইনী উত্তৰাধিকাৰী প্ৰমাণপত্ৰ আৰু/বা যথাযথভাৱে প্ৰমাণিত উইল। পূৰ্বৰ কথাখিনিৰ কোনো ক্ষতি নকৰাকৈ, কোনো গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত, বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি আইন আৰু ইকুইটিৰ অধীনত উপলব্ধ সকলো পাঠ্যক্ৰম গ্ৰহণ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে যাতে বেংকক প্ৰদান কৰিবলগীয়া যিকোনো ধনৰাশি, উত্তৰাধিকাৰী বা মনোনীতসকলৰ পৰা আদায় কৰিব পাৰে গ্ৰাহকৰ।

১৪) উৎসত কৰ্তন কৰা কৰ (“টিডিএছ” )

i. এই ডিজিটেল এফডিসমূহৰ চৰ্ত অনুসৰি জমা হোৱা সুবিধাসমূহৰ সৈতে জড়িত প্ৰযোজ্য সকলো কৰ, শুল্ক, লেভি বা অন্যান্য বিধিগত বাবদ আৰু চাৰ্জ গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰিব পৰা হ'ব।

ii. গ্ৰাহকৰ হাতত থকা ডিজিটেল এফ ডিৰ সুতৰ ওপৰত উৎসত কৰ কৰ্তন কৰা হয়, যদিহে বিত্তীয় বৰ্ষৰ বাবে বেংকে প্ৰদান কৰা বা প্ৰদান কৰিবলগীয়া সুত আয়কৰ আইন, ১৯৬১ (“আই টি আইন” ) দ্বাৰা নিৰ্দিষ্ট কৰা থ্ৰেছহ'ল্ড সীমা অতিক্ৰম কৰে। বৰ্তমান ইয়াৰ বাবে জ্যেষ্ঠ নাগৰিক গ্ৰাহকৰ বাবে বাদ দি, থ্ৰেছহ'ল্ড সীমা বাৰ্ষিক ৪০,০০০ টকা। প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি সময়ে সময়ে পৰিৱৰ্তন কৰিব পৰাৰ ক্ষেত্ৰত তেনে ক্ষেত্ৰত থ্ৰেছহ'ল্ড সীমা হ'ব বাৰ্ষিক ৫০.০০০ টকা। যেতিয়া বিত্তীয় বৰ্ষত প্ৰদান কৰা সুতৰ মুঠ পৰিমাণে থ্ৰেছহ'ল্ড সীমা অতিক্ৰম কৰে, তেতিয়া সামগ্ৰিক সুতৰ ওপৰত আদায়যোগ্য টিডিএছ শেহতীয়া সুতৰ ক্ৰেডিট/ক্ল'ৰ পৰা আদায় কৰা হয় যাৰ বাবে সামগ্ৰিক সুতৰ পৰিমাণে থ্ৰেছহ'ল্ড সীমা অতিক্ৰম কৰে। যদিহে, টিডিএছ আদায়যোগ্য সুতৰ ক্ৰেডিট/ক্ল'ৰ পৰিমাণতকৈ বেছি হয়, তেন্তে ডিজিটেল এফডিৰ ওপৰত টিডিএছৰ অভাৱৰ পৰিমাণৰ বাবে বেংকে লিয়েন আৰোপ কৰিব, যাৰ সুতৰ প্ৰবাহে থ্ৰেছহ'ল্ড সীমা ভংগ কৰাৰ কাৰণ আছিল। গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা পৰৱৰ্তী সুতৰ প্ৰবাহ/ক্ৰেডিটৰ পৰা বা ডিজিটেল এফ ডিৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ সময়ত প্ৰদান কৰা সুত ঘাটিৰ পৰিমাণতকৈ কম হ'লে ডিজিটেল এফ ডিৰ পৰিমাণৰ পৰা ঘাটি আদায় কৰা হ'ব।

iii. ডিজিটেল এফ ডিৰ বাবে (ত্ৰিমাসিক / মাহেকীয়া সুত পৰিশোধৰ সৈতে), প্ৰতিটো সুত পৰিশোধৰ ওপৰত আৰু প্ৰতি বছৰৰ ৩১ মাৰ্চত জমা হোৱা সুতৰ ওপৰত কৰ কৰ্তন কৰা হয়। ক্ৰমবৰ্ধমান ডিজিটেল এফ ডিৰ বাবে প্ৰতি বছৰৰ ৩১ মাৰ্চত জমা হোৱা সুতৰ ওপৰত আৰু মেচিউৰিটিৰ ওপৰত কৰ কৰ্তন কৰা হয়। জমা সুতৰ ওপৰত গণনা কৰা টিডিএছৰ পৰিমাণ বেংকে গ্ৰাহকৰ হৈ কৰ কৰ্তৃপক্ষলৈ প্ৰেৰণ কৰে। ১ এপ্ৰিলৰ পৰা ডিজিটেল এফ ডিৰ ম্যাদ উকলি যোৱালৈকে টিডিএছৰ পৰিমাণৰ সুত গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰিবলগীয়া সুতৰ পৰা সালসলনি কৰা হয়।

iv. ০১ এপ্ৰিল, ২০১০ তাৰিখৰ পৰা প্ৰভাৱী বিত্ত আইন ২০০৯ৰ বিধান অনুসৰি, সকলো গ্ৰাহকে যাৰ কৰ কৰ্তন কৰিব লাগিব, তেওঁলোকে বৈধ পেন জমা দিব লাগিব। বৈধ পেনৰ অনুপস্থিতিত প্ৰচলিত হাৰত বা ২০% কৰ, যিটো বেছি হ'ব, কৰ কৰ্তন কৰা হ'ব। লগতে এনে প্ৰ-পত্ৰত পেনৰ কথা উল্লেখ নকৰালৈকে প্ৰ-পত্ৰ ১৫জি/এইচক বৈধ বুলি গণ্য কৰা নহ'ব। যদি গ্ৰাহকে উৎসত টিডিএছ কৰ্তন কৰাটো নিবিচাৰে, তেন্তে বেংকৰ সৈতে অন্যান্য কৰ ৰেহাইৰ প্ৰমাণপত্ৰ তেওঁলোকে ধাৰা ১৯৭ৰ অধীনত প্ৰপত্ৰ ১৫জি / ১৫এইচ (কোম্পানী, ফাৰ্ম বা সমবায় সমিতিৰ বাহিৰে)/ ৰেহাইৰ প্ৰমাণপত্ৰ (সকলো ধাৰীৰ ক্ষেত্ৰত)/ বা যিকোনো দাখিল কৰিব পাৰে। এনে প্ৰ-পত্ৰ বা কৰ ৰেহাইৰ প্ৰমাণপত্ৰ প্ৰতিটো বিত্তীয় বৰ্ষত ৰখা প্ৰতিটো ডিজিটেল এফ ডিৰ বাবে আৰু ডিজিটেল এফ ডিৰ প্ৰতিটো নবীকৰণৰ সময়ত দাখিল কৰিব লাগিব।

