

## ডেবিট কাৰ্ডৰ আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্ত আৰু নিয়ম

ডেবিট কাৰ্ডৰ এই গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ ("MITC"), প্ৰযোজ্য হয় যেতিয়া আপুনি ("আপুনি" বা "গ্ৰাহক" বা "কাৰ্ডধাৰী" ) ডেবিট কাৰ্ডৰ সুবিধা লাভ কৰিবলৈ বাচনি কৰি লয় (যি ভাৰ্চুৱেল আৰু ভৌতিক ফৰ্ম ফেক্টৰ দুয়োটাতে জাৰি কৰা হ'ব পাৰে) নৰ্থ ইষ্ট স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক লিমিটেডে ("বেংক", "আমি", "আমাক" বা "আমাৰ") প্ৰদান কৰা বা উপলব্ধ কৰা চেভিংছ একাউন্টৰ সৈতে সংযুক্ত কৰা হৈছে। বেংকৰ দ্বাৰা পৰিচালিত যিকোনো ডিজিটেল প্লেটফৰ্ম (যিকোনো ৱেবছাইট, ডেস্কটপ চাইট বা মোবাইল এপ্লিকেচনকে ধৰি)ৰ জৰিয়তে ("ডিজিটেল পৰ্টেল") ভৌতিক শাখা ভ্ৰমণ আৰু/বা চেভিংছ একাউন্ট সেৱাৰ জৰিয়তে বা ভৌতিক শাখা ভ্ৰমণৰ জৰিয়তে কাৰেণ্ট একাউন্ট সেৱা লাভ কৰা গ্ৰাহকসকলক ডেবিট কাৰ্ডৰ সুবিধা উপলব্ধ কৰা হ'ব পাৰে। ) ।

অনুগ্ৰহ কৰি নিশ্চিত কৰক যে লাগে ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাৰ আগতে আপুনি এই এম আই টি চি সমূহ ভালদৰে পঢ়ি ল'ব । ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি আপুনি সন্মত হৈছে আৰু স্বীকাৰ কৰিছে যে আপুনি এই এমআইটিচিৰ দ্বাৰা সঞ্চয় একাউন্ট আৰু/বা কাৰেণ্ট একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য আৰু আপুনি সংশ্লিষ্ট ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক (আৰবিআই) নিয়মাৱলী আৰু সময়ে সময়ে সংশোধিত/সংশোধিত/ প্ৰযোজ্য প্ৰপত্ৰ আৰু সময়ে সময়ে বলবৎ হোৱা অন্য যিকোনো সংশ্লিষ্ট আইনৰ চৰ্তসমূহৰ সৈতে সাঙোৰ খাব। আপুনি বেংকৰ সৈতে আপোনাৰ সঞ্চয়/কাৰেণ্ট একাউন্টৰ পৰিচালনাৰ চৰ্ত আৰু নিয়মৰ দ্বাৰাও সাঙোৰ খাই থাকিব।

## সংজ্ঞা

“কাৰ্ড বা ডেবিট কাৰ্ড” মানে বেংকে জাৰি কৰা ভৌতিক আৰু/বা ভাৰ্চুৱেল পেমেণ্ট যন্ত্ৰক বুজোৱা হয়, যিটো চেভিংছ/কাৰেণ্ট একাউন্টৰ সৈতে সংযুক্ত একাউন্টৰ পৰা গ্ৰাহকে নগদ ধন উলিয়াবলৈ, ঘৰুৱা অনলাইন পেমেণ্ট কৰিবলৈ, পইন্ট অৱ চেল (PoS) টাৰ্মিনেল বা দ্ৰুত সঁহাৰি (QR) ক’ড লেনদেন, ঘৰুৱা PoS ৰ জৰিয়তে নগদ ধন উলিওৱা আৰু প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত কন্টাক্টলেছ পেমেণ্ট কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

“একাউন্ট(সমূহ)” মানে কাৰ্ডধাৰীৰ সঞ্চয় বা চলিত একাউন্টক বুজোৱা হয়, যিবোৰক বেংকে ডেবিট কাৰ্ডৰ বৈধ পৰিচালনাৰ বাবে যোগ্য একাউন্ট(সমূহ) হিচাপে নিৰ্ধাৰণ কৰিছে। কাৰ্ডধাৰী হয় একাউন্টধাৰী বা একমাত্ৰ

স্বাক্ষৰকাৰী হ'ব লাগে বা যেতিয়া এজনতকৈ অধিক একাউন্টধাৰী/স্বাক্ষৰকাৰী থাকে, তেতিয়া অকলে কাম কৰিবলৈ অনুমোদিত হ'ব লাগে।

“প্ৰাথমিক একাউন্ট” ৰ অৰ্থ হ’ল, ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে সংযুক্ত একাধিক একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰত (যদি আছে), যিটো একাউন্টক পৰিচালনাৰ মূল/প্ৰথম একাউন্ট হিচাপে নিৰ্ধাৰণ কৰা হৈছে অৰ্থাৎ যিটো একাউন্টৰ পৰা লেনদেন, নগদ ধন উলিওৱা, চাৰ্জ আৰু কাৰ্ডৰ সৈতে জড়িত মাচুল ডেবিট কৰা হয়।

“এটিএম” মানে স্বয়ংক্ৰিয় টেলাৰ মেচিনক বুজায়, সেয়া ভাৰত বা বহিঃৰাজ্যৰ হওক, বেংকৰ হওক, বা আন যিকোনো বেংক আৰু শ্বেয়াৰড নেটৱৰ্কৰ হওক, য’ত অন্যান্য বিষয়ৰ লগতে বেংকৰ সৈতে জড়িত কাৰ্ডধাৰীয়ে তেওঁৰ একাউন্টত থকা ধন প্ৰৱেশ কৰিবলৈ তেওঁৰ ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

“পিন” ৰ অৰ্থ হ’ ল বেংকে কাৰ্ডধাৰীক আবণ্টন দিয়া ব্যক্তিগত পৰিচয় নম্বৰ (এটিএমত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয়), যিটো তেওঁ সময়ে সময়ে বাচনি কৰি লয়।

“লেনদেন” ৰ অৰ্থ হ’ল কাৰ্ডধাৰীয়ে তেওঁৰ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে বেংকক একাউন্ট(সমূহ)ৰ ওপৰত ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰিবলৈ দিয়া নিৰ্দেশনা। {লেনদেনৰ উদাহৰণ হ’ব পাৰে খুচুৰা ক্ৰয়, নগদ ধন উলিওৱা, নগদ ধন/ চেক জমা কৰা আদি}

“ব্যৱসায়ী বা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান” ৰ অৰ্থ হ’ল যিকোনো ব্যক্তি যিকোনো ঠাইতে কোনো সেৱা প্ৰতিষ্ঠান (ভৌতিক বা অনলাইন)ৰ মালিক বা পৰিচালনা বা পৰিচালনা কৰে, যিয়ে বেংকে জাৰি কৰা ডেবিট কাৰ্ড গ্ৰহণ কৰ (ষ্ট’ৰ, দোকান, ৰেষ্টুৰেণ্ট, হোটেল আৰু বিমান সংস্থা, ই-কমাৰ্চ ৱেবছাইট, শ্বপিং এপ্লিকেচন আদি)।

“ইডিচি বা ইলেক্ট্ৰনিক ডাটা কেপচাৰ” মানে ইলেক্ট্ৰনিক পইন্ট অৱ চেল চুইপ টাৰ্মিনেলক বুজায়, সেয়া ভাৰত বা বহিঃৰাজ্যতেই হওক, বেংক বা নেটৱৰ্কৰ আন যিকোনো বেংকৰ হওক, যিয়ে ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ পৰা ক্ৰয় লেনদেনৰ বাবে একাউন্ট(সমূহ)ৰ পৰা ডেবিট কৰাৰ অনুমতি দিয়ে।

“মাষ্টাৰ কাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে” ৰ অৰ্থ হ’ল মাষ্টাৰ কাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে ইণ্টাৰনেছ্যনেলৰ মালিকানাধীন আৰু সাধাৰণতে ইয়াৰ সৈতে জড়িত কাৰ্ড ট্ৰেডমাৰ্ক যিবোৰ হৈছে কাৰ্ড নেটৱৰ্ক যাৰ সৈতে বেংকে ডেবিট কাৰ্ড জাৰি কৰিবলৈ নিয়োজিত হৈছে।

### কাৰ্ডৰ বৈধতা আৰু কাৰ্ডধাৰীৰ বাধ্যবাধকতা

১/ ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ প্ৰযোজ্য সকলো আইন অনুসৰি হ’ব লাগিব।

২) ডেবিট কাৰ্ড লেনদেন বিকল্পৰ বাবে ভাৰতৰ ভিতৰত বেংকে সময়ে সময়ে বেংকৰ এটিএম, অন্য বেংকৰ এটিএম, যিবোৰ মাষ্টাৰ কাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে এটিএম নেটৱৰ্ক আৰু মাষ্টাৰ কাৰ্ড/ভিছাৰ সদস্য /ৰুপে পইণ্ট-অফ চেল ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানসমূহত চুইপ টাৰ্মিনেল বৈধ হব।

৩) গ্ৰাহকে সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে গ্ৰাহকে সঞ্চয় একাউন্টৰ চৰ্ত অনুসৰি ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে সঞ্চয় একাউন্টৰ বাবে অনবৰ্তিৎ সম্পূৰ্ণ কৰিলে বেংকে গ্ৰাহকক ভাৰুৱেল ডেবিট কাৰ্ড জাৰি কৰে আৰু একেখিনি ডিজিটেল পৰ্টেলত প্ৰৱেশ কৰিব পাৰি। যিবোৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকে ভৌতিক ডেবিট কাৰ্ড বিচাৰে, তেনে ক্ষেত্ৰত ইয়াৰ বাবে অনুৰোধ ডিজিটেল পৰ্টেলত উত্থাপন কৰিব লাগিব আৰু সেই অনুসৰি ডেবিট কাৰ্ডসমূহ কুৰিয়ৰ /মেচেঞ্জাৰ/ মেইলৰ জৰিয়তে বা বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি অন্য কোনো ধৰণৰ জৰিয়তে চিঠিপত্ৰ গ্ৰাহকে অৱগত কৰা ঠিকনাত প্ৰেৰণ কৰিব।

৪) গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু বুজি পায় যে জাৰি/পুনৰ জাৰি কৰাৰ সময়ত ডেবিট কাৰ্ডসমূহ কেৱল ভাৰতৰ ভিতৰত ব্যৱহাৰৰ যোগাযোগ ভিত্তি স্থানত (ATM আৰু PoS) ব্যৱহাৰৰ বাবে সক্ষম কৰা হৈছে। পৰৱৰ্তী সময়ত ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে, এটিএম আদিৰ জৰিয়তে বেংকে উপলব্ধ কৰা চেনেলসমূহৰ জৰিয়তে পিন সৃষ্টি কৰিব পাৰে।

৫) গ্ৰাহকে বুজি পায় যে তেওঁলোকে নিজৰ ব্যৱহাৰৰ পছন্দ সক্ষম/অক্ষম কৰিব পাৰে আৰু ডিজিটেল পৰ্টেলত একেখিনি পৰিৱৰ্তন কৰি ডেবিট কাৰ্ডত লেনদেনৰ সীমা যিকোনো সময়তে পৰিচালনা কৰিব পাৰে। ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি বিভিন্ন ধৰণৰ লেনদেনৰ বাবে লেনদেনৰ সীমা ইয়াত পোৱা যাব।

৬) ডেবিট কার্ড সকলো সময়তে বেংকৰ সম্পত্তি আৰু থাকিব আৰু বেংকৰ অনুৰোধত বা কাৰ্ডধাৰীক ডেলিভাৰী নিদিয়াৰ পিছত তৎক্ষণাত বেংকলৈ ঘূৰাই দিয়া হ'ব। কাৰ্ডধাৰীক অনুৰোধ জনোৱা হৈছে যে কাৰ্ড প্রদানৰ পূৰ্বে বেংক বিষয়াসকলৰ পৰিচয় নিশ্চিত কৰা হৈছে।

৭) ডেবিট কার্ড কোনো কাৰণতে কাৰ্ডধাৰীয়ে হস্তান্তৰ কৰিব বা নিযুক্তি দিব নোৱাৰে।

৮) ডেবিট কার্ড ব্যৱহাৰৰ বাবে কাৰ্ডধাৰীক প্রদান কৰা পিন, বা কাৰ্ডধাৰীয়ে পিন হিচাপে বাছি লোৱা যিকোনো নম্বৰ কেৱল কাৰ্ডধাৰীৰ হাতত থাকিব লাগে আৰু পিন কেৱল কাৰ্ডধাৰীৰ ব্যক্তিগত ব্যৱহাৰৰ বাবে হ'ব লাগে, হস্তান্তৰ কৰিব নোৱাৰা হ'ব লাগে আৰু কঠোৰভাৱে গোপনীয়। পিন নম্বৰৰ লিখিত ৰেকৰ্ড এনে কোনো ৰূপ, স্থান বা পদ্ধতিত ৰখা উচিত নহয় যাতে তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা ইয়াৰ ব্যৱহাৰত সুবিধা হ'ব পাৰে। স্বেচ্ছামূলক বা অন্য কোনো উপায়েৰে পিন আনৰ আগত প্রকাশ কৰা উচিত নহয়। পিন জাৰি কৰাৰ সময়ত বেংকে সাৱধানতা অৱলম্বন কৰিব লাগিব আৰু কাৰ্ডধাৰীৰ বাহিৰে অন্য লোকক পিন প্রকাশ নকৰাৰ বাধ্যবাধকতা থাকিব।

৯) ডেবিট কার্ডৰ ব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা যিকোনো উলিওৱা, স্থানান্তৰ, আৰু অন্যান্য লেনদেনৰ পৰিমাণৰ সৈতে কাৰ্ডধাৰীৰ একাউন্টৰ পৰা তৎক্ষণাত ডেবিট কৰা হ'ব।