১৫) আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি একাউন্টৰ কোনো অকৰ্তৃস্থানীয় ব্যৱহাৰৰ বাবে আৰু ইয়াৰ ফলত আপোনাৰ প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে হোৱা কোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে বেংকে অস্বীকাৰ কৰে আৰু আপুনি বেংকক কোনো ধৰণৰ দায়বদ্ধতাৰ পৰা মুক্ত কৰে।

১৬) ডিজিটেল এফ ডিৰ পৰামৰ্শ বা ৰচিদৰ নিৰাপদ তথ্যৰাধানৰ বাবে আপুনি দায়বদ্ধ। একেখিনিৰ অপব্যৱহাৰ হ'লে তৎক্ষণাত বেংকক জনাব লাগে।

১৭) মৃত গ্ৰাহকৰ ডিজিটেল এফ ডি একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰত সুতৰ ধন পৰিশোধ কৰা।

মৃত জমাকাৰীৰ ডিজিটেল এফ ডিৰ ক্ষেত্ৰত তলত উল্লেখ কৰা ধৰণে সুত প্ৰদান কৰা হ'ব:

i. যদি দাবী পৰিশোধৰ তাৰিখ জমা ধনৰ মেয়াদ উকলি যোৱাৰ তাৰিখ হয়, তেন্তে মেচিউৰিটিৰ ধন চুক্তিবদ্ধ হাৰত পৰিশোধ কৰা হ'ব।

ii. অকালতে উলিওৱাৰ ক্ষেত্ৰত অৰ্থাৎ মেচিউৰিটিৰ তাৰিখৰ আগতে জমা ধন পৰিশোধৰ দাবী কৰাৰ ক্ষেত্ৰত - চাৰ্জিং পেনাল্টিৰ অবিহনে জমা ধন বেংকৰ ওচৰত থকা সময়ছোৱাৰ উল্লেখ কৰি প্ৰযোজ্য হাৰত সুত পৰিশোধ কৰা হ'ব।

iii. মনোনীত ব্যক্তিয়ে টাৰ্ম ডিপ'জিটৰ বৰ্তমানৰ মেচিউৰিটি নিৰ্দেশনা সলনিৰ বাবে অনুৰোধ কৰিব নোৱাৰে।

#### ১৮) নিৰুদ্দেশ হোৱা গ্ৰাহকৰ বাবে দাবী নিষ্পত্তি

ভাৰতীয় প্ৰমাণ আইনৰ ধাৰা ১০৮ৰ বিধান অনুসৰি তেওঁৰ নিৰুদ্দেশ হোৱাৰ খবৰ পোৱাৰ পৰা সাত বছৰ পাৰ হোৱাৰ পিছতহে মৃত্যুৰ অনুমান উত্থাপন কৰিব পাৰিব। সেই হিচাপে মনোনীত / আইনী উত্তৰাধিকাৰীসকলে ভাৰতীয় প্ৰমাণ আইনৰ ১০৮ নং ধাৰা অনুসৰি গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ স্পষ্ট অনুমান যোগ্য আদালতৰ সন্মুখত উত্থাপন কৰিব লাগিব। যদি আদালতে তেওঁৰ মৃত্যু হোৱা বুলি ধৰি লয়, তেন্তে নিৰুদ্দেশ হোৱা ব্যক্তিৰ সন্দৰ্ভত দাবীটো একেটা ভিত্তিতে নিষ্পত্তি কৰিব পাৰিব।

#### বেংকাৰৰ লিয়েন আৰু ছেট-অফ

১) গ্ৰাহকৰ হাতত থকা সকলো জমা ধনৰ ওপৰত, সেয়া একক নামত হওক বা যৌথ নাম(সমূহ)ত হওক, অন্য কোনো লিয়েন বা চাৰ্জ নিৰ্বিশেষে বেংকৰ সৰ্বোচ্চ অধিকাৰ থাকিব, গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা আৰু/বা ব্যৱহাৰ কৰা বেংকৰ যিকোনো সেৱাৰ ফলত বা গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰিব পৰা অন্য কোনো সুবিধাৰ ফলত গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰিবলগীয়া সকলো ধনৰ পৰিসৰলৈকে থাকিব।

২) বেংকে গ্ৰাহকক কোনো জাননী নিদিয়াকৈয়ে গ্ৰাহকে বেংকৰ প্ৰতি থকা যিকোনো ঋণ নিষ্পত্তি কৰাৰ অধিকাৰ আছে, সেয়া প্ৰকৃত বা আশংকায়ুক্ত হওক, বা প্ৰাথমিক বা জামিন হওক, বা যৌথ আৰু/বা কেইবাটাই হওক, কোনো এটাৰ অধীনত সীমাবদ্ধতা অবিহনে ঋণ অন্তৰ্ভুক্ত কৰি গ্ৰাহকে ইয়াৰ অধীনত বা অন্য কোনো নথিপত্ৰ/ চুক্তিৰ অধীনত বেংকক দিয়া ঋতিপূৰণ, গ্ৰাহকৰ হাতত থকা যিকোনো ডিজিটেল এফডি সামঞ্জস্য কৰি, ছেট-অফ কৰি ডিজিটেল এফডিসমূহ এনে ঋণৰ দৰে একে মুদ্ৰাত প্ৰকাশ নহ'বও পাৰে।

৩) ইয়াৰ অধীনত বেংকৰ অধিকাৰসমূহ গ্ৰাহকৰ দেউলীয়া, দ্বিধাহীনতা, মৃত্যু বা বন্ধ হোৱাৰ ফলত প্ৰভাৱিত নহ'ব।

৪) বেংকৰ ছেট-অফ, লিয়েন বা আন যিকোনো অধিকাৰৰ উপৰিও যিটো যিকোনো সময়তে ইয়াৰ অধিকাৰ থাকিব পাৰে সেয়া আইনৰ পৰিচালনাৰ দ্বাৰা হওক, চুক্তিৰ দ্বাৰা হওক বা অন্যথাই হওক, গ্ৰাহকে বেংকক অনুমোদন দিয়ে:

i. গ্ৰাহকৰ সকলো বা যিকোনো একাউন্ট আৰু দায়বদ্ধতাসমূহ যিকোনো সময়তে বেংকৰ সৈতে বা বেংকৰ প্ৰতি একত্ৰিত বা একত্ৰিত কৰা; আৰু

ii. যিকোনো সময়তে (গ্ৰাহকক পূৰ্বৰ জাননী অবিহনে) যিকোনো ক্রেডিট বেলেঞ্চ (তেতিয়া প্ৰাপ্য হওক বা নহওক) প্ৰয়োগ, ছেট-অফ বা হস্তান্তৰ কৰা, যাৰ বাবে গ্ৰাহকে যিকোনো সময়তে যিকোনো ডিজিটেল এফডিড লাভজনকভাৱে প্ৰাপ্য (এককভাৱে হওক বা যৌথভাৱে হওক), গ্ৰাহকৰ নামত, গ্ৰাহকৰ যিকোনো বা সকলো দায়বদ্ধতা সন্তুষ্টিৰ দিশত বেংকৰ সৈতে (এনে দায়বদ্ধতা উপস্থিত হওক বা ভৱিষ্যত, প্ৰকৃত বা আকস্মিক, প্ৰাথমিক বা জামিন, বা কেইবাটাও বা যৌথ) এফডি চৰ্তসমূহৰ অধীনত বা বেংকে গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰিব পৰা অন্য কোনো সুবিধাৰ চৰ্তসমূহৰ অধীনত।

৫) এই দফাৰ অধীনত বেংকৰ কোনো অধিকাৰ ব্যৱহাৰ কৰাৰ কোনো বাধ্যবাধকতা নাথাকিব।

৬) বেংকৰ ওপৰত উল্লেখ কৰা অধিকাৰসমূহে গ্ৰাহকৰ সকলো ঋণ পৰিশোধ কৰাৰ সময়ত বেংকক ধন পৰিশোধ কৰাৰ বাধ্যবাধকতাক ক্ষতিগ্ৰস্ত নকৰে আৰু গ্ৰাহকৰ পৰা বাকী থকা ধন আদায়ৰ বাবে বেংকে গ্ৰাহকৰ বিৰুদ্ধে থাকিব পৰা আন কোনো অধিকাৰৰ প্ৰতি কোনো ক্ষতি নকৰে।

### **জমা বীমা আৰু ঋণ নিশ্চয়তা নিগম (ডিআইচিচিচি)**

প্ৰতিজন গ্ৰাহকক তেওঁৰ হাতত একে অধিকাৰ আৰু একে ক্ষমতাত থকা মূলধন আৰু সুতৰ পৰিমাণ দুয়োটাৰে বাবে জমা বীমা আৰু ঋণ নিশ্চয়তা নিগমে (ডিআইচিচিচিচি) সৰ্বাধিক পাঁচ (৫) লাখ টকালৈকে বা সময়ে সময়ে আপডেট কৰা ধৰণে বীমা কৰা হয়।

### **গ্ৰাহকৰ চুক্তি আৰু ঘোষণা**

আপুনি তলত দিয়া ধৰণে সন্মত, ঘোষণা আৰু নিশ্চিত কৰে:

১) আপুনি বেংকৰ ৱেবছাইট বা এপ্লিকেচনত প্ৰৱেশ কৰি য'ত এই ডিজিটেল এফডি চৰ্তসমূহ উপলব্ধ কৰা হৈছে, যিকোনো এটাত বেংকে কৰা পৰিৱৰ্তন, পৰিৱৰ্তন বা সংশোধনী, যদি আছে, নিয়মিতভাৱে পৰ্যালোচনা কৰিব লাগিব।

২) আপোনাৰ একাউন্ট বেংকে প্ৰদান কৰা প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বা এম্পেনেল বিচি বা বেংকৰ ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে কেন্দ্ৰীভূত শাখাত খোলা হ'ব।

৩) আপুনি নিজৰ উৎসৰ পৰা ডিজিটেল এফ ডিৰ বাবে ধন আগবঢ়াইছে আৰু একাউন্ট খোলাৰ আবেদন পত্ৰ/অনুৰোধত উল্লেখ কৰা অনুসৰি বেংক বা আন যিকোনো বেংকত ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা আপোনাৰ নিজৰ একাউন্টৰ পৰা ধন স্থানান্তৰ কৰা হৈছে।

৪) যদি আপুনি নন-ফেচ টু ফেচ একাউন্ট (সীমিত কে ৱাই চি একাউন্ট) খোলে, তেন্তে একাউন্ট খোলাৰ আবেদন পত্ৰ/অনুৰোধত উল্লেখ কৰা আধাৰ আৰু পেনৰ সবিশেষ আপোনাৰ সৈতে জড়িত। আপুনি বেংকৰ সৈতে বা আন কোনো বেংকৰ সৈতে অ' টিপি ভিত্তিক ই-কেৱাইচি ব্যৱহাৰ কৰি আন কোনো একাউন্ট খোলা নাই, আৰু ডিজিটেল এফডি সেৱাৰ সম্পৰ্কত বেংকৰ সৈতে সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি সম্পূৰ্ণ নকৰালৈকে আপুনি ইয়াৰ পিছত এনে একাউন্ট খোলা নাই।

৫) যদি ডিজিটেল এফ ডি একাউন্টটো যিকোনো কাৰণত বন্ধ কৰা হয়, তেন্তে বেংকে লাভ কৰা ধনখিনি (বেংকৰ ছেট-অফৰ অধিকাৰৰ পিছত, যদি আছে, তেন্তে) আপোনাক ধন ঘূৰাই দি, যিটো উৎস একাউন্টৰ পৰা ধনখিনি পোৱা যায় তাত জমা কৰি দিব পাৰে ডিজিটেল এফ ডি একাউন্ট সৃষ্টিৰ বাবে লাভ কৰা হৈছিল, যিটো এই সম্পৰ্কে বেংকৰ বাধ্যবাধকতাৰ বৈধ নিষ্পত্তি হ'ব।