১০) কাৰ্ডধাৰীয়ে এনে যিকোনো লেনদেন পূৰণ কৰিবলৈ একাউন্টত পৰ্যাপ্ত ধন ৰাখিব লাগে।

১১) কাৰ্ডধাৰীয়ে কোনো চুক্তিবদ্ধ অভাৱড্ৰাফ্ট সীমাতকৈ অধিক কাৰ্ডধাৰীৰ একাউন্ট অভাৱড্ৰ' বা ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি ধন উলিওৱাৰ অধিকাৰ নাথাকিব।

১২) আপুনি এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে ডেবিট কাৰ্ডত উল্লেখ কৰা মাহৰ শেষৰ কৰ্মদিনলৈকে ডেবিট কাৰ্ড বৈধ। আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা ডেবিট কাৰ্ডখনৰ ম্যাদ উকলিলে ইয়াক কেইবাটাও টুকুৰাত কাটি ধ্বংস কৰাৰ প্ৰতিশ্ৰুতি দিছে। ডেবিট কাৰ্ডৰ ম্যাদ উকলিলে বেংকে নবীকৰণ কৰিব। বেংকে আপোনাৰ ভৌতিক ডেবিট কাৰ্ডৰ অনুৰোধত আপোনাৰ নবীকৃত ডেবিট কাৰ্ড প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে আৰু ইয়াৰ ব্যৱস্থাত বেংকৰ সৈতে ৰেকৰ্ড কৰা ঠিকনাত ডেবিট কাৰ্ড ডেলিভাৰীৰ চেষ্টা কৰিব পাৰে। কিন্তু যদি গ্ৰাহকে ডেবিট কাৰ্ড নবীকৰণ কৰিব নিবিচাৰে, তেন্তে এনে গ্ৰাহকে ডিজিটেল পৰ্টেল বা [help@sliceit.com](mailto:help@sliceit.com) ৰ জৰিয়তে যোগাযোগ কৰি নবীকৰণ অস্বীকাৰ কৰাৰ

বিকল্প থাকিব। চাৰ্জৰ সূচীত উল্লেখ কৰা অনুসৰি আপোনাৰ একাউন্টৰ পৰা আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ড আৰু ডেবিট সম্পৰ্কীয় চাৰ্জসমূহ নবীকৰণ কৰাৰ একমাত্ৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষণ কৰে।

১৩) কাৰ্ডধাৰীয়ে বিবৃতিৰ তাৰিখৰ (ষ্টেটমেন্ট ডেট) পৰা ১৫ দিনৰ ভিতৰত, বেংকে প্ৰেৰণ কৰা একাউন্টৰ বিবৃতিত এটিএম/ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত লেনদেনৰ বিৱৰণত থকা যিকোনো অনিয়ম বা অমিলৰ বিষয়ে লিখিতভাৱে বেংকক অৱগত কৰিব। যদি এই সময়ছোৱাত এনে কোনো জাননী পোৱা নাযায়, তেন্তে বেংকে লেনদেন আৰু একাউন্টৰ বিৱৰণী দুয়োটাৰে শুদ্ধতা ধৰি ল'ব।

১৪) গ্ৰাহকে ডেবিট কাৰ্ডখন নিৰাপদ জিন্মাত ৰাখিবলৈ সন্মত হয় আৰু বেংকক প্ৰতিনিধিত্ব কৰা বুলি দাবী কৰা যিকোনো ব্যক্তিকে ধৰি কাকো একেখিনি গতাই নিদিব। গ্ৰাহকে ডেবিট কাৰ্ড হেৰুৱা/চুৰি হোৱা বুলি ৰিপৰ্ট কৰাৰ আগতে একেটা ভুল হাতত পৰাৰ ফলত ডেবিট কাৰ্ডৰ কোনো অপব্যৱহাৰৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব। ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ বাবে সকলো সম্পৰ্কীয় চাৰ্জৰ বাবে গ্ৰাহক দায়বদ্ধ হ'ব।

১৫) ঠিকনা বা কে ৱাই চিৰ সবিশেষৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন তৎক্ষণাত বেংকক জনোৱা উচিত যাৰ ব্যৰ্থ হ'লে যোগাযোগ/ডেলিভাৰেবল বা একেখিনি পুৰণি ঠিকনাত ডেলিভাৰী নোহোৱাৰ বাবে গ্ৰাহক দায়বদ্ধ হ'ব। গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব হ'ব যে বেংকৰ সৈতে বৈধ ই-মেইল আইডি, মোবাইল নম্বৰ আৰু ঠিকনা সকলো সময়তে আপডেট কৰাটো, যিটো বিফল হ'লে গ্ৰাহকে বেংকৰ পৰা ডেবিট কাৰ্ড সম্পৰ্কীয় অধিসূচনা(সমূহ) লাভ নকৰিবও পাৰে।

১৬) গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত আৰু বুজি পাইছে যে পিন/আইপিআইএন ব্যৱহাৰ কৰি কৰা সকলো লেনদেন গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব হ'ব আৰু গ্ৰাহকে সৃষ্টি কৰা লেনদেনৰ ৰেকৰ্ড মানি চলিব।

১৭) যদি কোনো কাৰ্ডধাৰীয়ে উপলব্ধ বেলঞ্চ বা বেংকে অনুমোদিত অভাৱড্ৰাফ্ট সীমা অতিক্ৰম কৰা ধন উলিয়াবলৈ ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰে, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে তৎক্ষণাত বেংক পৰা ধন উলিওৱা সম্পূৰ্ণ অতিৰিক্ত ধন, বেংকৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত যিকোনো প্ৰযোজ্য সুত আৰু জৰিমনাৰে, হাৰত ঘূৰাই দিব লাগিব।

১৮) গ্রাহকে সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে এই ডেবিট কাৰ্ডৰ চৰ্তসমূহ বেংকে সলনি কৰিব পাৰে, কিন্তু পৰিৱৰ্তনৰ ৩০ দিনৰ জাননী গ্ৰাহকক দিয়া হ'ব যাতে তেওঁ ইচ্ছা কৰিলে তেওঁ প্ৰত্যাহাৰ কৰিব পাৰে। ৩০ দিনৰ জাননীৰ সময়সীমাৰ পিছত গ্ৰাহকে এই নিৰ্দিষ্ট সময়ছোৱাত প্ৰত্যাহাৰ নকৰিলে চৰ্তসমূহ গ্ৰহণ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

১৯) গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে যদি ডেবিট কাৰ্ডখন গ্ৰাহকে এবছৰতকৈ অধিক সময় ব্যৱহাৰ নকৰে, তেন্তে একেখনকে বেংকে নিষ্ক্ৰিয় বুলি চিহ্নিত কৰিব আৰু গ্ৰাহকে প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি এনে ডেবিট পুনৰ সক্ৰিয় কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় যথাযথ কাৰ্য কৰিব লাগিব।

## ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ

### ১/ যোগাযোগবিহীন পেমেন্ট

ডেবিট কাৰ্ড কন্টাক্টলেছ কাৰ্ডে আপোনাক এটা সাধাৰণ টেপৰ সহায়ত ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়ে। এনে কন্টাক্টলেছ পেমেন্ট ৫০০০ টকাৰ সীমা বা আৰ বি আই আৰু/বা যিকোনো প্ৰযোজ্য আইনৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত অন্যান্য সীমালৈকে কৰিব পাৰি। এই লেনদেনসমূহ যিকোনো চিপ/পিন ভিত্তিক লেনদেনৰ দৰেই সুৰক্ষিত।

### ২/ লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ

ক) গ্ৰাহকে গ্ৰহণ কৰা লেনদেনৰ বাবে বেংকে ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে জড়িত সঞ্চয় একাউন্টত ডেবিট কৰিব। সকলো লেনদেন ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে সংযুক্ত একাউন্ট ষ্টেটমেন্টত প্ৰতিফলিত হ'ব।

ii) ডেবিট কাৰ্ড কোনো উদ্দেশ্যত ব্যৱহাৰ কৰা উচিত নহয় যিটো অবৈধ বা অবৈধ বা নিয়মৰ অধীনত অনুমোদিত নহ'ব পাৰে আৰু এনে কোনো ব্যৱহাৰক অকৰ্তৃস্থানীয় বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু গ্ৰাহক একমাত্ৰ দায়ী হ'ব। গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব সত্ত্বেও বেংকে গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা এনে লেনদেন নাকচ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।

iii) গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত যে ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে জড়িত লেনদেন(সমূহ)ৰ বেংকৰ ৰেকৰ্ডক নিৰ্ণায়ক আৰু বাধ্যতামূলক বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

iv) গ্ৰাহকে ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি উলিওৱা / ক্ৰয় কৰাৰ চেষ্টা নকৰিবলৈ সন্মত হয় যদিহে তেওঁলোকৰ সঞ্চয় একাউন্টত পৰ্যাপ্ত ধন উপলব্ধ নহয়। তেওঁলোকৰ চেভিংছ একাউন্টত পৰ্যাপ্ত বেলেঞ্চ নিশ্চিত কৰাৰ দায়িত্ব সম্পূৰ্ণৰূপে গ্ৰাহকৰ ওপৰত।

### ৩/ ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ ব্যৱহাৰ

i) ভাৰতৰ সকলো ইলেক্ট্ৰনিক বা ভৌতিক ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত ডেবিট কাৰ্ড গ্ৰহণযোগ্য।

ii) যেতিয়া কোনো ব্যৱসায়ীয়ে আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডটো PoS মেচিনত চুইপ বা ইনছাৰ্ট কৰে, তেতিয়া তেওঁ প্ৰথমে ধনৰাশি সোমোৱাই দিব। তাৰ পিছত PoS মেচিনে এটা পিন বিচাৰিব, যিটো আপুনি লেনদেন সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ এই পিনটো আপুনি এটিএমত ব্যৱহাৰ কৰা পিনটোৱেই দাখিল কৰিব লাগিব। যদি আপুনি আপোনাৰ পিন পাৰ্শ্ব নকৰে তেন্তে বেংকে লেনদেনটো নাকচ কৰিব। সঠিক পিন প্ৰৱেশ কৰাৰ তিনিটা সুযোগ পাব। যদি তৃতীয় প্ৰচেষ্টাও ভুল হয় আপোনাৰ কাৰ্ড ব্লক হ'ব। এইটো এ টি এম এছৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ সৈতে একে।

iii) ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত সদায় নিজেই ডেবিট কাৰ্ডৰ পিন দিয়ক। আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডৰ পিন ব্যৱসায়ীকে ধৰিকতেিয়াও কাৰো সৈতে শ্বেয়াৰ নকৰিব, PoS মেচিনত আপোনাৰ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত যদি আপুনি কিবা অস্বাভাৱিক কথা সন্দেহ কৰে, তেন্তে মেচিনটো ব্যৱহাৰ নকৰিব আৰু তৎক্ষণাত বেংকত ৰিপৰ্ট কৰক। ডেবিট কাৰ্ড লেনদেনৰ বাবে পিনৰ ব্যৱহাৰক দুটা কাৰক প্ৰমাণীকৰণ হিচাপে কাম কৰা সুৰক্ষা ব্যৱস্থা হিচাপে প্ৰৱৰ্তন কৰা হৈছে।

iv) বেংকে পি অ' এছত ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি নগদ ধন উলিওৱাত নিষেধাজ্ঞা আৰোপ কৰে, যদিহে বেংকে বিশেষভাৱে অনুমতি নিদিয়ে।

v) যেতিয়াই ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰা হয় তেতিয়াই আপুনি চাৰ্জ স্লিপত স্বাক্ষৰ কৰিব লাগিব আৰু চাৰ্জ স্লিপৰ আপোনাৰ কপি ৰাখিব লাগিব। বেংকে চাৰ্জ স্লিপৰ কপি প্ৰদান নকৰে। আপোনাৰ ব্যক্তিগতভাৱে স্বাক্ষৰ নকৰা, কিন্তু আপোনাৰ অনুমোদিত বুলি প্ৰমাণ কৰিব পৰা যিকোনো চাৰ্জ স্লিপক আপোনাৰ দায়িত্ব বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

vi) ব্যৱসায়ীয়ে গ্ৰাহকক সামগ্ৰী আৰু সেৱা প্ৰদানৰ দায়িত্ব বেংকে গ্ৰহণ নকৰে। যদি গ্ৰাহকৰ কোনো সামগ্ৰী বা সেৱাৰ ডেলিভাৰী সম্পৰ্কে কোনো অভিযোগ থাকে, তেন্তে গ্ৰাহকে বিষয়টো পোনপটীয়াকৈ ব্যৱসায়ীৰ সৈতে সমাধান কৰিব লাগে। কিন্তু গ্ৰাহকে এই অভিযোগ তৎক্ষণাত বেংকক অৱগত কৰিব লাগে।

vii) যদি ব্যৱসায়ীয়ে কোনো ভুলৰ বাবে বা ব্যৱসায়িক সামগ্ৰী ঘূৰাই দিয়াৰ বাবে সম্পূৰ্ণ হোৱা লেনদেন বাতিল কৰিব বিচাৰে, তেন্তে পূৰ্বৰ বিক্ৰীৰ ৰচিদখন ব্যৱসায়ীয়ে বাতিল কৰিব লাগিব আৰু বাতিল কৰা ৰচিদৰ প্ৰতিলিপি তেওঁলোকৰ হাতত ৰাখিব লাগিব। এনে লেনদেনৰ ফলত হোৱা যিকোনো ডেবিটৰ ওলোটো প্ৰক্ৰিয়া প্ৰক্ৰিয়া কৰা হ'ব আৰু বাতিল কৰা বিক্ৰী স্লিপ গ্ৰাহকে প্ৰস্তুত কৰিব লাগিব, যদিহে বেংকে আহ্বান জনায়।