৬) আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে বেংকে ওপৰত উল্লেখ কৰা ধৰণে উৎস একাউন্টলৈ ধন ঘূৰাই দিয়াৰ কোনো বাধ্যবাধকতা নাই যদিহে সামগ্ৰীৰ ভিত্তিত উৎস একাউন্টটো আপোনাৰ বুলি নিশ্চিত নহয়। যদি ওপৰৰ ধৰণেৰে ধন ঘূৰাই দিয়াটো সফল নহয়, তেন্তে বেংকে উপলব্ধ ধনৰাশি ইয়াৰ সৈতে ৰাখিব পাৰে, আৰু

আপুনি [customercare@nesfb.com](mailto:customercare@nesfb.com) ত বেংকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি উপাৰ্জন সংগ্ৰহ কৰিবলৈ সন্মত হয় (বেংকৰ ছেট-অফৰ অধিকাৰৰ পিছত)।

৭) আপুনি বেংকক আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি একাউন্টৰ সৈতে জড়িত তথ্য (ব্যক্তিগত স্পৰ্শকাতৰ তথ্য বা তথ্যকে ধৰি)কে ধৰি যিকোনো বা সকলো তথ্য বিনিময়, ভাগ-বতৰা, প্রকাশ বা অংশগ্ৰহণ কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে, সেয়া আপোনাৰ দ্বাৰা প্রত্যক্ষভাৱে প্রদান কৰা হওক বা অন্যথা, অন্য কোনো তথ্যৰ সৈতে বেংকে নিয়োজিত তৃতীয় পক্ষ বা যাৰ সৈতে বেংকৰ ব্যৱসায়িক সম্পৰ্ক আছে, যিকোনো আইন, নিয়ম বা নিয়মৰ দ্বাৰা প্রয়োজনীয়/অনুমতি দিয়া বা বেংকৰ প্রয়োজন অনুসৰি আৰু বেংক বা ইয়াৰ এজেণ্ট/প্রতিনিধিসকলক আপুনি এনে তথ্য ব্যৱহাৰ/ভাগ-বতৰা কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ।

৮) আপুনি এই কথাত সন্মতি প্রদান কৰে যে আপোনাৰ যিকোনো একাউন্টত থকা সকলো জমা/বেলঞ্চৰ ওপৰত, সেয়া একক নামেৰেই হওক বা যৌথ নামত, বৰ্তমানৰ লগতে ভৱিষ্যতেও অন্য কোনো লিয়েন বা চাৰ্জ নিৰ্বিশেষে বেংকৰ ছেট-অফ আৰু লিয়েনৰ সৰ্বোচ্চ অধিকাৰ থাকিব। বেংকে যিকোনো সময়তে, অন্য কোনো চুক্তিৰ অধীনত নিজৰ কোনো নিৰ্দিষ্ট অধিকাৰৰ ক্ষতি নকৰাকৈ, নিজৰ একমাত্র বিবেচনা অনুসৰি আৰু আপোনাক জাননী নিদিয়াকৈ এনে অধিকাৰ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

## অটো জমা

যেতিয়া কোনো গ্ৰাহকে মাহেকীয়া ভিত্তিত নিৰ্দিষ্ট জমা ধন সৃষ্টি কৰিবলৈ বাছি লয়, তেতিয়া এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ প্রযোজ্য হ'ব। গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে অটো জমা বেংকে প্রদান কৰা ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহৰ এটা উপগোট হ'ব। ডিজিটেল এফডিৰ বাবে প্রযোজ্য অন্য সকলো চৰ্ত আৰু নিয়ম এই চৰ্তসমূহৰ উপৰিও প্রযোজ্য হৈ থাকিব।

এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ গ্ৰহণ কৰি, গ্ৰাহকে নিশ্চিত কৰে যে তেওঁলোকে এই চৰ্তসমূহ, মোবাইল বেংকিং চৰ্তসমূহৰ সৈতে ডিজিটেল এফডি চৰ্তসমূহ পঢ়িছে, বুজিছে আৰু সন্মত হৈছে।

ইয়াত সংজ্ঞায়িত নোহোৱা কেপিটেলাইজড টাৰ্ম সমূহৰ অৰ্থ হ'ব মোবাইল বেংকিং চৰ্ত আৰু/বা ডিজিটেল এফডি চৰ্তসমূহত উল্লেখ কৰা ধৰণে।

“অটো জমা” ই এটা পদ্ধতিগত জমা পৰিকল্পনাক বুজাব যিয়ে গ্ৰাহকসকলক নিয়মীয়াকৈ, সাধাৰণতে মাহেকীয়াকৈ, এটা নিৰ্দিষ্ট জমা একাউন্টত নিৰ্দিষ্ট পৰিমাণৰ ধন বিনিয়োগ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়ে। অটো জমা ধনৰ অধীনত কৰা প্ৰতিটো জমা ধনক নিজস্ব সূতৰ হাৰ থকা পৃথক ডিজিটেল এফ ডি হিচাপে গণ্য কৰা হয়, যিটো বেংকত প্ৰতিটো জমা ধন সৃষ্টি কৰাৰ সময়ত নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়।

"চেভিংছ একাউন্ট" য়ে বেংকে আগবঢ়োৱা অনলাইন চেভিংছ একাউন্টক বুজাব যিটো ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকে খুলিব পাৰে।

## যোগ্যতা

কেৱল বেংকৰ ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে খোলা সক্ৰিয় চেভিংছ একাউন্ট থকা গ্ৰাহকসকলেহে অটো ডিপ’জিটৰ বাবে বাছনি কৰাৰ যোগ্য। ভৌতিক শাখা ভ্ৰমণৰ জৰিয়তে খোলা সঞ্চয় একাউন্ট থকা গ্ৰাহকসকল অটো জমা ধনৰ বাবে যোগ্য নহয়।

## চৰ্তাৱলী

১) অটো জমা ধন বাছি লৈ, আপুনি বেংকৰ ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে খোলা আপোনাৰ সঞ্চয় একাউন্টৰ পৰা প্ৰতিমাহে নতুন নিৰ্দিষ্ট জমা ধন সৃষ্টি কৰিবলৈ এটা নিৰ্দিষ্ট ধনৰাশি (আপুনি নিৰ্বাচন কৰা ধৰণে) স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে স্থানান্তৰ কৰিবলৈ এটা ষ্টেণ্ডিং নিৰ্দেশনা স্থাপন কৰিবলৈ সন্মত হৈছে।