viii) সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ মানদণ্ড : গ্ৰাহকে দিয়া অৰ্ডাৰৰ ডেলিভাৰীত পলম হোৱা, ডেলিভাৰী নকৰা, সামগ্ৰী বা ৰচিদ লাভ নকৰা, ত্ৰুটিপূৰ্ণ সামগ্ৰীকে ধৰি ব্যৱসায়ীৰ পৰা গ্ৰাহকে ক্ৰয় কৰা বা লাভ কৰা ব্যৱসায়িক সামগ্ৰী, ৱাৰেণ্টি বা সেৱাৰ বাবে বেংক কোনো ধৰণে দায়বদ্ধ নহ'ব। এইটো স্পষ্টভাৱে বুজিব লাগিব যে ডেবিট কাৰ্ডৰ সুবিধাটো গ্ৰাহকৰ বাবে বিশুদ্ধভাৱে লেনদেন গ্ৰহণ কৰাৰ সুবিধা আৰু বেংকে সামগ্ৰী বা সেৱাৰ সন্দৰ্ভত গুণগত মান, ডেলিভাৰী বা অন্য কোনো ধৰণৰ বিষয়ে কোনো ৱাৰেণ্টি নিদিয়ে বা কোনো প্ৰতিনিধিত্ব নকৰে আৰু গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা ব্যৱসায়ীৰ সৈতে পোনপটীয়াকৈ যিকোনো বিবাদৰ সমাধান হ'ব লাগিব।

ix) একাধিক একাউন্টৰ সৈতে সংযুক্ত ডেবিট কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰত ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত লেনদেন কেৱল প্ৰাথমিক একাউন্টতহে প্ৰভাৱিত হ'ব। উক্ত একাউন্টত অপৰ্যাপ্ত ধন থাকিলে বেংকে লেনদেনসমূহক গ্ৰাহক নকৰে, যদিও প্ৰয়োজনীয় ধন ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে জড়িত অন্যান্য একাউন্টসমূহত সঞ্চিতভাৱে বা কেইবাটাওভাৱে উপলব্ধ হয়।

৪/ এ টি এমত ধন উলিওৱাৰ সুবিধা

ক) ডেবিট কাৰ্ড বেংকৰ এটিএম আৰু/বা আন যিকোনো বেংকৰ এটিএমত গ্ৰহণ কৰা হয়।

ii) ডেবিট কাৰ্ডখন ডেবিট কাৰ্ড সেৱাযোগ্য হোৱা এটিএম স্থানত গোপনীয় পিনৰ সহায়ত গ্ৰাহকে চলাব পাৰে।

iii) বেংকৰ এটিএমত হোৱা লেনদেনত বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা ধৰণে চাৰ্জ আৰোপ কৰিব পাৰে। চাৰ্জৰ সূচী ইয়াত পোৱা যাব।

iv) বেংকৰ এটিএমত সকলো নগদ ধন উলিওৱাৰ বাবে জমা বা উলিওৱাৰ সময়ত এটিএমৰ দ্বাৰা জাৰি কৰা যিকোনো বিবৃতি/ৰচিদ, নিৰ্ণায়ক বুলি গণ্য কৰা হ'ব, যদিহে বেংকে অন্যথা পৰীক্ষা আৰু অৱগত নকৰে। এনে যিকোনো পৰীক্ষণ একেদৰেই চূড়ান্ত আৰু নিৰ্ণায়ক হ'ব, আৰু এই পৰীক্ষিত ধনৰাশি কাৰ্ডধাৰীৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব।

v) যদি গ্ৰাহকৰ আন কোনো বেংকৰ কোনো এটিএম প্ৰতিষ্ঠা সম্পৰ্কে কোনো অভিযোগ থাকে তেন্তে সেই বেংকৰ সৈতে গ্ৰাহকে বিষয়টো সমাধান কৰিব লাগে আৰু তেনে নকৰিলে তেওঁ বেংকৰ প্ৰতি থকা কোনো বাধ্যবাধকতাৰ পৰা মুক্ত নহ'ব। কিন্তু গ্ৰাহকে এই অভিযোগ তৎক্ষণাত বেংকক অৱগত কৰিব লাগে।

vi) সকলো ডেবিট কাৰ্ডৰ ভিন্নতাৰ বাবে এটিএমৰ নগদ ধন উলিওৱাৰ সীমা ইয়াত পোৱা যাব। বেংকৰ আৰ বি আইৰ নিয়ম আৰু/বা নীতিৰ ভিত্তিত গ্ৰাহক সঞ্চয় একাউন্টৰ বিভিন্ন শ্ৰেণীৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হ'ব পৰা ধন উলিওৱাৰ নিম্ন সীমা থাকিব পাৰে।

#### মাচুল

১) নগদ ধন উলিওৱা/বেলেঞ্চ অনুসন্ধান আৰু/বা য'তেই প্ৰযোজ্য, তাৰ বাবে লেনদেন মাচুল নগদ ধন উলিওৱা/বেলেঞ্চ অনুসন্ধান পোষ্ট কৰাৰ সময়ত বা য'তেই প্ৰযোজ্য হয়, সম্পৰ্কীয় একাউন্টৰ পৰা ডেবিট কৰা হ'ব।

২) ভৌতিক ডেবিট কাৰ্ড আৰু/বা ইয়াৰ ব্যৱহাৰৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য চাৰ্জ/মাচুল ইয়াত পোৱা যাব আৰু কাৰ্ডধাৰী(সকল)ক পূৰ্বৰ তথ্য আদিৰ চাৰ্জসমূহ বেংকে সময়ে সময়ে সংশোধন কৰিব পাৰে।

#### ডেবিট কাৰ্ড হেৰুৱা, চুৰি, আত্মসমৰ্পণ আৰু বন্ধ কৰা

১/ ডেবিট কাৰ্ড হেৰাই/ চুৰি বা ক্ষতিগ্ৰস্ত হ'লে; গ্ৰাহকে ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে বা শাখাত যোগাযোগ কৰি [help@sliceit.com](mailto:help@sliceit.com) ত বেংকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি ডেবিট কাৰ্ডখন তৎক্ষণাত হটলিষ্ট/ব্লক কৰিব পাৰে। গ্ৰাহকে জনোৱাৰ লগে লগে আৰু আনুষ্ঠানিকতা সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ লগে লগে বেংকে ডেবিট কাৰ্ডখন ব্লক কৰিব, যদিহে প্ৰয়োজন আছে।

২) ডেবিট কার্ড হেৰুৱা বা চুৰি হ'লে তৎক্ষণাত বেংকক খবৰ দিব লাগে।

৩) গ্ৰাহকৰ যোগাযোগ পছন্দৰ অধীনত ইলেক্ট্ৰনিক মাধ্যমৰ জৰিয়তে (এছএমএছ/ ইমেইল) ডেবিট কাৰ্ডখন ব্লক/নিষ্ক্ৰিয়/স্থগিত ৰখাৰ লগে লগে বেংকে গ্ৰাহকলৈ নিশ্চিতকৰণ প্ৰেৰণ কৰিব। বেংকে পৰ্যাপ্ত পৰীক্ষণৰ পিছত ডেবিট কাৰ্ডখন ব্লক কৰিব আৰু এই একাউন্টত গ্ৰাহকৰ কোনো অসুবিধাৰ বাবে দায়ী নহ'ব। গ্ৰাহকৰ পৰা এনে তথ্য আৰু আনুষ্ঠানিকতা, যদি আছে, লাভ কৰাৰ পিছত বেংকে ডেবিট কাৰ্ডখন হটলিষ্ট / বাতিল কৰিব।

৪) কোনো ধৰণৰ লেনদেনৰ বাবে (অনলাইন/ শাৰীৰিক/ যোগাযোগহীন) ডেবিট কাৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰৰ ফলত বেংক দায়ী নহ'ব আৰু ডেবিট কাৰ্ড হোৱাৰ আগতে ডেবিট কাৰ্ডৰ ওপৰত লোৱা সকলো চাৰ্জৰ বাবে গ্ৰাহক দায়বদ্ধ হ'ব গ্ৰাহকৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি বেংকে হেৰুৱা/চুৰি বা হটলিষ্ট কৰা বুলি ৰিপৰ্ট কৰিব।

৫) গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত আৰু বুজি পায় যে এবাৰ তেওঁলোকৰ ডেবিট কাৰ্ড হেৰুৱা, চুৰি বা ক্ষতিগ্ৰস্ত হোৱাৰ খবৰ পোৱাৰ পিছত আৰু পৰৱৰ্তী সময়ত পোৱা গ'লে, এনে ডেবিট কাৰ্ড তৎক্ষণাত মেগনেটিক ষ্টিপৰ মাজেৰে আধা কাটিব লাগিব আৰু ইয়াৰ অপব্যৱহাৰ ৰোধ কৰিবলৈ পৰ্যাপ্ত যত্ন লোৱা হ'ব।

৬) গ্ৰাহকে ডেবিট কাৰ্ডৰ সুৰক্ষাৰ বাবে দায়বদ্ধ আৰু ইয়াৰ সুৰক্ষিত ৰখা নিশ্চিত কৰাৰ দিশত সকলো পদক্ষেপ ল'ব লাগিব। যদি বেংকে পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা পদক্ষেপসমূহ প্ৰস্তুতকৰণ কৰা বুলি নিৰ্ধাৰণ কৰে, তেন্তে হেৰুৱা বা চুৰি হোৱা কাৰ্ডখনৰ আৰ্থিক দায়বদ্ধতা কেৱল গ্ৰাহকৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিব।

৭) গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে এবাৰ গ্ৰাহকে বেংকে প্ৰদান কৰা চেনেলৰ জৰিয়তে প্ৰতিস্থাপন কাৰ্ডৰ বাবে অনুৰোধ উত্থাপন কৰিলে, একেখিনি প্ৰযোজ্য চৰ্ত অনুসৰি বেংকে জাৰি কৰিব।

৮) যদি কাৰ্ডধাৰীয়ে বেংকত নিজৰ একাউন্ট বন্ধ কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয়, তেন্তে এই একাউন্টটোক প্ৰাথমিক একাউন্ট হিচাপে প্ৰদান কৰা কাৰ্ড(সমূহ) স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে বাতিল কৰা হ'ব। কাৰ্ডধাৰী(সকলে) তৎক্ষণাত তেওঁৰ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰা বন্ধ কৰিব লাগিব আৰু এই একাউন্টৰ সৈতে সংযুক্ত তেওঁৰ/অতিৰিক্ত কাৰ্ড সকলো নষ্ট কৰি ঘূৰাই দিব লাগিব। একাউন্টৰ পৰা এতিয়াও ডেবিট নোহোৱা কোনো বাকী থকা কাৰ্ড লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত বেংকে তেওঁক ধন ঘূৰাই দিয়াৰ আগতে বেলেঞ্চৰ পৰা একেখিনি নেট অফ কৰা হ'ব।

## বীমা

১) আপুনি স্বীকাৰ কৰে যে ডেবিট কাৰ্ডত প্ৰদান কৰা বীমা সুবিধাসমূহ বলবৎ থকা প্ৰাসংগিক বীমা পলিচীৰ চৰ্ত অনুসৰি, প্ৰযোজ্যভাৱে এনে কাৰ্ডৰ ভিন্নতাত আৰু কেৱল আপুনি যিমান দিনলৈকে উপলব্ধ হ'ব পাৰে, আৰু সক্ৰিয় কাৰ্ডধাৰী হৈ থাকিব পাৰে বেংক, আপোনাৰ একাউন্টৰ আচৰণ সন্তোষজনক বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু যিকোনো কাৰণত ডেবিট কাৰ্ড আৰু/বা একাউন্টৰ সুবিধা বন্ধ হ'লে, সুবিধা বা এনে বীমা কভাৰ স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে আৰু ipso হ'ব সদস্যপদ বন্ধ হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰাই উপলব্ধ হোৱা বন্ধ হৈ যায়।

২/ বেংকে যিকোনো সময়তে এনেদৰে আগবঢ়োৱা বীমাৰ সুবিধা বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। এনে পৰিস্থিতিত কাৰ্ডধাৰীক কাট অফ তাৰিখৰ বিষয়ে অৱগত কৰা হ'ব। এই ক্ষেত্ৰত বেংকৰ যিকোনো সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত হ'ব।

৩) হেৰুৱা কাৰ্ড দায়বদ্ধতা/ক্ৰয় সুৰক্ষা/ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা (কেৱল মৃত্যুৰ কভাৰ) কভাৰেজ কাৰ্ডধাৰীসকলক ৰূপে (Rupay), (বা বেংকে চিনাক্ত কৰিব পৰা আন যিকোনো সাধাৰণ বীমা কোম্পানী) দ্বাৰা প্ৰদান কৰা হয়।

৪) বেংকে ৰূপায় কাৰ্যসূচীৰ অধীনত (বা বেংকে সময়ে সময়ে চিনাক্ত কৰিব পৰা অন্য কোনো সাধাৰণ বীমা কোম্পানীক) গুণগত মান, কভাৰৰ ডেলিভাৰী, দাবী প্ৰক্ৰিয়াকৰণ বা দাবীৰ নিষ্পত্তিৰ বিষয়ে যিকোনো ধৰণে কোনো ব্ৰাণ্চেণ্ডী নাৰাখে আৰু/বা প্ৰতিনিধিত্ব নকৰে সময়)।

৫/ আপুনি সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে গোচৰৰ প্ৰয়োজনীয়তা অনুসৰি আপোনাক অতিৰিক্ত নথিপত্ৰ জমা দিবলৈ কোৱা হ'ব পাৰে।

৬) দাবীৰ কোনো পলমকৈ নিষ্পত্তি কৰাৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব

৭) বীমা পলিচীৰ চৰ্ত অনুসৰি বীমা দাবী, ক্ৰয় সুৰক্ষা, আৰু ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমা দাবীৰ ক্ষেত্ৰত ৯০ দিনৰ ভিতৰত সকলো দাবী বীমা কোম্পানীক অৱগত কৰিব লাগিব। ৰূপেৰ চৰ্ত আৰু নিয়ম অনুসৰি সংঘটিত হোৱাৰ সময়ত বীমা কভাৰ সক্ৰিয় বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

৮) ৰূপায় কাৰ্ডৰ বাবে ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমাৰ দাবী দুৰ্ঘটনাৰ তাৰিখৰ পৰা ৯০ দিনৰ ভিতৰত অৱগত কৰিব লাগিব। এইটো RuPay Insurance Program ৰ বিবেচনা অনুসৰি আৰু লগতে যদিহে পলিচীৰ অধীনত সকলো চৰ্ত দুৰ্ঘটনাৰ তাৰিখ অনুসৰি পূৰণ কৰা হয়।