২) অটো জমা ধনৰ অধীনত প্ৰতিটো জমা ধনক এটা পৃথক ডিজিটেল এফ ডি হিচাপে গণ্য কৰা হ’ব আৰু কাৰ্যকাল (গ্ৰাহকে নিৰ্বাচন কৰা ধৰণে) আপোনাৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা ষ্টেণ্ডিং নিৰ্দেশনাৰ জৰিয়তে প্ৰতিটো জমা নিৰ্দেশনা বাস্তৱায়িত হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা আৰম্ভ হ’ব।

৩) প্ৰতিটো ডিজিটেল এফ ডিক এটা সুকীয়া ফিক্সড ডিপ’জিট নম্বৰ প্ৰদান কৰা হ’ব আৰু সেই অনুসৰি প্ৰতিটো ডিপ’জিটৰ বাবে বেংকে পৃথক পৃথক ফিক্সড ডিপ’জিট ৰচিদ/পৰামৰ্শ প্ৰদান কৰিব।

৪) অটো জমা সৃষ্টিৰ বাবে নূন্যতম কাৰ্যকাল আৰু ধনৰাশি ইয়াত পোৱা যাব।

৫) জমা ধনৰ সময়কাল আৰু প্ৰথম জমা ধনৰ বাবে নিৰ্বাচিত ধনৰাশি নূন্যতম ২৮ দিনৰ ব্যৱধানৰ সৈতে ভৱিষ্যতৰ সকলো জমা ধনৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব ২০২৪ চনৰ ১ জানুৱাৰীত আপোনাৰ হাতত ৫,০০০ টকাৰ ১২টা পৃথক ডিজিটেল এফডি থাকিব। এই জমা ধন প্ৰতি মাহৰ ১ তাৰিখৰ পৰা আৰম্ভ হ'ব, ২০২৪ চনৰ ১ জানুৱাৰীৰ পৰা আৰম্ভ হ'ব, আৰু সেই অনুসৰি প্ৰতিটো ডিজিটেল এফ ডিৰ কাৰ্যকাল এবছৰ হ'ব।

## ৬/ অটো জমা গ্ৰহণ:

- i. বেংকে গ্ৰাহকে নিজৰ একমাত্ৰ আৰু নিৰপেক্ষ বিবেচনা অনুসৰি আৰু ইয়াত উল্লেখ কৰা চৰ্ত আৰু নিয়মৰ অধীনত অটো জমা ধনৰ অধীনত জমা ধন গ্ৰহণ কৰিব পাৰে।
- ii. বেংকে কেৱল বেংকৰ ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে খোলা চেভিংছ একাউন্টৰ পৰা অটো ডিপ'জিটৰ অধীনত জমা গ্ৰহণ কৰিব।
- iii. বেংকে নিৰ্ধাৰিত নূন্যতম জমা ধনৰ অধীনত অটো জমা ধনৰ অধীনত জমা ধন গ্ৰহণ কৰিব লাগিব। বেংকে কোনো কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ অটো ডিপ'জিটৰ বাবে আবেদন গ্ৰহণ বা প্ৰত্যাখ্যান কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। এনে প্ৰত্যাখ্যান কৰা আবেদনৰ সম্পৰ্কত থকা ধনৰাশিয়ে কোনো সুত লাভ নকৰে আৰু বেংকে উক্ত ধনৰাশি ৭ (সাত) দিনৰ ভিতৰত ঘূৰাই দিবলৈ চেষ্টা কৰিব।

## ৭) সুত

- i. অটো ডিপ'জিটৰ অধীনত জমা ধন বেংকৰ আভ্যন্তৰীণ নীতি আৰু প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত প্ৰতি মাহৰ ডিজিটেল এফডি সৃষ্টিৰ তাৰিখত প্ৰচলিত সুতৰ হাৰত বুকিং কৰা হ'ব।
- ii. বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি বিশেষভাৱে আৱাসী ভাৰতীয় জ্যেষ্ঠ নাগৰিকসকলৰ বাবে অধিক সুতৰ হাৰ আগবঢ়াব পাৰে।

iii. অটো জমা ধনৰ অধীনত প্ৰতিটো ডিজিটেল এফ ডিৰ ওপৰত প্ৰদান কৰিবলগীয়া সুত বেংকৰ ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে সৃষ্টি কৰা আপোনাৰ সঞ্চয় একাউন্টত আপুনি সৃষ্টি কৰা ষ্টেণ্ডিং নিৰ্দেশনাৰ জৰিয়তে বেংকে ধন প্ৰকৃততে লাভ কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা গণনা কৰা হ'ব।

#### ৮) পেমেণ্ট আৰু নবীকৰণ

i. সুত পৰিশোধ, অকালতে উলিওৱাৰ ধন আৰু মেচিউৰিটিৰ ধন (যদিহে মেচিউৰিটি লাভ কৰাৰ আগৰ নিৰ্ধাৰিত সময়সীমাৰ ভিতৰত নবীকৰণৰ কোনো অনুৰোধ নাই), ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে খোলা গ্ৰাহকৰ বেংকৰ সঞ্চয় একাউন্টত কৰা হ'ব।

ii. নবীকৰণৰ ক্ষেত্ৰত, প্ৰথম অটো জমা ধনৰ বাবে গ্ৰাহকে প্ৰথমে নিৰ্বাচন কৰা একেটা কাৰ্যকালৰ বাবে অটো জমা ধন বৃদ্ধি কৰা হ'ব।

iii. অটো জমা নবীকৰণ নবীকৰণৰ তাৰিখত প্ৰচলিত সুতৰ হাৰ আৰু অন্যান্য চৰ্ত আৰু নিয়মৰ অধীনত হ'ব।

iv. যদিহে গ্ৰাহকে প্ৰথম অটো জমা সৃষ্টিৰ সময়ত অটো জমা নবীকৰণৰ পথ বাছি লৈছে কিন্তু পৰৱৰ্তী সময়ত নবীকৰণৰ অনুৰোধ বাতিল কৰিব বিচাৰে, তেন্তে বাতিলৰ অনুৰোধ হয় ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে উত্থাপন কৰা হ'ব নে নহয় গ্ৰাহকে যোগাযোগ কৰি এনে অনুৰোধ উত্থাপন কৰিব পাৰে জমা ধনৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ তাৰিখৰ কমেও ৩ (তিনি) ব্যৱসায়িক দিনৰ আগতে [help@sliceit.com](mailto:help@sliceit.com) ত বেংক কৰক।