৯) কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডখনৰ কোনো লোকচান চুৰি বা কপি কৰাৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰাৰ সময়লৈকে হোৱা লোকচান বহন কৰিব লাগিব, কিন্তু ব্যৱহাৰত উল্লেখ কৰা হেৰুৱা কাৰ্ডৰ দায়বদ্ধতা সীমা অনুসৰি এটা নিৰ্দিষ্ট সীমালৈকেহে, কাৰ্ডধাৰীয়ে য'ৰ বাহিৰে জানি-বুজি বা অত্যন্ত গাফিলতিৰ সৈতে প্ৰৱঞ্চনামূলক কাম কৰিছিল।

১০) গ্ৰাহকে সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে কাৰেণ্ট একাউন্ট / সঞ্চয় একাউন্টত পঞ্জীয়নভুক্ত মনোনীতজনক ডেবিট কাৰ্ড সংযুক্ত বীমা কভাৰত অবিকল্পিত মনোনীত হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব।

১১) নীতি, বৰ্জন আৰু দাবী নিষ্পত্তিৰ সন্দৰ্ভত অধিক প্ৰশ্নৰ সহায়, এই নম্বৰলৈ প্ৰেৰণ কৰিব পাৰিব: নৰ্থ ইষ্ট স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক লিমিটেড, ১ম আৰু ৩য় মহলা, ফৰ্চুন চেণ্ট্ৰেল, বশিষ্ঠ ৰোড, বসিন্ধুপুৰ বাই লেন নং-৩, বেলতলা, গুৱাহাটী - 781 028 বা ডিজিটেল পৰ্টেলৰ জৰিয়তে বা [help@sliceit.com](mailto:help@sliceit.com) বা [customercare@nesfb.com](mailto:customercare@nesfb.com), বা আমাৰ মাধ্যমেৰে হেল্পলাইন ০৮০ ৪৮৩২ ৯৯৯৯ / ১৮০০-১২১-১৯০৫।

### ডেবিট কাৰ্ডৰ সুবিধা বন্ধ কৰা

১) বেংকে ৩০ দিনৰ পূৰ্বে জাননী দি ডেবিট কাৰ্ড বাতিল কৰি যিকোনো সময়তে এই ডেবিট কাৰ্ডৰ সুবিধা বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।

২) বেংকে ব্যৱসায়িক বা নিৰাপত্তাৰ কাৰণত বেংকে যুক্তিসংগতভাৱে প্ৰয়োজনীয় বুলি বিবেচনা কৰিলে যিকোনো সময়তে পূৰ্বে জাননী অবিহনে ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ নিষিদ্ধ, বন্ধ বা স্থগিত ৰাখিব পাৰে।

৩) যদি কাৰ্ডধাৰীয়ে ডেবিট কাৰ্ড বন্ধ/অসমৰ্পণ কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয়, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে বেংকৰ সৈতে [help@sliceit.com](mailto:help@sliceit.com) বা [customercare@nesfb.com](mailto:customercare@nesfb.com), বা আমাৰ হেল্পলাইন 080 4832 9999 / 1800-121-1905 নম্বৰত কমেও ৭ দিনৰ পূৰ্বে লিখিত জাননী দিব লাগিব। বন্ধ কৰাৰ পিছত কাৰ্ডধাৰীয়ে ডেবিট কাৰ্ডখন,

যিকোনো অতিৰিক্ত কাৰ্ডৰ সৈতে (যদি প্ৰয়োজন নহয়), চুম্বকীয় ষ্ট্ৰিপৰ মাজেৰে কেইবাটাও টুকুৰা কৰি আৰু/বা বেংকলৈ ঘূৰাই দি তৎক্ষণাত ঘূৰাই দিব লাগিব। কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডখন নষ্ট কৰা বুলি দাবী কৰাৰ পিছত হোৱা মাচুল আৰু চাৰ্জৰ বাবে কাৰ্ডধাৰীয়ে ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে জড়িত সকলো মাচুল আৰু চাৰ্জৰ বাবে দায়বদ্ধ হৈ থাকিব। এই দায়িত্ব সকলো অভিযোগলৈকে বিস্তৃত, সেয়া অপব্যৱহাৰৰ ফলত হওক বা প্ৰৱঞ্চনামূলক কাৰ্য্যকলাপৰ ফলত হওক, আৰু বেংকক ডেবিট কাৰ্ডৰ ধ্বংসৰ বিষয়ে অৱগত কৰা হৈছে নে নাই সেইটো নিশ্চিত কৰা হয়।

৪) বেংকে তাৎক্ষণিকভাৱে কাৰ্য্যকৰী হোৱাকৈ ডেবিট কাৰ্ডৰ সুবিধা বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব, আৰু তলত দিয়া যিকোনো এটা পৰিঘটনা সংঘটিত হ'লে ডেবিট কাৰ্ড ঘূৰাই দিয়া হ'ব :

ক) ইয়াত উল্লেখ কৰা এই চৰ্তসমূহ মানি চলাত ব্যৰ্থ হোৱা।

ii) কাৰ্ডধাৰীজন যিকোনো দেউলীয়া, দ্বিধাদ্বন্দ্বৰ কাৰ্য্যবিধি বা অনুৰূপ প্ৰকৃতিৰ কাৰ্য্যবিধিৰ বিষয়বস্তু হোৱা।

iii) কাৰ্ডধাৰীৰ মৃত্যু।

iv) কাৰ্ডধাৰীৰ একাউন্ট বন্ধ হোৱা, বা উক্ত একাউন্টত নূন্যতম গড় বেলেঞ্চ ৰখাত ব্যৰ্থ হোৱা।

### দায়বদ্ধতাৰ অস্বীকাৰ

1. পূৰ্বৰ আৰু/বা এই চৰ্তসমূহৰ কোনো ক্ষতি নকৰাকৈ, বেংকে গ্ৰাহকৰ প্ৰতি কোনো ধৰণৰ দায়বদ্ধতা নাথাকিব, প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে ইয়াৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা কোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ ক্ষেত্ৰত:

- ব্যৱসায়ীয়ে বা অন্য কোনো ধৰণে যোগান ধৰা সামগ্ৰী বা সেৱাৰ যিকোনো দোষ।
- কোনো ব্যক্তিয়ে ডেবিট কাৰ্ডক সন্মান বা গ্ৰহণ কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰা।
- যিকোনো কম্পিউটাৰ টাৰ্মিনেল/PoS/EDC আদিৰ বিজুতি।
- গ্ৰাহকৰ বাহিৰে অন্য লেনদেনৰ নিৰ্দেশনা প্ৰভাৱিত কৰা।

- ডেবিট কাৰ্ড ঘূৰাই দিবলৈ অনুৰোধ কৰা যিকোনো ব্যক্তিয়ে দিয়া যিকোনো বক্তব্য বা কোনো ব্যক্তিয়ে সংগতি ৰাখি কৰা যিকোনো কাৰ্য্য।
- গ্ৰাহকে ডেবিট কাৰ্ড যিকোনো ব্যক্তিক গতাই দিয়া।
- গ্ৰাহকে প্ৰকাশ কৰা যিকোনো বিৱৰণত যিকোনো ভুল-বিবৃতি, ভুল-প্ৰতিনিধিত্ব, ভুল বা বাদ দিয়া।
- গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা যিকোনো ডেবিট কাৰ্ড বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে ব্যৱহাৰ কৰা।
- ব্যৱসায়ী স্থান/ এটিএম স্থানত যিকোনো কাৰণত লেনদেন হ্ৰাস