#### ৯) স্থায়ী নিৰ্দেশনা/অটো-ডেবিট সুবিধা

i. আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু অনুমোদন জনাইছে যে অটো ডিপ'জিটৰ অধীনত ডিজিটেল এফডি সৃষ্টিৰ বাবে প্ৰতিটো ডেবিট হ'ব ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে খোলা বেংকৰ আপোনাৰ চেভিংছ একাউন্টত আপুনি সৃষ্টি কৰা এটা মেণ্ডেট/ষ্টেণ্ডিং নিৰ্দেশনা।

ii. যেতিয়া গ্ৰাহকে অটো ডিপ'জিটৰ বাবে বাছনি কৰিব, তেতিয়া প্ৰথম মাহৰ বাবে প্ৰথম ডিজিটেল এফডি সৃষ্টি কৰা হ'ব আৰু পৰৱৰ্তী মাহেকীয়া ডিজিটেল এফডিসমূহ ষ্টেণ্ডিং ইনষ্ট্ৰকচন জাৰি কৰি কৰিব লাগিব, যিটো মাহত

এবাকৈ নিৰ্ধাৰণ কৰা তাৰিখত উপস্থাপন কৰা হ'ব। স্পষ্টতাৰ বাবে প্ৰথম জমা ধনৰ পিছত পৰৱৰ্তী যিকোনো জমা ধন থিয় হৈ থকা নিৰ্দেশনাৰ বাহিৰে আন কোনো পেমেন্ট মোডৰ জৰিয়তে গ্ৰহণযোগ্য নহয়।

iii. আপুনি বেংকক আপুনি নিৰ্বাচন কৰা নিষ্পাদনৰ তাৰিখৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি প্ৰতিমাহে আপোনাৰ একাউন্টৰ পৰা নিৰ্দিষ্ট ধনৰাশি স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে ডেবিট কৰিবলৈ অনুমোদন দিয়ে, অটো জমা সময়সীমা সম্পূৰ্ণ নোহোৱালৈকে বা আপুনি অটো জমা ধন অকালতে বন্ধ কৰিবলৈ বাছি লোৱালৈকে।

iv. অটো ডিপ'জিটৰ অধীনত যদি গ্ৰাহকৰ চেভিংছ একাউন্টত অপৰ্যাপ্ত ধনৰ বাবে অটো ডেবিট সুবিধা/ষ্টেণ্ডিং ইনষ্ট্ৰাকচনৰ অসন্মান হয়, তেন্তে সেই বিশেষ মাহৰ বাবে ডিজিটেল এফডি সৃষ্টি কৰা নহ'ব। যদি তিনিমাহ ধৰি একেৰাহে ষ্টেণ্ডিং নিৰ্দেশনাক অসন্মান কৰা হয়, তেন্তে বেংকে অটো জমা ধন বাতিল কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। ষ্টেণ্ডিং নিৰ্দেশনাৰ এনে অসন্মান হ'লেও বেংকে চাৰ্জ আৰোপ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

v. গ্ৰাহকে যিকোনো সময়তে থিয় হৈ থকা নিৰ্দেশনা বাতিল কৰিব পাৰে, যাৰ ফলত অটো জমা বন্ধ হৈ যাব। বাতিলৰ পূৰ্বে অটো ডিপ'জিটৰ অধীনত সৃষ্টি কৰা যিকোনো ডিজিটেল এফডি বৈধ হৈ থাকিব। কিন্তু এবাৰ বাতিল কৰিলে অটো ডিপজিট পুনৰ ঘূৰাই দিব নোৱাৰিব। যদি গ্ৰাহকে বাতিলৰ পিছত অটো জমা ধনৰ অধীনত নতুন জমা ধন স্থাপন কৰিব বিচাৰে, তেন্তে নতুন অটো জমা অনুৰোধ দাখিল কৰিব লাগিব।

#### ১০) প্ৰি-মেচিউৰ প্ৰত্যাহাৰ

i. যিহেতু এটা অটো ডিপ'জিটৰ অধীনত পৃথক ডিজিটেল এফডি সৃষ্টি কৰা হয়, গতিকে এনে প্ৰতিটো পৃথক ডিজিটেল এফডিৰ বাবে প্ৰি-মেচাৰ উলিওৱাৰ অনুৰোধ কৰিব পাৰি।

ii. এটা ডিজিটেল এফডি বা একেটা অটো জমা ধনৰ অধীনত সৃষ্টি কৰা সকলো ডিজিটেল এফডিৰ বাবে অটো জমা ধনৰ প্ৰি-মেচাৰ উলিওৱাৰ অনুমতি দিয়া হৈছে।

iii. অটো ডিপ'জিটৰ অধীনত সৃষ্টি কৰা এটা ডিজিটেল এফডিৰ প্ৰি-মেচাৰ উলিওৱাটোৱে একেটা অটো ডিপ'জিটৰ অধীনত পৰৱৰ্তী ডিজিটেল এফডি সৃষ্টিত কোনো ধৰণে প্ৰভাৱ পেলাব নোৱাৰে।

iv. অটো ডিপ'জিটৰ অধীনত এটা বা ততোধিক ডিজিটেল এফডিৰ এনে প্ৰি-মেচাৰ প্ৰত্যাহাৰে চাৰ্জৰ সূচীত উল্লেখ কৰা ধৰণে এনে জৰিমনা আকৰ্ষণ কৰিব।

v. এটা বা ততোধিক ডিজিটেল এফডি অকালতে বন্ধ বা প্ৰত্যাহাৰৰ ক্ষেত্ৰত, প্ৰতিটো ডিজিটেল এফডিয়ে চুক্তিবদ্ধ হাৰত নহয়, প্ৰকৃততে বেংকৰ সৈতে থকা টাৰ্ম ডিপ'জিটৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হাৰত সূত আদায় কৰিব। গ্ৰাহকৰ নিৰ্দেশনাৰ ভিত্তিত ডিজিটেল এফডিসমূহ প্ৰাসংগিক তাৰিখৰ আগতে অকালতে প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, বেংকে ইতিমধ্যে প্ৰদান কৰা সূত বা ডিজিটেল এফডি(সমূহ)ৰ উপাৰ্জনৰ পৰা জৰিমনা, যদি আছে, আদায় কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।