### বিবাদ নিষ্পত্তি

- ১) ক্ৰয় লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত, কাৰ্ডধাৰীৰ স্বাক্ষৰৰ সৈতে বিক্ৰী স্লিপ আৰু তাত উল্লেখ কৰা কাৰ্ড নম্বৰ, কাৰ্ডধাৰীয়ে বহন কৰা দায়বদ্ধতাৰ পৰিসৰৰ বিষয়ে বেংক আৰু কাৰ্ডধাৰীৰ মাজত নিৰ্ণায়ক প্ৰমাণ হ'ব, আৰু বেংকে নহ'ব কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডধাৰীৰ সন্তুষ্টিৰ বাবে ক্ৰয় কৰা সামগ্ৰী/সেৱা লাভ কৰাটো নিশ্চিত কৰিব লাগিব।
- ২) বেংকে একাউণ্টৰ বিবৃতিত উল্লেখ কৰা প্ৰযোজ্য চাৰ্জৰ সৈতে জাননী লাভ কৰাৰ দুমাহৰ ভিতৰত, বা গ্ৰাহকে অন্যথা নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি কোনো ক্ষতিগ্ৰস্ত কাৰ্ডধাৰীৰ মতানৈক্য সমাধানৰ বাবে যুক্তিসংগত প্ৰচেষ্টা চলাব লাগিব। যদি এনে প্ৰচেষ্টাৰ পিছত বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰে যে চাৰ্জ ভুল, তেন্তে ই কাৰ্ডধাৰীক একেখিনি কথা জনাই দিব লাগিব।
- ৩/ কোনো প্ৰতিষ্ঠানে কাৰ্ডখনক সন্মান জনাবলৈ অস্বীকাৰ কৰাৰ বাবে বেংকে কোনো দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে।
- ৪) এই চুক্তিৰ ব্যাখ্যা ভাৰতৰ আইন অনুসৰি আৰু পৰিচালিত হ'ব। বিষয়টোত আন কোনো আদালতৰ সমান্তৰাল অধিকাৰ থাকিব পাৰে নে নাই সেই কথা নিৰ্বিশেষে সকলো বিবাদ ভাৰতৰ গুৱাহাটী আদালতৰ একচেটিয়া অধিকাৰৰ অধীনত।

৫) বাবদ ধন সংগ্রহৰ লগত জড়িত সকলো খৰচ, আইনী খৰচ (যদি বিষয়টো কোনো এজেন্টৰ ওচৰলৈ প্ৰেৰণ কৰাটো প্ৰয়োজনীয় হৈ পৰে), বা য'ত কোনো বিবাদ নিষ্পত্তিৰ বাবে আইনী সম্পদ ব্যৱহাৰ কৰা হৈছে, তাৰ বাবে কাৰ্ডধাৰীয়ে দায়বদ্ধ হ'ব।

### **অভিযোগ নিৰাময় আৰু ক্ষতিপূৰণৰ কাঠামো**

১) গ্ৰাহকৰ অভিযোগৰ দ্ৰুত আৰু ফলপ্ৰসূ সমাধানৰ বাবে বেংকৰ স্পষ্টভাৱে নিৰ্ধাৰিত অভিযোগ নিৰাময় প্ৰক্ৰিয়া আছে। অভিযোগ পঞ্জীয়নৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি [help@sliceit.com](mailto:help@sliceit.com) বা [customercare@nesfb.com](mailto:customercare@nesfb.com) এ অভিযোগ / অভিযোগ বৃদ্ধি, বা আমাৰ হেল্পলাইন 080 4832 9999 / 1800-121-1905.

২) সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত যিকোনো অভিযোগ, বিবাদ বা অভিযোগ বেংকৰ অভিযোগ নিৰাময় নীতি অনুসৰি সমাধান কৰিব লাগে।

৩) গ্ৰাহকৰ অভিযোগ সমাধানৰ বাবে নিৰ্দিষ্ট টাৰ্ণআউট সময় নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়। যদি কোনো গ্ৰাহকে অভিযোগ দাখিল কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা সৰ্বোচ্চ ৩০ দিনৰ ভিতৰত বেংকৰ পৰা সন্তোষজনক সঁহাৰি নাপায়, তেন্তে তেওঁৰ/তাই নিজৰ/ তাইৰ অভিযোগ/সমূহ ইন্টিগ্ৰেটেড অ'বডছমেন আঁচনিক অধীনত আৰ বি আই অ'বডছমেনৰ কাৰ্যালয়ত অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে।

৪) অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা গ্ৰাহক সুৰক্ষা – অকৰ্তৃত্বশীল ইলেক্ট্ৰনিক বেংকিং লেনদেনত গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা সীমিত কৰা বেংকৰ নীতি অনুসৰি সিদ্ধান্ত লোৱা হ'ব।

৫) অসফল/বিফল লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত, আৰ বি আইৰ পৰিপত্ৰ ", ২০ ছেপ্টেম্বৰ ২০১৯ তাৰিখৰ "টাৰ্ণ আউট টাইমৰ সমন্বয় (টিএটি) আৰু ব্যৰ্থ লেনদেনৰ বাবে গ্ৰাহকৰ ক্ষতিপূৰণ, ২০১৯,

i) কাৰ্ডৰ পৰা কাৰ্ডলৈ স্থানান্তৰৰ ক্ষেত্ৰত যদি কাৰ্ড একাউন্টত ডেবিট কৰা হয় কিন্তু হিতাধিকাৰী কাৰ্ড একাউন্টত ক্রেডিট নহয়, তেন্তে হিতাধিকাৰী একাউন্টত ক্রেডিট প্ৰভাৱিত নহ' লে বেংকে T + ১ দিনৰ ভিতৰত

ব্লক কৰা ধন উলটিব আৰু ৫০ লাখ টকাৰ ক্ষতিপূৰণ দিব। T+ 1 দিনৰ অধিক পলম হ'লে গ্ৰাহকক প্ৰতিদিনে ১০০/- টকা প্ৰদান কৰা হ'ব।

ii) পইন্ট অৱ চেল (PoS) (কাৰ্ড উপস্থিত)ৰ ক্ষেত্ৰত PoS ত নগদ ধনকে ধৰি আৰু কাৰ্ড উপস্থিত নথকা লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত, যদি একাউন্টটো ডেবিট কৰা হয় কিন্তু ব্যৱসায়ী স্থানত নিশ্চিতকৰণ লাভ কৰা নহয় অৰ্থাৎ, চাৰ্জ-স্লিপ সৃষ্টি কৰা হোৱা নাই, যেনে- লেনদেন T+5 দিনৰ ভিতৰত অটো ৰিভাৰ্ছ কৰা হ'ব আৰু কোনো পলম হ'লে গ্ৰাহকক প্ৰতিদিনে 100/- টকাৰ ক্ষতিপূৰণ দিয়া হ'ব T+5 দিনৰ বাহিৰত। (\*T হৈছে লেনদেনৰ দিন আৰু ই কেলেণ্ডাৰৰ তাৰিখক বুজায়)।