### অন্য ৱেবছাইটৰ লিংক

বেংকৰ নিজৰ ৱেবছাইট বা এপ্লিকেচনৰ বাহিৰেও ৱেবছাইট, আন্তঃপৃষ্ঠ বা এপ্লিকেচনসমূহৰ লিংকসমূহ কেৱল ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত আপোনাৰ বাবে উপযোগী হ'ব পৰা বিষয়সমূহৰ তথ্য হিচাপে প্ৰদান কৰা হয়। এনে ৱেবছাইটসমূহৰ লিংকসমূহে এনে চাইটসমূহত প্ৰদান কৰা মতামত, ধাৰণা, পণ্য, তথ্য বা সেৱাসমূহৰ কোনো সমৰ্থন বা দায়বদ্ধতা, বা এনে ৱেবছাইটসমূহৰ বিষয়বস্তুৰ সম্পৰ্কে কোনো প্ৰতিনিধিত্বৰ অৰ্থ নুবুজায়।

এনে তৃতীয় পক্ষৰ ৱেবছাইট, আন্তঃপৃষ্ঠ বা এপ্লিকেচনসমূহৰ বিষয়বস্তুৰ ওপৰত বেংকৰ কোনো নিয়ন্ত্ৰণ নাই। বেংকে এনে ৱেবছাইটসমূহৰ বিষয়বস্তুৰ সম্পৰ্কে কোনো ৱাৰেণ্টী নিদিয়, য'ত এই ৱেবছাইটসমূহ, আন্তঃপৃষ্ঠ বা এপ্লিকেচনসমূহৰ সঠিকতা, প্ৰামাণ্যতা, সম্পূৰ্ণতা, উপযোগিতা, নিৰ্ভৰযোগ্যতা অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে, বা বেংকে এনে ৱেবছাইট বা বিষয়বস্তু কপিৰাইট, ট্ৰেডমাৰ্ক বা তৃতীয় পক্ষৰ অধিকাৰৰ অন্য উলংঘা বা এনে চাইট বা বিষয়বস্তু ভাইৰাছ বা অন্য দোষৰ পৰা বঞ্চিত হোৱা।

যদি আপুনি বেংকৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত নোহোৱা কোনো ৱেবছাইট, আন্তঃপৃষ্ঠ বা এপ্লিকেচনৰ লিংক অনুসৰণ কৰিবলৈ বাছি লয়, তেন্তে আপুনি নিজৰ দায়িত্বত কৰিব লাগিব। আপুনি এবাৰ তৃতীয় পক্ষৰ ৱেবছাইট বা এপ্লিকেচন আন্তঃপৃষ্ঠলৈ পুনৰনিৰ্দেশিত হ'লে, সেৱাৰ ব্যৱহাৰৰ চৰ্ত আৰু এনে ৱেবছাইট, আন্তঃপৃষ্ঠ বা এপ্লিকেচনৰ গোপনীয়তা নীতিসমূহ আপোনাৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব।

## ক্ষতিপূৰণ আৰু দায়বদ্ধতাৰ অধীকাৰ

আপুনি, আপোনাৰ একমাত্ৰ খৰচত, বেংক, ইয়াৰ সংযুক্ত, অনুজ্ঞাপত্ৰধাৰী আৰু ইয়াৰ বিষয়া, পৰিচালক, এজেন্ট আৰু কৰ্মচাৰীসকলক সকলো দাবী, দাবী, ক্ষতিপূৰণ, লোকচান, খৰচ আৰু খৰচ (এটৰ্নীকে ধৰি মাচুল) যিবোৰৰ পৰা উদ্ধৃত হয় বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত: (i) আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ বা অপব্যৱহাৰ; (ii) আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ বা প্ৰৱেশৰ সৈতে জড়িত কোনো তৃতীয় পক্ষৰ পৰা যিকোনো দাবী; (iii) আপোনাৰ দ্বাৰা ডিজিটেল এফডিৰ চৰ্তসমূহৰ যিকোনো উলংঘা (আপোনাৰ দ্বাৰা কৰা প্ৰতিনিধিত্ব, ৱাৰেণ্টি আৰু চুক্তিসমূহৰ যিকোনো উলংঘাকে ধৰি); (iv) আপুনি প্ৰদান কৰা অনুচিত বা ভুল তথ্য; (v) তথ্যৰ ব্যৱহাৰ বা অপব্যৱহাৰ; বা (vi) আপুনি প্ৰদান কৰা কোনো অসংলগ্ন তৃতীয় পক্ষৰ ভুল তথ্য।

বেংকে আপোনাৰ খৰচত, নিষ্পত্তি কৰাৰ অধিকাৰকে ধৰি, যিকোনো বিষয়ৰ একচেটিয়া প্ৰতিৰক্ষা আৰু নিয়ন্ত্ৰণ গ্ৰহণ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে, যাৰ বাবে আপুনি বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিব লাগিব, আৰু আপুনি এনে প্ৰতিৰক্ষা আৰু নিষ্পত্তিৰ বাবে বেংকৰ সৈতে সহযোগিতা কৰিবলৈ সন্মত হৈছে। বেংকে ইয়াৰ বিষয়ে সচেতন হোৱাৰ পিছত বেংকৰ সন্দৰ্ভত তৃতীয় পক্ষই অনা যিকোনো দাবী, ব্যৱস্থা বা কাৰ্য্যবিধিৰ বিষয়ে আপোনাক অৱগত কৰিবলৈ যুক্তিসংগত প্ৰচেষ্টা ব্যৱহাৰ কৰিব যিটো পূৰ্বৰ ক্ষতিপূৰণৰ অধীনত। আপুনি নিজৰ খৰচত, বেংকৰ প্ৰতিৰক্ষা আৰু নিষ্পত্তি নিয়ন্ত্ৰণ কৰাৰ অধিকাৰৰ অধীনত, দাবীৰ সন্দৰ্ভত পৰামৰ্শ দিবলৈ আৰু দাবীৰ প্ৰতিৰক্ষাত অংশগ্ৰহণ কৰিবলৈ পৃথক অধিবক্তা নিয়োগ কৰিব পাৰে।

আপুনি এইটোত সন্মত যে বেংক, ইয়াৰ পৰিচালক, বিষয়া, কৰ্মচাৰী, এজেন্ট, শ্বেয়াৰহোল্ডাৰ, আৰু প্ৰতিনিধিসকল কোনো কাৰণতে কোনো প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ, আকস্মিক, বিশেষ, ফলস্বৰূপ বা আদৰ্শগত ক্ষতিৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব, তথ্য বা তথ্য হেৰুৱাৰ ক্ষতিৰ বাবে, লাভকে ধৰি, সদিচ্ছা, ৰাজহ, লাভ, বা অন্যান্য অস্পষ্ট লোকচান, যিকোনো কাৰণত, আপোনাৰ ব্যৱহাৰৰ কোনো বাধা বা বন্ধকে ধৰি সেৱাসমূহ, বা আপোনাৰ ডিজিটেল এফডি একাউন্ট আৰু ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ হেৰুৱাবাৰ বা অকৰ্তৃত্বশীলভাৱে প্ৰৱেশ কৰা।

আপুনি বেংকৰ পৰা বা ডিজিটেল এফ ডি সেৱাৰ ব্যৱহাৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি লাভ কৰা কোনো পৰামৰ্শ বা তথ্যই, সেয়া মৌখিক বা লিখিত হওক, বেংকৰ ওপৰত কোনো ৱাৰেণ্টি বা দায়বদ্ধতাৰ সৃষ্টি নকৰে।

ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহত বাধাৰ সৃষ্টি হ'লে বা ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহৰ প্ৰৱেশ হেৰুৱাৰ ক্ষেত্ৰত বেংকৰ একমাত্ৰ বাধ্যবাধকতা হ'ব ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহ বা ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহত আপোনাৰ প্ৰৱেশ পুনৰুদ্ধাৰ কৰাৰ বাবে সকলো যুক্তিসংগত প্ৰচেষ্টা ব্যৱহাৰ কৰা।

## সানমিহলি

১) অভিযোগ নিষ্পত্তি: সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত যিকোনো অভিযোগ, বিবাদ বা অভিযোগ বেংকৰ অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতি অনুসৰি বেংকলৈ প্ৰেৰণ কৰিব লাগে।

২) শাসকীয় আইন আৰু বিবাদ নিষ্পত্তি: এই ডিজিটেল এফ ডি চৰ্তসমূহ ভাৰতৰ প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি পৰিচালিত আৰু ব্যাখ্যা কৰা হ'ব। যদি আপোনাৰ আৰু বেংকৰ মাজত কোনো বিবাদৰ সৃষ্টি হয়, তেন্তে আমাৰ লক্ষ্য হৈছে আপোনাক খৰচ-বহনক্ষম আৰু দ্ৰুত সমাধান প্ৰদান কৰা, আৰু সেয়েহে, আমি আপোনাক প্ৰথমে বেংকৰ সৈতে [help@sliceit.com](mailto:help@sliceit.com) আৰু/বা [customercare@nesfb.com](mailto:customercare@nesfb.com) ত যোগাযোগ কৰিবলৈ উৎসাহিত কৰোঁ। আমাৰ সৈতে পোনপটীয়াকৈ আপোনাৰ সমস্যা সমাধান কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিবলৈ। যদিহে আপুনি আৰু বেংকে এনে বিবাদৰ জাননীৰ ৩০ দিনৰ ভিতৰত কোনো বিবাদ সৌহার্দ্যপূৰ্ণভাৱে সমাধান কৰিব নোৱাৰে তেন্তে বিবাদ ভাৰতৰ অসমৰ গুৱাহাটীত থকা আদালতৰ একচেটিয়া অধিকাৰৰ অধীনত থাকিব।

৩) এই চৰ্তসমূহৰ পৰিৱৰ্তন: বেংকে এই ডিজিটেল এফডি চৰ্তসমূহ পৰিৱৰ্তন কৰিব পাৰে, সময়ে সময়ে। ডিজিটেল এফ ডিৰ চৰ্তসমূহ সময়ে সময়ে পৰ্যালোচনা কৰাটো আপোনাৰ দায়িত্ব, ইয়াক পৰিৱৰ্তন কৰা হৈছে নে নাই চাবলৈ। এই ডিজিটেল এফ ডি চৰ্তসমূহৰ আপডেট কৰা সংস্কৰণ বেংকৰ ডিজিটেল পৰ্টেলত পোষ্ট কৰাৰ লগে লগে কাৰ্যকৰী হ'ব। ডিজিটেল এফডি চৰ্তসমূহৰ পৰিৱৰ্তনৰ পিছত বা বেংকৰ ডিজিটেল পৰ্টেলত আপডেট কৰাৰ পিছত ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ অব্যাহত ৰখাক উক্ত পৰিৱৰ্তিত ডিজিটেল এফডি চৰ্তসমূহ গ্ৰহণ কৰা বুলি ধৰা হ'ব।

4. হস্তান্তৰযোগ্যতা: এই ডিজিটেল এফডি চৰ্তসমূহ, বা কোনো অধিকাৰ বা স্বাৰ্থ, আপোনাৰ দ্বাৰা নিযুক্তিযোগ্য বা হস্তান্তৰযোগ্য নহ'ব।

5. চৰ্তসমূহৰ সম্পূৰ্ণতা: এই ডিজিটেল এফডি চৰ্তসমূহে, যিয়ে ডিজিটেল এফডি সেৱাসমূহৰ বাবে প্ৰযোজ্য যিকোনো চুক্তি, পৰিশিষ্ট, প্ৰদৰ্শনী, বা যিকোনো অতিৰিক্ত সেৱাৰ চৰ্তসমূহৰ সৈতে অন্তৰ্ভুক্ত কৰে, যিবোৰ উল্লেখযোগ্যভাৱে অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে, ইয়াৰ বিষয়বস্তুৰ সন্দৰ্ভত বেংক আৰু আপোনাৰ মাজৰ সমগ্ৰ চৰ্তসমূহ গঠন কৰে।

৬) বিভাজনযোগ্যতা: যদি এই ডিজিটেল এফডি চৰ্তসমূহৰ কোনো অংশ বলবৎ কৰিব নোৱাৰা বুলি ধৰা পৰে, তেন্তে বাকী অংশটো সম্পূৰ্ণ বলবৎ আৰু কাৰ্যকৰী হৈ থাকিব।

৭) কোনো ৰেহাই নাই: যদি বেংকে এই ডিজিটেল এফ ডি চৰ্তসমূহৰ কোনো অংশ বলবৎ কৰাত ব্যৰ্থ হয়, তেন্তে ইয়াক ৰেহাই বুলি গণ্য কৰা নহ'ব।